

INFORME SOBRE
LA PASTORAL
MIGRATORIA
EN MÉXICO,
CENTROAMÉRICA
Y EL CARIBE
CONSTRUIR EL
FUTURO CON
MIGRANTES Y
REFUGIADOS

BUENAS PRÁCTICAS 2021



BUENAS PRÁCTICAS 2021

**INFORME SOBRE LA PASTORAL
MIGRATORIA EN MÉXICO,
CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE
CONSTRUIR EL FUTURO CON
MIGRANTES Y REFUGIADOS**

**Equipo del Observatorio Mesoamericano de
Pastoral de Movilidad Humana:**

P. Gustavo Meneses Castro, PhD
(coordinador)

Prof. Abelardo Morales Gamboa, PhD
P. César Cañaveral, PhD
P. Matteo Luison, cs
Lic. Walter Paxtor García

Equipo a cargo de la elaboración del informe:

Prof. Abelardo Morales Gamboa, PhD
(director)

Licda. Magaly Zúñiga Céspedes
(investigadora)
Licda. Juliana Morales Orozco
(asistente de investigación)



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
PRESENTACIÓN	7
CONTEXTO Y ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN	12
METODOLOGÍA	20
Delimitación del objeto de estudio y criterios de selección y análisis	20
PROCEDIMIENTOS	26
1. Diseño y planificación del estudio	26
2. Trabajo de campo	26
3. Sistematización de información	28
4. Referenciación de fuentes de datos	31
VALORACIÓN GENERAL SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO POR LAS BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES	32
Relevancia	32
Sostenibilidad	35
Innovación y proyección	38
HALLAZGOS RELEVANTES DEL ESTUDIO	43
RECOMENDACIONES	48
COLECCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS	51
ACOGER	51
1. "BRAf" INSTITUTO FRONTERIZO ESPERANZA	51
2. CASA DEL MIGRANTE SAN JOSÉ, OCOTEPEQUE, HONDURAS	56
3. RED FRANCISCANA PARA MIGRANTES PANAMÁ	59
4. CASA DEL MIGRANTE BETANIA	62

ÍNDICE

5. CASA DEL MIGRANTE SIN FRONTERAS TECÚN UMÁN	66
6. CASA DEL MIGRANTE SCALABRINI GUATEMALA	71
7. ACOMPAÑAMIENTO A MIGRANTES QUE SALEN DEL DARIÉN, PANAMÁ.	76
8. HOGAR DE LA ESPERANZA	79
9. AMPLIACIÓN DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIA EN EL SEGUNDO AÑO DE LA PANDEMIA EN BONAIRE	83
10. CARIDADES CATÓLICAS DEL VALLE DE RÍO GRANDE	88
PROTEGER	92
11. ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE NIÑOS EN ALBERGUES (DESPUÉS DE LOS HURACANES ETA E IOTA)	92
12. OFICINA DE ASISTENCIA E INFORMACIÓN A PERSONAS EN CONDICIÓN DE MIGRACIÓN, LOS ALTOS, QUETZALTENANGO	96
13. REDES DE PROTECCIÓN A PERSONAS DESPLAZADAS POR VIOLENCIA	101
14. "NACER CON ESPERANZA" (CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES EMBARAZADAS)	107
15. RED RAMÁ	112
16. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A FAMILIARES EN COMUNIDADES DE ORIGEN	115
17. ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL CONTEXTO MIGRATORIO	121
18. LA 72 (HOGAR REFUGIO PARA LAS PERSONAS MIGRANTES)	127
19. PROGRAMA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS MIGRANTES DESAPARECIDAS (PBPMO)	132
20. PRÓJIMO SIN FRONTERAS	135
PROMOVER	138
21. "MUJER LEVÁNTATE Y ANDA" PROYECTO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y SOCIAL	138

22.	ATENCIÓN PARA PERSONAS MIGRANTES VÍCTIMAS DE TRATA	142
23.	PROGRAMA DE DESARROLLO LOCAL	148
24.	PROMOCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN EN GUATEMALA	154
25.	MESA CATÓLICA DE MIGRACIÓN Y REFUGIO	160
26.	CENTRO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR (COEFAM)	165
27.	CAFEMIN, CIUDAD DE MÉXICO.	168
28.	PROMOCIÓN, INTEGRACIÓN, EMPODERAMIENTO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	173
29.	FE Y ALEGRÍA: EDUCACIÓN Y MEDIOS DE VIDA	176
30.	PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA DE HONDURAS	180
	INTEGRAR	185
31.	RED FRANCISCANA PARA MIGRANTES (RFM)	185
32.	SERVICIO JESUITA A MIGRANTES DE MÉXICO (SJM MÉXICO)	191
33.	DIPLOMADO EN PASTORAL DE MIGRANTES	199
34.	RED DE ATENCIÓN (RA)	205
35.	TEJIENDO ESPERANZA, CASA EUDES	212
36.	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS DEFENSORAS	218
37.	PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA DE LA DIÓCESIS DE SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS	223
38.	INICIATIVA KINO PARA LA FRONTERA (KBI) DE NOGALES.	229
39.	ENCUENTRO DE OBISPOS DE ESTADOS UNIDOS, MÉXICO Y CENTROAMÉRICA	233
40.	ENCUENTROS PASTORALES PARA LA LECTURA DE LA REALIDAD MIGRATORIA EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA	238

ANEXOS	242
ANEXO 1. MATRIZ DE ESPECIFICACIONES PARA INSTRUMENTOS DE DOCUMENTACIÓN DE BPP E INSTRUMENTOS	242
FORMULARIO	243
GUÍA DE ENTREVISTA	246
ANEXO 2. LISTADO DE BPP	249
ANEXO 3. CODIFICACIÓN DE FORMULARIOS Y ENTREVISTAS	256
Codificación de Formularios	256
Codificación de Entrevistas	257
DIRECTORIO DE BUENAS PRÁCTICAS POR PAÍSES	259

INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN

El Informe de Buenas Prácticas Pastorales 2021 hace una recopilación de los resultados de un estudio sobre una serie de obras realizadas por la Iglesia Católica para la atención de personas migrantes, solicitantes de la condición de refugiados, víctimas de la trata de personas y desplazados forzados tanto internos como internacionales en los países de América Central, Caribe y México. El mismo fue elaborado por el Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana (OMPAMH) a solicitud de la Sección Migrantes y Refugiados del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral (M&R), y comprende específicamente los resultados observados entre enero y diciembre de 2021.

El documento abarca la complejidad del fenómeno migratorio, durante el segundo año de la pandemia en la región de estudio, en aquellas dimensiones que se relacionan con la acción pastoral; por otra parte, se abordan las iniciativas de la pastoral migratoria de las cuales se obtuvo información oportuna, pertinente y relevante según los criterios de selección de los casos.

La obra pastoral llevada a cabo en un contexto migratorio que sigue siendo complejo y crítico, es muestra no solo de la intervención oportuna y constante, sino del compromiso que une la doctrina cristiana y la acción. Desde mediados de la década anterior, de acuerdo con lo reportado en el informe de buenas prácticas de 2020,¹ los flujos migratorios en la región han tenido nuevas características, tales como el incremento de la feminización y de la presencia de niños, niñas y adolescentes no acompañados, la aparición del desplazamiento forzado tanto interno como in-

¹ Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana: Informe sobre la pastoral migratoria en México, Centroamérica y el Caribe frente a la crisis pandémica, Buenas Prácticas marzo-diciembre 2020, Sección Migrantes y Refugiados, Roma; <https://migrants-refugees.va/es/wp-content/uploads/sites/4/2022/03/Report-Centro-America-2021-ES-A5-booklet.pdf>

INTRODUCCIÓN

ternacional y la llegada de nuevos migrantes extrarregionales: originarios de los países del Caribe (Cuba y Haití), Venezuela y de otros continentes.

El tránsito migratorio se ha agravado por el incremento de la inseguridad y la violencia en el corredor migratorio debido a la presencia cada vez mayor del crimen organizado en el control tanto de las rutas como del tráfico de migrantes.

El deterioro de las condiciones de vida a causa de la pobreza y de la inseguridad, de los desastres ambientales, la crisis del Covid 19 desde 2020, y la desatención de las políticas gubernamentales, crearon nuevas condiciones para la migración y, fue así como, a partir de 2018 aparecieron las caravanas de migrantes centroamericanos como una estrategia colectiva para migrar a Estados Unidos.

El propósito de los migrantes topó con el endurecimiento de las políticas de admisión y la imposición de políticas más severas de no admisión, inclusive para los solicitantes de refugio. Si bien en 2021 el inicio de una nueva administración en Estados Unidos cambió la narrativa sobre la inmigración hacia una más humana y positiva y creó expectativas de un cambio en la política de ese país, no se han producido cambios significativos en la aplicación de medidas que siguen siendo restrictivas y, en algunos casos, lesivas para la dignidad de las personas migrantes². Según la percepción de especialistas estadounidenses, las medidas adoptadas por la administración tampoco han encarado en sus raíces las causas de la migración en la región³.

El inicio de la pandemia del Covid 19 en marzo de 2020 agravó aún más las condiciones de la migración, como consecuencia del impacto sobre las condiciones de salud y de vida, de los países de la región; además del riesgo epidemiológico, los migrantes continuaron enfrentando difi-

2 Flores Chaves, María y Vega Rojas, Diego; Informe sobre acciones políticas realizadas por los Estados Unidos hacia Centroamérica, octubre-noviembre 2021, Observatorio de los Estados Unidos, Centro de Investigación y Estudios Políticos, Escuela de Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica, <https://ciep.ucr.ac.cr/informe-sobre-acciones-politicas-realizadas-por-los-estados-unidos-hacia-centroamerica-octubre-noviembre-2021/>; Veree, Mónica; La política migratoria de Biden a un año de su administración, Norteamérica vol.17 no.1 Ciudad de México ene./jun. 2022 Epub 22-Nov-2022; <https://doi.org/10.22201/cisan.24487228e.2022.1.562>

3 Welsh, Teresa: "Hurdles remain for Biden's 'root causes' strategy in Central America", Devex, 04 February 2022, <https://www.devex.com/news/hurdles-remain-for-biden-s-root-causes-strategy-in-central-america-102592#>.

cultades que ya existían y que fueron agravadas por los impactos tanto sanitarios, como económicos y sociales de esa crisis⁴.

Las obras pastorales aquí reportadas hacen parte de la creciente preocupación tanto global como regional y local por el estado de crisis humanitaria que enfrentan los migrantes en el corredor hacia Estados Unidos, tanto por parte de diversos organismos internacionales, organizaciones civiles defensoras de los derechos humanos y la Iglesia Católica.

En este contexto, el magisterio del Papa Francisco ha realizado constantes llamamientos para cambiar la percepción y el discurso sobre las personas migrantes, además ha propuesto la ruta para un abordaje integral del fenómeno; como queda patente en los mensajes que anualmente ha dirigido con motivo de la Jornada Mundial del Migrante y del Refugiado.

El 25 de mayo de 2022 para la 108ª Jornada Mundial del Migrante y del Refugiado de 2022, propuso una nueva mirada sobre los migrantes: "No invasores, no destructores, no usurpadores, sino trabajadores bien dispuestos, instrumentos para 'conocer mejor el mundo y la belleza de su diversidad', portadores de 'dinámicas revitalizantes y animadores de celebraciones vibrantes' en el caso de los católicos"⁵. Esa percepción ha sido una fuente importante de inspiración y de apoyo a las iniciativas impulsadas por el Consejo Episcopal Latinoamericano (CELAM), la Red Eclesial Latinoamericana y Caribeña de Migración, Desplazamiento, Refugio y Trata de Personas (Red CLAMOR), las Conferencias de Obispos de cada uno de los países, de los encuentros pastorales en la región de los señores obispos, así como del trabajo cotidiano de los agentes pastorales⁶.

⁴ <https://www.iom.int/covid-19-and-transformation-migration-and-mobility>, <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/what-has-been-the-impact-of-the-covid-19-pandemic-on-immigrants-an-update-on-recent-evidence-65cfc31c/>, <https://www.migrationdataportal.org/themes/migration-data-relevant-covid-19-pandemic>, <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33634>.

⁵ El Papa: los migrantes no son invasores, su contribución enriquece la humanidad, Vatican News, 25 de mayo de 2022, <https://www.vaticannews.va/es/papa/news/2022-05/papa-migrantes-no-invasores-su-aportacion-enriquece-humanidad.html>.

⁶ Los encuentros han tenido lugar sobre todo entre obispos de las Conferencias de Obispos de Estados Unidos y México, de las diócesis de la frontera entre ambos países, así como de los obispos de México y los países del Norte de Centroamérica para animar una pastoral migratoria con perspectiva regional. López, Miroslava: "Obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica buscan cambiar la estrategia fallida de atención a los migrantes", Vida Nueva Digital, 03/06/2021, <https://www.vidanuevadigital.com/2021/06/03/>

INTRODUCCIÓN

De igual manera, a través del mensaje dado el 14 de enero de 2018 en la Jornada correspondiente, ilumina con los criterios fundamentales bajo los cuales se debe regir una atención pastoral integral por parte de la Iglesia, "A cada ser humano que se ve obligado a dejar su patria en busca de un futuro mejor, el Señor lo confía al amor maternal de la Iglesia ... A este respecto, deseo reafirmar que «nuestra respuesta común se podría articular en torno a cuatro verbos: acoger, proteger, promover e integrar»⁷.

En consonancia con esta propuesta, el trabajo pastoral que la Iglesia realiza en el terreno se extiende desde la atención humanitaria inmediata para ofrecer un techo, un plato de comida, aseo personal, así como asistencia médica, psicológica, asesoría legal, hasta la incidencia sobre las políticas de los gobiernos, y la elaboración de propuestas para cambiar las condiciones de la migración y el trato recibido por los migrantes en los países de origen, tránsito y destino⁸.

Existe una profusa producción de trabajos académicos sobre la migración en la región, así como sobre las características de las políticas migratorias⁹. No obstante, salvo los informes y análisis elaborados por

obispos-de-estados-unidos-mexico-y-centroamerica-buscan-cambiar-la-estrategia-fallida-de-atencion-a-los-migrantes/

7 Mensaje del Santo Padre Francisco para la Jornada Mundial del Migrante y Refugiado 2018, https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/migration/documents/papa-francesco_20170815_world-migrants-day-2018.html

8 Véase los respectivos informes sobre la pastoral migratoria 2022 en América Central, el Caribe y México, Suramérica, África y Europa, durante la crisis pandémica <https://migrants-refugees.va/es/recursos/documentos/>.

9 Núñez García, Silvia y Dávila Pérez, María del Consuelo: El nuevo nudo gordiano de la migración: México y las caravanas del Triángulo Norte de Centroamérica, en *International Development Policy. Revue internationale de politique*, 14/2022, Graduate Institute of International and Development Studies, Ginebra, <https://doi.org/10.4000/poldev.5143>, <https://journals.openedition.org/poldev/5143>, Morales Gamboa, Abelardo (2020) El círculo de la fragilidad: migración de sobrevivencia en Centroamérica, En *Migración y Desarrollo*, vol. 18, núm. 35, pp. 41-70: <https://estudiosdeldesarrollo.mx/migracionydesarrollo/numero-35-texto-completo-amg/>, Ruiz Soto, Ariel G., Bottone, Rossella, Waters, Jaret, Williams, Sarah, Louie, Ashley, y Wan, Yuehan: Charting a New Regional Course of Action: The Complex Motivations and Costs of Central American Migration, Migration Policy Institute (MPI), International Development Bank (IDB), Organization for American States (OAS), World Food Programme (WFP), https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/mpi-wfp-mit_migration-motivations-costs_final.pdf, Hollandbyrd, Hannah and J. Omar Rios L. (2021) No Queda De Otra: An Exploration of the Root Causes of Migration to the Southern Border, Hope Border Institute, El Paso, TX. https://www.hopeborder.org/_files/ugd/e07ba9_f346628acbf43fbb99372068f46c-

instancias pastorales de la Iglesia Católica, existe poca investigación sobre el trabajo pastoral y sobre sus resultados¹⁰. Este informe no pretende resolver ese vacío, pero sí busca contribuir a proporcionar algunas luces sobre los alcances de la pastoral migratoria en la región a partir de algunos criterios que permiten una valoración cualitativa. Por ello, el encargo del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano e Integral consistió en la identificación y sistematización de las prácticas pastorales para el acompañamiento de la población migrante desarrolladas en la región de México, Centroamérica y el Caribe entre enero y diciembre de 2021, el segundo año de la pandemia del Covid 19.

El Santo Padre escogió para su tradicional Mensaje de la 108ª Jornada del Migrante y del Refugiado del 25 de septiembre de 2022, el título "Construir el futuro con los migrantes y los refugiados" para evidenciar con el mismo el llamado a poner en práctica "... construir un futuro que responda al plan de Dios, sin excluir a nadie"¹¹. Ese tema orienta el análisis de esta sistematización y la valoración en términos de sus resultados de las prácticas pastorales.

Ante una realidad cada vez más compleja, debemos hacer eco de las palabras del Santo Padre, "...«no se trata de dejar caer desde arriba programas de asistencia social sino de recorrer juntos un camino a través de estas cuatro acciones, para construir ciudades y países que, al tiempo que conservan sus respectivas identidades culturales y religiosas, estén abiertos a las diferencias y sepan cómo valorarlas en nombre de la fraternidad humana»"¹².

doa.pdf, Islas Colín, Alfredo y Vautravers Tosca, Guadalupe, Derechos Humanos de los migrantes. Una perspectiva multidisciplinaria, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

10 Zamudio, Patricia: De misión por los migrantes: valores cristianos y acogida al extranjero, Relaciones. Estudios de historia y sociedad, vol.40, no.157, Zamora ene./mar. 2019, <https://doi.org/10.24901/rehs.v40i57.341>. González, Luis D., González, Las migraciones en la propuesta más actual de la doctrina social de la Iglesia, Revista Iberoamericana de Teología, vol. XVII, núm. 33, pp. 29-60, 2021, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, DOI: <https://doi.org/10.48102/ribet.17.33.2021.74>. Carámbula, Diego y Varcárcel, Amaya: El liderazgo visionario del papa Francisco sobre las personas en movimiento, en Migración y Desarrollo, vol. 19, núm. 36, pp. 177-204, 2021. <https://www.redalyc.org/journal/660/66068362007/html/>

11 Mensaje del Santo Padre Francisco para la Jornada Mundial del Migrante y Refugiado 2018, <https://www.vaticannews.va/es/vaticano/news/2022-02/construir-el-futuro-con-los-migrantes-y-los-refugiados.html>.

12 Carta Encíclica *Tutti Tutti* del Santo Padre Francisco sobre la Fraternidad y la Amistad Social. https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html

CONTEXTO Y ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

El corredor migratorio que conecta a México con Estados Unidos se caracteriza por ser una de las mayores rutas de migrantes en el mundo, por cuanto Estados Unidos continúa siendo el primer país receptor de migrantes en el entorno global.

Después de la finalización de los conflictos armados que acontecieron en Centroamérica en el decenio de los ochenta, pese a los esfuerzos de reconstrucción de las economías y las esperanzas de desarrollo y estabilidad política, la migración se convirtió en la respuesta desde abajo ante los fracasos de la transformación de la conflictividad en mejores condiciones de vida para la población centroamericana¹³.

A partir de entonces, la migración a Estados Unidos fue la válvula de salida a las distorsiones de los mercados de trabajo, a la debilidad o ausencia de programas sociales y a la búsqueda de un futuro mejor. Eso implicó un reacomodo geográfico de los corredores de migrantes y de trabajadores migrantes de suerte que mientras Estados Unidos era el principal destino para trabajadores mexicanos y centroamericanos, Costa Rica fue el mercado laboral que atrajo a migrantes nicaragüenses.

Las remesas de dinero enviadas por los migrantes a sus familiares en los países de origen se convirtieron en el remedio a la falta de desarrollo en los países expulsores, si bien en muchos casos estos recursos mejoraron las condiciones de vida de muchas familias y estimularon a las economías locales, en muchos otros casos fueron apenas un paliativo y, en no pocos, un placebo de las fallidas estrategias para empujar las economías y superar la pobreza, lo cual reprodujo el ascendente círculo de la migración¹⁴.

De ser la panacea, pese a sus beneficios, la migración comenzó a vislumbrarse como una dinámica generadora de tensiones y riesgos no

13 Morales-Gamboa, Abelardo: *Oficios de paz y posguerra en Centroamérica*, FLACSO Costa Rica, 1995; del mismo autor, *La diáspora de la posguerra. Regionalismo de los migrantes y dinámicas territoriales en América Central*, FLACSO, Costa Rica, 2007.

14 García Zamora, Rodolfo y Orozco, Manuel (coords.): *Migración internacional, remesas y desarrollo local en América Latina y el Caribe*, Universidad Autónoma de Zacatecas, *Diálogo Interamericano*, Miguel Ángel Porrúa, México.

solo para los migrantes sino para sus familias y comunidades; los primeros comenzaron a convertirse en víctimas de un sistema de abusos tanto de parte de autoridades como de los delitos de la delincuencia organizada que tomó control de las rutas de la migración¹⁵.

En las familias y comunidades la migración comenzó a dejar secuelas psicosociales en los grupos familiares, en especial en las personas más vulnerables, situaciones de abandono y ruptura de las familias, mientras que para las comunidades esta representó la pérdida de recursos humanos, la salida de la población joven y un círculo de dependencia económica que inhibía las capacidades propias de gestión del desarrollo local.

La migración con propósitos de reunificación familiar, de mujeres con sus hijos o de niños, niñas y adolescentes no acompañados sumó elementos a la crisis debido a que esta se realizaba de manera irregular, de forma clandestina y subordinada a las redes de tráfico y coyotaje, y alentó las redes de trata, los abusos y las extorsiones.

El énfasis puesto por los gobiernos y algunos organismos internacionales desde mediados de la década de 2010 para aprovechar los recursos económicos de la migración comenzó a cambiar hacia la búsqueda de incentivos para detener la migración.

De manera creciente los países de la región México, Centroamérica y el Caribe se hicieron cada vez más vulnerables a la criminalidad y comenzaron a quedar atrapados en una situación de inseguridad estructural; esta tiene diversos orígenes relacionados a la distribución geográfica y el control territorial ejercido por el crimen organizado, además de una serie de factores económicos, sociales y demográficos que alientan cada vez más las actividades ilegales. Mientras tanto, las instituciones operan en un entorno de fragilidad debido al autoritarismo histórico, la corrupción, la penetración del crimen en las estructuras estatales y la falta de confianza de la población en las instituciones policiales y de justicia.

Con respecto a Centroamérica se señala que "Mientras que el crimen y la corrupción reinan y el dinero de las drogas pervierte la economía, el

15 Recéndez Guerrero, Cristina y Muñoz Domínguez, Miguel O.: Violencia: criminalidad e inseguridad en el triángulo del norte de Centroamérica, aristas del modelo Neoliberal, SA-PIENTIAE: Revista de Ciencias Sociais, Humanas e Engenharias, vol. 5, núm. 1, pp. 157-181, 2019, Universidade Óscar Ribas

INTRODUCCIÓN

Estado ha perdido el monopolio sobre el uso de la fuerza y los ciudadanos no confían más en sus líderes y en las instituciones públicas. Como resultado, el contrato social se desmorona y la gente toma la ley por sus propias manos, tanto para protegerse como para cometer delitos"¹⁶.

En 2021 convergieron dos situaciones en la región. La primera fue la epidemia del Covid 19 que inició en diciembre de 2019 en China, pero fue declarada una pandemia en marzo de 2020. Pese al inicio de procesos de vacunación, continuó generando sus olas de contagio en todos los países, en unos con mayor intensidad que otros y en todos con diferentes consecuencias. La segunda situación se refiere a los flujos de la migración, los cuales no solo continuaban, sino que adquirían rasgos cada vez más críticos dada la aparición de nuevos migrantes y la prolongación de medidas de control migratorio en los países de tránsito y destino.

El impacto sanitario de la pandemia se manifestó en la población en general sobre todo en los grupos de personas de mayor riesgo por edad o condiciones de salud, pero en especial tuvo efectos sobre poblaciones sin acceso a servicios de salud o porque sus condiciones de vida y de trabajo les dejaba más expuestos a la enfermedad.

Mientras tanto, los efectos económicos se hicieron sentir sobre el empleo, los ingresos y las condiciones de vida, lo que significó más empobrecimiento y mayor exclusión en toda América Latina¹⁷.

A la situación crítica que ya mostraba la migración en el primer año de la crisis pandémica se añadieron nuevos factores de desplazamiento como los desastres ambientales, la agudización de la pobreza por efecto de la pérdida de empleos y la persistencia de la inseguridad y de la violencia. "A pesar de las restricciones para desplazarse impuestas por los gobiernos, donde se cerraron las fronteras y se establecieron medidas de cuarentena, que implicaron la reducción de todos los desplazamientos por el mundo, la migración de centroamericanos persiste

¹⁶ Oficina contra la droga y el delito, Naciones Unidas: Crimen y desarrollo en Centroamérica. Atrapados en una encrucijada. Naciones Unidas, www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Central-america-study-es.pdf

¹⁷ CEPAL: Los impactos sociodemográficos de la pandemia del Covid 19 en América Latina y el Caribe, Documento para la Cuarta Reunión de la Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo de América Latina y el Caribe, CEPAL, Naciones Unidas, Santiago de Chile, https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47922/1/S2200159_es.pdf

a lo largo del territorio¹⁸ mexicano donde la crisis migratoria alcanzó magnitudes propias de una crisis humanitaria.

En ese mismo periodo se manifestó el incremento de los flujos de migrantes extrarregionales de origen africano por la región¹⁹, y el recrudecimiento de las condiciones del paso de los migrantes cubanos y haitianos, incluso venezolanos cuyo flujo aumentó posteriormente, por el corredor mesoamericano como nuevo ingrediente a las condiciones migratorias en esta área geográfica²⁰.

Como se había reportado en 2020, la subregión de México, Centroamérica y el Caribe continúa siendo un peligroso corredor para las personas migrantes y en 2021, según reportan los organismos internacionales se registró una cifra récord en el tránsito, estimada a partir de la cantidad de migrantes presentados ante el Instituto Nacional de Migración (187 mil), expedición de Tarjetas de Visitante por Razones Humanitarias (87 mil) y en otorgamiento de la condición de refugio (58 mil), en México²¹.

Al mismo tiempo, luego de haber experimentado un ligero estancamiento, el número de mexicanos que migraron hacia Estados Unidos aumentó en unas 400 mil personas; aumentó el número de detenciones de migrantes por parte de las autoridades migratorias de Estados Unidos; y también se

18 Franco Sánchez, Myriam y González Gómez, Xochil: La migración centroamericana en la pandemia de la COVID-19, TraHs N°13, 2022: Posnormalidad: el mundo que fue y el que vuelve <https://www.unilim.fr/trahs>

19 Navarro Alvarado, Guillermo: Flujos migratorios africanos en Costa Rica (2014-2020), Estudios Sociológicos XL, 120, 2022, doi: <http://dx.doi.org/10.24201/es.2022v40n120.2177>, Jiménez Martínez, Lucett Guadalupe y Martínez Cruz, Jessica: Los derechos humanos de los migrantes africanos en México: ¿realidad o retórica?, Rev. IUS vol.15 no.47 Puebla ene./jun. 2021 Epub 21-Mayo-2021, <https://doi.org/10.35487/rius.v15i47.2021.685>,

20 Haitianos en México y Centroamérica, la región migrante arbitraria con la migración: Otras Miradas, 12 de agosto de 2021, <https://otrasmiradas.info/haitianos-en-centroamerica-y-mexico/>, México y Guatemala atienden creciente flujo de migrantes de Cuba y Venezuela, ElPais.cr, 17 de octubre de 2022, <https://www.elpais.cr/2022/10/17/mexico-y-guatemala-atienden-creciente-flujo-de-migrantes-de-cuba-y-venezuela/>, Clot, Jean y Martínez Velasco, Germán: La «odisea» de los migrantes cubanos en América: modalidades, rutas y etapas migratorias, Revista Pueblos y Fronteras Digital. vol.13, San Cristóbal de Las Casas ene./dic. 2018 <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2018.v13.345>

21 Secretaría de Gobernación: Anuario de Migración y Remesas 2022, Fundación BBVA y Secretaría de Gobernación, México, <https://www.bbva.com/publicaciones/mexico-anuario-de-migracion-y-remesas-2022>

INTRODUCCIÓN

registró un notable incremento de niños, niñas y adolescentes migrantes en el territorio mexicano, la mitad de los cuales viajaban sin sus padres²².

La pandemia junto con la crisis climática agudizaron la precariedad de las condiciones de vida de las poblaciones del Norte de Centroamérica y de los países del Caribe; además de los cambios extremos de la temperatura y el clima, se incrementó su severidad con la irrupción de fenómenos extremos como los huracanes Eta y Iota que a finales de 2020 devastaron buena parte del territorio de Honduras, El Salvador y Guatemala²³.

Las dinámicas descritas coincidieron con un entorno político cambiante en la gestión de la política migratoria. El 20 enero de 2021 en Estados Unidos inició una nueva administración de gobierno que se comprometió a impulsar un giro en la política migratoria y buscar soluciones conjuntas a las causas de la migración con los países de la región.

En julio de 2021 las autoridades estadounidenses anunciaron una "Estrategia de los Estados Unidos para afrontar las causas originarias de la migración en América Central". Dicha estrategia contemplaba un amplio plan de colaboración del gobierno de Estados Unidos con los gobiernos de la región, otros gobiernos cooperantes, organismos internacionales, sociedad civil y empresas privadas. También se comprometió a presentar un paquete de ayuda económica a los países de la región por US\$4000 millones durante cuatro años.

Por otra parte, el nuevo gobierno ofreció la aprobación de varias órdenes ejecutivas para revertir varias de las medidas de la política antiinmigrante de la administración que le precedió. Entre estas medidas se encontraban la finalización del programa de Protocolos de Protección a Migrantes (MPP, por sus siglas en inglés y conocidos como Quédate en México) que retenía o devolvía a migrantes y solicitantes de refugio a un tercer país seguro, mientras se tramitaban las solicitudes de admisión o refugio. Además, se propuso eliminar la ejecución de las medidas de control conocidas como Título 42 que fue una directriz para impedir la entrada de extranjeros que pudieran considerarse una amenaza para la salud pública.

22 Se dispara el número de niños migrantes en México durante los tres primeros meses de 2021, Noticias ONU, 20 de abril 2021. <https://news.un.org/es/story/2021/04/1491052>

23 Esa dramática situación en la cual se puede apreciar la combinación entre la pobreza, la inseguridad, los desastres naturales y la migración se recoge en el documental "Honduras. Escapar de la pobreza y de la violencia", Deutsche Welle Documental, <https://www.youtube.com/watch?v=YEKDu8sB1rw>

No obstante, durante 2021 cambiaron muy poco las medidas que permiten la detención y expulsión de casi todos los que cruzan la frontera pues se ha registrado un aumento notable de detenciones de adultos solteros y familias enteras, quienes son expulsados rápidamente bajo una orden del Título 42. En el siguiente párrafo se hace un buen balance de la gestión de las migraciones durante el primer año de la nueva administración de Estados Unidos:

“La nueva administración se ha enfocado en temas relacionados con el manejo del ingreso de migrantes a Estados Unidos con nuevas directivas y regulaciones. Ha establecido límites a la construcción del nuevo muro fronterizo y cómo gestionarlo de mejor forma, ha intentado potenciar y acelerar la reunificación familiar poniendo fin a la política de «tolerancia cero»; dejó de expulsar a menores no acompañados (MNOA) bajo el Título 42; finalizó la Travel Ban para musulmanes; revocó el castigo a las ciudades santuario; incentivó a los residentes legales para que se conviertan en ciudadanos. Si bien estableció una moratoria de cien días a la deportación, ésta fue bloqueada por un tribunal federal de distrito. Ha intentado eliminar, sin éxito, los Protocolos de Protección al Migrante (Migrant Protection Protocols, MPP), mejor conocidos como el programa Remain in Mexico. Asimismo, ha preservado la iniciativa Acción Diferida para el Arribo de Menores (Deferred Action for Childhood Arrivals, DACA) y el Estatus de Protección Temporal (Temporal Protected Status, TPS). A largo plazo, está tratando, junto con congresistas demócratas, de modernizar el sistema de inmigración. A diferencia de Trump, Biden se ha centrado en las causas fundamentales que existen en los países de origen para expulsar a los migrantes, y ha propuesto invertir recursos económicos en Centroamérica para eliminar la miseria y la violencia que impulsan a los inmigrantes hacia el norte”²⁴.

²⁴ Vereza, Mónica: La política migratoria de Biden a un año de su administración, Norteamérica vol.17 no.1 Ciudad de México ene./jun. 2022. Epub 22-Nov-2022; <https://doi.org/10.22201/cisan.24487228e.2022.1.562>

INTRODUCCIÓN

Mientras tanto, la pastoral migratoria ha seguido su puesta en marcha en los diversos países de la región gracias al accionar de las Conferencias Episcopales, Comisiones Diocesanas de Pastoral Social, así como de parroquias y congregaciones religiosas. Esta obra pastoral data desde el tiempo de los conflictos armados cuando varios cientos de miles de refugiados y desplazados por la guerra, tanto en México, como en Centroamérica y Haití fueron acogidos por iniciativas pastorales en otros o en sus propios países.

Conforme la migración fue cambiando, el trabajo pastoral también evolucionó; además de la asistencia y la acogida a los desplazados, las prácticas pastorales, también participan en la protección y en la defensa de los derechos de solicitantes de refugio, de las víctimas de la trata de personas y en la sensibilización y concientización de las comunidades, de la sociedad civil y de las autoridades para promover una nueva mirada de las personas migrantes.

La novedad de esta valerosa misión ha sido su impulso gracias al seguimiento, acompañamiento y la orientación por parte del Papa Francisco desde el inicio de su pontificado en todos los continentes. En su mensaje para la Celebración de la 108ª Jornada Mundial del migrante y el refugiado, el Papa Francisco señaló: "Construir el futuro con los migrantes y los refugiados significa también reconocer y valorar lo que cada uno de ellos puede aportar al proceso de edificación. Me gusta ver este enfoque del fenómeno migratorio en una visión profética de Isaías, en la que los extranjeros no figuran como invasores y destructores, sino como trabajadores bien dispuestos que reconstruyen las murallas de la Nueva Jerusalén, la Jerusalén abierta a todos los pueblos (cf. Is 60,10-11)".

Desde esa perspectiva se puede enmarcar la pastoral migrante en la región. Congruente con ella, el Obispo de El Paso, Texas, Mark Seitz, durante la reunión de obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica, expresó que "existe la oportunidad de dejar de lado las viejas formas fallidas de responder a la migración con barreras y armas de guerra... Es hora de buscar nuevos caminos y comprensión del lugar de la migración dentro de la historia humana (...) Es hora de reconocer a los migrantes no como intrusos, sino como personas que revelan el rostro de Cristo en su amor y coraje, y que nos enriquecen con su presencia"²⁵.

²⁵ López, Miroslava: "Obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica buscan cambiar la estrategia fallida de atención a los migrantes", Vida Nueva Digital, 03/06/2021, <https://>

El propósito de este reporte ha sido hacer una sistematización de un conjunto de acciones que pueden ser definidas como buenas prácticas pastorales de atención a las personas migrantes en la región, para conocer el alcance y resultados de su obra en el periodo crítico de enero a diciembre de 2021, como insumo para extraer lecciones que permitan potenciar el trabajo pastoral y aprovechar las oportunidades para el cambio. Sus resultados permiten reconocer importantes logros, puntos críticos, así como ámbitos potenciales de transformación para el fortalecimiento tanto de las experiencias pastorales incluidas en el mismo, como de otras que, debido a diversas limitaciones, no estuvieron al alcance de este estudio. Emergen también una serie de desafíos, relacionados unos con la necesidad de nuevos estudios y nuevas metodologías para profundizar el conocimiento del trabajo pastoral con la intención de mejorarlas, así como valiosas oportunidades para el fortalecimiento de las estrategias pastorales, mejorar el vínculo con los gobiernos y otros actores involucrados en la búsqueda de respuestas a los problemas de la migración y para una mejor coordinación regional de la diversidad de experiencias.

METODOLOGÍA

DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO Y CRITERIOS DE SELECCIÓN Y ANÁLISIS

Este estudio forma parte de una serie de estudios sobre buenas prácticas pastorales (BP) con personas en movilidad, impulsados por la Sección Migrantes y Refugiados del Vaticano en cuatro regiones: África, Europa, América del Sur y América Central-México-Caribe.

Por ello, el estudio se apega a los términos de referencia elaborados por la Sección Migrantes y Refugiados, los cuales establecen como **objeto de la investigación** una selección de buenas prácticas pastorales con personas en movilidad (migrantes, refugiados, desplazados internos, desplazados climáticos y víctimas de trata); los criterios para la selección de dichas prácticas; la cantidad de prácticas por reportar (40); el uso de métodos cualitativos de investigación; las poblaciones objetivo de las que se requiere representación en las buenas prácticas; la necesidad de reflejar la distribución geográfica de la Iglesia en la región y la diversidad de carismas, órdenes, congregaciones, organizaciones y movimientos de la Iglesia Católica. El hilo conductor de la investigación es el tema del 108 Mensaje del Santo Padre para la Jornada Mundial del Migrante y del Refugiado: "Construir el futuro con los migrantes"²⁶.

El **objetivo general** de este reporte es presentar una sistematización de un conjunto de acciones que pueden ser definidas como buenas prácticas pastorales de atención a las personas en movilidad en la región, para conocer el alcance de su obra y resultados en el periodo de enero a diciembre de 2021, como insumo para extraer lecciones que permitan potenciar el trabajo pastoral y aprovechar las oportunidades para el cambio.

Los siguientes son los criterios establecidos por los términos de referencia para la selección y análisis del conjunto de buenas prácticas:

- Impacto positivo: ¿La buena práctica (BP) ha tenido un impacto positivo y tangible, contribuyendo a mejorar el bienestar de individuos y/o comunidades a corto, medio y largo plazo?

²⁶ Sección Migrantes y Refugiados del Vaticano (2022). Informes pastorales 2021. Marco de referencia para la investigación [Términos de referencia]. Documento pdf

- Sostenibilidad: ¿La BP ha sido probada como sostenible? ¿Ha tenido un impacto sostenible?
- Innovación: ¿La BP ha contribuido al pensamiento innovador y a la innovación del acceso a medios de vida de los participantes?
- Eficacia: ¿Se ha probado que la BP sea estratégicamente relevante en cuanto a conseguir un objetivo específico?
- Enfoque participativo: ¿Las personas del grupo objetivo han participado en el diseño, puesta en práctica y evaluación de la BP? ¿La BP ha reforzado la capacidad local y ha estimulado el sentimiento de pertenencia local?
- Enfoque colaborativo: ¿La BP ha adoptado un enfoque colaborativo? ¿Ha mejorado la colaboración entre actores institucionales y no institucionales?
- Replicabilidad: ¿La BP es potencialmente replicable en situaciones similares?

De acuerdo con los términos de referencia, no se pretende que cada BP cumpla con todos estos criterios. Se busca que, con base en ellos, el equipo de investigadores pueda contribuir a la caracterización contextual y regional de las BP.

Por ello, con base en las definiciones de Mateus y Pinho (2018) y de UNHCR (2008), para efectos del presente informe se propone el siguiente **concepto de buena práctica**²⁷:

Enfoque, experiencia o iniciativa que presenta evidencias (cuantitativas o cualitativas) de lograr efectos positivos en relación con la protección de los derechos humanos, y el reconocimiento y respeto de la condición humana de las personas en movilidad; cuyas características pueden ser útiles para iluminar las acciones de las organizaciones de la Iglesia frente a

²⁷ "Welcome!" Collection of Good Practices already existing for refugees' welcoming and first inclusion, Pandpas, 2018 y Discussion Note on Collection of Good Practices in Protection, UNHCR, 2008.

las múltiples manifestaciones y contextos de las problemáticas que afectan a las personas en movilidad.

Es importante resaltar que una buena práctica no es un modelo prescriptivo ni una experiencia ejemplar por imitar, por cuanto el éxito de cualquier buena práctica depende en gran medida de su capacidad de ajustarse a su contexto específico UNHCR (2008).

Al igual que en todas las problemáticas sociales, en el ámbito de la movilidad humana no existe un "modelo" de intervención que se ajuste a todos los contextos y necesidades. Como lo demuestra el conjunto de prácticas aquí reportadas, a lo largo del corredor migratorio que se extiende por el continente americano hacia los Estados Unidos, las necesidades y las condiciones de las personas son distintas según el país, la localidad, la población y el momento de su recorrido, por lo que las actuaciones de las organizaciones de la Iglesia han tenido que idear intervenciones específicas ajustadas a cada situación y población.

En igual medida, si bien se intenta lograr una valoración de las prácticas pastorales a partir de criterios objetivos y científicos, hay dimensiones del trabajo pastoral que sobrepasan la asistencia material y se refieren a la oportunidad de que la persona migrante sea escuchada, tomada en cuenta y pueda restituir el significado de su propia dignidad como persona.

Parafraseando las **consideraciones** dadas por la UNHCR (2019)²⁸ **para apoyar la identificación de buenas prácticas** con refugiados antes del Foro Mundial sobre Refugiados de ese mismo año, las buenas prácticas **con personas en movilidad**:

- Abordan uno o más de los verbos citados por el Santo Padre en su mensaje para la 104ª Jornada Mundial del Migrante y el Refugiado (acoger, proteger, promover, integrar).
- Contribuyen a compartir la carga y la responsabilidad.
- Amplían la base de apoyo más allá de las partes interesadas que tradicionalmente han contribuido a las respuestas a situaciones de personas en movilidad.

²⁸ <https://www.acnur.org/directrices-sobre-buenas-practicas.html>

- Responden a las necesidades identificadas y tienen beneficios tangibles para las personas en movilidad y las comunidades de acogida.
- Se desarrollan o implementan en asociación con otras partes interesadas, incluidas las personas en movilidad y las poblaciones de acogida.
- Tienen en cuenta consideraciones de edad, sexo, discapacidad y diversidad cultural.
- Hacen una diferencia positiva en las vidas de las personas en movilidad y las comunidades de acogida.
- Tienen potencial para adaptarse, replicarse o ampliarse
- Con su accionar y experiencia pueden inspirar la implementación de prácticas semejantes, adaptadas a sus respectivos contextos y objetivos.

Otra indicación importante de los términos de referencia fue la de categorizar las buenas prácticas según los 4 verbos -acoger, proteger, promover e integrar- "para representar el camino a través del cual construir el futuro con personas migrantes y refugiadas"²⁹. Por ello se estableció la inclusión de igual número de buenas prácticas por cada verbo (10).

Para categorizar las buenas prácticas según cada uno de los verbos, a continuación, se expone el significado de cada verbo según la formulación dada por el Papa Francisco en el año 2018, en su mensaje para la 104 Jornada Mundial del Migrante y el Refugiado, y según los servicios ofrecidos por organizaciones de la Iglesia Católica relacionados con cada uno de ellos, según el mapeo realizado por la red CLAMOR³⁰ en la región Latinoamericana y Caribe.

El texto entre comillas es tomado directamente del mensaje del Papa Francisco, tal y como aparece en la guía didáctica de la Red CLAMOR.

²⁹ Sección de Migrantes y Refugiados del Vaticano (2022). Informes pastorales 2021. Marco de referencia para la investigación [Términos de referencial. Documento pdf

³⁰ CELAM, CLAMOR (2021). Cuenta con Nosotros. Guía didáctica. <https://redclamor.org/wp-content/uploads/2021/09/Guia-didactica-del-mapeo-de-la-RedCLAMOR-Mayo15-2021.pdf>

INTRODUCCIÓN

Acoger: *"ofrecer a los emigrantes y refugiados un alojamiento adecuado y decoroso"; "acoger significa, ante todo, ampliar las posibilidades para que los emigrantes y refugiados puedan entrar de modo seguro y legal en los países de destino. En ese sentido, sería deseable un compromiso concreto para incrementar y simplificar la concesión de visados por motivos humanitarios y por reunificación familiar"; "en nombre de la dignidad fundamental de cada persona, es necesario esforzarse para preferir soluciones que sean alternativas a la detención de los que entran en el territorio nacional sin estar autorizados".*

Servicios identificados en la región:

- Casas del Migrante (ofrecen alimentación y hospedaje)
- Comedores
- Entrega de kits de ayuda humanitaria
- Provisión de dinero en efectivo en casos de extrema vulnerabilidad.
- Servicios médicos
- Vestuario

Proteger: *«El segundo verbo, proteger, se conjuga en toda una serie de acciones en defensa de los derechos y de la dignidad de los emigrantes y refugiados, independientemente de su estatus migratorio. Esta protección comienza en su patria y consiste en dar informaciones veraces y ciertas antes de dejar el país, así como en la defensa ante las prácticas de reclutamiento ilegal».*

Se trata de hacer respetar los derechos consagrados en las Constituciones Nacionales y en los tratados internacionales.

Servicios identificados en la región:

- Información para una Migración segura
- Asesoría legal y Derechos Humanos
- Protección de niños, niñas y adolescentes
- Atención psicosocial
- Incidencia Política
- Investigación Social
- Campañas Comunicacionales

Promover: *«Promover quiere decir esencialmente trabajar con el fin de que a todos los emigrantes y refugiados, así como a las comunidades que los acogen, se les dé la posibilidad de realizarse como personas en todas las dimensiones que componen la humanidad querida por el Creador». «El auténtico desarrollo es aquel que pretende incluir a todos los hombres y mujeres del mundo, promoviendo su crecimiento integral, y preocupándose también por las generaciones futuras»*

Uno de los pilares centrales en este ámbito es el trabajo digno y bien remunerado, para el cual es importante el reconocimiento de cualificaciones, entre otros aspectos.

Servicios identificados en la región:

- Apoyo a emprendimientos
- Experiencias de comercio justo
- Bolsas de empleo
- Capacitación técnica
- Asistencia espiritual

Integrar: *“...cultura del encuentro, multiplicando las oportunidades de intercambio cultural, demostrando y difundiendo las «buenas prácticas» de integración, y desarrollando programas que preparen a las comunidades locales para los procesos integrativos». «Para quienes deciden regresar a su patria, subrayo la conveniencia de desarrollar programas de reinserción laboral y social». «cursos formativos lingüísticos y de ciudadanía activa, como también una información adecuada en sus propias lenguas».*

Servicios identificados en la región:

- Aprendizaje de la Lengua
- Fiestas interculturales
- Obras de infraestructura en beneficio de escuelas, dispensarios y centros comunales. Estas obras son en su mayoría de Agua, Saneamiento e Higiene
- Integración Educativa: Acompañamiento a los migrantes en los procesos de tramitación del reconocimiento de estudios y títulos académicos; programas de alfabetización de adultos; refuerzo escolar de niños, niñas y adolescentes; becas para estudiar en instituciones de la Iglesia; cursos de actualización tecnológica
- Arte y Migración

PROCEDIMIENTOS

1. DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Primero se integró el equipo de investigación. Se contrató a una investigadora y una asistente de investigación, para trabajar con la conducción de los investigadores del Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana de la región de México, Centroamérica y el Caribe (OMPAMH).

Seguidamente se procedió a planificar y diseñar el estudio según las siguientes fases:

- Conceptualización de las buenas prácticas y operacionalización de los criterios para su identificación
- Diseño de la estrategia de obtención de información y los instrumentos respectivos (formulario para la obtención de información sobre la BP por escrito; guía de entrevista complementaria para el formulario; guía de entrevista para los casos en que no se pudiera contar previamente con la información del formulario). La tabla de especificaciones para la construcción de estos instrumentos y los instrumentos se adjuntan en el anexo #1.
- Diseño de la estructura para la sistematización analítica de las BP en función de los criterios de selección y análisis.
- Trabajo de campo
- Sistematización y análisis
- Redacción del informe.

2. TRABAJO DE CAMPO

2.1 Identificación y selección de BP

El primer paso fue la identificación y selección de las BP. Para esto se escogieron informantes clave y fuentes de información actualizadas que pudieran ofrecer referencias de BP con personas en movilidad en

la región de interés del estudio, y que no estuvieran incluidas en el informe del año 2020.

Entre los informantes clave se contó con autoridades de la Iglesia y la red de contactos del Observatorio. Como fuente actualizada de nombres y datos de contacto de organizaciones de la región que implementan iniciativas de atención y protección para personas en movilidad, se identificó el mapeo de la Red CLAMOR³¹.

Con la información obtenida se elaboró una primera lista de organizaciones y personas responsables de iniciativas, la cual se contrastó con la lista de iniciativas reportadas en el informe del año 2020, con el fin de priorizar nuevas prácticas junto con aquellas ya reportadas que pudieran presentar novedades en sus intervenciones.

Seguidamente se procedió a contactar a las organizaciones por correo electrónico, presentando el estudio, su objetivo e instituciones a cargo, y solicitando el llenado del formulario escrito junto con un espacio para entrevista. También se realizó investigación en la internet para determinar si las iniciativas contaban con información publicada en sitios web o redes sociales. En algunos casos se encontró información valiosa sobre sus objetivos, ejes de acción e iniciativas en sitios web y redes sociales. En algunos casos, después de las entrevistas, las personas entrevistadas aportaron informes o videos que sistematizaban las acciones del año 2021.

2.2 Recopilación de información

Del total de correos enviados a las distintas organizaciones identificadas (72), se logró recopilar un total de 15 formularios escritos, los cuales permitieron que las entrevistas fueran más cortas y de mayor profundidad. Se logró concretar un total de 37 entrevistas³², que aportaron información para sistematizar 34 prácticas conforme con los criterios de selección, como se detalla más adelante.

Todas las entrevistas se realizaron por video llamada, con una duración de alrededor de una hora. Se utilizó la plataforma zoom y se obtuvo el

³¹ Mapeo de los servicios de la Iglesia Latinoamericana y Caribeña a migrantes, refugiados, desplazados y víctimas de trata. <https://redclamor.org/mapeo-clamor/>

³² Dos casos no cumplieron con los criterios mínimos y un caso requirió dos entrevistas.

INTRODUCCIÓN

permiso de los entrevistados para grabar la entrevista con el único fin de facilitar el respaldo de la información para efectos de su sistematización.

Para todos los casos de los que se obtuvo un formulario o una entrevista, se hicieron búsquedas en la web para localizar información complementaria. También, cuando resultó pertinente, se solicitó a las personas entrevistadas el aporte de documentos o materiales que mencionaron, y que podían ser útiles para el presente informe. Por esta razón, el número de fuentes de información para cada BP no es el mismo en todos los casos.

Las fotografías que se aportan fueron obtenidas también mediante solicitud a los entrevistados por medio del correo electrónico.

3. SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Una vez obtenida la información sobre cada iniciativa, se procedió a contrastarla con los criterios establecidos para decidir si la iniciativa contaba con la información suficiente para ser parte del estudio. Solamente se descartaron caso que no cumplieran con los criterios de selección y valoración.

En el anexo #2 se puede observar el listado de casos con sus respectivas fuentes de información, país de operación, población objetivo, organización responsable y principal verbo en el que se pueden categorizar sus acciones

Se recopilaron prácticas de 8 países o territorios diferentes (México, Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Bonaire), más dos prácticas que trabajan en la frontera de México con Estados Unidos y 4 prácticas de carácter regional.

En estas prácticas aparecen representadas alrededor de 22 órdenes, congregaciones, carismas y tipos de organizaciones distintos, siendo 12 de ellos congregaciones femeninas.

Para un total de 34 prácticas fue posible obtener una entrevista y para 12 de ellas se logró contar también con un formulario escrito. La sistematización de 6 prácticas se apoyó en consultas a informantes clave por correo electrónico y chat; y en documentos, compartidos por dichos informantes o localizadas en sitios web.

La sistematización de la información se elaboró primero transcribiendo las entrevistas y luego sintetizando la información de las distintas fuentes con las que se contaba en cada caso, según la estructura creada para este propósito, la cual integró los criterios de análisis de las BP, establecidos en los Términos de Referencia.

La estructura para la presentación sintética de las características de las BP y su relación con los criterios de análisis se elaboró agrupando los criterios en tres categorías o dimensiones, tal y como se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla # 1: Dimensiones y criterios de análisis para la sistematización de las BPP

Categoría	Criterios
RELEVANCIA	Eficacia: ¿Se ha probado que la BP sea estratégicamente relevante en cuanto a conseguir un objetivo específico? Impacto positivo: ¿La PB ha tenido un impacto positivo y tangible, contribuyendo a mejorar el bienestar de individuos y/o comunidades a corto, medio y largo plazo?
SOSTENIBILIDAD	Enfoque colaborativo: ¿La BP ha adoptado un enfoque colaborativo? ¿Ha mejorado la colaboración entre actores institucionales y no institucionales? Sostenibilidad: ¿La BP ha sido probada como sostenible? ¿Ha tenido un impacto sostenible? Enfoque participativo: ¿Las personas del grupo objetivo han participado en el diseño, puesta en práctica y evaluación de la BP? ¿La BP ha reforzado la capacidad local y ha estimulado el sentimiento de pertenencia local?
INNOVACIÓN / PROYECCIÓN	Innovación: ¿La BP ha contribuido al pensamiento innovador y a la innovación del acceso a medios de vida de los participantes? Replicabilidad: ¿La BP es potencialmente replicable en situaciones similares?

Fuente: Elaboración propia con base en términos de referencia

INTRODUCCIÓN

Esta estructura permitió usar los criterios de selección y análisis de las BP como elementos para construir la descripción analítica de las experiencias, con base en la información aportada por las entrevistas o las fuentes escritas (formularios y documentación complementaria encontrada en la web o aportada por las personas entrevistadas).

Siguiendo esta estructura, se presentan primero los aspectos que permiten entender en qué consiste la iniciativa o experiencia, qué organización la implementa, sus objetivos o ejes de acción, la población meta, sus resultados y alcances, para dar así cuenta de su relevancia.

Luego se describe de qué forma la experiencia ha establecido relaciones de colaboración con otros actores de la Iglesia y con otros actores sociales -incluida la comunidad- y con su propia población meta para contribuir a su sostenibilidad en el tiempo, más allá de lo que se pueda decir de sus recursos financieros.

Finalmente se resaltan los aspectos que pueden ser valorados como innovadores o que podrían ayudar a iluminar nuevos cursos de acción para otras organizaciones de la Iglesia operando en otros puntos geográficos, razón por lo que esta categoría se denominó con dos términos: Innovación y Proyección. Este último, para hacer referencia a esa resonancia o alcances que la iniciativa puede tener desde el punto de vista de prácticas en situaciones similares.

En algunos casos las personas entrevistadas solicitaron que se les enviara la versión preliminar de la sistematización de la BP, con el fin de poder revisarla, validarla y mejorarla en caso necesario. Así se hizo, por la vía del correo electrónico.

El análisis de tendencias observadas en las prácticas recopiladas en el informe se realizó mediante procedimientos cualitativos de análisis de contenido para la categorización y reducción de información.

El balance que resume el análisis se organizó según las mismas secciones en las que se dividió la presentación de las prácticas: Relevancia, Sostenibilidad, Innovación y Proyección, tomando en cuenta la clasificación de las prácticas por verbo, con el fin de poder determinar si había diferencias según el tipo de prácticas implicado en cada verbo.

4. REFERENCIACIÓN DE FUENTES DE DATOS

Todos los datos y características de las BP colocados en su presentación sintética provienen de la información aportada en las entrevistas y formularios, por personas cuya identidad se protege en este informe citándolas mediante un código, en apego a los estándares éticos de la investigación³³. Las prácticas y fuentes a las que se refiere cada código se pueden ver en el anexo # 3.

Cuando los datos provienen de fuentes distintas a la entrevista o el formulario escrito, o son citas textuales de formularios o entrevistas, así se indica mediante referencias al pie de página.

33 Esto es particularmente importante ante el riesgo que enfrentan las personas y organizaciones de la Iglesia cuyas acciones de protección de las personas en movilidad reducen las oportunidades de explotación comercial de esta población por parte de individuos y organizaciones criminales.

VALORACIÓN GENERAL SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO POR LAS BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES

RELEVANCIA

Este informe es el resultado de la sistematización de un conjunto de buenas prácticas pastorales (BPP) que se ejecutaron en 2021, el segundo año de la pandemia del Covid 19, por parte de organizaciones eclesiales en Centroamérica, México y el Caribe.

Si bien durante ese año iniciaron los procesos de vacunación en los países de la región, los efectos en la salud pública y las consecuencias sobre el trabajo y los ingresos de las familias incrementaron los rasgos de la crisis migratoria y agregaron nuevas tareas y nuevos desafíos a las iniciativas pastorales. En ese año el trabajo de acogida a migrantes tendió a regresar a sus alcances regulares cuando los gobiernos comenzaron a suspender las restricciones sanitarias y a permitir la apertura de albergues y centros de atención.

Como se ha mencionado previamente, además de la pandemia, las condiciones de la migración se vieron afectadas por una nueva fase de desplazamiento forzado debido a los estragos de los huracanes a finales de 2020 y el mayor deterioro de la seguridad de las personas migrantes frente a las organizaciones criminales.

Aunque se suspendieron los acuerdos con México y los países del norte de Centroamérica que obligaban a los solicitantes de refugio en Estados Unidos a permanecer en un llamado "tercer país seguro", se mantuvo el cierre de fronteras debido a que el gobierno norteamericano continuó aplicando las restricciones para solicitantes de refugio y para el ingreso, amparado en la norma conocida como Título 42³⁴.

En ese contexto se puede hacer un balance de la relevancia de las prácticas pastorales realizadas durante ese año. Al mirar las que hemos agrupado en el verbo acoger, subrayamos que la primera línea de trabajo que sobresale es la asistencia humanitaria.

³⁴ Algunos de estos aspectos se exponen también en el documental "Oh Mercy- Searching for hope in the Promise land", <https://bit.ly/3qgAXsO>

Esta puede consistir en la atención inmediata a necesidades esenciales de las personas migrantes como proporcionar un techo para pasar la noche, alimentos y atención en salud cuando se requiere. Este servicio se presta mayoritariamente en las casas de migrantes o albergues, pero ante el desbordamiento de la capacidad de internamiento de los migrantes en una casa, en no pocas oportunidades estos servicios se prestan en lugares públicos. Muchos migrantes viven en condición de calle en las ciudades de paso, sobre todo en Guatemala y México.

Una segunda línea de acción es la asistencia más especializada, como la asesoría legal para solicitantes de la condición de refugiado, para personas que han sufrido algún delito o bien para víctimas de trata, junto con el apoyo o acompañamiento psicológico.

Una tercera línea es la sensibilización y concientización de la población local y de los miembros de las parroquias, para fomentar la solidaridad y la colaboración con los migrantes; esta línea de acción se complementa con la incidencia sobre los gobiernos nacionales y locales para abogar por la regularización y por una gestión migratoria más humanitaria.

El grupo de prácticas pastorales que se agrupan en el verbo proteger tienen en común el acercamiento a servicios orientados a la defensa y la protección de la dignidad de las personas migrantes, especialmente a mujeres, niños, niñas y adolescentes no acompañados y a personas en condición de vulnerabilidad, entre ellos, las víctimas de la trata con fines de explotación laboral o sexual.

Los espacios de protección proporcionan información valiosa para que las personas migrantes tengan conocimiento de sus derechos y, en la medida de lo posible, puedan ejercerlos.

Otra línea que sobresale son los servicios de atención psicosocial a mujeres y personas menores de edad, para ayudarles a superar situaciones traumáticas experimentadas tanto en el lugar de origen como durante el tránsito migratorio.

Una innovación en esta línea de atención es el desarrollo de protocolos de intervención diferenciados para perfiles específicos de migrantes, como por ejemplo las personas menores de edad y las personas con diferente orientación sexual. Estas obras se desarrollan principalmente en los territorios de tránsito, pero también se han conocido experien-

INTRODUCCIÓN

cias en las comunidades de origen con familias que han perdido a un familiar en la migración.

En el verbo promover se presenta una gama de iniciativas pastorales que se proponen desarrollar las capacidades de las personas migrantes para que puedan generar sus propios medios para vivir dignamente.

En ese sentido sobresale una línea de intervención con la ejecución de actividades de capacitación y el acompañamiento para el microemprendimiento, o el aprendizaje para mejorar las destrezas de un oficio y procurar un empleo con empresas sensibilizadas con los migrantes. Esta línea de capacitación o formación requiere que esté integrada con el acompañamiento de las personas, sobre todo cuando estas experimentan condiciones de vulnerabilidad o han sido víctimas de la trata.

La asistencia legal y el acompañamiento psicológico, la sensibilización a líderes pastorales y a la comunidad, son las principales formas de trabajo complementario al trabajo de capacitación.

Estos programas son factibles con las personas migrantes con una cierta permanencia en los lugares de acogida o que ya se encuentran en comunidades de destino. Una de las limitaciones de estas prácticas es la falta de documentación de las personas migrantes, o la prohibición del trabajo para estas personas que tienen algunos países, lo cual conduce a las personas migrantes a permanecer en el trabajo informal.

El verbo integrar alude a diversidad de prácticas pastorales que están permeadas por el desarrollo de una cultura de la hospitalidad. En esta resaltan varias líneas como la búsqueda del mejoramiento y de la coordinación de las casas de acogida para poder brindar un buen servicio.

Esto comprende la planificación pastoral por áreas de atención, cierto grado de profesionalización del personal que presta los servicios, la formación continua de equipos pastorales y el mantenimiento de grupos de voluntariado para el trabajo de sensibilización. Este es un avance que se obtiene en los proyectos en tanto se logran desarrollar aprendizajes en la práctica.

La cultura de la hospitalidad es muy amplia y exalta el valor de la experiencia de trabajo con grupos de población diversa, la cual es reciente. No obstante, este es un potencial por aprovechar para desarrollar bue-

nas prácticas de integración a través del intercambio cultural. También es importante el trabajo que se realiza en la sociedad por parte de los defensores de derechos humanos y los programas de protección a los defensores; igualmente el trabajo de sensibilización y cabildeo en favor de dispositivos de integración de las personas migrantes en comunidades de acogida.

SOSTENIBILIDAD

Para valorar la sostenibilidad de las buenas prácticas pastorales, en este estudio se exploraron sus fuentes de apoyo en términos financieros (fuentes de recursos económicos); establecimiento de relaciones de colaboración (con organizaciones y actores locales e internacionales, dentro y fuera de la Iglesia) y participación (de las propias personas migrantes, personas de las comunidades, parroquias, y organizaciones afines a su visión y objetivos).

En términos generales fue posible apreciar que, independientemente de su ámbito específico de acción (acoger, proteger, promover e integrar), las principales fuentes de recursos financieros son la cooperación internacional de parte de agencias de Naciones Unidas y organizaciones de la Iglesia Católica -incluidas las propias congregaciones- las donaciones de parte de la feligresía y de empresas privadas nacionales.

Los datos recopilados no permiten establecer con certeza el peso de cada una de estas fuentes de fondos, pero desde un punto de vista cualitativo, este orden de presentación parece corresponderse con su orden de importancia.

Dentro de la cooperación internacional de parte de las agencias de Naciones Unidas destacan el ACNUR, con presencia en más de una tercera parte de las prácticas reportadas en este estudio, la UNICEF y la OIM.

Aun cuando en algunos casos se reportó poco apoyo de parte de las parroquias y las comunidades, una gran mayoría reporta contar con las donaciones de la feligresía, sobre todo en forma de alimentos, ropa, implementos para la higiene y colectas de dinero que se realizan al menos una vez al año con motivo del día internacional del migrante y del refugiado.

INTRODUCCIÓN

En el caso de las buenas prácticas dedicadas a la labor de acoger, las fuentes de fondos que tienen mayor importancia son las agencias de Naciones Unidas y las donaciones de la feligresía; mientras que, en el caso de las buenas prácticas dedicadas a la labor de promover, aun cuando hay fuerte presencia de la cooperación de Naciones Unidas, se nota más presencia de cooperación de organizaciones internacionales de la Iglesia Católica y de la respectiva Orden o Congregación responsable de la práctica.

El aporte económico de los gobiernos nacionales a la labor de las buenas prácticas pastorales es sumamente escaso, pues, aunque no se indagó específicamente sobre este aporte, solo dos casos lo mencionaron.

La gran mayoría de las buenas prácticas estudiadas tienen una trayectoria de varios años, con excepción de unas pocas que han surgido recientemente, como respuesta a situaciones desencadenadas por la pandemia por Covid-19 o por los cambios en los flujos migratorios ocasionados por las variaciones en las políticas migratorias de los Estados Unidos.

De igual forma, la gran mayoría muestra haber desarrollado importantes relaciones de colaboración en todos los ámbitos y niveles relacionados con su quehacer. Se ve la colaboración entre casas de acogida de la misma organización o de distintas organizaciones de la Iglesia; con instituciones públicas locales como la Cruz Roja, hospitales; instituciones del gobierno relacionadas con el control de los migrantes; organizaciones defensoras de los Derechos Humanos; universidades; empresas y comercios locales; organizaciones internacionales de cooperación de Naciones Unidas; organizaciones nacionales e internacionales de cooperación de la Iglesia Católica; organizaciones internacionales de ayuda humanitaria como Cruz Roja Internacional o Médicos sin Fronteras.

Se observaron varios casos donde la práctica pastoral tiene relaciones fuertes con instituciones del Estado, las cuales son muy valiosas para lograr la protección de las personas en movilidad, especialmente migrantes en tránsito, deportados y víctimas de trata. Son relaciones de coordinación donde los Estados se apoyan en las organizaciones pastorales para atender las necesidades de ayuda humanitaria o psicosocial de las personas migrantes. Por ejemplo, cuando la policía de fronteras remite a las personas migrantes a los albergues o casas de acogida de las organizaciones católicas, o cuando instituciones de gobierno piden el apoyo para aportar profesionales en psicología para atender a familiares que reciben la noticia de la muerte de seres queridos en la ruta migratoria, o para atender a víctimas de trata.

En cuanto al fomento de la participación de las propias personas migrantes en el desarrollo de la práctica y a la apropiación de la misma por parte de las comunidades y actores locales, cabe señalar que estas son acciones dependientes de las características y situaciones particulares de las poblaciones atendidas y de los contextos en los que se ubican las prácticas pastorales. Por ejemplo, en el caso de prácticas enfocadas en acoger a personas en tránsito, la participación que se puede lograr es muy limitada pues su permanencia es muy breve en los centros.

Por el contrario, cuando se trata de prácticas de promoción o de integración, con personas migrantes en comunidades de destino, o con familiares de migrantes en comunidades expulsoras, se observa que las labores de promoción social y de capacitación se prestan para que tanto las personas migrantes como las personas de las comunidades que apoyan los servicios que se les ofrecen, se empoderen y se apropien de las labores, convirtiéndose en multiplicadores, capacitadores y promotores de la buena práctica.

La apropiación de las prácticas por parte de las comunidades en las que se ubican resulta dependiente también de la organización pastoral diocesana y la relación de la práctica con dicha organización y su promoción.

Allí donde las estructuras de organización de la pastoral de movilidad humana son más fuertes y se desarrollan labores continuas de formación y sensibilización de las comunidades en conjunto con la buena práctica, hay mayor participación y apropiación de estas en las comunidades.

Por el contrario, en los lugares donde no se da esa fortaleza, o la práctica no tiene un vínculo fuerte con la organización diocesana, el involucramiento de las comunidades no se da o es muy escaso, limitándose a unos pocos voluntarios de propia iniciativa.

El voluntariado sigue siendo una forma muy importante de propiciar participación, apropiación, sentido de pertenencia y formación pastoral. Sin embargo, parece estar organizado predominantemente en función de necesidades operativas y no tanto con una visión de fomentar la sensibilización y la formación de agentes de pastoral. Esto por cuanto se observa que en muchas de las casas de acogida donde hay voluntarios, a estos se les asignan labores operativas como cocinar, organizar o distribuir alimentos; o se menciona que no se tienen voluntarios porque no se les pueden encargar funciones como esas, las cuales requieren un compromiso sistemático.

INTRODUCCIÓN

El trabajo voluntario también abarca a las personas religiosas, que en su mayoría se dedican de lleno a las labores pastorales sin ninguna remuneración. Es común ver que los equipos de trabajo están integrados por personal voluntario y personal remunerado, a veces en igual proporción, a veces con predominancia de personas asalariadas y otras veces con predominancia de personas voluntarias.

En algunas entrevistas emergió la reflexión acerca de la importancia de la profesionalización de los servicios. Desde la perspectiva de algunos líderes pastorales, se considera necesario contar con un equipo que incluya profesionales capacitados y remunerados y personal voluntario, que se pueda formar a su lado, y complementar la labor con el espíritu de servicio.

Para otros líderes, es necesario recuperar la vocación de servicio voluntario y colocarla por encima de la lógica burocrática y tecnicista de jornadas fijas de 8 horas con una remuneración, que no se ajusta a las necesidades y tiempos de las personas migrantes.

Esta es una discusión abierta, entre cuyos extremos hay muchos matices. Lo que parece estar más claro desde el punto de vista de las necesidades y movimientos de los flujos migratorios en la región es que, con independencia de si las personas encargadas de liderar la operación de las buenas prácticas son remuneradas, religiosas o no, si deben desarrollar ampliamente sus capacidades de gestión, para poder orquestar adecuadamente las múltiples aristas de las labores humanitarias y pastorales, tanto en medio de las urgencias como en el corto, mediano y largo plazo.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

En los últimos años, el ámbito de las migraciones en la zona de México, Centroamérica y el Caribe se han dado rápidos cambios que han puesto a prueba la capacidad de innovación y adaptación de las organizaciones de la Iglesia Católica para atender las necesidades de las personas en movilidad.

Por una parte, han cambiado los flujos migratorios en cuanto a cantidad y composición: transitan más personas, de más continentes y países; y esas personas ahora son de todas las edades, hay más mujeres con hijos, niños, niñas y adolescentes no acompañados y personas con diferente orientación sexual.

Por otra parte, la pandemia ha dejado importantes secuelas en la salud mental de las personas, ha empeorado su situación socioeconómica y ha obligado a poner en práctica protocolos de salud que inciden sobre la operación logística de las casas de acogida, además de haber acelerado el uso de medios digitales en todos los ámbitos.

En el estudio realizado quedó en evidencia cómo las prácticas pastorales continúan y profundizan su adaptación a las necesidades de las personas en movilidad mediante cambios y ajustes en sus modelos de atención:

- Más énfasis en la atención psicosocial para el cuidado de la salud mental.
- Mayor diferenciación en los servicios brindados para atender a las necesidades específicas de las mujeres en general, y de las mujeres embarazadas o con niños pequeños en particular; de los niños, niñas y adolescentes y de las personas con diferente orientación sexual.
- Desarrollo de intervenciones para los familiares de migrantes en las comunidades de origen, y diferenciando dentro de este grupo a mujeres, niños niñas y adolescentes.
- Puesta en práctica de acciones para contribuir con el desarrollo de medios de vida para las personas migrantes que ya tenían trabajo en comunidades de acogida y lo perdieron a raíz de la pandemia.
- Fortalecimiento de las estructuras de trabajo en las casas de acogida para hacerle lugar a los nuevos grupos poblacionales, llegándose a abrir áreas como "atención a grupos vulnerables".
- Formación continua de los agentes de pastoral para poder hacer frente a estas necesidades de atención diferenciadas por grupos poblacionales.
- Uso de redes sociales para realizar campañas de información para las personas migrantes, y campañas de difusión de las obras para la comunidad en general.

La rápida capacidad de respuesta desplegada se ha apoyado fuertemente en la infraestructura existente y en las prácticas ya en funcionamiento, por ejemplo al dividir una casa en pabellones separados para hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes; al valerse de los espacios ya existentes para distribuir implementos de higiene o alimentos; o incluso al cambiar su población meta y misión, para reconvertir un albergue para mujeres adolescentes en una casa de acogida para mujeres migrantes embarazadas y sus bebés recién nacidos.

INTRODUCCIÓN

De la mano con estos cambios ha venido también la creciente conciencia de las organizaciones acerca de la importancia de contar con datos; que sirvan como evidencia de las problemáticas y necesidades que aquejan a las personas en movilidad. Un buen ejemplo de ello sigue siendo la Red de Monitoreo y Protección de la Pastoral de Movilidad Humana de Guatemala.

Se percibe la importancia de esta evidencia para labores de incidencia en las políticas públicas; para sensibilizar a las comunidades y funcionarios de gobierno; lo mismo que para orientar las propias estrategias de apoyo, hacer difusión de las obras y fortalecer la colaboración de organizaciones sociales, empresas y feligresía en general.

Un ejemplo del uso de evidencia para lograr la empatía de las personas con las situaciones de las personas en movilidad es el de los diagnósticos participativos que se hacen dentro del diplomado en migración de SJM México, en los que las personas de las comunidades recogen información cualitativa sobre las personas migrantes en su comunidad, con el fin de desarrollar planes de acción pastoral fundamentados en esos diagnósticos.

Con la creciente importancia de los datos ha surgido también la preocupación por la protección de esos datos, sobre todo cuando algunos gobiernos y organizaciones internacionales han manifestado el deseo de que las organizaciones de la Iglesia les compartan esa información. Sin duda este es un tema sobre el que hay que reflexionar y tomar medidas oportunamente para que se proteja la confidencialidad de los datos de las personas migrantes.

Por otra parte, ante la fuerte presencia en la región de las agencias internacionales de ayuda humanitaria de Naciones Unidas, algunas organizaciones están reflexionando sobre las relaciones de cooperación mantenidas hasta ahora, y qué cambios deberían hacerse para aprovechar sus evidentes beneficios y evitar sus riesgos.

Entre los riesgos que se han identificado y que se quiere evitar está la fragmentación de los equipos de trabajo, de modo que se arman tantos equipos diferentes como proyectos haya en un mismo lugar o casa de acogida, en vez de funcionar como un equipo articulado con distintos proyectos o frentes de acción; la pérdida de la visión pastoral y del espíritu de servicio; las transformaciones de las relaciones de solidaridad,

escucha y dignidad, en relaciones técnicas de entrega de productos y servicios, y el "ensordecimiento" de la caridad de las comunidades ante el predominio de los programas asistencialistas.

Estas reflexiones están llevando a algunos líderes de casas de acogida a buscar un diálogo distinto con las agencias internacionales, que les permita posicionar las líneas pastorales de la congregación y de la Iglesia Católica como las líneas conductoras en torno a las cuales estructurar las acciones de ayuda humanitaria.

Otros líderes de prácticas pastorales se cuestionan también acerca de cómo preservar su autonomía y la de sus agendas pastorales frente a la dependencia de los fondos económicos de unas pocas agencias de financiamiento, cuyas políticas pueden cambiar en cualquier momento. Por eso llevan adelante acciones para tener diversidad de fuentes de financiamiento que les permitan preservar su autonomía.

Por último, pero no menos importante, se observa también la emergencia de una tendencia hacia un trabajo con una visión territorial más abarcadora. Esta tendencia se observa en distintos niveles. Dentro de algunos países y territorios, se puede ver en las reflexiones que abogan por fortalecer la mirada y los planes de trabajo a nivel diocesano, que trasciendan e integren a los planes de las organizaciones o congregaciones individuales.

Dentro de las congregaciones con una fuerte trayectoria en el campo y que tienen presencia en casi todos los países en la región, esta tendencia se manifiesta en la creación y fortalecimiento de modelos de trabajo en red, que se han venido consolidando y expandiendo, y que les permiten sacar más provecho de las obras establecidas en cada país.

Para ello se han valido de estructuras de organización, protocolos y figuras legales que les permiten extender sus acciones de protección más allá de las fronteras de cada país, para lograr alcances regionales.

También la creación de nuevas redes regionales, como la red CLAMOR, que integran las obras con perspectiva regional, y han logrado despertar el interés de muchas organizaciones por formar parte de esta, es expresión de esta tendencia.

INTRODUCCIÓN

Este estudio también se interesó en destacar como buenas prácticas dos casos de encuentros entre autoridades de la Iglesia, un encuentro de obispos y un encuentro de formación, en los que se hizo patente el llamado a asumir una visión regional, sin fronteras, para las acciones pastorales de la Iglesia Católica.

Estas es una tendencia aún en ciernes, que necesita fortalecerse y echar raíces en la práctica de los modelos de atención para las personas en movilidad en la región, en las políticas nacionales y sobre todo regionales y hemisféricas, para poder avanzar en la construcción del futuro con las personas migrantes.

Este recuento permite poner los resultados de estas obras pastorales en la perspectiva de la doctrina promovida por el Papa Francisco, bajo la idea de una Iglesia que abraza a los habitantes de las periferias que son los excluidos, los desplazados y las víctimas de la desigualdad social.

La organización del documento a partir de los cuatro verbos: acoger, proteger, promover e integrar, ha facilitado valorar sus alcances a partir de las tres dimensiones fundamentales: relevancia, sostenibilidad e innovación y proyección. Pese a las adversidades, las buenas prácticas pastorales dan cuenta de logros sustantivos para el afianzamiento de una iglesia sin fronteras, comprometida con la "construcción de un nosotros cada vez más grande" y "la construcción del futuro con los migrantes".

HALLAZGOS RELEVANTES DEL ESTUDIO

Sobre el contexto del trabajo pastoral:

- En el segundo año de la crisis pandémica las condiciones de desprotección propias de una migración de sobrevivencia incrementan a lo largo del corredor, desde los países de origen y tránsito hasta el destino. El aumento de los flujos migratorios está vinculado a múltiples causas: búsqueda de empleo, desplazamiento forzado por violencia, persecución política, pobreza extrema y el cambio climático.
- Persiste el endurecimiento de las políticas tanto en corredores de tránsito como en el destino, el amurallamiento de las fronteras y militarización de las rutas de tránsito.
- Crece la delincuencia organizada y de las redes de tráfico y trata con fines de explotación laboral y sexual y bajo gran impunidad.
- Aumenta la xenofobia con la proyección de una falsa narrativa de la migración, con efectos virales en medios de comunicación y redes sociales, que presenta a las personas migrantes como una carga social, peligrosos o competidores por los empleos disponibles.
- Se denuncian prácticas de hostigamiento hacia defensores de los migrantes, tanto de parte de organizaciones criminales como de parte de algunos agentes de instituciones estatales y de algunas comunidades de tránsito.
- Se observa cierto desgaste de los equipos pastorales por la reducción de relevos y nuevos voluntarios.

Sobre la experiencia del trabajo pastoral:

- El trabajo pastoral de acogida y protección de las personas migrantes es muestra del oportuno y valiente compromiso del clero y laicos, que integran los equipos pastorales en centros para la atención a esta población, ubicados en las parroquias de las diferentes diócesis a lo largo de la ruta migratoria, re-

presentando una muestra clara del espíritu de sinodalidad que debe estar presente en esta acción pastoral.

- Destaca las obras que enfocan las acciones en personas más vulnerables, con una sobresaliente atención a mujeres, mujeres embarazadas, víctimas de violencia o de la trata, a sus hijas e hijos, así como a niñas, niños y adolescentes no acompañados, con servicios de atención integrales. En este caso, junto a las diversas obras pastorales, destaca la misión asumida por las congregaciones de hermanas religiosas y de los centros pastorales bajo su gestión.
- La protección de las personas migrantes, no pocas veces, significan una amenaza a los intereses de organizaciones antiinmigrantes, grupos criminales y funcionarios corruptos que lucran con la vulnerabilidad de las personas migrantes. Una de las acciones ejemplares en ese sentido es el Programa de acompañamiento a personas defensoras de las hermanas scalabrinianas en México, que evidencia que muchas veces los defensores de los migrantes y agentes pastorales realizan su trabajo pese a amenazas, intimidaciones y otros riesgos. Solo en pocos casos algunos líderes pastorales disponen de medidas de protección, pero ellos mismos dudan de su eficacia.
- Este desafío de las organizaciones pastorales a las prácticas de abuso hacia las personas migrantes se expone en los medios de comunicación: como denuncias y llamados de atención a las instituciones estatales por la creciente desaparición de migrantes (como ha hecho el Servicio Jesuita en México); o cuando los misioneros de la Orden Scalabriniana insisten con las autoridades para mantener un punto de llegada accesible a la casa de Tecún Uman en Guatemala, y así poder asistir a las personas deportadas. Sin embargo, en muchos casos, estas acciones no son visibles o por seguridad de los mismos agentes pastorales no se pueden difundir.
- No se conocen suficientemente los resultados del cambio de los flujos, tanto en cuanto a su volumen, las rutas, como los nuevos perfiles de los migrantes; la Iglesia es testigo directo de nuevos casos y dramáticos, como el paso por la selva del Darién, las muertes de migrantes, asaltos, enfermedades y,

pese a ello, esa crisis no ha sido objeto de atención por parte de los países expulsores, de tránsito y destino.

- La cooperación con las organizaciones humanitarias internacionales es una pieza clave en la sostenibilidad financiera de muchas acciones pastorales. Este aporte conlleva una serie de prácticas y procedimientos amparados en estándares técnicos que, a menudo, entran en tensión con el compromiso pastoral derivado del carisma cristiano, como el sentido de providencia, el voluntariado y la caridad.
- Varias organizaciones pastorales han tomado conciencia de algunas de estas dificultades y en este cambio de perspectiva están abordando el fortalecimiento de las organizaciones diocesanas y el desarrollo de procesos de planificación pastoral; se están vinculando los servicios con la formación de nuevos agentes pastorales y/o seminaristas, como la relación establecida entre la Casa del Migrante y el Seminario de la Congregación escalabriniana en Guatemala, donde la formación se está cimentando sobre la comprensión de la realidad, la vocación a la misión con los migrantes y el magisterio sobre la pastoral migratoria.
- La importancia del fundamentarse en los valores cristianos resalta en los resultados cuando se sabe del testimonio de migrantes que reconocen sentirse personas y a salvo, de ser escuchadas con respeto y acogidas con dignidad por parte de los agentes pastorales, cuyo servicio trasciende la atención de necesidades básicas y avanza hacia la atención de necesidades psicosociales y espirituales.
- Los traumas psicosociales, duelos y la vulnerabilidad emocional de personas menores de edad en condición migratoria tienden a ser pasados por alto por los propios cuidadores de dichas personas. Estas condiciones subjetivas constituyen un campo de atención prioritario y en general no hay previsiones ni recursos en las políticas públicas. Son las organizaciones de la Iglesia las que han avanzado en el desarrollo de iniciativas para su atención y las que están apoyando a las instituciones estatales en este campo, como se ve en los casos de la PMH y la RJM en Guatemala, centros pastorales en México, Honduras y en El Salvador. Este es un servicio en el cual la Pastoral de la

Movilidad Humana en la región está asumiendo los riesgos y el liderazgo para afrontarlos.

- El trabajo pastoral con personas migrantes -por las evidentes razones de proteger la vida y la dignidad de las personas- se enfoca en los migrantes en tránsito. Esto conduce a veces a perder de vista las necesidades de las comunidades de origen y de los familiares que quedaron. El trabajo con familiares de migrantes permite visualizar la importancia de la educación, también cómo gestionar la comunicación a distancia entre las familias y sus migrantes, la administración de las remesas familiares, el proyecto de vida de niños, niñas y adolescentes para que no queden atrapados en el círculo de la migración como único proyecto de vida, así como el uso de tecnologías digitales en casa, adquiridas con remesas y para propósitos originalmente educativos.
- También se tiende a ver la migración como algo que atañe solo a las diócesis fronterizas, cuando debería convocar a toda la Iglesia desde una perspectiva pastoral integral y regional. Por eso, el modelo de trabajo en red destaca en la región como una estrategia para mejorar los alcances y la eficacia de los servicios de protección para las personas migrantes, como lo muestra el Programa de Búsqueda de Personas Migrantes Desaparecidas de la Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica que llega a diversos puntos de la región; o el caso de la congregación Hermanas de la Misericordia que había trabajado de forma independiente, sin coordinación con otras instancias, y ha cambiado a raíz de su vinculación con la Mesa Católica de Migración y Refugio en Panamá. La red de las Casas de Migrantes de la Congregación Scalabriniana en Centroamérica y México y la coordinación de la Red Francisca para Migrantes, las diversas congregaciones de hermanas religiosas, la Red Clamor y el Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana, muestran la relevancia de una visión regional. También las reuniones de Obispos desde Estados Unidos, México hasta Centroamérica, alientan cada vez más el llamado a trabajar en una Iglesia sin Fronteras.
- El conocimiento y la empatía con las necesidades de las personas migrantes requiere información verídica, para evitar no

solo la simplificación sino los estereotipos negativos alentados por narrativas en medios de comunicación masiva. La necesidad de sensibilización a los sacerdotes es un constante llamado de líderes pastorales quienes ven que mientras algunos se comprometen activamente otros, por el contrario, no asumen en igual medida ese compromiso, incluso al punto de desconocer los mensajes del Magisterio del Papa Francisco sobre el tema. Por eso se ha visto como una importante oportunidad la formación de seminaristas y agentes pastorales, pero se requiere asumir la sensibilización del clero.

- Finalmente, se constató que, pese a la importancia de dar testimonio del trabajo pastoral, muchas organizaciones no tienen página web, o a lo sumo cuentan con una elaborada bajo una herramienta gratuita o un perfil de Facebook, que no reciben mantenimiento y actualización suficiente. Aquí hay un campo importante de trabajo para jóvenes profesionales voluntarios que podrían hacer una valiosa contribución para que las organizaciones cuenten con estos importantes instrumentos.

RECOMENDACIONES

Este informe documenta con evidencia la importancia que tiene contribuir al fortalecimiento del trabajo pastoral de atención a las poblaciones migrantes, refugiados, desplazados forzados y víctimas de la trata de personas con fines de explotación laboral o sexual.

Existe una diversidad de documentos que analizan la realidad de la migración desde la perspectiva de la Iglesia Católica donde se reconocen los avances alcanzados desde una década atrás, tanto a nivel global como en la región de México, Centroamérica y el Caribe. Una copiosa cantidad de informes, investigaciones y análisis, reflexiones pastorales y documentos sobre el magisterio del Papa Francisco se encuentran en la base documental de la Sección Migrantes y Refugiados³⁵. También otras organizaciones eclesiales, congregaciones y centros pastorales han elaborado informes que dan cuenta tanto de su quehacer como de sus propios aprendizajes. Este informe es el segundo que se realiza en la región de México, Centroamérica y el Caribe, forma parte de un esfuerzo por documentar y compartir el trabajo pastoral en diversas regiones del mundo y de esa producción y reflexión más amplia. Todo ello muestra la relevancia dada desde el Vaticano a la sistematización de las prácticas pastorales y la reflexión sobre las mismas.

La sistematización contribuye al conocimiento de la diversidad de las prácticas pastorales en esta región, identificando el tipo de acciones que se llevan a cabo, su relevancia, sostenibilidad e innovación y proyección, desde una perspectiva regional, tomando como referente conceptual y doctrinario los cuatro verbos que orientan la atención pastoral a la población migrante según el mensaje del Papa Francisco.

Poco a poco se va desarrollando una cultura de la sistematización de información a partir de la experiencia; que tiene como propósito alimentar la reflexión pastoral para avanzar en el fortalecimiento del trabajo asistencial y mejorar con nuevas áreas y capacidades de intervención: acompañamiento especializado, incidencia, sensibilización, formación de agentes pastorales, colaboración entre obras pastorales a nivel local y regional y planificación del trabajo pastoral.

35 <https://migrants-refugees.va/es/recursos/documentos/>

Parte de esa cultura es avanzar hacia una perspectiva integral del trabajo de la pastoral migratoria en sí misma; y de la articulación de ésta con las otras dimensiones pastorales de la Iglesia. Todo esto como parte de la búsqueda de una perspectiva regional que trascienda y potencie el trabajo local de las iglesias nacionales y permita la construcción de una iglesia sin fronteras.

El informe también permite identificar algunas lecciones importantes. La investigación se refiere al segundo año de la pandemia del Covid 19, un momento en el cual, todavía existía el riesgo sanitario de contagio, sobre todo entre la población más vulnerable, incluidos los migrantes, y el personal de los centros de atención a esta población.

En ese mismo periodo se experimentaban nuevos desafíos debido a que los flujos migratorios no cesaron, sino que incrementaron; aumentó la cantidad de migrantes varados en el tránsito sobre todo en las ciudades fronterizas del sur y norte de México, Panamá y Costa Rica, por ejemplo.

Esto debido a que los flujos de migrantes centroamericanos continuaron y a estos se comenzaron a sumar migrantes de otros orígenes, sobre todo haitianos. Con ello también aumentó el número de rechazos en frontera, algunos que retornaban a sus países de origen, pero otros sin posibilidades de continuar ni tampoco de regresar.

Ese contexto permite valorar positivamente la capacidad de respuesta de las organizaciones pastorales y de hacer cambios conforme la coyuntura lo fuera exigiendo. Progresivamente fueron también retomándose nuevas dimensiones del trabajo pastoral complementarios al de la asistencia humanitaria inmediata, como nutrir las relaciones y colaboraciones intraeclesiales, con las comunidades, instituciones de gobiernos y organizaciones sociales. No obstante, también ese fue un año en el que la crisis no permitía un trabajo pastoral con mayor amplitud y libertad de acción debido a las restricciones sanitarias todavía vigentes y al rápido cambio en algunos flujos.

Aun así, estos avances permiten pensar en las oportunidades que existen para hacer mejoras. Hay algunos avances significativos en el fortalecimiento institucional de obras pastorales de las cuales se pueden obtener lecciones como, por ejemplo, innovaciones organizativas para responder a los cambios del entorno, especialización de los servicios para responder tanto profesionalmente como para ofrecer una atención

INTRODUCCIÓN

digna a las personas: atención psicológica, atención en salud, asesoría legal, apoyo para su inserción en la comunidad.

Debido también a las condiciones del contexto algunas experiencias han debido dedicar tiempo al desarrollo de estrategias de sensibilización, programas de comunicación, acciones de incidencia sobre las instituciones y las autoridades; incluso la adopción de protocolos para prevenir riesgos derivados de entornos de violencia que amenazan la seguridad de los migrantes y la de los agentes pastorales.

También hay obras pastorales que se han resguardado de que el demandante de trabajo asistencial les reste recursos y voluntad para el discernimiento. Por esto se entiende la importancia dada por algunas de ellas a la reflexión sobre la experiencia tanto a la luz de la lectura y comprensión de la realidad, como de la misión pastoral a partir de la doctrina social de la iglesia y del magisterio propuesto por el Papa Francisco.

Esto alude a la importancia del estudio y de la formación, así como del desarrollo de procesos de investigación acción. No se pregona la captura y sistematización de datos cuantitativos o cualitativos por un afán academicista, sino con el propósito de desarrollar herramientas para potenciar el trabajo pastoral y con ello para ofrecer a las personas migrantes mejores condiciones de atención integral a sus necesidades.

Estos informes de investigación pastoral son un importante insumo para informar a la Iglesia misma sobre los alcances de su obra y también para animar el intercambio de experiencias entre las personas comprometidas en el trabajo con las personas migrantes. Por último, además de avanzar en el fortalecimiento institucional y el desarrollo de mejores capacidades de gestión de las obras pastorales, cobra relevancia el diseño de planes pastorales que permitan orientar esos procesos con una visión profética y un adecuado conocimiento de la realidad histórica sobre la cual interviene la Iglesia en nuestro contexto regional.

COLECCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

ACOGER

1. “BRAf” INSTITUTO FRONTERIZO ESPERANZA

País: México

Iniciativa: Fondo de asistencia para refugiados en la frontera entre México y Estados Unidos, “BRAf”

Beneficiarios: Personas en movilidad, personal de los albergues

Año de inicio: 2015

Fuentes de financiamiento: Donaciones

Contacto: Sitio web: <https://www.hopeborder.org/about-us>

Organización Pastoral Responsable: Instituto Fronterizo Esperanza (Hope Border Institute)

Resumen: Este Fondo de asistencia para refugiados (BRAf por sus siglas en inglés) ofrece acompañamiento y apoyo humanitario básico de emergencia y puntual a personas migrantes que transitan por Ciudad Juárez, en la frontera entre México y Estados Unidos, a través de albergues regentados por otras organizaciones en la Ciudad.

Código de entrevista: MEX01-E

Código de formulario: MEX01-F

RELEVANCIA

El Fondo de asistencia para refugiados en la frontera entre México y Estados Unidos, "BRAf" por sus siglas en inglés (Border Refugee Assistance Fund), es una iniciativa desarrollada por el Instituto Fronterizo Esperanza. Este instituto es una organización no gubernamental católica, liderado por un equipo que integra a autoridades de la Iglesia Católica en Estados Unidos y en la región de México y Centro América; profesionales que se han desempeñado en el campo de la migración en organizaciones católicas y profesionales con formación en el campo de la teología y la doctrina social del catolicismo³⁶.

El instituto tiene como misión traer la perspectiva de la Doctrina Social de la Iglesia a las realidades de la región fronteriza entre México y Estados Unidos, para construir justicia y profundizar la solidaridad a través de las fronteras, mediante un programa de investigación y trabajo de política, desarrollo de liderazgo y acción.

La frontera entre México y Estados Unidos continúa siendo la que registra la mayor cantidad de pasos de personas migrantes en el mundo. Esta constituye el último valladar del principal corredor del hemisferio occidental que se inicia desde los países del norte de Centroamérica, cuya migración se dirige a Estados Unidos. Por este corredor transitan no solo migrantes de México y Centroamérica sino de otros países de América Latina y el Caribe, además de significativas cantidades procedentes de otros continentes como Asia y África.

La visión fundamental del Instituto es la de apoyar a los más pobres y vulnerables, colocando a las personas migrantes en el centro de atención y acción, en alineación con el camino y el mandato de Jesús.

La acción del BRAf consiste en ofrecer acompañamiento y apoyo humanitario básico de emergencia y puntual a las personas migrantes, solicitantes de refugio, desplazadas o víctimas de trata, provenientes (en orden de cantidad de mayor a menor) de los siguientes países: México, Honduras, Guatemala, El Salvador, Cuba, Nicaragua, Venezuela, Ecuador, Haití, Colombia, Chile, Perú. El ámbito de acción del Instituto en relación con las personas migrantes o solicitantes de refugio involucra especialmente la Ciudad Juárez, en la frontera entre México y Estados Unidos.

³⁶ <https://www.hopeborder.org/about-us>

Las personas que transitan por Ciudad Juárez, en territorio mexicano, se han movilizado debido a problemas de inseguridad, violencia generalizada, persecución, recursos económicos insuficientes, violencia sexual, desastres naturales, falta acceso a servicios básicos, necesidad de acceso a alimentación y salud; por lo que su situación en esta ciudad fronterizas es de alta vulnerabilidad en el 80% de los casos o más. Se estima que un 20% de las personas pueden tener necesidades solo de un ámbito, por ejemplo, recursos para transporte.

Desde el BRAF se procura ofrecer apoyo a las personas en los albergues, como asistencia puntual con alimentos, medicinas, consultas médicas, e incluso infraestructura en algunos casos. También se ofrece acompañamiento a los albergues en términos de hacerle espacio a narrativas más "cristianas" o "humanas" para lograr una mayor empatía con las personas migrantes. Este acompañamiento a los albergues es particularmente importante por cuanto en Ciudad Juárez según los entrevistados, se da un fenómeno de "multiplicación de albergues", en manos de distintas organizaciones, al punto que se ha requerido de cierta regulación de parte del gobierno.

Recientemente han estado pensando en servicios de psicología para el personal que trabaja en estos centros, y también para las personas que entran en crisis ante los problemas para acceder a los procesos de asilo hacia Estados Unidos, pues no existe este servicio. También hay denuncias de problemas de abusos y trata en algunos albergues de parte del mismo personal que trabaja en ellos, en parte por su falta de preparación para este trabajo.

Los principales resultados han sido el acompañamiento y la asistencia humanitaria para las necesidades inmediatas de esta población, reduciendo así sus condiciones de vulnerabilidad durante su paso por la ciudad. En el año 2021 se logró asistir a un aproximado de 3,500 personas.

SOSTENIBILIDAD

Esta iniciativa se financia principalmente mediante donaciones, tanto de feligreses, como de personas particulares a través de la web y de organizaciones de la Iglesia Católica. Los entrevistados manifestaron que este tipo de financiamiento es ventajoso para poder sostener cierta autonomía y gobernanza de sus acciones en ciudades como Juárez:

“Hasta el momento no hemos tenido dinero de ninguna agencia de cooperación internacional, nos hemos mantenido así, de manera estratégica para seguir teniendo la libertad que tenemos y la incidencia que tenemos, sobre todo en Ciudad Juárez, porque allí están ellos y como bien sabemos han estado dominando el espacio”³⁷.

La iniciativa es ejecutada principalmente con el trabajo de tiempo completo de una persona que se desempeña como coordinador de apoyo humanitario. Se han creado relaciones de colaboración con los albergues de la ciudad, con independencia de si se trata de albergues conducidos por congregaciones religiosas católicas o no católicas, por el gobierno local, el gobierno federal u organizaciones de otro tipo. Se han dado colaboraciones con el Servicio Jesuita para Migrantes y Refugiados, y con algunas parroquias, en torno al acompañamiento humanitario básico (alimentación, vivienda, salud, educación). Con el Servicio Jesuita para Migrantes y con comunidades ignacianas y la red juvenil, se ha desarrollado un programa de voluntariado que permita la formación de las personas para el acercamiento a los migrantes desde una perspectiva solidaria, y apoyo emocional para los directores de los albergues que han querido participar.

Dada la naturaleza de esta iniciativa, y sus condiciones de implementación con personas en tránsito, no se ha establecido un enfoque participativo que incluya la perspectiva de la población beneficiada en su diseño, más allá de la atención de sus necesidades inmediatas; ni de personas de las comunidades locales para su apropiación del proyecto.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta iniciativa cuenta con varias características replicables en condiciones semejantes, tales como su enfoque en la asistencia humanitaria puntual, ante las necesidades inmediatas de las personas en tránsito; el apoyo que se suma al de otras organizaciones locales existentes, tales como la presencia de albergues.

Contar con un fondo que pueda ser ejecutado por una persona que funciona como coordinador y promotor de la canalización de la asistencia según las necesidades y condiciones; la colaboración con otras organi-

zaciones para impulsar la formación de las personas para el acercamiento a los migrantes desde una perspectiva solidaria, son características interesantes de esta iniciativa que se pueden replicar en otros contextos.

Por otra parte, el Instituto Fronterizo Esperanza, como organización ejecutora de esta iniciativa tiene la particular característica de reunir en una misma organización la capacidad de captar fondos de donaciones para, a su vez, donar a otras organizaciones y, al mismo tiempo, ser ejecutor de acciones directas hacia la población meta con el apoyo de esos fondos. Esta es una condición particular que no es fácilmente replicable.

El Instituto se encuentra en la búsqueda de herramientas de monitoreo que les ayuden a visualizar y diagnosticar de manera más precisa y con base en la evidencia, las características de la población meta; esto con el fin de diseñar y direccionar de mejor manera sus acciones. Además, el Instituto se interesa también en cómo aplicar lo aprendido, tanto en su ámbito de acción como en otros lugares, siguiendo la línea del buen samaritano y la búsqueda de la aceleración del reino de Dios en la Tierra. Estas son otras características particulares de esta iniciativa que sería valioso replicar en otros lugares.

2. CASA DEL MIGRANTE SAN JOSÉ, OCOTEPEQUE, HONDURAS

País: Honduras

Iniciativa: Casa del Migrantes San José

Beneficiarios: Personas migrantes, desplazadas internas y víctimas de trata con necesidad de protección

Año de inicio: 1996

Fuentes de financiamiento: ACNUR

Contacto: Teléfono (+504) 9392-8499, Correo casamigranteocotepe@gmail.com, Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Honduras

Resumen: Esta casa, ubicada en Ocotepeque de Honduras, ofrece asistencia a personas migrantes, desplazadas internas y víctimas de trata en las áreas de salud mental, alimentación, hospedaje, productos de higiene, atención médica, orientación legal e información sobre otras obras de la Iglesia en el recorrido hacia los países de destino.

Código de formulario: HON02-F

RELEVANCIA

En el departamento de Ocotepeque, en territorio fronterizo de Honduras con Guatemala, desde el 10 de marzo de 1996 funciona la Casa del migrante San José. Esta es una obra que forma parte de la Pastoral de Movilidad Humana de Honduras. Desde allí se realiza la identificación, asistencia y seguimiento a personas migrantes, desplazadas, y víctimas de trata, con necesidades de protección.

Las personas atendidas provienen de la misma Honduras, El Salvador, Venezuela, Cuba, Nicaragua, Camerún, Colombia y algunas pocas de China. La gran mayoría de ellas refiere que lo que los empujó a desplazarse de sus localidades de origen fue la falta de oportunidades y la inseguridad en la que vivían.

En esta casa se ofrece asistencia en salud mental, alimentación, hospedaje, productos de higiene, atención médica, orientación legal e información sobre otras obras de la Iglesia en el recorrido hacia los países de destino.

Durante el año 2021 se atendió a 1.475 personas. Para ofrecer sus servicios la Casa cuenta con un equipo conformado por 7 personas fijas y 15 voluntarios para las situaciones de emergencia, pues desde el año 2018 empezaron a vivir el fenómeno de las caravanas (desplazamiento de grandes grupos de personas de un mismo país), y el paso de personas de nacionalidades fuera del istmo centroamericano.

Gracias al funcionamiento de esta obra se ha podido socorrer a las personas en tránsito, retornadas o víctimas de trata que, dada su situación particular y la falta de respuesta de los gobiernos locales, quedan sumidas en una vulnerabilidad extrema. La Casa del migrante San José funciona como un lugar de protección de las personas en movilidad, donde se les acoge dignamente, y se les ofrecen herramientas para reducir los riesgos que enfrentan, al atender no solo su salud física, sino también su salud mental y ofrecer información importante para su resguardo durante su camino.

SOSTENIBILIDAD

Esta obra es financiada por el ACNUR, y ha logrado asumir la creciente demanda enfrentada gracias al trabajo conjunto con otras organizaciones de la sociedad civil, cercanas a la frontera; y con las comunidades eclesiales, que se han convertido en fuertes aliados para el trabajo de atención a los migrantes.

Desde su punto de partida, con una vivienda prestada por la Orden de los Frailes Capuchinos, la coordinación con organizaciones nacionales e internacionales ha favorecido el desarrollo de la Casa del Migrante San José como organización de Pastoral de Movilidad Humana.

En la actualidad, se cuenta con un equipo técnico de la Casa que realiza estudios de necesidades para tomar decisiones en relación con las propuestas de apoyo que les presentan otras organizaciones, y de esa forma se va desarrollando el trabajo conjunto.

Con la población migrante no se ha logrado desarrollar un enfoque participativo en la obra, dada su condición de tránsito. Con las personas desplazadas por violencia si se realizan consultas, tanto para atender sus necesidades como para dar seguimiento a sus procesos cuando son referidos a otras organizaciones competentes para brindarles la ayuda requerida.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta es una obra replicable en condiciones similares. Una de las condiciones más importantes por considerar en obras de este tipo son las alianzas de colaboración con otras organizaciones existentes en la localidad y con las comunidades eclesiales. El apoyo de estas últimas es crucial, no solo por sus posibles aportes sino sobre todo por su disposición para mirar a los migrantes con compasión y caridad, como seres humanos iguales en derechos, pero en condiciones de extrema necesidad, y no como delincuentes o amenaza para su modo de vida.

Si bien los fondos aportados por agencias internacionales como el AC-NUR son muy importantes para el sostenimiento de este tipo de obras, el director de la Casa es consciente de que estos fondos podrían desaparecer en cualquier momento, con lo cual no se podrían brindar los mismos servicios; sin embargo, lo que puede permanecer son las alianzas de colaboración con otras organizaciones de la sociedad civil, de la Iglesia, y con las comunidades.

3. RED FRANCISCANA PARA MIGRANTES PANAMÁ

País: Panamá

Iniciativa: Red Franciscana para Migrantes

Beneficiarios: Migrantes en tránsito, solicitantes de refugio, migrantes en condición irregular

Año de inicio: 2020

Fuentes de financiamiento: Donaciones de comunidades

Contacto: Sitio web redfranciscana.org, Teléfono de oficinas (+507) 62751110, Whatsapp (+507) 62751110

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes Panamá

Resumen: La Red Franciscana para Migrantes Panamá brinda atención a personas migrantes en tránsito y en refugios ofreciendo asesoría y asistencia humanitaria.

Código de entrevista: PAN01-E

Código de formulario: PAN01-F

RELEVANCIA

En el año 2019 hubo un fuerte flujo migratorio de personas haitianas en tránsito hacia los Estados Unidos por Panamá, que desbordó la capacidad del refugio estatal existente. Esto motivó una respuesta de emergencia de parte de la Familia Franciscana en Panamá. Esta respuesta se convirtió en un trabajo de ayuda humanitaria durante los años 2020 y 2021³⁸, ubicado en David, 60 km al sur de la frontera entre Panamá y Costa Rica.

Allí se ha atendido a personas migrantes procedentes de Haití, Venezuela, Ecuador y de otros continentes, que huyen de la violencia y buscan mejores condiciones de vida; o que intentan reunirse con sus

³⁸ Para el 2022 se delegó a uno de los frailes para iniciar el trabajo de JPIC en Panamá, y se encontraron condiciones para crear en Panamá un nuevo nodo de la Red Franciscana Migrante.

familiares que migraron primero. También se ha atendido a algunas personas centroamericanas viviendo irregularmente en Panamá.

El servicio brindado consiste en ofrecer acompañamiento con ayuda humanitaria y asesoría a las personas migrantes en su tránsito por la frontera entre Panamá y Costa Rica. La ayuda humanitaria consiste esencialmente en alimentos e implementos de salud, y puede incluir también otros apoyos en casos particulares, como el de una familia cuya madre falleció durante su tránsito por Panamá, y necesitaron ayuda para poder sepultarla.

La asesoría se da mediante la entrega de un tríptico (documento de tres planas) que presenta información sobre la presencia de la Red Franciscana Migrante (RFM) en la ruta migratoria hacia los Estados Unidos.

Durante el año 2021 se atendió un aproximado de 100 personas.

Los principales resultados obtenidos hasta ahora han sido el apoyo humanitario a las personas migrantes en su tránsito por la frontera entre Panamá y Costa Rica, el cuidado de la integridad de las familias y la concientización de la población.

Uno de los cambios que esta iniciativa se ha propuesto lograr está ubicado dentro de la misma Iglesia: que las personas tengan mayor sensibilidad, compromiso y solidaridad con las personas migrantes en tránsito en el territorio de la Diócesis. Para ello han estado informando a la comunidad lo que sucede con los migrantes. También desarrollaron campañas de apoyo humanitario, para recolectar alimentos e implementos de higiene, y otros implementos para habilitar un albergue en una capilla en caso necesario. Las campañas también incluyen eventos de oración que se difunden mediante redes sociales.

SOSTENIBILIDAD

Este trabajo se ha desarrollado con la colaboración de 7 personas voluntarias de la RFM, que constituyen el equipo regular. No cuentan con personal remunerado. Los alimentos e implementos de higiene se financian mediante las campañas de recolección, organizadas en las comunidades que solidariamente colaboran.

La RFM forma parte de la Pastoral de Movilidad Humana de Panamá, y desde allí ha tejido relaciones de colaboración con otras organizaciones de la Iglesia Católica. También forma parte de las obras de la pastoral migratoria del carisma franciscano en toda la región de América Latina.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Un cambio de más largo plazo que busca esta iniciativa es lograr mayor incidencia en la comunidad a partir del monitoreo del respeto a los derechos humanos de las personas migrantes en su paso por la frontera y en los albergues que tiene el Gobierno. Esto último se ha venido haciendo mediante visitas a esos albergues, a partir de la gestión de los permisos necesarios. No han encontrado incidentes de irrespeto a los derechos de las personas migrantes, pero sí una infraestructura en muy mal estado. Su meta es generar políticas que logren mejorar el acompañamiento del Estado a los migrantes, para complementar e incrementar el alcance de la asistencia humanitaria.

Entre las innovaciones más recientes que se han producido dentro de la RFM, se encuentra la implementación de una plataforma de chat, en la que personas voluntarias de los distintos países en donde opera la RFM, atienden dos horas por semana las inquietudes de las personas migrantes y ponen en contacto a los equipos de la RFM en cada país, con los casos que se ubican en su ámbito de acción.

Este medio de comunicación ha resultado muy práctico y expedito, según lo manifestó la persona entrevistada.

4. CASA DEL MIGRANTE BETANIA

País: Guatemala

Iniciativa: Casa del Migrante Betania

Beneficiarios: Personas en movilidad

Año de inicio: 2016

Fuentes de financiamiento: Parroquias, Pastoral de Movilidad Humana y agencias internacionales

Contacto: Teléfono (+502) 50150683, Correo: casamigrantepeten2016@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Guatemala y el Vicariato Apostólico de Petén

Resumen: Este albergue para personas en tránsito, solicitantes de refugio y retornadas está ubicado en Santa Elena, Flores, Petén, Guatemala. Brinda servicios de alimentación, aseo, asesoría legal para solicitud de refugio, atención psicológica, atención espiritual, primeros auxilios médicos, vestimenta, entrega de kits de bioseguridad, hospedaje por un día y acciones de sensibilización dirigidas a comunidades vecinas.

Código de entrevista: GUA03-E

RELEVANCIA

La casa Betania es un albergue para personas migrantes en tránsito, que forma parte de la Pastoral de Movilidad Humana (PMH) de Guatemala, a través del Vicariato Apostólico del Petén. La PMH y el Vicariato trabajan con las personas en movilidad desde finales de los años 90, por medio de las parroquias, gracias a la solidaridad de las familias. En el 2016, a raíz del inicio del fenómeno de las caravanas de personas migrantes, el ACNUR construyó este albergue que pasó a ser la casa Betania, a cargo de la PMH.

En este lugar se atiende a personas en tránsito (90%), solicitantes de refugio (2%) y retornadas (6%) desde los Estados Unidos. Se ofrecen los servicios de alimentación, aseo, asesoría legal para la solicitud de refugio, atención psicológica, atención espiritual, primeros auxilios médicos, vestimenta, entrega de kits de bioseguridad y hospedaje por un día.

Durante el año 2021 la mayoría de las personas atendidas procedían de Honduras (97%), y aunque la mayoría fueron hombres entre los 19 y los 39 años, este año se vio un incremento muy fuerte de grupos familiares con niños y adolescentes. Estas personas han sido empujadas a migrar principalmente por la pobreza ocasionada por la falta de medios de subsistencia, en muchos casos agravada por desastres naturales como los huracanes y tormentas; y por los cambios climáticos que afectan severamente a la agricultura como fuente de ingresos.

Además de la situación de pobreza que ya vivían, al migrar estas personas han sido víctimas de todo tipo de abusos en la ruta migratoria, tanto de parte de grupos criminales, como de parte de funcionarios corruptos, y desconocen sus derechos.

Llegan a casa Betania sin dinero, con una carga de estigmas negativos de parte de las comunidades por las que transitan y en un estado de máxima vulnerabilidad. En ese contexto destaca la situación de niños, niñas y adolescentes no acompañados, que se exponen además a ser víctimas de la trata de personas o del reclutamiento forzado por las pandillas.

Además de estas labores de asistencia humanitaria, la casa realiza acciones de sensibilización dirigidas a las comunidades vecinas. Cada año se realizan 2 o 3 conferencias de prensa, en las que se dan a conocer datos importantes sobre los perfiles de los migrantes en tránsito, con el fin de contrarrestar los estigmas negativos que pesan sobre ellos.

Casa Betania asiste a las personas solicitantes de refugio para que puedan realizar sus trámites, ya sea dirigidos a obtener refugio en México o en Guatemala, sobre todo cuando son niños o adolescentes que pueden ser atendidos por las instituciones gubernamentales encargadas, como el Refugio de la Niñez.

Durante el año 2021, casa Betania atendió alrededor de 10 mil personas migrantes, con la entrega de 39.627 servicios sumando todos los ofrecidos por la casa (alimentación, hospedaje, atención médica y psicológica, asistencia legal, entre los principales).

En sus ya 6 años de operación continua, casa Betania ha desempeñado una labor esencial de asistencia humanitaria para las personas migrantes, con la conciencia de que no pueden resolver todos los problemas

que sufren estas personas, pero si lograr aliviar sus necesidades en el punto de la ruta migratoria en el que se encuentran con la casa.

SOSTENIBILIDAD

El sostenimiento económico de esta obra proviene de tres fuentes principales: las parroquias, mediante las cuales se recogen los alimentos que ofrece la casa, la PMH que paga los salarios del personal que trabaja en la casa (una coordinadora, dos asistentes de protección y monitoreo, un conserje y un cocinero), y las agencias internacionales como UNICEF, que mediante el financiamiento para proyectos de la PMH aporta recursos para el pago de un profesional en Psicología y otro en Trabajo social.

Se cuenta también con el apoyo de personas voluntarias que vienen a la casa a colaborar con la preparación de alimentos.

Existe preocupación por cuanto el presupuesto para la casa ha venido en descenso. Al mismo tiempo se ha visto la entrada en escena de varias instituciones internacionales y locales interesadas en apoyar el trabajo con las personas en movilidad, por lo que están analizando cómo generar nuevas fuentes de apoyo financiero.

Por otra parte, la Casa Betania cuenta también con el apoyo de las organizaciones que forman parte de la PMH, como las comisiones de movilidad o el movimiento familiar cristiano; y forma parte de la Red Eclesial de Protección y Monitoreo. Estas relaciones no aportan recursos financieros, pero sí un apoyo muy importante para contar con alimentos, trabajo voluntario, capacitación y datos; elementos que contribuyen a proyectar su labor y así fortalecer el apoyo que reciben de las comunidades y el trabajo que realizan ante otras instituciones, como las relacionadas con la atención de las solicitudes de refugio.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta es una obra replicable, que de hecho es un ejemplo de muchas obras semejantes a lo largo del corredor migratorio que se extiende desde Panamá hasta los Estados Unidos. Quizá uno de los aspectos particulares que presenta y que pueden ser útiles para fortalecer el trabajo de otras casas semejantes, es la labor de registrar datos que le permiten tener estadísticas no solo sobre los servicios ofrecidos sino

también sobre los perfiles de las personas que atiende, y cómo van variando con el tiempo.

Esta labor de registro de datos ha sido posible gracias al apoyo brindado por la Red Eclesial de Protección y Monitoreo de Guatemala³⁹, como parte de las iniciativas de la Pastoral de Movilidad Humana, la cual ha aportado herramientas y capacitaciones específicas para dicha labor.

Este trabajo de registro de datos que se puede considerar una buena práctica se está enfrentando actualmente al riesgo que entraña el hecho de que el gobierno ha manifestado interés en que las organizaciones de la Iglesia que trabajan con personas migrantes recojan y le entreguen datos personales que permitan identificar a las personas migrantes, aún no se sabe con qué finalidades.

Este es un punto sobre el cual vale la pena que las organizaciones de la Iglesia reflexionen para poder tomar las precauciones del caso. La producción de conocimiento específico sobre las características y situaciones que enfrentan las personas migrantes en su tránsito es vital para mejorar las labores de apoyo que se les ofrecen; y es necesario ver la forma de proteger esos datos y evitar que puedan ser usados en perjuicio de las personas migrantes.

³⁹ Ver reporte del año anterior <https://migrants-refugees.va/es/blog/2022/03/24/pastoral-migratoria-mexico-centroamerica-caribe-2020/>

5. CASA DEL MIGRANTE SIN FRONTERAS TECÚN UMÁN

País: México

Iniciativa: Casa del Migrante Sin Fronteras Tecún Umán

Beneficiarios: Personas en movilidad

Año de inicio: 1996

Fuentes de financiamiento: Donativos y fondos estatales

Contacto: Página web: <https://scalabriniguate.org/casa-tecun-uman/>, -
Teléfono: (+502) 2230-2781

Organización Pastoral Responsable: Congregación de misioneros scalabrinianos San Carlos Borromeo

Resumen: La Casa del migrante sin fronteras, en Tecún Umán, Guatemala brinda servicios que van desde la atención humanitaria básica hasta trabajos de sensibilización e incidencia para disminuir la vulnerabilidad de las personas migrantes.

Código de entrevista: GUA04-E

RELEVANCIA

Los misioneros scalabrinianos de San Carlos Borromeo llegaron a Guatemala en 1992. En 1994 inauguraron la "Oficina de Atención al Migrante" en Tecún Umán. Ante la creciente demanda de apoyo de parte de personas migrantes, se inicia la construcción de la "Casa del migrante sin fronteras", en Tecún Umán⁴⁰, en 1995, la cual inició su operación en 1996 y continúa hasta la fecha.

La casa del migrante Tecún Umán divide su trabajo en dos tipos de servicios: internos y externos. Los servicios internos se ofrecen desde la casa y el "módulo de atención a deportados". Desde la casa se brinda atención humanitaria básica, asistencia social, psicológica, médica, odontológica, legal, información sobre VIH/Sida y refugio; atención a familiares en la

⁴⁰ Esta casa forma parte de la red de casas scalabrinianas junto con la casa del migrante de Guatemala, El Salvador, Ciudad de México, Tijuana, Nuevo Laredo, y Guadalajara.

búsqueda de sus migrantes desaparecidos; reuniones con cónsules, jueces, autoridades municipales y estatales para disminuir la vulnerabilidad de los migrantes; coordinación con instituciones para capacitaciones favoreciendo la inserción laboral y evitar la migración⁴¹.

El módulo de atención a deportados ofrece orientación a las personas migrantes retornadas desde México vía terrestre.

Los servicios externos se refieren a una proyección pastoral de movilidad humana, que incluye información general sobre el fenómeno de la migración (talleres, foros, programas de radio y televisión, conferencias, eventos públicos); sensibilización e incidencia en relación con personas migrantes, familiares de migrantes, población en general, maestros, estudiantes de escuelas, colegios, universidades y autoridades de la región para disminuir la vulnerabilidad de las personas en movilidad.

Esta labor de proyección se apoya en el trabajo del personal de la Casa con un grupo de líderes pastorales, integrado por uno o dos delegados de 23 de las 32 parroquias de la Diócesis ("también hay curas antinmigrantes, generalmente en las comunidades expulsoras"⁴²). Se reúnen cada mes para actividades de formación, con el objetivo de que estos agentes de pastoral puedan funcionar luego como multiplicadores de esta formación.

También producen programas de radio sobre derechos humanos y migración, que se difunden en una radio diocesana que se enlaza con poblaciones aledañas a la frontera entre Guatemala y México en esa zona, como forma de sensibilizar a la población.

La casa se ha propuesto ir más allá de las labores de ayuda humanitaria, con una oficina que lucha por defender los derechos humanos de los migrantes. Este enfoque, aunado a la construcción de relaciones de diálogo, colaboración e incidencia con las autoridades fue lo que permitió convencer a las autoridades de la Dirección General de Migración de Guatemala de desplazar el punto de llegada de las personas deportadas de México, vía terrestre, desde la frontera El Carmen a Tecún Umán en el año 2015.

⁴¹ <https://scalabriniguate.org/casa-tecun-uman/>

⁴² GUA04-E

Más adelante, cuando se intentó volver a colocar la llegada de los deportados en El Carmen, de nuevo la intermediación de las autoridades de la Casa impidió que este plan se llevara a cabo. En Tecún Umán es donde se ubican las instituciones que trabajan con migrantes, mientras que en El Carmen, por su lejanía de un centro poblacional, las personas quedaban mucho más expuestas a las organizaciones criminales que los extorsionaban.

La persona entrevistada estima que las extorsiones a personas deportadas se lograron reducir en aproximadamente un 80% a partir de este cambio.

Otra iniciativa particular de esta Casa del migrante ha sido la de trabajar sobre causas estructurales de la migración como la falta de empleo. Con esta idea se buscó la colaboración de empresarios nacionales para apoyar un proyecto llamado "Guate es tu tierra, quédate". Este proyecto promueve el desarrollo de habilidades para la inserción laboral.

La casa abrió el espacio físico, gestionó los fondos con los empresarios nacionales y se invitó al Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) a impartir sus cursos allí, para que las personas pudieran prepararse y obtener certificaciones para el empleo. Se pueden impartir alrededor de 10 o 12 cursos al año. Se fomentan también los microemprendimientos.

El personal de la Casa también identificó la necesidad de abrir una oficina de información en la terminal de autobuses a la que llegan las personas migrantes, para prevenir la situación de que estas personas resultaran presas de los coyotes y traficantes. Esta iniciativa promovió que otras instituciones también colocaran oficinas en las cercanías de esa terminal para ofrecer información y orientación.

SOSTENIBILIDAD

La operación de la casa necesita un equipo mínimo de 20 personas asalariadas. En el 2021 funcionó con un equipo de 17 personas, aun cuando han registrado un incremento de alrededor del 60% en el flujo de personas migrantes que se acercan a la casa. Según sus estadísticas históricas, la casa tiene capacidad de atender 5,000 personas al año, y se ha llegado a más de 8.000.

El equipo cuenta con personas comprometidas, que asumen los roles que sean necesarios, además del rol para el cual se destinaron originalmente.

Cuentan con distintos tipos de voluntariados, desde ocasionales hasta de 3, 6 o más meses. Algunos de estos voluntarios son estudiantes universitarios que complementan su formación con esta experiencia. De manera voluntaria, también se les pide a las personas migrantes que colaboren con el aseo de las instalaciones que usan o en la cocina cuando sea necesario.

Hay muchos párrocos que se involucran en campañas de recolección de víveres y donativos para ayudar a la casa. Además, la Diócesis ha instituido la realización de una colecta anual, que también sirve de campaña de sensibilización para la población, en relación con las situaciones de las personas migrantes.

También reciben fondos del Estado para atender a las personas que son referidas por instituciones estatales, y cuentan con la colaboración de entidades como Médicos sin Fronteras, los Bomberos y Cruz Roja.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Una particularidad de esta casa del migrante es su visión de que su identidad y sus valores deben cuidarse y preservarse procurando trabajar con su propio equipo, y no con equipos pagados por otras organizaciones o agencias internacionales. Esta visión también implica la importancia de que las organizaciones de ayuda y protección al migrante procuren instalarse allí donde no hay otras oficinas o instalaciones de acogida, para lograr una cierta descentralización y una mayor cobertura territorial.

También el director de la casa llama la atención sobre el hecho de que la atención de las personas en movilidad requiere de una disponibilidad que trasciende los horarios y compromisos de funcionarios asalariados, razón por la cual el equipo de la casa se diferencia de lo que sería un grupo de funcionarios pagados con fondos de agencias u organizaciones externas a la organización religiosa.

Entre las lecciones aprendidas del personal de esta casa en relación con la escucha de las personas migrantes y la defensa de sus derechos humanos, sobresale la constatación de que las personas no se abren fácilmente. Esto se atribuye por un lado a la proliferación de organizaciones criminales que los extorsionan y amenazan y, por otro lado, a que en las organizaciones de apoyo al migrante, para otorgar cualquier información o servicio, se realizan entrevistas.

Se han percatado de que se necesita cierto tiempo de estadía y contacto, de espacios informales y de la reputación de las personas de la Iglesia o que trabajan para ella, para que las personas confíen y se abran a compartir las situaciones vividas. Además, han aprendido que para lograr esta apertura es necesario ofrecer una escucha atenta, sin juicios ni valoraciones de ninguna naturaleza.

6. CASA DEL MIGRANTE SCALABRINI GUATEMALA

País: Guatemala

Iniciativa: Casa del Migrante Scalabrini Guatemala

Beneficiarios: Personas en movilidad, solicitantes de refugio, deportadas y retornados

Año de inicio: 2007

Fuentes de financiamiento: Agencias internacionales

Contacto: Correo electrónico: casadelmigranteguate@gmail.com, Teléfono de oficinas: 22302781, Whatsapp: 30173286, Sitio web: www.migrante.com.mx

Organización Pastoral Responsable: Misioneros Scalabrinianos

Resumen: La casa del migrante Scalabrini Guatemala ofrece servicios de asistencia humanitaria, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas migrantes. También realiza trabajos de incidencia en favor de políticas públicas para la protección de esta población; trabajo de evangelización, atención pastoral e integración social.

Código de entrevista: GUA07-E

Código de formulario: GUA07-F

RELEVANCIA

En el año 2007 inició su trabajo la Casa del Migrante en Ciudad de Guatemala, a cargo de los misioneros scalabrinianos, con el objetivo de ofrecer atención humanitaria y pastoral a la población migrante; y con la idea de acercar a los nuevos novicios a esta misión.

Esta casa atiende a personas migrantes, solicitantes de refugio, deportadas o que han regresado por su propia voluntad. Estas personas provienen de Venezuela, Cuba, Nicaragua, Haití, Honduras, El Salvador, Colombia y de la propia Guatemala. Se desplazan huyendo de la precariedad económica, la violencia, la extorsión, las adversidades climáticas, la corrupción, la falta de servicios de salud y de respeto a sus derechos ciudadanos y humanos.

La casa ofrece servicios de asistencia humanitaria, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas migrantes; hace trabajo de incidencia en favor de políticas públicas para la protección de esta población; trabajo de evangelización, atención pastoral e integración social (laboral, comunitaria, en especial para quienes por haber estado fuera mucho tiempo ya no tienen lazos con su comunidad de origen).

En el año 2021 se atendió a un total de 5,915 personas. Se ha logrado el mejoramiento continuo y la profesionalización de los servicios ofrecidos, lo cual se refleja en las percepciones de conformidad expresadas por las personas migrantes y refugiadas asistidas. También se ha logrado tener incidencia a nivel social, político y eclesial, aun cuando "no siempre todo sale como se proyecta"⁴³.

SOSTENIBILIDAD

Casi el 90% de los fondos que financian la operación de la casa proceden de las agencias humanitarias internacionales. En el 2021 había 8 agencias apoyando el trabajo de la casa (UNICEF, OIM, ACNUR, Consejo Noruego, Consejo Menonita, entre otras). Se cuenta con un total de 27 personas contratadas y dos personas voluntarias.

Cada agencia lleva su equipo, y estos equipos funcionan separadamente, según el proyecto de interés de cada agencia. Cada equipo tiene su propio coordinador, su propio psicólogo, su propio contador; "la casa es un mosaico que presta su nombre"⁴⁴ y asume la responsabilidad legal por el trabajo desplegado por los diferentes equipos de las agencias. Sin embargo, la casa no tiene injerencia en las líneas operativas de esos equipos.

Se ha planificado cambiar esta forma de operación a partir del año 2023. Se busca que la casa tenga una serie de líneas operativas que pueda presentar a las agencias humanitarias internacionales, de modo que sus aportes y colaboraciones estén muy bien articulados en función de esas líneas propias de la casa, alineadas con la visión, el carisma y la identidad de la congregación scalabriniana. Los aportes de las agencias son bienvenidos, lo que se busca es un trabajo articulado y cabalmente alineado con los principios y valores de la Congregación y de la Iglesia, como se puede ver en la siguiente cita textual:

⁴³ GUA07-E

⁴⁴ GUA07-E

***“Nuestra intención es continuar con esta colaboración estableciendo aquellas condiciones que ayudarán a mantener una relación de colaboración, y al mismo tiempo de respeto de los principios, pero también de la metodología y la praxis de ambas partes. Nuestra experiencia nos enseña que, en general, los principios se acercan y se complementan entre sí, pero al momento de ponerlos en práctica y de operar, se evidencian variantes y diversidades que en ocasiones se demuestran inconciliables...”*⁴⁵**

Por otra parte, cabe mencionar que la población atendida es consultada continuamente de distintas maneras para poder responder adecuadamente a sus necesidades, las cuales varían dependiendo de su origen de procedencia y del momento del proceso migratorio en el que se encuentren.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Las personas de carisma scalabriniano a cargo de las casas del migrante en Guatemala han estado reflexionando sobre su contexto de trabajo actual, el cual involucra el trabajo de las agencias humanitarias internacionales.

Han llegado a la conclusión de que apegarse estrictamente a las líneas operativas de las agencias, sin generar un diálogo constructivo con su carisma y los principios cristianos, puede limitar los alcances de las líneas pastorales de su congregación y de la Iglesia.

***“En varias ocasiones y lugares la consistente presencia de estas [agencias humanitarias], ha debilitado y hasta sustituido los principios y la acción de una pastoral eclesial que se fundamenta en la organización eclesial y la participación de la comunidad cristiana, sea como fuerza de servicio voluntario y de colaboradores, o en la aportación de recursos materiales y donaciones”*⁴⁶**

⁴⁵ Proyecto Pastoral Migratoria Scalabriniana en Guatemala 2022-2023.

⁴⁶ Proyecto Pastoral Migratoria Scalabriniana en Guatemala 2022-2023, p.16

Por ejemplo, la vocación de servicio, expresada en el trabajo voluntario, que se podía observar en un número similar de personas voluntarias y personas asalariadas para sacar adelante las tareas de la operación de la casa, es algo que se ha perdido.

Actualmente la gran mayoría del personal es asalariado, conduciendo el voluntariado a un proceso de extinción. Otro ejemplo es el precepto de ser parte de la Iglesia. En la actualidad el Decanato, el arzobispado saben que existe la casa del migrante pero no tienen mayor relación. Otro elemento que se ha perdido es "el sentido de providencia, el sentido espiritual de asistir al migrante como a Jesús migrante"⁴⁷.

Por esta razón están proponiendo una nueva manera de trabajar, donde las líneas orientadoras vendrán establecidas desde la visión pastoral de la Congregación y de la Iglesia, para que el trabajo de las agencias se pueda articular en torno a ellas.

De esta forma se espera poder retomar la presencia eclesial y pastoral la cual, según la opinión de la persona entrevistada, actualmente se ha visto limitada por las líneas operativas aplicadas en los últimos años. Se busca que "la casa del migrante sea la expresión visible de la caridad de la Iglesia"⁴⁸.

Para esto se necesitan agentes de pastoral capacitados en servicio voluntario. "El servicio ilumina la reflexión en todo sentido y la reflexión va guiando las pautas para el servicio". Nuestras casas son un taller donde además de dar voz a quienes no la tienen, también son un locus teológico donde se puede hacer una reflexión y un encuentro con Cristo migrante"⁴⁹.

En este sentido, una idea pionera de la Congregación fue tener la casa al lado del seminario para acercar la formación de los futuros misioneros a la misión. La idea original era que los jóvenes novicios hicieran servicio en la casa del migrante en algunos momentos, como parte de su formación, y así crecer ya empapados en lo que va a ser su futuro e inspirados en su motivación vocacional. La escucha y el diálogo con las personas migrantes son las principales actividades que los seminaris-

⁴⁷ GUA07-E

⁴⁸ GUA07-E

⁴⁹ GUA07-E

tas pueden realizar y aportan beneficios tanto a su formación, como al bienestar de las personas migrantes.

Otra idea innovadora que maneja la Congregación para la proyección de la labor de la Casa, es la de hacer de ella un espacio de encuentro e integración, entre las propias personas migrantes, y de estas con la comunidad. En esta línea aprovechan espacios cortos para el intercambio de experiencias entre las personas migrantes. También promueven la realización del trabajo social de estudiantes de secundaria y universitarios en la casa, junto con las visitas de periodistas e investigadores, a los que se les pide también que "se hagan voz" de la población migrante.

7. ACOMPAÑAMIENTO A MIGRANTES QUE SALEN DEL DARIÉN, PANAMÁ.

País: Panamá

Iniciativa: Vicariato Darién, Panamá

Beneficiarios: Personas en movilidad

Año de inicio: 2021

Fuentes de financiamiento: Donaciones locales

Contacto: WhatsApp: (+507) 6697-4878

Organización Pastoral Responsable: Congregación Claretiana

Resumen: Ubicada en Darién, distrito de Santa Fé, corregimiento Zapallal, esta iniciativa brinda ayuda humanitaria y acompañamiento a personas migrantes en tránsito una vez que éstas han atravesado la selva del Darién.

Código de entrevista: PAN03-E

RELEVANCIA

En el año 2021 inició el trabajo de acompañamiento a migrantes de un equipo de 3 personas misioneras del Vicariato de Darién. Este trabajo consistió en apoyar la respuesta a las necesidades de las personas migrantes que salían del Darién por diversos puntos de la frontera panameña, y llegaban a tres estaciones estatales para migrantes, controladas por el Servicio Nacional de Fronteras de Panamá (SENAFRONT, policía fronteriza): Peñitas, Lajas Blancas y San Vicente. Este equipo, con el acuerdo de las autoridades, visitaba las estaciones para ofrecer acompañamiento y ayuda alimentaria.

Estos migrantes provenían en su mayoría de Venezuela, pero también había personas procedentes de otros países de Suramérica, del continente africano y del continente asiático. Las personas de Venezuela en su mayoría eran profesionales o contaban con niveles altos de educación; huían de la pobreza y la mala situación económica de su país, que hace que los sueldos sean tan bajos que les resulta imposible atender las necesidades básicas.

En su tránsito por el Darién estas personas enfrentan condiciones muy adversas, tanto por las características inhóspitas de la selva, como por la acción de organizaciones criminales y grupos locales que los agreden, en especial a las mujeres. Son muchas las personas que mueren en este paso por la selva del Darién, y "esto no sale a la luz pública", comenta la persona entrevistada, que conoce de la situación por lo que cuentan las personas que logran salir de la selva.

En esas estaciones también están presentes algunas agencias internacionales como la UNICEF y algunas ONG que ofrecen apoyo y orientación para los migrantes, en cuanto a los trámites que deben realizar y durante el tiempo que necesiten permanecer allí, mientras preparan su viaje a la frontera con Costa Rica.

Las personas migrantes manifestaron su agradecimiento a las personas religiosas que los atendieron, no solo por los alimentos y primeros auxilios médicos, sino también por la escucha, que les ayudó a desahogarse de las penalidades sufridas y a lograr, como ellos mismos se lo expresaron a la persona entrevistada, una "re-conexión con su condición humana".

SOSTENIBILIDAD

Los alimentos fueron aportados por parroquias de la capital y por el Banco de Alimentos. El SENAFRONT colaboró con el traslado de los alimentos hasta las estaciones para migrantes mediante el préstamo de un camión con su respectivo chofer.

El trabajo se desarrolló en equipo, con la participación de SENAFRONT, ONG, distintas organizaciones religiosas católicas y no católicas, agencias internacionales, parroquias y venezolanos radicados en Panamá.

Se observa en ese caso una rápida capacidad de respuesta de las organizaciones religiosas que trabajan en esta zona para responder a las necesidades emergentes en su contexto, mediante la conjunción de esfuerzos y la puesta en común de sus recursos, con el objetivo de auxiliar a las personas migrantes.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La crisis económica y política de Venezuela, aunada a los cambios en las políticas migratorias de los Estados Unidos, estimularon un importante incremento de los flujos migratorios por la selva del Darién. Este es un paso particularmente difícil, razón por la cual el aumento en la cantidad de personas que se arriesgaron a pasar por allí resultó inesperado.

A partir de las conversaciones mantenidas con las personas migrantes ha sido posible conocer que estas personas se ven obligadas a pasar por la selva porque no hay un corredor humanitario que les permita un viaje seguro. Se arriesgan a pasar por la selva empujadas por la desesperación de sus adversas condiciones de vida y por la publicidad engañosa que les vende la idea de que el viaje no es tan peligroso como en realidad lo es. En la ruta por el Darién hay muchos pobladores que cobran una especie de peaje por pasar por sus territorios, además de que los "guías" que los llevan cambian constantemente y tienen que pagarles a todos individualmente.

La rápida respuesta de las organizaciones de la Iglesia Católica en la zona ha sido vital para ofrecer una respuesta humanitaria y de contención emocional y espiritual para las personas que lograron sobrevivir a una travesía por demás peligrosa y cruel, en la que han muerto muchísimas personas, sin que se pueda saber cuántas. Asimismo, esta respuesta de la Iglesia ha logrado movilizar también algunas acciones gubernamentales para apoyar el ofrecimiento de ayuda humanitaria liderado por las organizaciones católicas.

En el año 2022, el creciente flujo de personas migrantes saliendo del Darién llevó a las estaciones para migrantes al colapso. Esto condujo a los misioneros a juntar sus esfuerzos con personas de las comunidades fronterizas, otras organizaciones nacionales (de otras denominaciones religiosas, comercios, parroquias), de la zona fronteriza y de la capital, y organizaciones internacionales para habilitar un albergue con capacidad de alrededor de 200 personas, y ofrecer servicios médicos y de orientación para trámites migratorios. Este albergue se instaló en la Capilla Medalla Milagrosa, por lo que lleva este mismo nombre.

8. HOGAR DE LA ESPERANZA

País: Honduras

Iniciativa: Hogar de la Esperanza

Beneficiarios: Personas en movilidad, solicitantes de refugio, desplazados y víctimas de trata

Año de inicio: 1990

Fuentes de financiamiento: Donaciones, recaudaciones de fondos por ventas de alimentos, colaboración con instituciones privadas, instancias locales, organizaciones nacionales e internacionales

Contacto: Teléfono: +27 82 0359, WhatsApp: (+504) 8815-8061

Organización Pastoral Responsable: Congregación Religiosa Hijas de Jesús

Resumen: El Hogar de la Esperanza, ubicada en Choluteca, brinda alojamiento, implementos para aseo, primeros auxilios, alimentos, orientación con trámites migratorios a personas migrantes, solicitantes de refugio, desplazados y víctimas de trata.

Código de entrevista: HON05-E

Código de formulario: HON05-F

RELEVANCIA

El Hogar de la Esperanza es una casa de acogida para personas en situación de exclusión social, atendida por la Congregación religiosa Hijas de Jesús, de la Diócesis de Choluteca. Su misión es prestar atención integral a las personas en situación de exclusión social, facilitándoles alojamiento y manutención con el fin de mejorar su calidad de vida; servir y ser solidarios con los más necesitados, trabajando por la dignidad, la vida y el rescate de los valores fundamentales⁵⁰.

El trabajo de este Hogar ha tenido la fortaleza de evolucionar según las necesidades que han ido surgiendo en la localidad donde se ubica.

50 HON05-F

Se creó en el año 1990 para albergar a personas que no tenían un lugar donde vivir y estaban en situación de calle. Luego pasó a albergar también a personas de escasos recursos que venían de otras zonas del país para recibir atención médica en el hospital, y a personas retornadas que sufrieron amputaciones de sus extremidades por caer de los trenes en su intento fallido por llegar a los Estados Unidos. Estas personas van a Choluteca para recibir una prótesis con la ayuda de una fundación que se ubica en ese lugar; necesitan permanecer en el Hogar hasta una semana, según el proceso que conlleve la colocación de la prótesis.

A partir del año 2016 el Hogar acoge a población migrante, al constatar la llegada de muchas personas que no tienen donde dormir. Se atiende a personas migrantes, solicitantes de refugio, desplazados y víctimas de trata, procedentes de países africanos como Costa de Marfil, Camerún, Congo, Nigeria, Algeria, Ghana y Angola; y de países latinoamericanos como Cuba, Venezuela, Colombia, Perú, Ecuador, Nicaragua y Guatemala. Ocasionalmente se reciben personas asiáticas.

En algunos casos estas personas buscan protección internacional, por lo que son remitidos a las instituciones pertinentes. En la mayoría de los casos estas personas pasan por Choluteca en su ruta migratoria hacia los Estados Unidos, para buscar una mejor situación económica y huir de la guerra, la violencia, o la persecución política. Otros pasan por allí al ser retornados desde México hacia los lugares de los que salieron.

Sus principales necesidades son contar con un lugar seguro donde dormir, asearse y lavar su ropa, realizar trámites migratorios y recibir comida y aliento ante las graves dificultades que han vivido en el camino, las cuales van desde haber sido asaltados hasta haber perdido seres queridos frente a las inclemencias del largo recorrido.

El Hogar brinda alojamiento, implementos para aseo, primeros auxilios, alimentos, pañales y leche para bebés, orientación en relación con trámites migratorios, y comunicación en francés con las personas que solo hablan esa lengua, gracias a que una de las hermanas habla francés, para facilitar la comunicación con personas que solo hablan ese idioma.

En el año 2021 se atendió aproximadamente a mil personas, y se ha logrado sensibilizar a la población en relación con los migrantes.

SOSTENIBILIDAD

El primer pilar para el sostenimiento del Hogar viene del carisma de las hermanas, que es humanizar y trabajar para subsistir, por lo que recaudan fondos mediante la venta de comidas. Reciben donaciones, la mayoría en especie (víveres, electrodomésticos, acondicionamiento de infraestructura, materiales), de parte de supermercados, tiendas de abarrotes, cooperativas, algunos grupos pastorales de la Parroquia Catedral, personas de buena voluntad, organismos locales, nacionales e internacionales. En el 2021 la mayoría de las donaciones provino de estos últimos.

El trabajo del Hogar es sostenido por un equipo de 3 trabajadores (cocinera, conserje y portero) que reciben un pago simbólico financiado en buena parte con los fondos recaudados por las Hermanas; el trabajo voluntario de tiempo completo de una religiosa y de una persona que ayuda a llevar la contabilidad; el apoyo de la congregación, el trabajo voluntario de una Junta Directiva que se reelige cada dos años, y el trabajo voluntario para el aseo de las instalaciones por parte de las personas migrantes que las usan.

En el año 2021 el flujo migratorio aumentó; por lo que el Hogar ha establecido relaciones de colaboración con otras instituciones privadas y con organizaciones nacionales e internacionales, para aumentar sus capacidades para atender esa creciente necesidad.

La hermana que dirige el Hogar es también la coordinadora de la Pastoral de Movilidad Humana de la Diócesis, la cual hace ciertas colaboraciones puntuales. Sin embargo, ha quedado en evidencia la necesidad de fortalecer la organización pastoral a nivel de la Diócesis.

El hogar la logrado la colaboración una gran cantidad de instancias locales. Por ejemplo:

- De los medios de comunicación locales, para canalizar ayudas económicas para migrantes que necesitan pagar un salvoconducto; y sensibilizar a la población en relación con las necesidades de las personas migrantes.
- De la comunidad para la venta de comidas con la que se recaudan fondos para el Hogar.
- Del Hospital del Sur, para atender casos que necesitan servicios médicos

- De Bomberos y Cruz Roja, para trasladar migrantes al hospital.
- De ACNUR: material de bioseguridad, implementos de cocina, colchonetas, una estufa eléctrica, una lavadora, alimentos no perecederos, material didáctico para que los niños jueguen.
- De Cruz Roja Internacional, para mejorar la instalación eléctrica, ventiladores y pintura del Hogar
- De ADRA Honduras y Unicef, para acondicionar un pabellón para las mujeres con duchas y sanitarios y contar con un tanque de reserva de agua
- De Cruz Roja Hondureña, para apoyo psicosocial

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

El Hogar de la Esperanza ejemplifica muy bien la importancia de la adaptación de las acciones pastorales a las necesidades y condiciones de sus contextos locales. El Hogar se ha transformado radicalmente para atender las necesidades emergentes en la localidad a partir del incremento de los flujos de personas migrantes y retornadas, y para ello ha sido capaz de movilizar la colaboración de una gran cantidad de instancias locales de todo tipo: privadas, públicas, religiosas, laicas, nacionales e internacionales; e incluso de las propias personas beneficiarias de los servicios del Hogar, mediante su trabajo voluntario para el aseo de las instalaciones.

Aunque las Hermanas no consideran tener fortalezas en el uso de tecnologías digitales, sí las han aprovechado para tener algunos espacios formativos con las ONG que apoyan el hogar, para capacitarse en aspectos de bioseguridad, orientación para solicitantes de refugio y Derechos Humanos.

Como área de mejora, la directora del Hogar señala la necesidad de sistematizar digitalmente la información que recaban sobre los migrantes, pues actualmente solo se llevan algunas estadísticas de forma manual.

Todos estos son valiosos aspectos de los cuales aprender para mejorar las acciones pastorales con las personas en movilidad.

9. AMPLIACIÓN DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIA EN EL SEGUNDO AÑO DE LA PANDEMIA EN BONAIRE

País: Bonaire (Caribe Neerlandés)

Iniciativa: Ampliación de la atención de emergencia en el segundo año de la pandemia en Bonaire

Beneficiarios: Personas migrantes en condición irregular, víctimas de trata de personas

Año de inicio: 2020

Fuentes de financiamiento: Cáritas, Cruz Roja e instituciones locales

Contacto: Teléfono: 5997178314 -5997009013, correo electrónico: ida-peg009@gmail.com.

Organización Pastoral Responsable: Caritas Bonaire

Resumen: Caritas Bonaire brinda atención médica, asistencia legal, asistencia pastoral y humanitaria a personas en movilidad en condición irregular y a víctimas de trata de personas.

Código de entrevista: BON01-E

RELEVANCIA

La crisis del Covid 19 evidenció en Bonaire, como en otros destinos migratorios o lugares de tránsito de migrantes, las condiciones de exclusión de los servicios públicos básicos que enfrentan estas personas no solo en el momento de la pandemia sino desde antes de ella. Esa es la situación de Bonaire, pequeño territorio del Caribe Neerlandés, en 2021. Este territorio insular de 288 km² de extensión es uno de los seis municipios que forman parte del Reino de los Países Bajos⁵¹, y está ubicado muy cerca de las costas de Venezuela por lo que una buena parte de los migrantes son de ese país o bien llegan a Bonaire, desde el sur, aprovechando la cercanía con ese país suramericano.

⁵¹ El Caribe Neerlandés está conformado por los territorios de Aruba, Curazao, Bonaire, Sint Maarten, San Eustaquio y Saba.

Son varios los problemas que enfrentan los inmigrantes en ese territorio. La mayor parte se mantiene en condición de indocumentados, también puede ser que, pese a que algunos llegan a este territorio en condición regular, pierden su estatus legal debido a que no realizan la renovación de su estatus y pasan a vivir como migrantes irregulares; otros ingresan desde un inicio en condición irregular y muchos bajo redes de tráfico o trata de personas.

Ellos entran por donde sea y, si entran por lo legal, el objetivo de ellos al final es quedarse, en estado de irregularidad. Aun conociendo las consecuencias y las situaciones con las cuales se van a encontrar⁵².

Igualmente, la migración obedece a causas diversas: búsqueda de empleo y mejores condiciones de vida, o bien desplazamiento por razones climáticas, políticas o por violencia. Por su posición, la isla forma parte de los corredores de la migración en el hemisferio y por ello no escapa a la presencia de las redes de trata y tráfico de personas: "El año pasado mismo ayudamos, gracias a dos intervenciones que hicimos, que venían de St. Martín, una de las islas que corresponden a nuestra diócesis, se dismantelaron dos bandas grandes de tráfico de personas y estamos en esas"⁵³.

Los principales programas de atención a las personas migrantes sean estos irregulares o víctimas de la trata de personas, los ofrece Caritas Bonaire que funciona como una obra de la iglesia local. Está adscrita a la Diócesis de Willemstad que tiene su sede en Curazao.

Debido al inicio de la pandemia la obra pastoral se movilizó para brindar alimentación, atención médica y asistencia pastoral y humanitaria a las personas afectadas por esa crisis, ya fuera porque se hubieran contagiado como debido a los efectos laborales y sociales derivados de la enfermedad. El trabajo pastoral se movilizó en aquel momento a la consecución de recursos para afrontar ese desafío y, con ese objetivo tocaron la puerta a las instituciones de gobierno local como de los Países Bajos. Los migrantes irregulares si tienen menos de 5 años de permanecer en el país, por ley, estaban excluidos de la ayuda gubernamental por lo que la intervención de Caritas resultó oportuna en ese

⁵² BON01-E

⁵³ BON01-E

momento para así poder canalizar esa ayuda y llevarla a las personas y familias beneficiarias. Otro de los logros de la obra pastoral fue que se incluyera a las personas migrantes, independientemente de su condición jurídica, en los programas de vacunación del gobierno.

Se ampliaron los logros, pero también las necesidades. Aumentó la cantidad de personas que demandaban la ayuda de los programas establecidos en 2020 basados en atención en salud y alimentación. Además de estas necesidades, el equipo pastoral identificó grupos de migrantes que requerían atención psicológica, asesoría legal e incluso protección cuando eran víctimas de tráfico o estaban a merced de redes de trata de migrantes.

Tanto la pandemia como la migración producen situaciones de estrés y estragos psicológicos en las personas; hay situaciones críticas que padecen quienes se encuentran en condición irregular, pues a falta de políticas de inclusión e integración, muchos migrantes son perseguidos por estar en condición irregular en la isla. Viven constantemente con el temor de ser detenidos y deportados y, aunque tengan un trabajo relativamente estable, tienen que andar escondiéndose de las autoridades.

SOSTENIBILIDAD

El trabajo pastoral avanzó en 2021 del apoyo asistencial a la protección, con el fin de mejorar las condiciones para que los migrantes tuvieran más derechos y mejor acceso a los servicios básicos. Se concretaron varios proyectos para lograr la sostenibilidad de la asistencia humanitaria y para ampliar la cobertura de beneficios en materia de salud mental y apoyo legal.

Un logro importante fue poder persuadir a las instituciones que velan por la inmigración para que no interceptaran a las personas migrantes cuando estas estaban recibiendo la asistencia pastoral. Eso ha abierto una línea de acción en materia de incidencia tanto ante el gobierno local como en el Parlamento Neerlandés para proponer una amnistía que permita la regularización de los migrantes.

La pastoral migratoria en Bonaire opera gracias a que cuenta con un equipo de personal permanente y una red de voluntarios que se han acercado a Caritas para colaborar en esta obra. Con estos recursos humanos se ha organizado una sólida estructura de funcionamiento.

Además de ello, Caritas ha establecido convenios con el gobierno mediante el cual recibe recursos fiscales para mantener las principales líneas de ayuda. En 2021 se estableció un acuerdo con la Cruz Roja de los Países Bajos para emprender los proyectos de atención en salud y en atención psicológica.

La organización cuenta con profesionales que prestan atención de primeros auxilios, que es la primera línea de atención en la que "los médicos atienden, diagnostican y hacen las revisiones correspondientes". No obstante, esta atención se complementa en los casos que lo ameriten gracias a un acuerdo con el hospital local para que "el hospital nos atienda los pacientes y para que se les dé un tratamiento adecuado"⁵⁴.

En esta línea de atención se está procurando que los pacientes desarrollen capacidades de resiliencia; se busca dotar de herramientas a las personas para que por sus propios medios ellos se vayan superando. Las herramientas que se ponen en práctica se desarrollan a través de una serie de talleres, pero además los profesionales mantienen un programa de visitas a domicilio para darle seguimiento a las personas.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Una innovación de las iniciativas de Caritas en Bonaire ha sido el trabajo de protección. La obra no se limitó a ofrecer asistencia inmediata a las personas migrantes, sino que gracias a la lectura de las condiciones de la migración se pudieron detectar nuevas necesidades de atención psicológica y legal, pero también se comprendió que había que intentar influenciar en las autoridades para cambiar las regulaciones de la política migratoria en la isla.

Los organismos, las empresas y el gobierno reconocen que la asistencia humanitaria ofrecida por Caritas está consolidada y eso le ha permitido a esta iniciativa emprender acciones de incidencia para concientizar a los líderes políticos en Holanda sobre la necesidad de cambiar la política migratoria en las islas del Caribe Neerlandés.

Este trabajo ha requerido primero convencer a las autoridades locales para que traten con respeto a los migrantes cuando los detienen y, luego, dirigir mensajes a los líderes en Países Bajos para mejorar la política

migratoria en los territorios de ultramar, entre ellos demandar una amnistía para dar acogida a cientos de migrantes que trabajan en esa isla pero que permanecen en condición irregular.

Caritas Bonaire es parte de la Red Clamor, su director ha participado de las actividades de esta red y de otras instancias de la pastoral migratoria en la región y en esos foros ha compartido los resultados de su experiencia.

Por las limitaciones del contexto y las demandas de un trabajo muy intenso, los resultados del trabajo pastoral no se han podido compartir más ampliamente. Caritas Bonaire depende de la Diócesis de Willemstad y ello constituye una oportunidad para el diálogo con las obras de Caritas en las demás islas del Caribe Neerlandés, así como con otros territorios en Las Antillas.

10. CARIDADES CATÓLICAS DEL VALLE DE RÍO GRANDE

País: Estados Unidos

Iniciativa: Caridades Católicas del Valle de Río Grande

Beneficiarios: Personas en movilidad

Año de inicio: 2014

Fuentes de financiamiento: Donaciones de instituciones locales y del gobierno de los Estados Unidos.

Contacto: Sitio web www.catholiccharitiesrgv.org

Organización Pastoral Responsable: Centro Respiro Humanitario

Resumen: Este centro brinda alimentos y servicios de aseo personal, ropa limpia y contacto con sus familiares a personas en movilidad una vez que han sido admitidas en Estados Unidos por las autoridades migratorias.

Código de entrevista: FUSA01-E

RELEVANCIA

El número de migrantes intentando pasar a territorio de Estados Unidos para solicitar asilo aumentó considerablemente en 2021. Según un reporte de la Voz de América, eso contrastaba con lo que ocurrió en el resto de la frontera durante ese mismo año. "Aunque las cifras han bajado por tercer año consecutivo, los agentes de la Patrulla Fronteriza en el Valle de Río Grande continúan deteniendo a migrantes a nivel récord (...) Solo en octubre han tenido un aumento del 157 por ciento en las detenciones, en comparación con el mismo período del año pasado"⁵⁵.

La mayor parte de quienes intentan entrar a Estados Unidos por ese punto de la frontera proceden de Centroamérica, mayoritariamente de Honduras, y en segundo lugar El Salvador y Guatemala. Diversos medios dan cuenta de que la mayoría huyen no solo de la pobreza sino de la violencia y de la persecución protagonizada por grupos criminales,

⁵⁵ Bajan detenciones de migrantes a nivel nacional, pero aumentan en Texas. Voz de América, noviembre 18, 2021. <https://www.vozdeamerica.com/a/bajan-detenciones-de-migrantes-a-nivel-nacional-pero-aumentan-en-texas/6319006.html>

así como por la debilidad de las autoridades y la falta de justicia⁵⁶. Aunque en 2021 no se manifestaron mayoritariamente, comenzaban a visibilizarse cada vez más inmigrantes haitianos. Los grupos de migrantes centroamericanos estaban conformados en gran medida por grupos familiares, incluyendo abuelos, o por mujeres con sus hijos, también varones solteros y menores no acompañados.

El control migratorio se regía principalmente por la aplicación del Título 42 que con el cambio de gobierno en Estados Unidos no se suprimió completamente. Las políticas de admisión le dan la posibilidad de ingreso a familias con menores de seis años; por esa razón muchas familias eran devueltas a territorio mexicano. También algunas familias quedan separadas debido a que, según los criterios de admisión, aquellos integrantes de la familia que no califican son regresados a México. En ese contexto, miles de migrantes requieren de asistencia humanitaria tanto de lado mexicano como en Estados Unidos; la mayoría de migrantes en ambos casos se ha quedado sin recursos y quienes logran ser admitidos, sin medios para continuar el camino o para contactar a sus familiares en territorio estadounidense.

Las condiciones humanitarias de esos grupos de migrantes son críticas. Llegan huyendo de la persecución, han dejado su tierra y sus pertenencias, han perdido a algún esposo, hijo, padre, hermano, asesinado por la delincuencia. Esos sufrimientos no acaban en el camino, sino que aumentan debido a la presencia de secuestradores, extorsionadores y autoridades corruptas. Además, luego de largos meses de viaje se enfrenta el gran desafío de lograr entrar a Estados Unidos. La frontera se convierte en un gran campamento a cielo abierto para miles de desplazados que duermen en las calles, bajo los puentes o en áreas públicas en el lado mexicano en espera de una oportunidad para cumplir su sueño.

En el territorio transfronterizo funcionan diversas organizaciones que proporcionan ayuda a las familias de migrantes que no tienen albergue o qué comer. En McAllen se instaló en 2014 un centro humanitario que se ofrece a proteger familias, mujeres y menores de edad que logran obtener el permiso de entrada a Estados Unidos para "dar una respuesta a la realidad que están viviendo aquí en la frontera, queriendo ayu-

⁵⁶ RTVE. en Informe Semanal, 'Historias del río Bravo', La travesía después del río Bravo: ¿Qué ocurre al pisar el sueño americano? <https://www.rtve.es/noticias/20210626/estados-unidos-migrantes-río-bravo-sueño-americano/2112280.shtml>

dar a la cantidad de familias, especialmente niños y madres que están sufriendo, que estábamos viendo que la patrulla fronteriza les estaba dando permiso para permanecer en Estados Unidos y necesitan ayuda humanitaria: bañarse, comer, atenderlos médicamente"⁵⁷.

En el 2021, todavía enfrentando las limitaciones y los impactos de la pandemia del Covid 19, el centro atendió a miles de inmigrantes desamparados, levantaron instalaciones para proveerles de albergue, comida y atención humanitaria inmediata. "...lo principal que hacemos en la frontera como comunidad, como pueblo, como voluntarios, iglesia, darles esa bienvenida a tantos hermanos y hermanas nuestros que se acercan después de hacer ese recorrido por tantos países y finalmente lograr entrar a Estados Unidos, y ha sido muy importante darla. Una de las cosas que hacíamos era aplaudirles cuando entraban por las puertas y hacerles sentir que son bienvenidos" ⁵⁸.

Además de la asistencia inmediata, en el centro se facilitan los medios para que se pongan en contacto con sus familiares en Estados Unidos y para que puedan seguir su viaje. La estadía en este centro es de corta duración.

Caridades Católicas es una obra de la Diócesis de Brownsville, en Texas, pero también es parte de Caridades Católicas en Estados Unidos y de Caritas Internacional. Es una iniciativa reconocida tanto por las instituciones de migración de Estados Unidos quienes identifican en el centro un lugar a donde los migrantes pueden ser referidos y llevados para que no deambulen por la ciudad mientras resuelven los medios para llegar a sus respectivos destinos finales.

SOSTENIBILIDAD

Los recursos que el centro obtiene a partir de donaciones hechas por personas voluntarias, miembros de las parroquias, fundaciones, empresas y del gobierno de Estados Unidos, les permite contratar al equipo que opera los servicios de atención a migrantes en todos los ámbitos. También cuentan con voluntarios que apoyan en todas las tareas, pero hay un personal contratado que se organiza por turnos para asegurar la atención permanente durante las 24 horas a los migrantes en cada una de las áreas de servicio, desde el registro de las personas que entran al albergue y para po-

⁵⁷ FUSA01-E

⁵⁸ FUSA01-E

nerlos en contactos con sus familiares, luego los encargados de la cocina, de la limpieza, de recepción, clasificación y organización de los donativos. También disponen del trabajo voluntario de médicos locales que prestan sus servicios gratuitamente; aunque también existen servicios médicos gratuitos para personas indigentes a los cuales pueden acudir.

El trabajo se organiza coordinadamente con otros centros y grupos en Reynosa, en territorio mexicano desde donde tienen información sobre los grupos que intentan cruzar y sobre sus condiciones. Cuando reciben personas migrantes que por alguna razón requieren quedarse por más tiempo, coordinan la atención en otros albergues debido a que este es un albergue de paso de corta estancia.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Este es un centro que opera un servicio de primera línea con las personas migrantes una vez que han sido admitidas en Estados Unidos por las autoridades migratorias de ese país. A pesar de haber superado lo que podría significar el último filtro, luego de un viaje muy peligroso, las personas llegan con hambre, con necesidades de aseo personal, de ropa limpia y, principalmente, de establecer contacto con sus familiares en Estados Unidos para poder completar esa última fase del trayecto migratorio. Es un servicio que les proporciona seguridad física y emocional a las personas en el territorio estadounidense.

La iniciativa es innovadora en tanto ayuda a las personas migrantes a resolver sus necesidades después de haber cruzado la frontera y de ser admitidos por las autoridades migratorias, sobre todo para migrantes que desconocen las condiciones del medio local y carecen de la información y de los recursos materiales para seguir adelante. Disponer de acompañamiento para entrar a Estados Unidos significa un alivio muy importante en esa última fase del viaje.

El carácter ejemplar de esta buena práctica pastoral quedó de manifiesto en un video-mensaje del Santo Padre Francisco, en mayo de 2021, en el cual agradeció el trabajo de la Hermana Norma Pimentel y de su equipo: «Gracias por acogerlos, por recibir a estos migrantes que vienen buscando una vida mejor, vienen a progresar, otros vienen huyendo de verdaderos infiernos sociales. Gracias, hermana, gracias por tu equipo»⁵⁹.

⁵⁹ <https://www.vaticannews.va/es/papa/news/2021-05/papa-francisco-mensaje-hermana-norma-pimentel-usa.html>

PROTEGER

11. ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE NIÑOS EN ALBERGUES (DESPUÉS DE LOS HURACANES ETA E IOTA)

País: Honduras

Iniciativa: Intervención Psicosocial a los Albergues Post Eta e Iota

Beneficiarios: Niños y niñas de familias en riesgo de desplazamiento y deportadas

Año de inicio: 2021

Fuentes de financiamiento:

Contacto: Sitio web: <https://redfranciscana.org/honduras/>, correo: honduras@redfranciscana.org, teléfono: (+504) 97252826

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes

Resumen: La iniciativa "Atención psicosocial de niños en albergues" es un trabajo voluntario de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y la RFM-Honduras, en ella, se brinda atención psicosocial para niños y niñas de familias deportadas y en riesgo de ser desplazadas como consecuencia del paso de los huracanes, ubicados en albergues.

Código de entrevista: HON01-E

Código de formulario: HON01-F

RELEVANCIA

La Red Franciscana para Migrantes de Honduras (RFM-Honduras) atiende a personas migrantes en tránsito por el país, originarias de Haití, Nicaragua, Pakistán, Senegal, Cuba y República Dominicana; a perso-

nas desplazadas de Honduras y a personas hondureñas deportadas de los Estados Unidos, y víctimas de trata.

Las principales problemáticas que condujeron a estas personas a la migración fueron la pobreza, la inseguridad ante las pandillas, la violencia doméstica, la persecución política, los desastres naturales y la falta de documentos para permanecer en los países en los que estaban, en el caso de los deportados.

Al ver la creciente expulsión de personas hondureñas de su país, "RFM-Honduras está construyendo una base organizacional sobre la cual abordar las causas profundas de la migración forzada y, al mismo tiempo, brindar apoyo de emergencia a las familias que son objeto de ataques y persecución"⁶⁰.

En el año 2021 la RFM-Honduras, en colaboración con un grupo de jóvenes voluntarios y la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, desarrolló el proyecto "Intervención psicosocial a los albergues", después del paso de los huracanes Eta e Iota. Este proyecto atendió a niños y niñas de familias hondureñas en alto riesgo de ser expulsadas de sus aldeas y a familias que ya habían sido deportadas desde los Estados Unidos.

Estas familias tuvieron que refugiarse temporalmente en los albergues habilitados para atender la emergencia suscitada por el paso de los huracanes Eta e Iota.

El proyecto fue una iniciativa de jóvenes voluntarios de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y la RFM-Honduras. Consistió en brindar asistencia psicosocial, mediante 15 talleres de expresión emocional y técnicas de manejo de estrés para un grupo de 280 niños y niñas ubicados en 5 albergues diferentes. Los talleres se desarrollaron una vez a la semana a lo largo de 3 meses.

Como resultados principales se observó la superación de miedos, el desarrollo de habilidades de afrontamiento de problemas y fuentes de ansiedad derivadas del desplazamiento a los albergues, y cambios de actitudes ante los conflictos. También se vio el fortalecimiento de sentimientos de seguridad ante las pérdidas, mediante el reconocimiento

⁶⁰ <https://redfranciscana.org/honduras/>

PROTEGER

de círculos de apoyo y asistencia para la atención de sus necesidades básicas. Se redujeron las crisis de angustia y se ofrecieron recursos de autoayuda para el manejo del estrés.

De manera indirecta, este proyecto contribuyó con el fortalecimiento de los lazos entre los vecinos de una de las aldeas, que lograron establecer mecanismos de trabajo colectivo para reubicarse con familiares o vecinos

SOSTENIBILIDAD

La RFM-Honduras funciona mediante servicio voluntario. Este proyecto se inició en enero del 2021 y se desarrolló durante ese año con la participación de un grupo de 20 jóvenes voluntarios permanentes y otro grupo de 28 voluntarios ocasionales. Contó con el financiamiento de donaciones particulares y del Centro Quijote, de los Estados Unidos, para la compra de materiales y alimentos para los niños y niñas, y para los gastos de transporte de las personas voluntarias.

Se desarrolló en el marco de una alianza entre la RFM-Honduras y la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Honduras. También contó con la colaboración de la iglesia evangélica "Dios es Amor" de la aldea "El Lolo", que facilitaba un espacio físico para el desarrollo de talleres con niños y niñas, y con la colaboración de algunas madres de familia para la elaboración de meriendas.

Cabe resaltar que la integración de RFM-Honduras dentro de la Red CLAMOR ha favorecido la formación del equipo de la RFM-Honduras y su fortalecimiento mediante las relaciones de colaboración con las otras organizaciones de la Iglesia Católica que forman parte de dicha red.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

En el caso de esta experiencia, la RFM-Honduras funcionó como la estructura institucional que sirvió de marco y plataforma institucional de apoyo para que la iniciativa de un grupo de estudiantes de Psicología pudiera ser llevada a la práctica. La RFM aportó ese respaldo institucional formal, que facilitó la creación de la alianza con la Facultad de Psicología, el planeamiento de la iniciativa con el formato de proyecto para la búsqueda de fondos, y la estructura institucional para la recepción y administración de los fondos.

De esta forma se logró encauzar la solidaridad de los jóvenes estudiantes de Psicología ante el sufrimiento de sus coterráneos en las zonas del país devastadas por los huracanes. Al mismo tiempo, la experiencia sirvió de base para educar a las madres de los niños y niñas participantes en los talleres acerca de la importancia de ofrecer apoyo emocional a sus hijos.

La experiencia también constituyó un precedente valioso para demostrar las posibilidades de crear alianzas entre organizaciones de la Iglesia y universidades que favorezcan el involucramiento de los jóvenes en torno a proyectos viables para atender las necesidades de las personas más necesitadas y vulnerables.

El proyecto también le mostró al propio equipo de la RFM-Honduras su capacidad de realizar proyectos más grandes en cuanto a su envergadura y duración, que abarcan la parte contable de administración de fondos y rendición de cuentas ante donantes.

También es interesante notar que la participación de estudiantes universitarios de Psicología en proyectos como este facilitó su sensibilización y contacto con la realidad del fenómeno migratorio, trascendiendo los imaginarios sobre este fenómeno que suelen prevalecer en la población no informada, y dándoles la oportunidad de enriquecer su formación profesional con una experiencia práctica de incidencia social.

12. OFICINA DE ASISTENCIA E INFORMACIÓN A PERSONAS EN CONDICIÓN DE MIGRACIÓN, LOS ALTOS, QUETZALTENANGO

País: Guatemala

Iniciativa: Oficina de asistencia e información a personas en condición de migración

Beneficiarios: Personas en movilidad y en condiciones de pobreza

Año de inicio: 1998

Fuentes de financiamiento: Donaciones

Contacto: Sitio web: <http://www.psocialxela.com/i/index.php/caritas>, teléfono: (+502)77720775, correo: carlosv.pastoral@socialxela.org

Organización Pastoral Responsable: Pastoral Social Caritas de Los Altos, Quetzaltenango

Resumen: Ubicado en Quetzaltenango, este es un programa de ayuda humanitaria (alimentación, asistencia económica y médica e información) dirigido a personas migrantes provenientes de Honduras, Nicaragua, El Salvador y Guatemala que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.

Código de entrevista: GUA01-E

Código de formulario: GUA01-F

RELEVANCIA

La Pastoral Social Caritas de Los Altos, Quetzaltenango desarrolla desde el año 1998 una iniciativa denominada "Oficina de asistencia e información a personas en condición de migración".

En vista de que Quetzaltenango es parte de las rutas migratorias hacia Estados Unidos, e incluso un lugar estratégico para buscar algún trabajo temporal, se constituyó este programa de ayuda humanitaria, dirigido a personas migrantes y en condiciones de pobreza, provenientes de Honduras, Nicaragua, el Salvador y Guatemala.

Quetzaltenango es uno de los departamentos de Guatemala que, según un informe de 2021⁶¹ basado en datos del censo de 2018, con una mayor migración hacia el exterior. Está entre los primeros cuatro departamentos con más migrantes en el exterior (12.4%) y con hogares que reciben remesas (8.8%). Los hogares donde se origina la mayor migración se localizan mayoritariamente en la zona rural, no obstante, también hay migración desde las zonas urbanas. En consecuencia, Los Altos ejemplifican a uno de esos territorios donde convergen tanto la salida de migrantes locales como el tránsito de migrantes desde otros países centroamericanos.

Esta oficina de asistencia en información brinda ayuda humanitaria desde una visión pastoral, a personas y familias que se encuentran en estado vulnerable debido a su situación migratoria.

Por lo general, en su travesía, las personas migrantes buscan las parroquias, la catedral y de ahí los refieren a esta oficina de asistencia e información. Allí se les hace una entrevista para determinar si reúnen las características necesarias para recibir el apoyo (condiciones de pobreza y vulnerabilidad), y se les provee alimentación, asistencia económica y médica; y se les ofrece información sobre los derechos humanos de los migrantes y sobre la localización de las casas del migrante a nivel nacional o en la ruta. En caso de necesidad de albergue, son referidos a las Hermanas de la Caridad, donde pueden recibir alojamiento y servicios básicos.

Como señala la persona entrevistada, "Lo que nosotros hacemos es eminentemente asistencialismo, es un apoyo inmediato, conforme llegan y nos solicitan el apoyo (...) lo hacemos en la línea de amor al prójimo"⁶².

Esta iniciativa se ubica a nivel de asistencia básica ante las necesidades más inmediatas de las personas migrantes; debido a que no cuenta con equipo de trabajo no puede ofrecer por sí misma otros servicios de protección en materia de derechos humanos o acompañamiento psicológico.

Las principales problemáticas que reportan las personas migrantes que pasan por esta oficina y que los conducen a migrar son la necesidad de mejorar sus condiciones de vida deterioradas por la falta de em-

⁶¹ Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). Caracterización de la migración internacional en Guatemala (Censo 2018), Guatemala, 2021

⁶² GUA01-E

pleo, por la situación socio política y económica de sus países; también muchos migrantes salen de sus países asediados por la violencia y las extorsiones y por los efectos de los desastres naturales.

Sus principales resultados consisten en el apoyo humanitario ofrecido a las personas en tránsito y en la prevención de situaciones de violaciones de derechos y de trata de personas. El trabajo de protección se expresa en la prevención mediante la información ofrecida a las personas migrantes y locales acerca de los riesgos asociados a la migración como la violación de derechos y la trata de personas. En el año 2021 se atendió aproximadamente a 50 personas; no se pudo atender a un número mayor debido a que la oficina se ubica actualmente en un lugar un poco alejado del centro, que era donde se ubicaba anteriormente.

Algunas de las personas que han recibido alimentación en esta oficina y con las que ha sido posible conversar, han manifestado su agradecimiento por haber sido acogidos con dignidad en esta oficina, en medio de un camino de migración lleno de experiencias de rechazo.

SOSTENIBILIDAD

Esta iniciativa se financia mediante las donaciones de fieles católicos de la Arquidiócesis de Los Altos, recaudadas el día del migrante (celebrado en el mes de septiembre), para ofrecer la asistencia humanitaria. Este recurso económico permite la asistencia humanitaria pero no un acompañamiento más integral (legal, psicológico, de protección). Una persona voluntaria funciona permanentemente como encargada de mantener activa la oficina, y esta se apoya con estudiantes también voluntarios de Trabajo Social, de la Universidad San Carlos de Guatemala:

“...los estudiantes de Trabajo Social que deben de desarrollar la práctica individual y familiar, ellos nos conocen, constantemente envían a los estudiantes porque saben que aquí se da ese tipo de asistencia”⁶³.

Esta oficina de asistencia está articulada con la Red Eclesial de Protección y Monitoreo de las personas migrantes (REPM) de la Conferencia Episcopal de Guatemala. Esta red también les ha ayudado a fortalecer sus capacidades de planificación, asistencia y protección a personas en

condición de migración mediante formación y capacitación y trabajo conjunto (en planificación). También les ha brindado herramientas de trabajo útiles para su trabajo, tales como documentos sobre los derechos humanos de los migrantes, kits de protección frente al Covid 19, los cuales son repartidos en la oficina. "Estamos nosotros dentro de esta red primero porque somos parte de la Iglesia y porque estamos todos conectados, las casas del migrante y las oficinas de asistencia e información, estamos en constante comunicación con ellos sobre lo que estamos haciendo y lo que ellos están haciendo"⁶⁴.

Al mismo tiempo, la red los mantiene conectados con todas las casas del migrante y las oficinas de asistencia e información. Están en constante comunicación con ellos sobre lo que hacen, trasladan información sobre la cantidad de migrantes y sus características a través del sistema "Kobotools", que es la herramienta de monitoreo que se usa dentro de la red. Cabe mencionar que en esta oficina, dado que se cuenta con una sola persona, no se logra registrar toda la información de interés sobre todas las personas que transitan por allí.

Dada la condición de tránsito de las personas que pasan por la oficina y la limitación de personal, no se ha integrado a las personas migrantes ni a las locales en el diseño ni en la operación de los servicios ofrecidos. Por las mismas condiciones, no es posible realizar un seguimiento de la evolución de la situación de las personas.

Para labores de capacitación y prevención para jóvenes, también han colaborado con Misión Redentora, que es otra organización que trabaja en este campo en Quetzaltenango.

La Pastoral de Movilidad Humana acompaña el trabajo de la Oficina con su equipo interdisciplinario y también brinda herramientas para la atención de situaciones particulares o eventuales como la necesidad de protección ante situaciones de persecución.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Las oficinas de asistencia e información como la aquí descrita son prácticas cuyas condiciones de funcionamiento y características son relativamente fáciles de replicar, por cuanto se pueden sostener con las donaciones de la comunidad de la Iglesia y con personal voluntario debidamente capacitado.

Existen aquí diferentes oportunidades de intervención, según si la población meta es mayoritariamente de tránsito o si es población expulsada de la localidad. En el primer caso se prioriza la asistencia humanitaria y en el segundo se puede enfatizar la prevención de la trata de personas y la promoción de alternativas para alertar sobre los riesgos de la migración en situaciones de extrema vulnerabilidad.

En términos de innovación de esta iniciativa, están trabajando en una propuesta para complementar la labor asistencial, mediante la capacitación de jóvenes para emprender acciones productivas que les generen ingresos, de modo que visualicen alternativas para permanecer en su comunidad. Por otra parte, en el caso de los que están sufriendo alguna vulneración de sus derechos, poder ofrecer algún acompañamiento y protección. También se han planteado la posibilidad de apoyar a las familias que han perdido a alguno de sus integrantes en las rutas migratorias, sensibilizar a la población y organizar a las parroquias para la atención de la problemática.

Como innovaciones derivadas de la situación de pandemia se han incorporado a la práctica regular los protocolos de bioseguridad en cuanto al uso obligatorio de la mascarilla, el distanciamiento social, y la limpieza constante al momento de realizar las entrevistas.

13. REDES DE PROTECCIÓN A PERSONAS DESPLAZADAS POR VIOLENCIA

País: Honduras

Iniciativa: Redes de protección a personas desplazadas por violencia en Honduras

Beneficiarios: Víctimas desplazadas por violencia, violencia política, violencia sexual, violencia doméstica

Año de inicio: 2017

Fuentes de financiamiento: ACNUR

Contacto: Sitio web: www.caritas.hn, teléfonos: +504 2220 6698 / +504 2237 6594 / +504 2237 3318, correo: caritas_de_honduras@caritas.hn

Organización Pastoral Responsable: Caritas Honduras

Resumen: Las redes de protección brindan atención de escucha psicosocial a víctimas de violencia, asesoría legal a personas desplazadas y están desarrollando el plan piloto de un "Observatorio Comunitario de Desplazamiento Forzado" el cual va a permitir mantener un registro de casos de desplazamiento forzado.

Código de entrevista: HON03-E

RELEVANCIA

Las redes de protección a personas desplazadas internas en Honduras pretenden ofrecer una respuesta a las víctimas de extorsiones, amenazas, persecución, hostigamiento, homicidios de familiares, violencia política, violencia sexual, violencia doméstica, quienes, por ello, se ven obligados a abandonar sus lugares de origen y sus bienes⁶⁵.

Las actividades de protección continúan profundizando las acciones desarrolladas durante 2020, en el contexto de la pandemia y atendiendo nuevos retos pues las causas que originan el desplazamiento no cesan: "muchos de los desplazados son familias completas y, según

⁶⁵ Véase "Informe de Buenas Prácticas sobre la Pastoral Migrante en el contexto del Covid 19 en México, Centroamérica y el Caribe".

sus testimonios, están huyendo por amenazas de muerte (56,1 %), asesinatos de familiares (14,4 %), extorsión (10,6 %), tentativa de homicidio (5,9 %), violencia sexual (4,3 %) y el reclutamiento forzoso de niños y adolescentes por bandas del crimen organizado (2,7 %)⁶⁶.

Las revelaciones sobre el desplazamiento forzado se conocen desde el decenio anterior, aunque había poco interés por parte del gobierno en reconocer su existencia. Caritas fue la primera organización que comenzó a tomar acciones desde 2017, en aquel momento con el temor de los riesgos y amenazas que el trabajo implicaba y, a partir de allí, comenzaron a involucrarse otras organizaciones.

***"Inicié sola en el 2017 con un compañero y me tocaba hacer sola las actividades y andaba uno con un temor y todos andaban con miedo. Ahora (...) hemos dejado el temor y estamos más respaldados porque hay otras organizaciones que trabajan el tema (...). Hay más apertura, confianza para hablar de estos temas. Creo que por eso también se ha ampliado la cobertura y rompemos barreras y se pueden abrir nuevos espacios para que la gente también conozca y tratar de llegar a más lugares"*⁶⁷.**

La Pastoral Social / Caritas es un departamento de la Conferencia Episcopal para fomentar la vivencia de la caridad según los criterios del Evangelio y los principios de la enseñanza Social de la Iglesia. Esta organización fue establecida en 1957 bajo la iniciativa de Monseñor Evelio Domínguez Recinos, Obispo Auxiliar de Tegucigalpa.

El desplazamiento forzado genera diferentes secuelas entre las víctimas y sus familias; además de las secuelas físicas, como distintas amenazas a la vida, genera traumas psicosociales y una especie de síndrome de bloqueo de las capacidades de acción de los sujetos; por otra parte, el abandono, la pérdida y la incertidumbre en relación con las

⁶⁶ SWI Swissinfo.ch: Al menos 942 desplazados forzados dejó la violencia en Honduras en 2021, 24 octubre 2022 - 22:13, https://www.swissinfo.ch/spa/honduras-desplazados_al-menos-942-desplazados-forzados-dej%C3%B3-la-violencia-en-honduras-en-2021/48004178, CONADEH (2022) Situación del Desplazamiento Forzado Interno en Honduras entre el 2016 y 2021 <https://www.conadeh.hn/situacion-del-desplazamiento-forzado-interno-en-honduras-entre-el-2016-y-2021/>

⁶⁷ HON03-E

propiedades: viviendas, fincas, animales, vehículos y otros bienes materiales que forman parte del patrimonio de las familias.

Una línea fundamental de atención es el servicio de escucha psicosocial a víctimas de violencia; este servicio lo brindan agentes pastorales que, aunque han recibido una formación básica, no son profesionales en psicología y su tarea consiste en ofrecer una primera respuesta de atención: "Ellos sólo tienen estas herramientas en las que los hemos formado para que den los primeros auxilios psicológicos, ellos dan esa primera atención"⁶⁸.

Otro servicio de atención se dispensa por medio de dos consultorios jurídicos instalados en 2021 en los departamentos de Comayagua y Choluteca, con provisión de asesoría a personas desplazadas.

En Choluteca, debido a que es un lugar de tránsito internacional de migrantes, se atiende a personas en tránsito, solicitantes de asilo, refugiados, de diferentes nacionalidades; cuando estas personas necesitan protección internacional son atendidas directamente por personal de la oficina en Honduras del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), mientras que en el caso de los desplazados internos, estos son atendidos por voluntarios de la Universidad Católica que tiene una sede en Choluteca.

Además de los servicios de atención a las víctimas y a sus familias, diversos actores señalan la necesidad de que el Estado hondureño apruebe la Ley para la "Prevención, Atención y Protección de las Personas Desplazadas Internamente", cuyo fenómeno fue reconocido por Honduras en 2013. Esta ley permitiría definir las competencias de las diversas instituciones para dar respuesta a la problemática y proponer políticas de prevención y atención. Para lograr ese propósito es necesario contar con herramientas que hagan efectiva la incidencia política.

Por esa razón, en 2021 Caritas ha trabajado en el diseño y desarrollo de la fase piloto de un "Observatorio Comunitario de Desplazamiento forzado" que se nutre de la información recogida en cada una de las parroquias a donde se está presentando atención a las víctimas de desplazamiento: "La idea del observatorio es poder tener esa base, ese respaldo para que en un momento determinado se exija, si es Cáritas o cualquier otra organización, que puedan tener acceso a esa información para que

68 HON03-E

en caso de que el gobierno pida pruebas de que hay desplazamiento forzado y violencia se les pueda mostrar o respaldar con eso de que si hay necesidad de la aprobación de esta ley"⁶⁹.

Otra línea de atención consiste en la identificación y registro de bienes abandonados por las víctimas y las familias obligadas a desplazarse. Este es un trabajo que se coordina desde Caritas en algunas parroquias localizadas en colonias o comunidades donde hay elevados índices de violencia.

Este trabajo lo realizan personas de la comunidad, seleccionados por los párrocos, quienes deben hacer un trabajo muy discreto y cuidadoso: "Ellos, con la información que tienen van haciendo una pequeña ficha y con esa información en conjunto con el técnico de Cáritas encargado corroboran esa información con el Instituto de la Propiedad para verificar si coincide lo que los agentes parroquiales están diciendo con lo que está registrado según la ubicación que tiene el instituto de la propiedad"⁷⁰.

Aunque no se tiene registrado ningún caso de familias retornadas que hayan recuperado sus bienes debido a que las posibilidades de retorno no son seguras y a que la situación de violencia se mantiene, esta acción permite que, si en el futuro las familias pudieran regresar a sus lugares de residencia, puedan contar con la posibilidad de reclamar sus bienes, pese a que estos puedan haber sido ocupados o usurpados por otras personas.

SOSTENIBILIDAD

El equipo de trabajo de la red está conformado por los directores diocesanos de Caritas, los curas de las parroquias participantes junto con los colaboradores en cada una de ellas, en las distintas diócesis del territorio hondureño, y las personas encargadas de parte de Caritas.

Las actividades de la Red son coordinadas directamente con la oficina de ACNUR cuya agencia le proporciona los recursos financieros y la ayuda técnica que hace posible el trabajo operativo: los servicios de atención psicológica y legal, el impulso al observatorio y la organización del dispositivo para el registro de bienes y propiedades abandonadas por familias que han experimentado desplazamiento.

⁶⁹ HON03-E

⁷⁰ HON03-E

La atención que ofrece la Red cumple con la cobertura de atención básica. En el caso de la asistencia de escucha psicosocial, cuentan con la colaboración de la organización Médicos sin Fronteras para llevar la atención más allá de los primeros auxilios psicológicos; los consultorios jurídicos funcionan gracias a una alianza con la Universidad Católica; mientras que el registro de bienes abandonados se coordina con el Instituto de la Propiedad como la institución gubernamental encargada del registro de la propiedad en el país.

La experiencia desarrollada muestra el establecimiento de una red de colaboraciones institucionales y no institucionales; tanto dentro de la Iglesia y de sus parroquias como con instituciones gubernamentales e internacionales.

Hay servicios que requieren de alguna capacitación o de formación más especializada, como el apoyo psicosocial o la asesoría legal; pero tanto estos servicios como los demás ofrecidos a las personas atendidas se realizan gracias a la organización de líderes parroquiales y una red de personas voluntarias en cada una de las parroquias. Esto requiere del compromiso e involucramiento de los sacerdotes. Esto hace necesario el diálogo para la identificación de las necesidades y del tipo de actividades a desarrollar de manera conjunta con los sacerdotes y las parroquias, a través de la comunicación constante a través de redes sociales, reuniones y el envío de información.

El enfoque de sostenibilidad es una preocupación expresada por las personas informantes, tanto en relación con el desarrollo de capacidades en las parroquias para dar respuesta a las necesidades de las víctimas de desplazamiento; como con relación al desarrollo de capacidades de parte de las mismas víctimas para empoderarse e intentar rehacer sus proyectos de vida. Desde su perspectiva, para esto se requiere un trabajo interinstitucional que no se está realizando.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

El proyecto ha sido importante, pero hasta el momento ha funcionado en la primera línea de atención a la crisis del desplazamiento y no ha sido posible acercarse a la aplicación de soluciones duraderas.

En Honduras se ha estado atendiendo las consecuencias de la violencia, pero no a la violencia en sus causas: "Entonces pienso que, si la

violencia es difícil de frenar, pero también el desplazamiento, pero nosotros estamos paliando un poco la situación, atendiendo las necesidades de estas personas a medias porque no tenemos esos medios de vida o soluciones verdaderas todavía en concreto donde las personas puedan retomar sus vidas, irse reintegrando a la sociedad"⁷¹.

Pese a ello, se evidencian progresos e innovaciones en la articulación entre las labores de atención en las diferentes casas de acogida y los otros componentes de la red. Especialmente, la iniciativa de apoyo al trabajo de incidencia sobre el gobierno con el observatorio comunitario, en el que pueden también apoyar y apoyarse otras organizaciones de la iglesia, tanto como no eclesiales, para apoyar la aprobación de la legislación sobre desplazamiento que pueda contribuir a cambiar la situación enfrentada.

14. “NACER CON ESPERANZA” (CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES EMBARAZADAS)

País: México

Iniciativa: Nacer con Esperanza

Beneficiarios: Mujeres embarazadas en tránsito, sus hijas e hijos y mujeres que huyen de la violencia

Año de inicio: 2020

Fuentes de financiamiento: Donaciones

Contacto: Teléfono de albergue: 8787821408, Email: fronteradigna@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes de México

Resumen: La iniciativa “Nacer con Esperanza” busca brindar protección y atención en salud a mujeres en tránsito, embarazadas y con niños pequeños

Código de entrevista: MEX04-E

RELEVANCIA

Piedras Negras es una ciudad fronteriza en territorio mexicano; el río Bravo la separa de la ciudad de Eagle Pass en el Estado de Texas, Estados Unidos. Este es un importante punto de paso de migrantes de México, Centroamérica y otras partes del mundo que ha experimentado un incremento y ampliación de los flujos migratorios durante la presente década.

Tradicionalmente Piedras Negras fue una estación de paso, por lo general irregular, de migrantes mexicanos. A ellos se fueron sumando migrantes de origen centroamericano; mayoritariamente hondureños y guatemaltecos. No obstante, las autoridades migratorias registran una creciente presencia de cubanos, colombianos, venezolanos, dominicanos y haitianos⁷².

⁷² Secretaría de Gobernación (2022) Diagnóstico de la Movilidad Humana en Coahuila, Editado por la Coordinación del Centro de Estudios Migratorios/ Unidad de Política Migra-

Pese a constituir un punto de paso cada vez más buscado por las personas migrantes, en sus intentos por alcanzar el territorio de Estados Unidos y burlar la vigilancia fronteriza, enfrentan diversos peligros como el asedio de grupos criminales y la corriente de las aguas del río Bravo. Además de no saber nadar, muchos migrantes se lanzan a ellas sin conocer la fuerza de las corrientes; esto se agrava cuando quienes intentan cruzar son mujeres solas y con niños pequeños. Muchos migrantes han muerto ahogados y muchos más han debido ser rescatados debido a que quedan varados a mitad del río.

Con el incremento de los flujos, aumentó la feminización de la migración. Ese punto fronterizo se ha poblado de mujeres centroamericanas y de otras regiones quienes, por diversas causas, intentan llegar a Estados Unidos, mujeres adultas y adolescentes, solas o con niños y, en no pocos casos, mujeres embarazadas que no han tenido la oportunidad de recibir atención médica durante su embarazo. Según las personas informantes, esta situación se incrementó durante el periodo de la pandemia y entre los efectos de la crisis sanitaria, también han influido los recientes desastres naturales y el impacto de la violencia principalmente en Honduras y en el resto de Centroamérica. Estas condiciones producen una nueva situación de vulnerabilidad

Muchas mamás a veces vienen llorando aquí y nos cuentan: "me quisieron quitar un niño" porque no sólo traen uno sino traen más niños, y a veces ellas han luchado para que no les secuestren un niño. Podemos decir que, en este año 2021, pudimos ver más mujeres con niños y mujeres embarazadas porque el pensar de las mujeres que migran y que vienen por esta frontera es, que al venir embarazadas ellas las van a dejar pasar y ellas se exponen a pasar el río y no lo logran. Hay personas que ya se han ahogado o niños que también se les zafan de las manos y no los pueden... no pueden con los niños⁷³.

La problemática específica de las mujeres dio origen a la creación del proyecto Nacer con Esperanza que es parte del trabajo de dos alber-

toria, Registro e Identidad de Personas/Secretaría de Gobernación. http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CPM/foros_regionales/estados/norte/info_diag_F_norte/diag_Coahuila.pdf

gues que funcionan en Piedras Negras: Casa del Migrante Frontera Digna A.C. y la Casa Betania. El primer albergue fue creado en 1994, como Casa del Peregrino de Piedras Negras y reinaugurado en 2009 como Casa del Migrante Frontera Digna. El segundo albergue fue ideado en 2020, en el contexto de la pandemia para responder a las necesidades de mujeres y niños migrantes; no obstante, se atiende de manera prioritaria a mujeres embarazadas⁷⁴.

En esta casa acogemos a las mujeres que están embarazadas o a las que dan a luz porque a veces es por cesárea o parto normal y las llevamos a esta casa para que ellas pasen su recuperación, y también a mujeres que las vienen persiguiendo [grupos delincuenciales], o a veces su pareja se vuelve vicioso, drogadicto en el camino y cambian las relaciones y a veces se vuelven muy agresivos con las mujeres, entonces ellas tienen que huir de su misma pareja⁷⁵.

El proyecto Nacer con Esperanza lleva ese nombre porque al estar enfocado en la atención de mujeres embarazadas, madres con sus niños, "al proyecto quisimos titularlo así y que la mujer también se sienta tomada en cuenta"⁷⁶.

En la Casa Betania las mujeres embarazadas son acogidas y remitidas de inmediato para que reciban asistencia médica y, en muchos casos, psicológica, en especial cuando los embarazos han sido el resultado de violaciones que ellas han sufrido en el camino.

En el camino transitado por estas mujeres "nunca han visto a un médico para ver cómo está su embarazo, cómo va su niño y por eso también les ayudamos"⁷⁷. La capacidad del albergue es limitada y por esa razón solo permanecen en el "mujeres embarazadas o que ya tuvieron a su bebé y tienen que recuperarse o son mujeres que también andan huyendo de sus maridos o que han estado secuestradas, estamos en esta casa por tener a este tipo de personas que si necesitan el auxilio"⁷⁸.

⁷⁴ Frontera Digna, Red Franciscana de Migrantes, <https://redfranciscana.org/fronteradigna/>

⁷⁵ MEX04-E

⁷⁶ MEX04-E

⁷⁷ MEX04-E

⁷⁸ MEX04-E

La asistencia a las mujeres y demás personas migrantes se brinda en un contexto de mucha inseguridad y violencia. Ese paso fronterizo está bajo la mira de organizaciones delictivas que ven en los migrantes a presas fáciles para sus actividades criminales. A ello se suma, la represión que constantemente ejercen las autoridades locales, principalmente la policía municipal ejerciendo funciones de control migratorio que según la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) no son de su competencia y se convierten en una amenaza constante para los derechos humanos de los migrantes: los migrantes son detenidos y en el centro de reclusión “las personas se encuentran hacinadas, sin acceso a alimento y en condiciones carentes de higiene que ponen en riesgo su salud e integridad”⁷⁹.

Este servicio es complementario con los servicios que por su cuenta presta la Casa del Migrante Frontera Digna que brinda atención tanto a hombres como a mujeres en tránsito o bien que son deportados de Estados Unidos.

Debido a la limitada capacidad de la casa para dar albergue al elevado número de migrantes, es común que algunos servicios, principalmente de alimentación, se provean en las calles. En Frontera Digna se pueden mantener hasta un máximo de 80 personas, pero los servicios de alimentación pueden cubrir hasta 400 personas.

SOSTENIBILIDAD

Esta iniciativa funciona a partir de una red de colaboración que incluye ayudas en alimentos, ropa, artículos de higiene y otros para las personas acogidas en el albergue. Estos insumos son aportados por “La gente, las parroquias se han organizado. La gente dona mucha comida y como estamos cerca de Estados Unidos, la gente de allá también viene con sus aportes para el albergue”⁸⁰.

Los servicios de atención médica son recibidos de parte del personal médico del Hospital Salvador Chavarría ubicado en la misma ciudad, así como de la organización Médicos sin Fronteras. Allí además reciben

⁷⁹ CNDH solicita medidas cautelares en favor de migrantes alojados en el Centro de Detención Pública de Piedras Negras, Coahuila. https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2021-07/COM_2021_177.pdf

⁸⁰ MEX04-E

ayuda psicológica y otros servicios mientras transcurre el tiempo y las mujeres estén en condiciones de tomar alguna decisión. Durante ese periodo se les puede ayudar con trámites legales en caso de que se quieran acoger al refugio o reponer la documentación de identidad en casos en que la hayan perdido en algún accidente o asalto.

El proyecto cuenta con servicios en materia legal, psicológica y de trabajo social que prestan profesionales de apoyo; los abogados son pagados por ACNUR. También el proyecto forma parte de las iniciativas que promueve la Red Franciscana de Migrantes (RFM) en México y la región centroamericana. La red de colaboración que incluye además coordinaciones con instituciones del gobierno de México, consulados de los países centroamericanos, organismos internacionales y las parroquias locales, evidencia como fortaleza del proyecto, su sostenibilidad e involucramiento en la dinámica local.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La apertura del albergue para mujeres y niños en condición de riesgo puede ser valorado como un cambio en la modalidad de atención a las personas migrantes que antes no distinguía en torno a las implicaciones de las diferencias de sexo entre diferentes personas. Con la apertura de la Casa Betania se presta un servicio diferenciado a mujeres embarazadas, a mujeres con sus hijos migrantes y se ofrece protección a mujeres víctimas de violencia o de trata.

Es una iniciativa que demuestra la puesta en práctica de aprendizajes logrados a partir de la experiencia, que se apoya en valoraciones del contexto y de los cambios que se van presentando en la dinámica de la migración y, a partir de ello, se introducen innovaciones en el trabajo pastoral.

15. RED RAMÁ

País: Honduras

Iniciativa: Red Ramá

Beneficiarios: Población en riesgo y víctimas de trata de personas

Año de inicio: 2012

Fuentes de financiamiento: Red Talitha Kum

Contacto: Correo: lidiavilez@hotmail.com, Teléfono: (+504) 97851752

Organización Pastoral Responsable: Congregación Mensajeras de la Inmaculada Concepción de María

Resumen: La Red Ramá en Choluteca, Honduras es una práctica de prevención y sensibilización contra la trata de personas a través de distribución de materiales informativos impresos, radiales, spots de televisión, videos y publicaciones en redes sociales.

Código de entrevista: HON04-E

RELEVANCIA

Red Ramá Honduras es una práctica de prevención y sensibilización contra la trata de personas. En casos especiales que requieran otros tipos de ayuda, direccionan a las personas hacia las instancias competentes. Se ubica en Choluteca, en el sur de Honduras, lugar de tránsito migratorio, que tiene frontera con Nicaragua y con El Salvador. Es desarrollada por una religiosa de la Congregación Mensajeras de la Inmaculada, desde hace aproximadamente 7 años.

Forma parte de la Red Ramá, que reúne a congregaciones femeninas de los países de Centroamérica, que luchan contra la trata de personas. También es parte de la Red Talitha Kum, con la cual comparte la misión de "acabar con el tráfico de personas a través de iniciativas de colaboración centradas en la prevención, la protección, la reinserción social y la rehabilitación de las sobrevivientes, en la denuncia y la defensa, promoviendo acciones que inciden en las causas sistémicas"⁸¹.

⁸¹ <https://www.talithakum.info/es/quienes-somos/mision>

Las labores de prevención y sensibilización se realizan fundamentalmente mediante la distribución de materiales informativos impresos, la emisión de programas de radio, spots de televisión, videos y publicaciones que se distribuyen en redes sociales y la colocación de murales en la Catedral. La red CLAMOR, la Red Ramá y la Red Talitha Kum también distribuyen los materiales elaborados desde aquí.

La pandemia cambió los medios que utilizaban anteriormente, que eran fundamentalmente de charlas informativas y capacitaciones para grupos de personas en modalidad presencial. En estas actividades participaban personas con perfiles de líderes comunitarios o delegados de pastoral. En la actualidad solo algunas parroquias, según sus iniciativas particulares, realizan eventos presenciales, como el caso de una parroquia donde se realizó una caminata con pancartas contra la trata de personas.

Cuentan con una red de voluntarios que colaboran con la distribución de materiales informativos con motivo del día mundial de la lucha contra la trata de personas. Algunos de ellos son maestros de escuela, por lo que también utilizan estos materiales para el trabajo con niños y niñas en las escuelas.

Este trabajo se desarrolla en un contexto de violencia, donde el fenómeno de la trata existe y se mantiene oculto. Hay que proceder con mucha cautela y hablar de "supuestas situaciones de trata" y no de situaciones comprobadas aunque lo sean, porque las personas reciben amenazas contra su vida y tienen temor de denunciar.

Los principales resultados obtenidos se refieren a la información y la toma de conciencia por parte de las personas de la comunidad acerca de la trata de personas. La promotora ha podido constatar que las personas han tenido contacto con los materiales y las informaciones difundidas, y pudo comprobar también que los estudiantes de secundaria conocen lo que es la trata de personas.

SOSTENIBILIDAD

Los voluntarios son personas que han recibido formación y acompañamiento de parte de la Hermana, la cual realiza una labor de coordinación y animación de esta práctica en su zona de influencia, delimitados por una parroquia y una zona fronteriza.

PROTEGER

Los recursos necesarios para la producción y difusión de los materiales informativos durante el 2021 fueron aportados por la red Talitha Kum.

En vista de que los recursos económicos son escasos, la producción de materiales en cuanto a cantidad y frecuencia, se adapta a los recursos disponibles, y por lo regular se elaboran como parte de las actividades nacionales e internacionales en el día mundial contra la trata de personas, y se distribuyen en fechas alusivas a esta problemática y a lo largo del año.

Este trabajo también está conectado con la Pastoral de Movilidad Humana de Honduras, con la cual se intercambia información sobre el trabajo de apoyo para las personas migrantes.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta práctica se proyecta a distintos espacios y poblaciones a través de la elaboración y distribución de materiales impresos y multimediales (video, spots para radio y televisión). Para ampliar su ámbito de difusión ha sido muy útil el formar parte de redes como la red Ramá, la Red Talitha Kum, la red CLAMOR y la confederación de congregaciones religiosas.

La inclusión de imágenes y fotografías propias de la comunidad también ha sido valiosa para la difusión y recepción de los materiales dentro de las comunidades, pues a las personas les agrada sentirse reconocidas como participantes de la elaboración de los materiales.

16. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A FAMILIARES EN COMUNIDADES DE ORIGEN

País: Guatemala

Iniciativa: Acompañamiento psicosocial a familiares en comunidades de origen

Beneficiarios: Familiares de personas migrantes -mujeres, niños, niñas y adolescentes- que permanecen en sus comunidades de origen

Año de inicio: 2019

Fuentes de financiamiento: Recursos propios, UNICEF y colaboración con otras obras

Contacto: Teléfono: (+502) 4195 8401

Organización Pastoral Responsable: Red Jesuita con Migrantes Guatemala

Resumen: Obra ubicada en diferentes departamentos de Guatemala que integra grupos de autoayuda y talleres con niños, niñas y adolescentes, familiares de migrantes para que puedan enfrentar los duelos relacionados con la migración.

Código de entrevista: GUA05-E

RELEVANCIA

Este programa consiste en la integración de grupos de autoayuda de familiares de migrantes, especialmente de mujeres, así como con niños, niñas y adolescentes, con el objetivo de que puedan compartir sus experiencias y sentimientos, y apoyarse entre sí para enfrentar los duelos relacionados con la migración, que van desde el alejamiento de un ser querido, pasando por la pérdida de la relación afectiva y los ingresos económicos cuando cesa el envío de remesas, hasta la muerte del familiar en la ruta migratoria o en el lugar de destino.

Asimismo, se pretende visibilizar y manejar el cambio de roles que la migración provoca en la familia, y empoderar en sus derechos a este sector de los "familiares de migrantes" que suele estar invisibilizado en el tratamiento del fenómeno migratorio.

Se inició en el 2019 como un proyecto piloto de la Red Jesuita con Migrantes (RJM) en cinco comunidades de diferentes municipios y departamentos del país: Santa María Chiquimula en Totonicapán, Zacualpa en Quiché, Ixcán, Palencia y Ciudad de Guatemala⁸².

En el 2020 se integraron 5 grupos de autoayuda psicosocial, en el que participaron de forma directa 60 mujeres y de forma menos directa sus familiares, que sumaban alrededor de 430 personas, lográndose el funcionamiento regular de los grupos, primero con el apoyo de psicólogas del equipo central y posteriormente con el apoyo de promotoras locales.

En estos espacios se generaron procesos de expresión e intercambio de experiencias, que dieron lugar a un empoderamiento de las mujeres frente a su particular situación y al apoyo solidario entre ellas⁸³ y sus vecinos, lográndose una importante "construcción del tejido social, buscado por la Iglesia de muchas maneras"⁸⁴ (Entrevista GUA05-E Informante RJM-G). El trabajo se hace en colaboración con parroquias y escuelas de Fe y Alegría.

Gracias a esta experiencia, para el año 2021, la RJM contaba con la capacidad de apoyar a familias de migrantes, y en enero de ese año, tras la masacre de guatemaltecos en Camargo (Tamaulipas), fueron llamados por algunos de esos familiares para acompañarlos. La mayoría eran del municipio de Comitancillo⁸⁵. Se dio seguimiento a todas las familias afectadas desde un enfoque integral, vale decir, que incluyó las dimensiones pastoral, legal, psicosocial y humanitaria. El Ministerio de Relaciones Exteriores pidió a la RJM acompañamiento con profesionales en Psicología para las familias que recibían la notificación oficial del fallecimiento de su familiar. Además del equipo psicosocial de la RJM se contó con el apoyo de la facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, de la que depende la carrera de Psicología.

De esta forma, en el año 2021 el programa se amplió y se profundizó, pues se identificó la necesidad de trabajar también con niños, niñas y

⁸² Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana (2021). Informe sobre la Pastoral Migratoria en México, Centroamérica y el Caribe Frente a la Crisis Pandémica. <https://migrants-refugees.va/es/wp-content/uploads/sites/4/2022/03/Report-Centro-America-2021-ES-A5.pdf>

⁸³ <https://m.youtube.com/watch?v=cJbB2-cs-gU>

⁸⁴ GUA05-E

⁸⁵ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56402314>

adolescentes familiares de los fallecidos, y con toda una comunidad afectada por la pérdida simultánea de 16 personas.

El equipo central se mantuvo desarrollando talleres mensuales en Comitancillo a lo largo de todo el año. Con ocasión del día de los difuntos, y apoyándose en la tradición indígena de elaborar y volar barriletes en alegoría a la partida de las almas de los difuntos, se realizó un taller de elaboración de barriletes y una actividad comunitaria de convivencia que apoyó el proceso de duelo de la comunidad⁸⁶.

Para el trabajo con niños, niñas y adolescentes se contó con la asesoría de una psicóloga especialista en enfoque psicosocial con niñez y adolescencia, quién contribuyó con la elaboración de unas guías pedagógicas. Estas guías orientan el trabajo de facilitadores capacitados con grupos de niños, niñas y adolescentes. Se cuenta con la guía para los facilitadores, una guía para niños y niñas y otra para adolescentes.

El objetivo de estas guías es facilitar el diálogo y el trabajo de elaboración emocional alrededor de la partida de algún ser querido hacia la migración, para reducir el riesgo de niños, niñas y adolescentes de desarrollar depresiones o comportamientos autodestructivos, como consecuencia de no lograr elaborar estas situaciones. También se pretende ayudar a las niñas y mujeres adolescentes que quedan a cargo de sus hermanitos (cadenas globales de cuidado). Estas guías se elaboraron en el año 2021 y se empezaron a usar en Comitancillo. Al momento de realizarse el presente estudio (2022) se están implementando en otros municipios a través de la red de escuelas de Fe y Alegría (56 escuelas en Guatemala), mediante la capacitación de profesores y directores de centros educativos.

Las personas a cargo del proyecto señalan que han observado en los participantes un proceso de sanación emocional que resulta liberador y estimula la resiliencia. Las personas familiares de migrantes, participantes en estos espacios de apoyo psicosocial han manifestado su agradecimiento por la oportunidad de poder expresar sus sentimientos, compartir sus experiencias y desarrollar sus capacidades de sobreponerse a la adversidad con fe en Dios, en sí mismas, y en su comunidad; manifiestan que se re-encontraron consigo mismas, su valor y sus propias capacidades para salir adelante, tal y como se puede ver en el video que recoge su testimonio⁸⁷.

⁸⁶ Ver video que resume la experiencia: <https://youtu.be/UCJWSblVRVo>

⁸⁷ <https://m.youtube.com/watch?v=cJbB2-cs-gU>

De esta forma, esta iniciativa ha demostrado ser relevante y eficaz con respecto al objetivo de recomponer y construir tejido social en las comunidades de origen de migrantes, mediante la creación de espacios para la expresión e intercambio de experiencias y sentimientos de los familiares, que permite a las personas reconocerse y apoyarse entre sí, elaborar sus emociones y desarrollar capacidades de resiliencia para seguir adelante con sus vidas de forma más sana, autónoma y solidaria.

Esta obra ha sido reconocida por instituciones gubernamentales como instancia válida para el apoyo psicosocial en momentos tan críticos como lo es la comunicación a las familias del fallecimiento de unos de sus integrantes en ruta migratoria, y se ha ampliado para abarcar a niños, niñas y adolescentes en escuelas y parroquias, con lo cual se multiplicarán sus alcances en el corto plazo.

SOSTENIBILIDAD

La preocupación por la sostenibilidad es uno de los factores que ha conducido a las obras de la Compañía de Jesús a trabajar con un enfoque de colaboración y participación. De acuerdo con el entrevistado, el trabajo parroquial siempre se basa en gente que trabaja voluntariamente, que no es asalariada, de aquí que se busque siempre trabajar con escuelas y parroquias locales que puedan dar seguimiento y sostenibilidad a los proyectos; o con organizaciones como Fe y Alegría, que es una federación de escuelas que en Guatemala reúne a 56 centros educativos.

Por lo general, se intenta que los proyectos sirvan para arrancar procesos, teniendo como una de las metas el dejar el trabajo en manos de personal local capacitado, para que la RJM pueda retirarse y emprender nuevas obras, o darle un seguimiento con mayor autonomía local. "Es un equilibrio un poco delicado. A veces se logra, y a veces no, o se logra parcialmente, pues a los voluntarios no se les puede exigir, pero es lo que hay que hacer, el equilibrio entre trabajo de voluntarios y profesionales asalariados"⁸⁸.

El trabajo en Comitancillo fue iniciado por la RJM con sus propios recursos, y cuando ya se trabajaba con niños, niñas y adolescentes, se recibió la oferta de UNICEF para presentar un proyecto. Así fue como obtuvieron fondos para la asesoría técnica, la producción de las guías

⁸⁸ GUA05-E

pedagógicas, la capacitación de facilitadores para el trabajo con las guías, el desplazamiento de equipos técnicos a Comitancillo y para mantener el servicio de alimentación durante los talleres.

Para el funcionamiento de los grupos de autoayuda, en algunos casos tienen medio salario para la promotora, y en otros casos se la logrado el empoderamiento y compromiso de una de las mujeres participantes para fungir como promotora que se reúne con el grupo durante 3 horas cada 15 días. Son las mismas participantes de los grupos las que sostienen el interés en que los grupos sigan funcionando y las que promueven la participación de nuevas personas⁸⁹. De esta forma se genera no solo sostenibilidad de la obra y participación, sino también apropiación de la misma por parte de las personas y el desarrollo de capacidades locales para su continuidad.

El modelo de trabajo en red de colaboración con otras obras, en especial las de la misma Compañía de Jesús, es un pilar fundamental para la sostenibilidad de las iniciativas. En Guatemala forman parte de la RJM algunas parroquias, el Instituto Guatemalteco de Escuelas Radiofónicas, la federación de escuelas Fe y Alegría, la organización ADESI en Ixcán, y la Universidad Rafael Landívar desde varios institutos de investigación y docencia, así como del Bufete Popular donde se apoya con un abogado exclusivamente para temas de migración.

"Cancillería nos pedía que lleváramos un equipo de psicólogas y teníamos solo una psicóloga en la RJM pero como en la red está también la Universidad Rafael Landívar, nos apoyaron tanto la sede de Quetzaltenango como la sede central. La sede de Quetzaltenango llevando psicólogas a Comitancillo, en talleres que hicimos allí con ellos y que después estuvimos todo el año con un taller mensual. Y la sede central cuando venían los familiares a Ciudad de Guatemala llamados por el Ministerio de Exteriores porque las notificaciones a las familias solo se daban allí..."⁹⁰.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Las personas en movilidad son parte de un tejido social de familias y comunidades que se rompe y se altera con su partida, con su relación a distancia, con la pérdida de sus roles y aportes, o con su fallecimiento.

⁸⁹ <https://m.youtube.com/watch?v=cJbB2-cs-gU>

⁹⁰ GUA05-E

De acuerdo con la persona entrevistada, en el trabajo con migrantes se tiende a centrar la atención en los migrantes en tránsito y se pierde de vista a los familiares: "es un tema invisibilizado". Se tiende a ver la migración como un fenómeno que atañe solo a las diócesis fronterizas. La RJM trabaja en Guatemala sobre todo con familiares de migrantes, y esa realidad debería de implicar a casi todas las parroquias y diócesis.

"Esta es una tarea muy grande para todas las parroquias y diócesis de Centro América, independientemente de si están en la frontera o de si tienen o no un albergue de migrantes, porque estamos hablando de la realidad de las comunidades de origen, los familiares de migrantes, son cientos de miles, millones en Centro América..."⁹¹

Este es un programa que atiende un área particular del fenómeno migratorio que, aunque no es nueva o surgida en el año 2021, sí ilumina un área del fenómeno migratorio poco atendida en la región, más aún si se considera que en este año 2021 se expandió desde la atención a mujeres hacia la atención a otros familiares como niños, niñas y adolescentes, y atendió incluso a un municipio afectado por la muerte de 11 de sus integrantes (además se atendió a las otras 5 familias de otros municipios vecinos que sufrieron la pérdida de su familiar migrante en la misma masacre de Camargo).

Desde la perspectiva del entrevistado, hay muchos aspectos que sería muy valioso trabajar con los familiares de migrantes para mantener el tejido social y lazos afectivos saludables entre las personas que permanecen en sus contextos de origen y las que migraron. Por ejemplo: la comunicación a distancia (qué decir y cómo en las llamadas telefónicas, mensajería instantánea); la adecuada administración del dinero de las remesas recibidas por los familiares; el proyecto de vida de niños, niñas y adolescentes, para que no quede limitado solamente a la migración como forma de ganarse la vida; y la adecuada supervisión del uso de tecnologías digitales en casa, cuando son adquiridas con la finalidad de apoyar la educación primaria y secundaria de niños y adolescentes.

17. ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL CONTEXTO MIGRATORIO

País: Guatemala

Iniciativa: Atención psicosocial a la niñez y adolescencia en el contexto migratorio

Beneficiarios: Niñas, niños y adolescentes en movilidad

Año de inicio: 2021

Fuentes de financiamiento: Donaciones nacionales e internacionales

Contacto: Sitio web: www.movilidadhumana.com, correo: mariayax@movilidadhumana.com, teléfono: (+502) 22279843

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal de Guatemala

Resumen: Esta obra responde a las necesidades de soporte psicológico de niños, niñas y adolescentes en el contexto de la migración.

Código de entrevista: GUA06-E

RELEVANCIA

Esta obra pastoral inició en marzo de 2021 para dar respuesta a las necesidades de atención de niños, niñas y adolescentes quienes en el contexto de la migración requieren de soporte psicológico. Esta iniciativa forma parte de la Red de Protección de la Pastoral de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal de Guatemala (PMH/CEG)⁹².

Inició como un servicio que se ofrece en cinco casas de la red de albergues que coordina la PMG/CEG en el país: Casa Belén en la frontera de El Ceibo, La Libertad, Petén, la Casa Betania en Santa Elena Petén, la

⁹² Red Eclesial de Protección y Monitoreo (RPM) es una acción que se desarrolla en el marco de la Pastoral de Movilidad Humana (PMH) que pertenece a la Conferencia Episcopal de Guatemala. Véase Red Eclesial de Protección y Monitoreo (RPM), Pastoral de Movilidad Humana-Conferencia Episcopal de Guatemala, en Informe sobre la Pastoral Migratoria en México, Centroamérica y el Caribe frente a la Crisis Pandémica. Buenas Prácticas, Marzo-Diciembre 2020.

Casa San José, en Esquipulas, Chiquimula, la Casa Beatos Tulio y Luis Obdulio, en Entre Ríos, Izabal y la frontera con Honduras. También en la Casa Siloé en la Zona 7 de la Ciudad de Guatemala para niños solicitantes de refugio. "El 74% de NNA migrantes atendidos en las casas del migrante se encuentran entre los 12 a 17 años, de los NNA, según coordinadores de casas, en promedio el 90% son hombres y el 10% mujeres, todos en un 95% van de tránsito hacia Estados Unidos o México y casi solo atienden a un 5% de NNA que está de regreso a su país de origen o comunidades en Guatemala"⁹³.

El enfoque en las necesidades de atención de niños, niñas y adolescentes se justifica debido a que la mayor parte de las iniciativas de ayuda a los migrantes no distingue la problemática de estas personas.

"Ha sido un gran reto para los compañeros poder detectar a un niño o niña, adolescente que requiera la atención psicosocial porque los padres como vienen cansados de todo el recorrido, su prioridad es comer, descansar y ducharse, entonces la atención psicológica no va. La experiencia de los profesionales para detectar a un niño, adolescente o mamá o papá que requieran la atención"⁹⁴.

En efecto, las necesidades que enfrentan las personas migrantes son muchas y pese a las secuelas psicosociales que puedan derivarse del tránsito migratorio, en muchos casos estas no son percibidas conscientemente por las personas migrantes mismas, los padres o acompañantes de las personas menores, o tienden a ser subvaloradas, por lo que no ven la atención como una prioridad.

"Existen una serie de efectos psicológicos y sociales que se desencadenan por la exposiciones a eventos traumáticos relacionados con insatisfacciones, precariedades, amenazas, e inseguridad en su entorno, que provocan cambios de comportamiento, actitudes

⁹³ Pastoral de Movilidad Humana: Diagnóstico enfocado a niñez y adolescencia en contexto migratorio por territorio guatemalteco, atendida por los centros de atención y protección de Pastoral de Movilidad Humana. PMH, UNICEF, Acción Humanitaria para la niñez migrante, Guatemala, 2021.

⁹⁴ GUA06-E

de defensa, agresividad contra terceros ante las amenazas que pueden desencadenar signos y síntomas de depresión y cambios de comportamiento, es decir, durante el tránsito, los daños e insatisfacciones impactará negativamente en el estado físico y de salud mental. Las experiencias traumáticas vividas en esta ruta conllevan a una serie de afectaciones, dificultando el desarrollo personal”⁹⁵.

Las condiciones que afectan a la niñez y adolescencia migrante requieren de estrategias de intervención sensibles con el propósito de poder detectar necesidades de atención, sus características específicas y para identificar estrategias de atención: “Han sido estrategias a través de material lúdico, a través de juegos que se han identificado a los niños y adolescentes y este proyecto consiste en darles esta atención”⁹⁶.

Por el complejo carácter de la migración, muchas veces traducida en desplazamiento forzado, los traumas psicosociales, duelos y la vulnerabilidad emocional de personas menores de edad, quedan invisibilizadas, pero las condiciones subjetivas de la migración constituyen todo un campo de atención prioritario frente a las cuales no hay recursos en las políticas públicas o en las respuestas de muchas organizaciones.

“Se han detectado casos de niños que vienen en contra de su voluntad. Han dejado su entorno, sus amigos, sus mascotas, su escuela. A veces vienen solo con mamá o solo con papá. Esa ruptura del tejido social para ellos es muy dolorosa. O niños que vienen con un familiar porque murió su mamá, porque falleció papá por cuestiones de maras o una enfermedad terminal y se quedaron solos entonces deciden venirse con el vecino, con un familiar y entonces el dolor que ellos traen es muy grande. Tuvimos el caso de un niño que un día antes ha-

⁹⁵ Pastoral de Movilidad Humana (2021). Diagnóstico enfocado a niñez y adolescencia en contexto migratorio por territorio guatemalteco, atendida por los centros de atención y protección de Pastoral de Movilidad Humana. PMH, UNICEF, Acción Humanitaria para la niñez migrante, Guatemala. p.39

⁹⁶ GUA06-E

***bía fallecido su mamá de cáncer y al otro día se tenía que venir con su tío porque ya tenía que salir*⁹⁷.**

Además de la coordinación con las líneas centrales de la Red de Monitoreo y Protección de la PMH/CEG, también el proyecto conlleva labores de sensibilización a agentes de la policía de Guatemala, no solo fortaleciendo sus capacidades de protección de los derechos de las personas migrantes, entre ellos niños, niñas y adolescentes, sino para erradicar las prácticas de violación de los derechos de estas personas: "es triste reconocer que la policía nacional es uno de los perpetradores que lleva el primer lugar en quitarles sus pertenencias más es el dinero"⁹⁸. El trabajo de sensibilización también está dirigido a actores municipales y a actores comunitarios sobre los derechos de las personas menores de edad, de conformidad con los convenios internacionales y la legislación nacional.

SOSTENIBILIDAD

Las bases sobre las cuales opera esta iniciativa se asientan en el trabajo que durante muchos años ha realizado la Pastoral de Movilidad Humana en Guatemala; buena parte del trabajo descansa en la infraestructura de las casas de acogida para personas migrantes con el objetivo de atender una dimensión sensible de la migración, tanto la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes como el proporcionar a estas personas menores de edad apoyo psicológico para ayudarles a afrontar traumas asociados a la migración o a los factores asociados a esta.

También el proyecto funciona amparado en los recursos que proporciona a la PMH/CEG el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). La iniciativa busca su sostenibilidad a través de la creación de entornos protectores en las casas del migrante y para ello se requiere el involucramiento de otros actores que puedan asegurarle a los niños y niñas acceso a la educación, a la salud y para ello se desarrollan las capacitaciones a directores y personal de las casas, a líderes comunitarios, agentes municipales, a la policía y a otros actores de la sociedad quienes puedan comprender la importancia del proyecto y comprometerse con su sostenibilidad. Esta iniciativa recién inició en 2021 y la sostenibilidad de sus resultados dependen de una serie de desafíos que no hacen posible valorar su alcance inmediato.

⁹⁷ GUA06-E

⁹⁸ GUA06-E

“Pues también se ha iniciado un proceso de formación para directores y coordinadores de las casas, en el tema de situaciones de desprotección que afectan a los niños y adolescentes en contexto de movilidad, se les ha capacitado en el uso de los documentos que se han impreso porque al final son ellos los que quedan al frente de la Casa. Nosotros somos de tránsito y termina el proyecto y nos vamos, entonces es necesario que tengan conocimiento de todo este material que se tiene”⁹⁹.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Este proyecto hace posible visibilizar que la situación de los niños, niñas y adolescentes no puede ser tratada de igual forma que la de las personas adultas. El primer espacio donde eso ha podido fomentarse han sido las casas de acogida y la red de la PMH/CEG, y en esos espacios se ha estado tratando de innovar desde esta perspectiva. Gracias a ello en diciembre de 2021 se publicó un diagnóstico enfocado a niñez y adolescencia en contexto migratorio en Guatemala a partir de los datos sistematizados por los centros de atención y protección de la Pastoral de Movilidad Humana.

Uno de los principales resultados se ubica al interior de la PMH visualizando que niñez y adolescentes son grupos aparte. Que no se les puede brindar la misma atención que a una persona adulta. “Es cierto que va dentro del mismo grupo, inmersos, pero requiere una atención diferenciada”¹⁰⁰.

En el entorno cambiante de la migración, en cada momento se presentan experiencias nuevas; en un mismo lugar los acontecimientos se suceden de diferente manera, pero también, conforme las experiencias conocidas en la RPH/CEG las coyunturas también van cambiando en unos lugares respecto de otros: “Puede ser que este mes sea Esquipulas la casa que están recibiendo a altos flujos de migrantes, pero de repente el otro mes sea Tecún Umán, sea la frontera de la Mesilla de Huehuetenango...”¹⁰¹.

⁹⁹ GUA06-E

¹⁰⁰ GUA06-E

¹⁰¹ GUA06-E

Se reconoce que en esta práctica pastoral se han logrado muchos aprendizajes, pero lo que mejor expresa las innovaciones y su replicabilidad está expresado en este párrafo:

“... nada de lo que está escrito en los manuales, en cualquier material en atención psicosocial o primeros auxilios se adapta así no más. Los compañeros, en lecciones aprendidas, es que cada quien adapta, elabora su material, sus técnicas de atención entonces es una diversidad porque lo que le funciona al compañero en Esquipulas no le funciona a la compañera Betania, Belén o Siloé. Es algo enriquecedor del proyecto, cada quien ha elaborado sus propias técnicas, sus propios formularios, documentos, material de apoyo y ha sistematizado”¹⁰².

18. LA 72 (HOGAR REFUGIO PARA LAS PERSONAS MIGRANTES)

País: México

Iniciativa: La 72

Beneficiarios: Personas en tránsito

Año de inicio: 2011

Fuentes de financiamiento: Donaciones

Contacto: correo electrónico: la72.direccion@gmail.com, Sitio web: <https://la72.org>; Facebook: <https://www.facebook.com/la72tenosique>.

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes

Resumen: La casa migrante conocida como la 72 es un espacio humanitario donde se brinda acogida, asistencia humanitaria prioritaria, información sobre derechos humanos y asistencia legal a personas migrantes provenientes de la frontera de Guatemala.

Código de entrevista: MEX08-E

RELEVANCIA

En Tenosique, distante a unos 100 kilómetros de la capital del Estado de Tabasco, se estableció a finales de los noventa la Congregación Franciscana, propiamente la provincia franciscana "San Felipe de Jesús" del Sureste de México. En abril de 2011 esta congregación abrió la casa del migrante conocida como La 72, "como un espacio humanitario y de reivindicación de los derechos humanos ante el flujo demandante de migrantes que cruzan por la frontera del Petén de Guatemala para ingresar a México...es un oasis, un refugio donde ellos puedan descansar y realizar sus trámites ante el gobierno mexicano" (Fr. Gabriel Romero)¹⁰³.

Este es el primer centro de acogida que se encuentran los migrantes cuando ingresan a territorio mexicano, procedentes desde Guatemala a través del paso fronterizo de El Ceibo. Tenosique es un punto cerca-

¹⁰³ Fr. Gabriel fue director del Albergue hasta 2021 y en 2022 Fr. Ricardo Roque Figueroa, asumió la dirección en su lugar.

no a la línea ferroviaria que unía a la península de Yucatán con el centro de México; esa ruta es utilizada ahora por los migrantes para cruzar de México a los EE. UU. No obstante, ese territorio se ha convertido en una ruta muy peligrosa para los migrantes debido al control ejercido por las organizaciones delictivas sobre las rutas utilizadas por los migrantes. Existen denuncias de familias hondureñas que han recibido llamadas exigiendo altas sumas de dinero por la liberación de familiares secuestrados y también testimonios de migrantes retornados que vivieron esa experiencia¹⁰⁴.

“La 72” lleva ese nombre en denuncia por la muerte de 72 inmigrantes en San Fernando, Tamaulipas: “Es una gran vergüenza para nosotros que las personas migrantes encuentren en nuestro país sufrimiento y muerte, nos negamos a aceptar la muerte de los setenta y dos en San Fernando, Tamaulipas y por eso desde este rincón empobrecido y olvidado, gritamos y exigimos que el gobierno mexicano frene el holocausto migratorio”¹⁰⁵.

“La 72, alberga y atiende entre 13,000 y 15,000 migrantes y refugiados de Centroamérica cada año. A cada persona se le ofrece asistencia humanitaria prioritaria como alimentación, hospedaje, servicio médico, ropa y artículos básicos de higiene, atención psicosocial enfocada a los grupos vulnerables, información sobre derechos humanos, así como asistencia legal para acceder al estado de asilo y residencia en México”¹⁰⁶.

En 2021, debido tanto a la continuidad de la pandemia como al agravamiento del paso de personas migrantes y desplazadas, la atención humanitaria demandó brindar hospedaje, atención médica y asistencia social a más de 7.500 personas y alrededor de 20.000 recibieron servicios de alimentación externa para migrantes en condición de habitantes de la calle¹⁰⁷.

¹⁰⁴ “Honduras. Escapar de la pobreza y de la violencia”, Deutsche Welle Documental, <https://www.youtube.com/watch?v=YEKDu8sB1rw>

¹⁰⁵ <https://la72.org/nosotros/>

¹⁰⁶ La 72. Hogar Refugio para personas migrantes. Informe Anual 2021, pág. 4.

¹⁰⁷ MEX08-E

Igualmente, el trabajo se articuló con otras estrategias para la defensa y promoción de los derechos de las personas migrantes, a través del monitoreo y denuncia de violaciones a esos derechos, como la asesoría y apoyo a personas migrantes en el ejercicio de sus derechos.

El centro también brinda atención especial a personas migrantes y grupos familiares en condición de vulnerabilidad: mujeres y niños, personas de la tercera edad, niños, niñas y adolescentes no acompañados y personas con diferente orientación sexual. Un esfuerzo clave sigue siendo la promoción de "una cultura de acogida más amplia en las comunidades a lo largo de la ruta de tránsito hacia Tenosique, Tabasco, y en la nación mexicana"¹⁰⁸.

El proyecto pastoral combina el trabajo de asistencia humanitaria, acompañamiento pastoral con una labor de incidencia ante las instituciones estatales en procura del mejoramiento del trato por parte de las autoridades a los migrantes, así como de denuncia por de las condiciones que causan su expulsión y de las violaciones que los migrantes sufren en los corredores de la región.

Todavía en 2021 el trabajo de acogida se desarrolló bajo las condiciones de la epidemia del Covid 19 lo que obligó a continuar con los protocolos de protección establecidos desde 2021, y a partir de junio se inició la transición hacia la apertura de la casa para recibir a una cantidad de migrantes bajo reglas estrictas no solo sanitarias, sino de seguridad y convivencia. En los últimos meses de ese año se produjo un incremento de la llegada de migrantes al albergue en su mayoría de Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua.

SOSTENIBILIDAD

El funcionamiento de la casa requiere de una estructura tanto interna como externa que está constituida, además de la dirección, por los coordinadores de cada una de las cuatro áreas de operación: Asistencia Humanitaria, Derechos Humanos, Atención a Grupos Vulnerables y Cambio Estructural, acompañados de un equipo institucional y cuarenta voluntarios que colaboraron a lo largo de 2021, entre laicos de parroquias amigas, jóvenes pasantes, estudiantes y religiosos. Tienen un servicio de voluntariado organizado para estancias cortas y largas a

¹⁰⁸ La 72. Hogar Refugio para personas migrantes. Informe Anual 2021, pág. 6.

las que se puede acoger la persona voluntaria, tengan perfil profesional o no, y eso garantiza que se puedan organizar los servicios de la casa durante el año. Internamente hay una comunicación fluida, reuniones, consultas, redes de información y realimentación, entre las distintas áreas donde funcionan puntos focales que también asumen el contacto o la relación con las entidades externas.

También se ha establecido una relación con organizaciones que ofrecen diversos servicios en salud, derecho y áreas especializadas a través de sus propios profesionales, además de diversas organizaciones, locales e internacionales, que colaboran con el funcionamiento de la red de atención, ya sea con recursos financieros, apoyo con proyectos y otras alianzas en las áreas de atención y capacitación. Existe todavía el desafío para lograr un mayor acercamiento a las autoridades municipales y de migración de México, incluso a nivel diocesano y parroquial, se reconoce que todavía se necesita recorrer algún camino para lograr una mayor sensibilización tanto de parte del clero como de la feligresía.

Existe una organización de los recursos para atender las necesidades cotidianas de la casa, sobre todo la disponibilidad de despensas y materiales para aseo y limpieza, necesidades sanitarias y otras, pero siempre deben darle seguimiento al inventario de esos recursos para asegurarse de no afrontar situaciones en las que no puedan responder a las demandas de las personas migrantes.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta obra forma parte de la Red Franciscana para Migrantes que se ha constituido como un espacio para intercambiar experiencias; desde ese espacio se logra transmitir tanto los aprendizajes como los desafíos que el equipo responsable de la casa se encuentra en el diario camino con los migrantes.

También a través de la red se conoce del trabajo de otras casas y de sus experiencias. En 2021 se encontraron con nuevas necesidades de atención que no estaban inicialmente contempladas en el proyecto de La 72, pero se tuvieron que asumir, como la atención a niños, niñas y adolescentes no acompañados y su problemática.

También el trabajo en atención psicológica y psicosocial con víctimas de abusos y personas vulnerables ha implicado un nuevo reto que ha

sido resuelto a partir de los recursos y del conocimiento del equipo de trabajo. Esto los ha llevado también a buscar alianzas con otras organizaciones con experiencia en ese tema. No obstante, reconocen que no siempre tiene todos los recursos y los conocimientos para responder a las necesidades de personas menores de edad, sobre todo víctimas de abusos.

19. PROGRAMA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS MIGRANTES DESAPARECIDAS (PBPMD)

País: México

Iniciativa: Programa de Búsqueda de Personas Migrantes Desaparecidas

Beneficiarios: Personas migrantes desaparecidas y sus familias

Año de inicio: 2007

Fuentes de financiamiento: Recursos institucionales

Contacto: Sitio web: www.sjmmexico.org

Organización Pastoral Responsable: Servicio Jesuita Migrante México

Resumen: Este programa ayuda a familias de personas migrantes considerando sus derechos de ser buscadas y también de ser encontradas. El PBPMD contribuye con la ubicación de las personas desaparecidas y documenta los casos y sistematiza la información para hacer visible esta problemática.

Código de entrevista: MEX03-E

RELEVANCIA

En el año 2007 el Servicio Jesuita Migrante de México (SJM-México) inició un Programa de Búsqueda de Personas Migrantes Desaparecidas (PBPMD), considerando tanto el derecho de estas personas a ser buscadas, como el derecho de sus familias a buscarlas y encontrarlas¹⁰⁹.

Mediante el servicio de orientación para los familiares que pueden realizar la búsqueda de personas migrantes desaparecidas en territorio mexicano o en Estados Unidos, y el servicio de asistencia o intermediación para quienes no pueden realizar la búsqueda por encontrarse en otros países, el PBPMD contribuye con la ubicación de las personas desaparecidas, al tiempo que documenta los casos y sistematiza información para hacer visible esta problemática.

¹⁰⁹ SJM México (2022). Informe sobre desaparición de personas migrantes en México: Una perspectiva desde el servicio Jesuita a migrantes-México. https://sjmmexico.org/wp-content/uploads/2022/05/InformeDesaparicionMigrantes_SJMMexico_2022.pdf

Este Programa forma parte de la línea de trabajo "Incidencia para la transformación"¹¹⁰, la cual se apoya en la investigación y la documentación de las problemáticas que afectan a las personas migrantes y sus familias, con el fin generar transformaciones en las políticas públicas y promover un cambio en las actitudes de la sociedad hacia las personas migrantes, refugiadas y quienes les defienden con el fin de construir una sociedad más inclusiva y hospitalaria¹¹¹.

Según los registros de este Programa, desde el año 2007 al año 2021 se atendió 1280 casos de personas migrantes desaparecidas, siendo el año 2021 uno de los que ha presentado más casos, 27% del total. Un dato importante es el que muestra que el 22% de las personas desaparecidas en México nacieron en ese país, lo cual desmiente la idea extendida de que solo las personas migrantes extranjeras desaparecen en México. Otros datos destacados son los que muestran que un 75% de las personas localizadas en México por el PBPMMD estaban detenidas en estaciones migratorias en el sur de México; y que en los casos donde no se pudo localizar a las personas se presume la acción de grupos de crimen organizado o el tránsito de las personas por zonas desérticas o ríos en la frontera entre Estados Unidos y México.

El PBPMMD cuenta ya con una trayectoria de 14 años, a lo largo de la cual ha brindado alivio y acompañamiento psicosocial y espiritual para las familias de las personas desaparecidas. También ha logrado puntualizar una serie de "deudas del Estado mexicano en materia de prevención y búsqueda de personas migrantes desaparecidas" tales como la falta de registros confiables de las desapariciones y de las personas detenidas; la incomunicación de las personas detenidas; y la falta de políticas públicas para prevenir las desapariciones¹¹².

SOSTENIBILIDAD

La participación del SJM-México en la Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica ha permitido que el PBPMMD llegue a quienes lo necesitan en diversos puntos de la región, por lo que se habla

¹¹⁰ MEX03-E

¹¹¹ <https://sjmmexico.org/analisis-e-incidencia/>

¹¹² SJM México (2022). Informe sobre desaparición de personas migrantes en México: Una perspectiva desde el servicio Jesuita a migrantes-México. https://sjmmexico.org/wp-content/uploads/2022/05/InformeDesaparicionMigrantes_SJMMexico_2022.pdf

de una "atención en red"¹¹³. Esta organización ha extendido el alcance del programa a toda la región conformada por Centroamérica, México y Estados Unidos, al tiempo que ha favorecido la sostenibilidad y efectividad de las acciones mediante la colaboración de las instituciones y organizaciones que forman parte de la red y sus aliados en cada país, con un claro aprovechamiento de la colaboración entre organizaciones dentro y fuera de la Iglesia.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

En términos de pensamiento innovador en relación con la problemática de la desaparición de personas migrantes, en el año 2021 el conocimiento generado desde el PBPMD condujo al desarrollo de una intervención para la prevención de las desapariciones en México.

Se trató de una primera campaña informativa dirigida a las personas que planeaban transitar por México, con el fin de que lograran dar con un trayecto menos peligroso, y saber cómo reaccionar ante situaciones de riesgo. La campaña consistió en una serie de 10 audios informativos, transmitidos por redes sociales como Whatsapp entre junio y noviembre del 2021, los cuales abordaron desde recomendaciones para la preparación del viaje, hasta el cuidado de la salud física y mental durante el mismo. La campaña se difundió en albergues, comedores y lugares de estancia para migrantes; en instituciones de gobierno, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales en México y Centroamérica¹¹⁴.

Contar con los recursos institucionales y el equipo humano para desarrollar este tipo de iniciativas probablemente no está al alcance de muchas organizaciones de la Iglesia. Sin embargo, la visión de crear sinergias entre las acciones de asistencia y atención de las personas migrantes, registro de datos y producción de conocimiento para la generación de intervenciones en otros niveles, tales como la prevención o la incidencia, si es un enfoque que puede servir de inspiración para generar otras sinergias poderosas en favor de la protección y la integración social de las personas migrantes.

¹¹³ idem

¹¹⁴ idem

20. PRÓJIMO SIN FRONTERAS

País: El Salvador

Iniciativa: Prójimo Sin Fronteras

Beneficiarios: Personas en movilidad, desplazados internos, solicitantes de refugio y víctimas de trata.

Año de inicio: 2021

Fuentes de financiamiento: ADVENIAT

Contacto: Teléfono: (+503) 24411948, Facebook: <https://www.facebook.com/caritasdsantaana>

Organización Pastoral Responsable: Caritas de El Salvador, Diócesis Santa Ana

Resumen: La iniciativa Prójimo Sin Fronteras brinda apoyo y protección a personas en movilidad en El Salvador desde tres ejes: la formación para Pastoral de Movilidad Humana, intervención desde la vía jurídica y psicosocial e investigación y programas radiales.

Código de formulario: SAL01-F

RELEVANCIA

En marzo del año 2021, la organización Caritas, de El Salvador, Diócesis de Santa Ana, inició el proyecto "Prójimo sin fronteras". Es una iniciativa diseñada a partir de la realidad migratoria de la Diócesis, cuyo trabajo se organiza en torno a 3 ejes:

- Formación para Pastoral de Movilidad Humana.
- Intervención de casos desde la vía jurídica y psicosocial.
- Investigación y programas radiales.

Se atiende a migrantes, solicitantes de refugio y víctimas de trata, provenientes de Nicaragua y Haití; y desplazados internos forzados de El Salvador. Estos últimos constituyen la principal población atendida por la problemática de las amenazas a su vida y acoso por parte de pandillas.

Los principales resultados alcanzados durante el año 2021 se dieron en los ejes de intervención y formación pastoral.

En relación con la intervención, de marzo a diciembre se apoyó a 12 familias con un total de 72 personas. Estas familias fueron reubicadas internamente; recibieron acompañamiento tanto del personal técnico como de los representantes de la pastoral de movilidad humana de la Diócesis. Este acompañamiento incluye asesoría jurídica, atención psicosocial, guía espiritual y orientación en la ubicación espacio-tiempo. Además, durante 3 meses, se brinda un aporte económico para alquiler de vivienda, se orienta a las personas en edad laboral en la búsqueda de un empleo digno, y las personas en edad escolar se les acompaña para lograr su reinserción escolar.

En el eje de formación, se trabajaron aspectos de la doctrina social de la iglesia con agentes de pastoral social, que forman parte de la pastoral de movilidad humana. También se produjeron programas radiales en radio católica Kiryos, enfocados en temas de sensibilización para la población diocesana, con un alcance de 385 radio escuchas por programa.

SOSTENIBILIDAD

Este proyecto es financiado por ADVENIAT, "organización de ayuda de los católicos en Alemania al servicio de todas las personas en América Latina y el Caribe"¹¹⁵. El proyecto cuenta con dos personas asalariadas y 10 personas laicas voluntarias, ubicadas en las parroquias fronterizas y lugares cercanos a los puntos migratorios no autorizados, las cuales forman parte de la Pastoral de Movilidad Humana diocesana.

Aquí se ha establecido una relación sinérgica entre la Pastoral de Movilidad Humana y las comunidades, por medio de la formación y el trabajo voluntario, procesos con los que se ha logrado generar empatía y fraternidad comunitaria hacia las personas migrantes y desplazadas.

La iniciativa ha contado con el apoyo del obispo Miguel Angel Morán, de los sacerdotes de las parroquias y de las comunidades de la Diócesis. También se ha logrado la colaboración con otras organizaciones sociales y de la Iglesia Católica como el Consejo Noruego, los Hermanos Scalabrinianos, OIM, y el ACNUR, para la referencia de casos que necesitan asistencia humanitaria o protección internacional.

¹¹⁵ <https://www.adveniat.org/>

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

El impacto positivo de las acciones humanitarias está fuertemente determinado por su adecuación a las necesidades y contextos particulares de las personas. Esta iniciativa así lo demuestra, al haberse diseñado a partir de la realidad migratoria de la Diócesis, compuesta tanto por personas migrantes extranjeras como por desplazados internos.

El acompañamiento psicosocial, las labores humanitarias y el apoyo para lograr la reinserción laboral, escolar y el reasentamiento han sido labores vitales para proteger a las personas migrantes y para integrar a los desplazados internos. Asimismo, el trabajo constante para la sensibilización y formación de las comunidades como parte del trabajo de Pastoral de Movilidad Humana, apalancado por el uso de programas de radio, ha demostrado ser un medio efectivo para complementar, apoyar y difundir el trabajo que se hace en beneficio de las personas migrantes y desplazadas internas.

Ambos aspectos pueden ser iluminadores para las acciones de otras organizaciones en sus contextos particulares.

PROMOVER

21. “MUJER LEVÁNTATE Y ANDA” PROYECTO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y SOCIAL

País: Honduras

Iniciativa: “Mujer levántate y anda” Proyecto de Inclusión Económica, Financiera y Social

Beneficiarios: Mujeres en situación de vulnerabilidad

Año de inicio: 2015

Fuentes de financiamiento: Fundación Internacional del Buen Pastor

Contacto: teléfono: (+504) 3328-4832, Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054708463055>

Organización Pastoral Responsable: Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor

Resumen: Este proyecto, ubicado en Tegucigalpa, Honduras, empodera a mujeres en situación de vulnerabilidad y desarrolla sus capacidades de emprendimiento a través de educación financiera y capacitación para el emprendimiento para favorecer su acceso a mejores oportunidades de empleo y desarrollo personal.

Código de formulario: HON06-F

RELEVANCIA

Desde el año 2015, la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor desarrolla el proyecto de Inclusión económica, financiera y social (PIEFS) “Mujer levántate y anda”, dirigido a mujeres en situación de vulnerabilidad, ya sea por su condición de desplazamiento forzado; mi-

grantes sin recursos económicos; por haber sido deportadas desde los Estados Unidos o por haber sido víctimas de trata en la ruta migratoria.

Se ha atendido a mujeres hondureñas deportadas de la ruta migratoria hacia Estados Unidos, y también se ha brindado ayuda humanitaria a personas migrantes provenientes de Nicaragua, Haití, Venezuela y Cuba, en la terminal de Congolón y en el albergue "Jesús está vivo" en Danlí, El Paraíso, en coordinación con la Cruz Roja hondureña.

El principal objetivo de esta iniciativa es desarrollar en las mujeres migrantes deportadas y en las víctimas de desplazamiento forzado, capacidades para el emprendimiento como medio de vida. De esta forma se procura mitigar su situación de vulnerabilidad, causada por la necesidad de huir de la violencia (extorsiones y amenazas de muerte de parte de las pandillas en Honduras), y la falta de oportunidades de trabajo, especialmente durante y después de las medidas de confinamiento causadas por la pandemia por Covid-19.

La intervención del PIEFS con las mujeres se enfoca en dos alcances principales: el empoderamiento de las mujeres y el desarrollo de capacidades para el emprendimiento. Para ello, el proyecto se apoya en alianzas con organizaciones afines y en el acceso de las mujeres a préstamos sin intereses que les ayuden a establecer o fortalecer un emprendimiento generador de ingresos para su manutención.

En el año 2021 el proyecto atendió aproximadamente a 560 mujeres. Estas personas recibieron educación financiera y capacitación para el emprendimiento, así como préstamos sin intereses, y pasaron a formar parte de una comunidad en la que se comparten las mejores prácticas para el emprendimiento.

Un resultado inesperado de esta iniciativa ha sido la reincorporación al sistema educativo de adolescentes familiares de las mujeres participantes, que habían tenido que abandonar su educación por la falta de recursos económicos para el transporte y los útiles escolares. Este es un resultado muy valioso por cuanto interrumpe la cadena de incremento de la vulnerabilidad de la población mediante su acceso a educación secundaria, que pueda favorecer su acceso a mejores oportunidades de empleo y desarrollo personal.

SOSTENIBILIDAD

Para el ofrecimiento de sus servicios a las mujeres y personas migrantes en tránsito, la Congregación cuenta con un equipo integrado por 3 personas contratadas y 6 voluntarias. Los fondos para sostener la obra con las mujeres provienen de la Fundación Internacional del Buen Pastor, que es la que se encarga de recaudar lo necesario. Para ofrecer ayuda humanitaria a migrantes en tránsito en la terminal de Congolón y el albergue "Jesús está vivo", la Congregación recurre a la solidaridad de los feligreses de la parroquia y recoge productos de higiene personal, agua y mascarillas.

La Fundación Internacional del Buen Pastor también aporta el trabajo de un equipo profesional que se encarga de coordinar con las oficinas locales la realización de entrevistas, monitoreos y evaluaciones que recogen información de las participantes con el fin de mejorar continuamente el diseño del proyecto, y de esta forma se recupera la voz de las participantes dentro de dicho diseño.

Con el apoyo de dicha Fundación, en coordinación con Catholic Relief Services, se han introducido metodologías que promueven también la participación y el liderazgo de algunas participantes del proyecto, que por esta vía han llegado a formar parte del equipo de facilitadores del proyecto, favoreciéndose así su apropiación del proyecto. Este es un elemento interesante que favorece no solo la participación y la colaboración de las participantes, sino también la sostenibilidad de la obra.

Además de Catholic Relief Services, el proyecto ha establecido alianzas con el programa gubernamental "Ciudad Mujer", donde las mujeres reciben asesoría jurídica en casos de violencia sexual; con la "Asociación para una Sociedad más Justa" (ASJ), a la cual se remiten casos de abuso sexual infantil; y con la Cruz Roja Hondureña, con la cual se coordina para informar a las participantes en casos de familiares desaparecidos en la ruta migratoria y se les brinda información cuando deciden migrar de los lugares seguros y de auxilio en la ruta migratoria.

Estas alianzas con instituciones locales y nacionales también favorecen los alcances y la sostenibilidad de la obra.

Como uno de los principales riesgos para la sostenibilidad de los alcances de la obra, la directora del proyecto señaló la afectación económica

producida por la pandemia, la cual marcó un retroceso en el avance de los emprendimientos, forzando a algunas mujeres a migrar al exterior.

Esta situación pone en evidencia cómo las situaciones desencadenadas por la pandemia han venido a exacerbar la vulnerabilidad de las poblaciones más pobres, planteando enormes retos a las organizaciones sociales de todo tipo que luchan por mejorar sus condiciones de vida.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

El PIEFS "Mujer levántate y anda" como su nombre lo indica, contiene un poderoso mensaje de empoderamiento dirigido hacia las mujeres por la vía de desarrollar en ellas sus capacidades para generar medios de vida.

Esta obra se apoya en elementos clave que ya han sido probados y replicados con éxito en muchos lugares, por organizaciones sociales, educativas, y religiosas, tales como la capacitación para el emprendimiento (ver en este mismo informe BPP ASCALA), los préstamos sin intereses o pequeños capitales semilla, la metodología grupal para promover el empoderamiento y liderazgo de las propias mujeres participantes (ver BPP apoyo psicosocial a familiares de migrantes SJM Guatemala), y la colaboración con otras organizaciones afines a los objetivos de la obra. Estos elementos a su vez constituyen las claves para la replicabilidad de la obra en condiciones similares.

Por otra parte, lo ocurrido con los emprendimientos durante la pandemia, enciende las alertas acerca de la necesidad de llevar más allá la innovación en cuanto a la generación de medios de vida de las poblaciones vulnerables. Quizá podría ser útil el desarrollo de estructuras colectivas de ahorro solidario para situaciones de emergencia, o esquemas totalmente nuevos para adaptarse a las situaciones extremas ocasionadas por eventos como una pandemia.

22. ATENCIÓN PARA PERSONAS MIGRANTES VÍCTIMAS DE TRATA

País: Guatemala

Iniciativa: Asociación Misión Redentora

Beneficiarios: Sobrevivientes de trata de personas

Año de inicio: 2010

Fuentes de financiamiento: Donaciones privadas y de organizaciones internacionales, recaudación de fondos

Contacto: Correo electrónico: info@misionredentora.org, teléfono de oficinas: +502 40906707, Whatsapp: +502 40906707, sitio web: www.misionredentora.org

Organización Pastoral Responsable: Asociación Misión Redentora (AMR), Orden de la Bienaventurada Virgen María de la Merced

Resumen: La iniciativa "Atención para personas migrantes víctimas de trata" de la Asociación Misión Redentora está ubicada en Guatemala. Brinda protección, atención integral especializada, capacitaciones para empleabilidad y microemprendimiento a personas sobrevivientes de la trata de personas.

Código de entrevista: GUA02-E

Código de formulario: GUA02-F

RELEVANCIA

La atención para personas migrantes víctimas de trata es parte del trabajo realizado en Guatemala por la Asociación Misión Redentora (AMR).

AMR es una organización no gubernamental dedicada a la protección y atención integral de personas sobrevivientes de trata de personas, y a la lucha contra este delito mediante acciones de sensibilización y prevención en la sociedad¹¹⁶. Aunque el programa incluye a hombres y mujeres, migrantes o nacionales, adolescentes y adultos, la mayoría de las personas atendidas son mujeres mayores de 18 años.

¹¹⁶ <http://www.misionredentora.org/inicio>

Las personas migrantes atendidas proceden de países como México, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Venezuela. Las principales problemáticas que aquejan tanto a estas personas como a las nacionales son pobreza, violencia intrafamiliar y social, problemas psiquiátricos y psicoemocionales, reclutamiento por engaño (ofertas laborales falsas), baja escolaridad, desintegración familiar, abuso sexual desde la infancia, hostigamiento por pandillas ("maras").

AMR pertenece a la Orden de la Bienaventurada Virgen María de la Merced, e inició su trabajo en el año 2010, constituyéndose legalmente como asociación el 13 de septiembre del 2012.

Sus objetivos son:

- Generar iniciativas que promuevan el valor de las personas, su libertad y el respeto de los derechos humanos en espacios sociales, eclesiales, políticos, gubernamentales y no gubernamentales, educativos y en la sociedad civil.
- Combatir la Trata de Personas mediante la prevención, procesamiento del delito y protección de víctimas.
- Promover la participación de las diferentes instituciones en la lucha contra la trata de personas.
- Formar ciudadanos participativos que se involucren en la generación de cambio y emprendan iniciativas con verdadera vocación de servicio.
- Contribuir en forma integral al desarrollo de Guatemala.
- "Dar testimonio de la caridad evangélica y hacer vida Mt. 25, 34-40"¹¹⁷.

Su enfoque de trabajo es la defensa de los derechos humanos de las víctimas de trata, sobre la base de los valores cristianos, con tres ejes principales de acción:

Prevención, mediante programas de sensibilización e información sobre el delito de la Trata de Personas (diplomados, talleres, seminarios; redes sociales; visita a parroquias, universidades y centros educativos; campañas de prevención).

¹¹⁷ GUA02-E

Protección, mediante dos programas: "Atención Ambulatoria a Víctimas de la Trata de Personas" y "Casa Santa María de Cervellón", que es un albergue/hogar de seguridad para mujeres y sus hijos, para estancias cortas o largas.

Mediante el programa de Atención Ambulatoria se brinda atención integral especializada a las víctimas y sus familiares, buscando aumentar su resiliencia y empoderamiento con un proyecto de vida, para así reducir su vulnerabilidad al reclutamiento en las redes de trata de personas.

Por esta razón los equipos de profesionales están integrados por una psicóloga, una trabajadora social y una abogada. Estos equipos ofrecen atención en dos modalidades: a las personas que visitan las oficinas o espacios habilitados en las parroquias; y mediante visitas domiciliarias para conocer su entorno, su familia y brindarles a ellos el acompañamiento que se necesita para sanar los traumas tanto de la víctima como de los familiares.

Esta intervención ha sido de suma importancia para la reinserción adecuada de las víctimas/sobrevivientes de este flagelo. El programa se ha presentado como apoyo a instituciones gubernamentales y no gubernamentales, algunas diócesis y entes de Iglesia (Cáritas y Pastoral Social), con el fin de crear alianzas en beneficio de la población afectada por las redes de la trata.

El hogar fue creado en el año 2013. Ofrece atención integral especializada a mujeres adultas víctimas de trata, que necesitaban protección ante la amenaza a su vida, solas o con sus hijos. Las mujeres pueden ser referidas al albergue por personas particulares; por algunas pastorales (Movilidad Humana, Cáritas, Pastoral Social o Penitenciaria, Pastoral de Salud) o por instituciones gubernamentales o no gubernamentales.

Muchas víctimas tienen problemas de adicciones, intentos suicidas, problemas psiquiátricos, golpes, quemaduras, entre otras lesiones. Cuando la duración de su estancia lo permite, se realizan evaluaciones constantes de sus avances para determinar en qué momento se pueden reinsertar en la sociedad.

En el hogar, estas personas reciben una atención integral especializada (psicológica, social, legal, psiquiátrica, médica, espiritual, recreativa, ocupacional educativa y de otras especialidades según sus ne-

cesidades). También reciben capacitación para la empleabilidad y el microemprendimiento, para favorecer su reinserción laboral para su manutención. Se les brindan charlas sobre valores cristianos y morales, relación con Dios, autoestima, y derechos.

Entre los principales resultados obtenidos destacan la protección de la vida de las personas en riesgo de ser asesinadas; el acompañamiento dado a los procesos de repatriación de víctimas extranjeras, y de solicitud de refugio en Guatemala o en un tercer país; y el apoyo en la construcción y puesta en práctica de proyectos de vida para la reinserción social de las víctimas.

“Para nosotros este programa es muy importante ya que ayuda a que las mujeres se encuentren con ellas mismas, y puedan también sanar su relación con Dios. Nuestro albergue ha sido pionero en Guatemala en la atención de mujeres adultas víctimas de la trata, durante mucho años hemos sido los únicos que brindamos este tipo de atención y sobre todo a esta población en específico”¹¹⁸.

En el año 2021 se logró atender a 18 mujeres y 3 niños en el hogar; y a 58 víctimas directas y 22 colaterales (familiares) en el programa de atención ambulatoria.

SOSTENIBILIDAD

Para la ejecución del programa de atención ambulatoria (desplegado en dos departamentos) y el funcionamiento del hogar, se cuenta con un equipo de 10 personas asalariadas y el apoyo puntual de 3 personas voluntarias.

Esta operación se financia con pequeñas donaciones privadas, actividades propias de AMR para recaudar fondos, aportes de la Orden de la Merced, y donaciones de organizaciones internacionales cuando se logra la aprobación de algún proyecto que se les propone financiar, tales como ACNUR, UNICEF, ECPAT, OIM, OEA, OPS, OIT, y la Secretaría de Estado de los Estados Unidos. Esta última aportó un financiamiento desde el año 2019 al primer semestre de 2022.

¹¹⁸ GUA02-E

PROMOVER

A lo largo de los años, con el trabajo sostenido y su proyección mediante la formación ofertada a instituciones gubernamentales y sociales, se han construido importantes alianzas de trabajo con redes interinstitucionales departamentales y nacionales en Guatemala; con el Ministerio Público, Juzgados y Fiscalías contra la trata; parroquias, oficinas municipales de la mujer; y en algunas áreas con Cáritas. Cada vez que cambian las autoridades de gobierno, se hace el trabajo de volver a darse a conocer con las nuevas autoridades.

Gracias a este trabajo, AMR se ha posicionado como un referente nacional en este ámbito, cuyo apoyo es buscado por instituciones como el Ministerio Público, la Policía Nacional Civil, SVET, entre otras, para la identificación y protección de las víctimas adultas de la trata de Personas.

AMR forma parte de la red CLAMOR y ha compartido su experiencia en la atención de víctimas de trata con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y con algunos sectores de la Iglesia (Cáritas, Pastoral Social, parroquias, clérigos, vida religiosa, seminarios), por medio de encuentros formativos, talleres, actividades de sensibilización e información. "No ha sido fácil, la trata de personas sigue siendo en Guatemala un tema muy invisibilizado". "A nivel de Iglesia guatemalteca, dependiendo de la Diócesis, es todavía un área bastante marginal en el actuar pastoral. La trata de personas puede ser abordada en la mayoría de las pastorales, pero generalmente no se hace. Pastoral de Movilidad Humana es la que la hace más presente, aunque solo en el tema de migrantes. Es importante tener en cuenta que las víctimas de la trata de personas no son exclusivamente migrantes, la trata es un fenómeno tan grande y complejo que no podemos reducirlo solo a migración¹¹⁹.

La reducción del aporte de fondos es un riesgo siempre presente para la labor de AMR. La consecuencia directa de la reducción presupuestaria es la reducción proporcional de los servicios. Ha logrado sostenerse ya por 12 años.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Desde el punto de vista de la innovación, cabe resaltar que el esfuerzo de AMR por acomodar sus servicios a las particulares necesidades y condiciones de las víctimas de trata, la ha llevado a flexibilizar y diversi-

119 GUA02-E

ficar sus estrategias de intervención, complementando estrategias más conocidas como la atención en una oficina, con la atención en diversidad de espacios públicos (por la misma seguridad de las víctimas y de los profesionales de AMR) y con las visitas domiciliarias.

Se ha hecho el esfuerzo de crear y adaptar los protocolos de atención integral según la experiencia vivida en la atención de las víctimas y en la escucha de sus historias: "al ser una atención personalizada se debe ir acomodando según la situación de explotación vivida por la víctima, modalidad de la trata y evaluación del peligro en que se encuentra"¹²⁰.

Es bien conocida la dificultad que entraña el trabajo en este ámbito, el cual abarca no solo la identificación y protección de las víctimas, sino también el cuidado del equipo de trabajo, dada la gran carga emocional que conlleva el contacto con víctimas de trata. Para el autocuidado del equipo de trabajo, AMR ha puesto en práctica espacios y actividades de convivencia entre los integrantes de su equipo de trabajo, enfocados en la liberación de esas cargas emocionales.

Desde un punto de vista técnico-operativo, esta experiencia ha acumulado procedimientos replicables. Desde el punto de vista de la sostenibilidad en el largo plazo, además del autocuidado del equipo de trabajo, se requiere de una gran cantidad de trabajo de "lobby" sostenido en los ámbitos social, gubernamental, de cooperación internacional e incluso pastoral, especialmente para la atención de mujeres adultas y hombres, sin distinción de ningún tipo.

23. PROGRAMA DE DESARROLLO LOCAL

País: República Dominicana

Iniciativa: Programa de Desarrollo Local

Beneficiarios: Personas migrantes y descendientes de migrantes en bateyes

Año de inicio: 1991

Fuentes de financiamiento: Fondos de cooperación internacional

Contacto: Teléfono: +1 809 923 2295, correo: ascula.directora@hotmail.com, sitio web: <https://www.dominicanasolidaria.org/organizacion/asociacion-scalabriniana-al-servicio-de-la-movilidad-humana/>

Organización Pastoral Responsable: Congregación de las Hermanas Misioneras Scalabrinianas de San Carlos Borromeo, Fundación Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana (ASCALA)

Resumen: El Programa de Desarrollo Local, en República Dominicana, busca promover y defender los derechos de las personas migrantes y sus descendientes que por falta de documentos no tienen acceso a educación, salud y empleo.

Código de entrevista: REPD01-E

RELEVANCIA

El Programa de Desarrollo Local es implementado por la Congregación de las Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo-Scalabrinianas (MSCS).

En la actualidad, esta Congregación está presente en 28 países, en los que desarrolla acciones en beneficio de los migrantes y refugiados más vulnerables. Desde el año 1991 trabaja en República Dominicana, donde atiende personas migrantes, mayoritariamente a haitianas¹²¹ y personas nacidas en República Dominicana de padres haitianos. Desde el año 2004, la Congregación cuenta con una personalidad jurídica, con el nombre de "Asociación scalabriniana al servicio de la movilidad huma-

¹²¹ Según la persona entrevistada, más del 85% de las personas migrantes en República Dominicana proceden de Haití.

na" (ASCALA), con la cual ha incrementado su eficiencia en la atención de las problemáticas de sus poblaciones meta¹²².

ASCALA trabaja por la promoción y defensa de los derechos de las personas migrantes y descendientes de migrantes en las comunidades bateyeras¹²³; para lo cual organiza sus acciones en 5 áreas: Servicio social, Educación, Desarrollo Local, Asistencia Legal y Fortalecimiento institucional (formación de los profesionales y promotores que trabajan con la organización para establecer estándares de calidad en la gestión y desarrollar estrategias de autosostenibilidad)¹²⁴.

El Programa de Desarrollo Local se creó para intervenir en relación con la problemática que enfrentan las personas migrantes que se establecen en República Dominicana y que, por su condición de migrantes sin documentos, no tienen acceso a oportunidades de educación, salud y empleo digno para solventar sus necesidades básicas.

El Programa fomenta alternativas para que estas personas se desarrollen y puedan incrementar sus ingresos, enfocándose particularmente en las mujeres. Esto por cuanto los bateyes fueron pensados para albergar a los hombres que trabajan en las plantaciones azucareras; pero estos se establecen allí con sus familias, y las mujeres no tenían posibilidades de generar ingresos en dichas plantaciones, siendo doblemente discriminadas, por su condición de migrantes, sus diferencias de sexo y orientación sexual.

El Programa implementa dos estrategias: los grupos de auto ahorro y préstamos (GAAP), desde el año 2016, y el desarrollo de medios de vida, desde el 2020; ambas continúan hasta la fecha.

Como su nombre lo indica, los GAAP son grupos de personas que se crean para favorecer que sus integrantes ahorren y se hagan préstamos desde el fondo común, los cuales se pagan con intereses, logrando así que el fondo común crezca¹²⁵, y que sus integrantes desarrollen la cultura del ahorro como parte de su forma de vida. Estos grupos funcionan

¹²² ASCALA (s.f). Informe anual 2021. Documento pdf

¹²³ Los bateyes son los asentamientos donde viven los trabajadores de las plantaciones azucareras y sus familias.

¹²⁴ REPD01-E

¹²⁵ ASCALA (s.f). Informe anual 2021. Documento pdf

PROMOVER

con la metodología de Catholic Relief Services¹²⁶, una institución norteamericana de la Iglesia Católica, que permite educar a las personas para llegar a los resultados deseados.

Al inicio se toparon con resistencias debidas a las malas experiencias previas de algunas personas que habían sido estafadas. Gracias a la credibilidad de ASCALA, se creó una dinámica de confianza que permitió crear los grupos, capacitar a las personas para implementar la metodología y para liderar los grupos.

La metodología promueve que las personas integren grupos de mínimo de 15 personas, que crean sus propios reglamentos para sostener el hábito del ahorro y su custodia colectiva, más la creación de un fondo solidario de emergencia para ayudar a que las personas no se vean forzadas a echar mano de sus ahorros individuales ante emergencias. Este fondo se puede usar también para apoyar emergencias de la comunidad, aun cuando sean de personas que no son parte del grupo, como forma de promover la solidaridad.

También se promueve la integración de todas las personas que deseen participar, aún aquellas que inicialmente no cuentan con fondos para ahorrar, mediante su empoderamiento para buscar formas de generar ingresos, por más humildes que parezcan; o mediante su participación con horas de trabajo en la realización de actividades del grupo para recaudar fondos.

En el año 2021 funcionaron 18 grupos de auto-ahorro y préstamos en 18 comunidades diferentes, que han integrado y beneficiado a 385 personas (mujeres y hombres), generando cambios importantes en las condiciones de vida de estas personas¹²⁷. También se le dio acompañamiento a 10 grupos de auto-ahorro de niños, que beneficiaron a 256 niños y niñas.

El desarrollo de medios de vida consiste en un curso para desarrollar capacidades para el emprendimiento, dividido en una serie de módulos, en el que se trabaja la motivación y la autoestima, la atención al cliente, el plan de negocio, el plan de mercadeo, ámbitos de oportunidad, entre otros. A lo largo de los módulos las personas van elaborando un proyecto de emprendimiento que presentan al final del curso en una feria organizada para ese fin. Los proyectos son evaluados por un jurado que

¹²⁶ <https://www.crs.org/our-work-overseas/research-publications/grupos-de-autoahorro>

¹²⁷ REPD01-E

determina cuáles proyectos cuentan con las características de factibilidad para ser apoyados con un capital semilla, y con un proceso de acompañamiento. Este último tiene el propósito de apoyar el desarrollo del proyecto y asegurar que los recursos se inviertan en el negocio.

En el 2021 el curso contó con la participación de 30 personas, en su mayoría mujeres, de las cuales 10 fueron apoyadas con capital semilla. Los microemprendimientos consisten en ventas de comida, confección y venta de ropa, peluquería y actividades que se puedan iniciar con el capital semilla, que es un monto pequeño para empezar.

SOSTENIBILIDAD

El programa de desarrollo local cuenta con una persona asalariada de tiempo completo que imparte los cursos y da el seguimiento, con el apoyo de ASCALA (abogados, psicólogos, administradores, entre otros). En el año 2021 este puesto fue ocupado por una persona migrante de origen venezolano con las calificaciones necesarias para hacerlo, y de acuerdo con la persona entrevistada ha funcionado muy bien.

Para la atención de los GAAP se cuenta con otra persona asalariada de tiempo completo.

Para ASCALA el contacto cercano con las comunidades bateyeras, mediante la realización de estudios para conocer percepciones y necesidades de sus poblaciones meta y el acompañamiento de los proyectos en sus distintas áreas de actuación, es un elemento clave de su trabajo:

“es ese contacto con la comunidad que se hace constantemente el que nos da las pautas de por dónde tenemos que dirigirnos nosotras como institución... Tenemos la conciencia de que la Iglesia tiene que ser una Iglesia muy encarnada en la vida de las personas”¹²⁸.

Al trabajar en un país con tantas personas en condiciones inhumanas y sin políticas de inclusión, la única vía de desarrollo son las ONG y organizaciones como ASCALA, convirtiéndose esta en la institución que la gente busca para todo: salud, educación, alimento, para todo tipo de necesidad”¹²⁹.

¹²⁸ REPD01-E

¹²⁹ REPD01-E

PROMOVER

Mediante la promoción de emprendimientos (estrategia de desarrollo local) y la conformación de los GAAP, ASCALA promueve la apropiación de las iniciativas por parte de las personas beneficiadas, y el principal indicador del éxito en este punto es la gran demanda que reciben para los cursos de microemprendimiento y el acompañamiento para nuevos GAAP, como resultado de la difusión de estas iniciativas hecha por las mismas personas participantes.

La sostenibilidad económica es un desafío permanente, por lo que ASCALA constantemente elabora y presenta propuestas para captación de fondos de cooperación internacional para diferentes donantes cada año (Conferencia Episcopal Italiana, CRS, MISEREOR, ADVENIAT, Caritas de Guadalajara y de República Dominicana, OIM, ACNUR, Ayuntamiento de Guadalajara, Ayuntamiento de Málaga, entre otras).

Para esto, ASCALA cuenta con un equipo de personas (24 personas en el año de estudio) con una gran vocación de servicio, que aportan los insumos o colaboran con la realización de los diagnósticos participativos para recopilar los insumos para elaborar las propuestas.

También ASCALA ha establecido alianzas con otras organizaciones y con dos parroquias, para llevar adelante ciertas iniciativas. Estas organizaciones no aportan recursos económicos, pero sí recursos en especie, como facilitación de espacios físicos o apoyo para el impulso de las iniciativas o la articulación de esfuerzos. Por ejemplo, tienen relación con Universidades, para que les faciliten pasantes, para servicios de salud como visitas a las comunidades para pesaje de los niños o para impartir charlas.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La situación de confinamiento por el Covid-19 provocó pérdida de empleos y contribuyó al aumento de violencia en los hogares. Al visitar a las familias para entregar alimentos y percatarse de esta situación, ASCALA inició con la estrategia de medios de vida, financiada inicialmente mediante una campaña de donación a nivel internacional para apoyar a las comunidades bateyeras durante la pandemia.

Iniciaron de forma más bien intuitiva, con un curso según imaginaron que podía ser, y posteriormente, ya con la primera experiencia, construyeron una política y le dieron mayor sistematicidad al curso, creando los módulos que tiene actualmente.

Este es un ejemplo de cómo esta organización logró convertir una situación de gran limitación en una oportunidad para desarrollar estrategias sostenibles para apoyar a las comunidades más vulnerables en su ámbito de trabajo.

El proceso de seguimiento para los microemprendimientos ha demostrado ser esencial para lograr que las personas aprendan a superar la tendencia natural de invertir todos los recursos a su alcance en la atención de necesidades inmediatas, sin guardar una parte para sostener sus propios medios de subsistencia.

La apropiación y la labor de diseminación de estas iniciativas orientadas al desarrollo de medios de vida, realizadas por las mismas personas participantes, constituye un elemento clave a considerar para fortalecer tanto las iniciativas de este tipo, como el trabajo de construir el futuro con las personas migrantes.

24. PROMOCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN EN GUATEMALA

País: Guatemala

Iniciativa: Promoción y empoderamiento de mujeres en situación de prostitución en Guatemala

Beneficiarios: mujeres en condición de prostitución, en situaciones graves de exclusión social o víctimas de la trata con fines de explotación sexual.

Año de inicio: 1996

Fuentes de financiamiento: Recursos propios, donaciones internacionales, públicas y de identidades privadas

Contacto: Correo: info.hermanasoblatasguatemala@gmail.com), sitio web: <http://www.hermanasoblatas.org/>

Organización Pastoral Responsable: Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor

Resumen: Esta iniciativa, ubicada en Guatemala, brinda auxilio a mujeres en condición de prostitución y víctimas de la trata con fines de explotación sexual. La ayuda que brindan va desde atención psicológica hasta servicios de alfabetización en diferentes oficios.

Código de entrevista: GUA08-E

Código de formulario: GUA08-F

RELEVANCIA

Esta es una obra en manos de las Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor para socorrer a mujeres en condición de prostitución, en situaciones graves de exclusión social o víctimas de la trata con fines de explotación sexual.

Estas mujeres son asistidas con una serie de apoyos tales como acompañamiento, orientación, atención integral, formación, capacitación y microcréditos para emprendimientos.

No todas las mujeres que son atendidas son migrantes internacionales ya que hay una importante proporción de mujeres guatemaltecas originarias de comunidades indígenas que se desplazan hasta la ciudad de Guatemala o a otros centros en condición de prostitución. La presencia de estas mujeres durante los últimos dos años se caracteriza por una modalidad de desplazamientos cortos desde sus lugares de origen: "son mujeres indígenas ejerciendo prostitución y se están desplazando de sus lugares de origen a la capital, hay un traslado diario de casi dos a tres horas de transporte. Algunas vienen y se devuelven el fin de semana"¹³⁰. Estas mujeres corren el riesgo de que si en su comunidad se revela a qué se dedican "no pueden volver al núcleo de la comunidad, lo cual genera en la cultura indígena un rechazo social muy importante"¹³¹.

Al haberse convertido Guatemala en un territorio de tránsito de migrantes centroamericanos y de otras regiones, se ha incrementado la presencia de mujeres de El Salvador, Honduras, Nicaragua, principalmente. Dichas personas no se desplazan a ese país para ejercer la prostitución, sino que entran en esa condición debido a la carencia de medios de vida que les permita tener acceso a otras opciones para obtener ingresos.

Se estima que en ese país había unas 25.800 mujeres en condición de prostitución. Además de las condiciones de desigualdad y exclusión social, estas personas en su quehacer enfrentan una serie de riesgos, amenazas y violaciones, entre ellas amenazas, extorsiones e, incluso, son víctimas de violencia sexual por parte de agentes policiales¹³², así como de miembros de las organizaciones vinculadas al crimen organizado, conocidas como las pandillas o maras. Además de no ser consideradas personas con derecho a la justicia, a la salud y a su integridad y dignidad como personas, se desenvuelven en un contexto de inseguridad y violencia de la cual constantemente son víctimas.

"... es de verdad, si tienen una alternativa laboral diferente dejarían la prostitución, pero no la tienen y tampoco tienen la capacidad cultural ni académica para

¹³⁰ GUA08-E

¹³¹ GUA08-E

¹³² Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de América Latina y el Caribe: El trabajo sexual y la violencia institucional. Vulneración de derechos y abusos de poder. Investigación con mujeres trabajadoras sexuales de América Latina y el Caribe. https://www.redtrasex.org/IMG/pdf/informe_nacional_guatemala.pdf.

desarrollar un trabajo remunerado decente porque con lo que se paga en este país por algún tipo de trabajo es que casi no se vive. Entonces recurren a la prostitución porque no tienen otras alternativas laborales para cubrir las necesidades básicas porque además de pagar el cuarto donde viven tienen que pagar la extorsión¹³³.

Las extorsiones son cobros abusivos que le exigen los líderes de las maras a las mujeres para permitirles laborar; si las mujeres no pagan lo que la "mara" les exige pueden ser reprimidas e incluso asesinadas. Los montos son fijados de manera arbitraria y las mujeres no tienen posibilidades de acudir a la policía porque según denuncian ellas mismas, en muchas ocasiones los propios agentes policiales les cobran dinero: "Estábamos en el parque, donde siempre estamos, una vez por mes pasa la policía, nosotras los conocemos y ya sabemos quiénes son, a ellos les damos la plata para que no nos molesten, si no, no podemos trabajar" (...) "Porque si no tienes billete ellos te dicen 'ya sabes cómo se arregla esto' y ahí mismo te obligan a tener sexo con ellos"¹³⁴.

La obra de las Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor, desde la creación de la congregación en 1864, está dedicada a llevar la "Buena Noticia del Reino para las mujeres que ejercen prostitución y/o son víctimas de trata para la explotación sexual (...) Una misión que nos compromete en la defensa de sus derechos, en la búsqueda de oportunidades de promoción e inclusión y nos lleva a establecer estrechas relaciones de complicidad, desde el reconocimiento y la igualdad"¹³⁵.

Además del auxilio en situaciones de violencia, amenazas o persecución padecida por las mujeres, se les brinda apoyo psicológico, atención en salud, y en el proceso también se les ayuda con programas de capacitación y formación para que mediante opciones distintas a la prostitución puedan generar sus propios ingresos y así contar con medios de vida estables.

Estos procesos no son fáciles, pues aparte de los heridas emocionales y las secuelas derivadas de contextos de exclusión, violencia y despla-

¹³³ GUA08-E

¹³⁴ Red de Mujeres Trabajadoras Sexuales de América Latina y el Caribe, op. cit. p. 7.

¹³⁵ Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor, Conócenos, Quiénes somos. <https://hermanasoblatas.org/conocenos/quienes-somos>

zamiento, se debe mantener a las mujeres en ambientes seguros, sin exponerlas públicamente para que no sean ubicadas por sus presuntos agresores o perseguidores: "se está trabajando con algunos casos que todavía son muy incipientes que están medio escondidas y haciendo su proceso de sanación de toda la vivencia con la atención psicológica y ese tipo de cosas..."¹³⁶.

Se han experimentado casos en los que alguna mujer fue ubicada por sus extorsionadores y ha sido amenazada. Por lo tanto, la presencia de estos grupos delincuenciales es una amenaza, al punto de que, para poder hacer su trabajo, las hermanas deben informar al líder de la organización: "y así, si nosotros no nos metemos con ellos, ellos no se meten con nosotros".

En cuanto a los resultados, se ha indicado que en 2021 más de 200 mujeres recibieron atención dentro de este proyecto: "los resultados no los medimos de forma cuantitativa, sino de forma cualitativa en función de los aprendizajes, toma de decisiones, participación, empoderamiento... ya que el proceso de intervención y debido a las problemáticas de la población atendida, a la exclusión social a la que son sometidas (imaginario popular) y, en ocasiones, al rechazo de ámbitos religiosos (moralizantes) es largo por lo que hablamos de intervención integral"¹³⁷.

SOSTENIBILIDAD

La obra pastoral de las Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor tiene una larga trayectoria en los países donde esta congregación tiene presencia en el mundo, quince países divididos en tres provincias; la mayoría de los países están en el continente americano. Guatemala es uno de esos países y el único de Centroamérica. Por lo tanto, la misión de auxilio a mujeres en condición de prostitución y víctimas de la trata con fines de explotación sexual se ha probado altamente sostenible. La presencia en Guatemala se remonta a lo largo de 27 años, desde 1996, que la obra se instaló en la ciudad de Tecún Umán en la frontera de Guatemala con México y desde 2013 se trasladó a la ciudad de Guatemala.

"Las Hermanas Oblatas trabajamos en 15 países y entre nosotras trabajamos en red. Pertenecemos a la red internacional Talitha Kum (Red internacional de la

¹³⁶ GUA08-E

¹³⁷ GUA08-F

vida consagrada contra la trata de personas) y a la Alianza Global contra la trata de Mujeres (GAATW)¹³⁸.

Por las características del trabajo y las condiciones de las mujeres con las cuales trabajan, no se pueden establecer redes de colaboración muy abiertas, sobre todo que puedan exponer públicamente a las personas a las cuales prestan ayuda. No obstante, cuentan con un equipo de trabajo que realiza labores profesionales.

Aunque las hermanas se definen "chicapatodo' todas valemos por todas", es decir todas ponen manos a la obra a las diferentes tareas; hay una división del trabajo entre quienes administran, dan atención psicológica, seguimiento de trabajo social y las diferentes actividades de formación y capacitaciones en los diferentes aspectos en los cuales se ofrecen cursos para alfabetizar a las mujeres y que aprendan un oficio. Son trece personas involucradas en el proyecto entre ellas participan cuatro hermanas Oblatas y tres Trinitarias; solamente dos personas reciben un salario por su trabajo.

Los recursos con los cuales trabajan son propios de la Congregación, además de algunas donaciones de organizaciones europeas y contribuciones que reciben de personas o entidades privadas: "Tenemos una entidad que nos ha donado un dinero para que las mujeres que han hecho un proceso un poquito más largo y que quieran dejar la prostitución puedan intentar iniciar un pequeño negocio, tenemos ahora mismo dos muchachas que han puesto un pequeño negocio de ventas varias (venden cositas) y dos se han puesto un negocio de comidas..."¹³⁹.

Las monjas no disponen de una casa de acogida para estas mujeres, sino que realizan su trabajo con ellas directamente en los lugares donde estas desempeñan la prostitución o en los lugares donde ellas pueden residir: "Las contactamos en los lugares donde ellas ejercen, vamos dos días a la semana, martes y jueves a los lugares donde ejercen prostitución"¹⁴⁰. En otras ocasiones, las mujeres se desplazan hasta el centro donde atienden las hermanas que no es la misma casa de la congregación; y cuando tienen necesidad de disponer de espacios para reunión acuden a los padres dominicos, y cuando realizan acti-

¹³⁸ GUA08-F

¹³⁹ GUA08-E

¹⁴⁰ GUA08-E

vidades masivas, solicitan las instalaciones del claustro del Convento antiguo, donde caben hasta 200 personas. Cuando las actividades son abiertas, puede llegar tal cantidad de personas.

Las mujeres también participan del proceso a través de la evaluación de los resultados de las actividades en las que participan y en la identificación de los temas a abordar en las charlas, cursos o talleres de formación y también asumen tareas específicas en la logística de las actividades.

Entendemos que en la medida en que las propias mujeres sean capaces de tomar decisiones que favorezcan su incorporación social y gestionar sus capacidades individuales, les ayuda a una reorganización personal y familiar; lo que repercute favorablemente en su entorno¹⁴¹.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta iniciativa pastoral se propone lograr el empoderamiento y la autonomía de las mujeres mediante la facilitación de opciones laborales por medio del desarrollo de un pequeño negocio o una actividad propia. Esta es una estrategia mediante la cual se procura sustraer a las mujeres de la condición de prostitución y evitar que continúen en condición de riesgo. A partir del trabajo realizado por las hermanas de la congregación se han replicado en Guatemala una gran cantidad de aprendizajes que se lograron en otros países y viceversa; esto se corresponde con las estrategias de colaboración e intercambio de experiencias dentro de la congregación.

25. MESA CATÓLICA DE MIGRACIÓN Y REFUGIO

País: Panamá

Iniciativa: Mesa Católica de Migración y Refugio

Beneficiarios: Personas en movilidad y refugiadas

Año de inicio: 2020

Fuentes de financiamiento: Donaciones

Contacto: Correo: pmh.panama@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Panamá

Resumen: Esta iniciativa, localizada en Panamá, reúne a organizaciones de la Iglesia Católica y a individuos particulares con trayectoria de trabajo e interés de acompañar a personas migrantes y refugiadas

Código de entrevista: PAN02-E

RELEVANCIA

La Mesa Católica de Migración y Refugio es una iniciativa impulsada por la Pastoral de Movilidad Humana de Panamá. Esta Mesa reúne a las organizaciones de la Iglesia Católica y a individuos particulares, vinculados a la Iglesia Católica, con una trayectoria de trabajo e interés de acompañar a las personas migrantes y refugiadas.

Esta es una iniciativa impulsada desde hace varios años, que se ha consolidado en los últimos 2 años (2020 y 2021). El criterio principal para decidir si una organización o persona puede integrarse a esta mesa es el de si ha identificado que sus acciones benefician a población migrante, pues estas organizaciones no se dedican a una sola población. La estrategia ha sido que las organizaciones que ya forman parte de la Mesa inviten a participar a otras organizaciones con las que se relacionen y cumplan este criterio.

En el 2021 la Mesa incluía a: El Hogar Luisa¹⁴² de la PMH, Pastoral Social Cáritas, Centro de Orientación y Educación Familiar (COEFAM, de las Hermanas de la Misericordia), Hermanas del Buen Pastor, Fe y Alegría, Red Franciscana para Migrantes y Misioneros Claretianos.

El trabajo de esta iniciativa se enfoca en la población migrante radicada en Panamá en condición irregular o solicitante de refugio. Se trata de una práctica de coordinación, que busca aumentar el alcance de las acciones en favor de la población migrante mediante el diálogo, la co-laboración y la articulación de las acciones de las organizaciones que forman parte de ella.

Por tratarse de una iniciativa en pleno proceso de consolidación y maduración, sus principales logros aparecen estrechamente vinculados a los de las organizaciones que la integran, como se intenta sintetizar a continuación con tres ejemplos.

En el caso de la Pastoral Social Cáritas, realiza un trabajo de acompañamiento a familias vulnerables en áreas de extrema pobreza, mediante proyectos de promoción humana que capacitan para el emprendimiento. Estos cursos se realizan con fondos de Pastoral Social Cáritas y del Ministerio de Desarrollo Social. Se atiende mayoritariamente a mujeres, aunque no se dirigen solo a mujeres. Aquí se incluyen personas migrantes que buscan los cursos como forma de desarrollar habilidades para la generación de ingresos (medios de vida). En el año 2021, de los 857 participantes, 104 eran personas migrantes, procedentes de Nicaragua, Colombia y Venezuela. Once de estas personas recibieron un pequeño fondo, a modo de capital semilla, para iniciar sus emprendimientos, así como el acompañamiento en los inicios de sus emprendimientos (belleza, corte y confección, repostería, entre otros).

Este apoyo se pudo concretar gracias a la coordinación de la PMH, que permitió identificar a las personas migrantes necesitadas de (1) dinero para transportarse a la sede de los cursos, y así poder terminarlos; y (2) el otorgamiento de becas y capital semilla para sus microemprendimientos, con fondos de la PMH. Esto porque según lo establecen las

¹⁴² Ver reporte en el Informe de Buenas Prácticas sobre la Pastoral Migrante del año 2020: <https://migrants-refugees.va/es/blog/2022/03/24/pastoral-migratoria-mexico-centroamerica-caribe-2020/>

leyes panameñas, los fondos administrados por Cáritas provenientes del Estado, no pueden destinarse a personas migrantes.

Por su parte, las Hermanas del Buen Pastor, tienen como misión la prevención y la evangelización. Están dando sus primeros pasos en el trabajo con personas migrantes en los países centroamericanos, mediante la información y la formación para las personas en el tema de migración. En Panamá han colaborado en las campañas de recolección de ropa y alimentos para personas migrantes. Tienen un hogar para niñas y adolescentes madres sobrevivientes de abuso sexual, por lo que actualmente no reciben a personas migrantes. Sin embargo, gracias a la coordinación que tiene con la PMH, si reciben la solicitud de ayuda de alguna persona migrante, la canalizan hacia las organizaciones que puedan atender la situación.

El Centro de Educación y Orientación Familiar (COEFAM), de las hermanas de la Misericordia, ofrece una serie de servicios para apoyar la convivencia familiar de grupos vulnerables, tales como capacitación, atención psicológica, asesoría legal en materia familiar, becas para estudiantes de primaria (ver reporte completo de esta práctica en este mismo informe), en los cuales ha venido incluyendo a población migrante, dadas las solicitudes de apoyo que han recibido de esta población. Esto las motivó a formar parte de la Mesa Católica de Formación y Refugio, después de casi 25 años de trabajo en solitario.

La Mesa también realiza algunas acciones para la población migrante en tránsito, proveniente de Cuba, países suramericanos y extracontinentales. En el año 2021 se organizaron para recoger donativos para esta población; y por medio de Cáritas, como parte del trabajo de la Comisión de Justicia y Paz, se desarrollaron labores de monitoreo de las condiciones en las que se atendió a las personas en las estaciones estatales para migrantes en tránsito, con el fin de observar el respeto a sus derechos¹⁴³.

Una de las metas de esta Mesa es la integración de Panamá a la red CLAMOR. Su expectativa es que esta red les permita afianzar la estructura necesaria para consolidar sus esfuerzos de articulación, y ampliar

¹⁴³ Se tiene un formulario para ver las condiciones estructurales de las estaciones, el acceso a alimentos y agua, las condiciones en las que duermen, una observación general de las condiciones de la estación migratoria, y se recogen las percepciones de algunas de las personas migrantes que se encuentran allí. Esto se hace mediante un contacto con el Ministerio de Seguridad, pues se necesitan permisos de las autoridades.

sus alcances al ámbito de la incidencia en las políticas estatales. "La Iglesia debe tener mayor incidencia en la política, entendida como la forma en que se generan los contratos sociales para la convivencia"¹⁴⁴.

SOSTENIBILIDAD

El Hogar Luisa cuenta con fondos de ACNUR para algunos proyectos.

En el mes de septiembre del 2021, con motivo del día mundial del migrante, se organizó una campaña con tres componentes. El primero fue un llamado para que durante ese mes las parroquias utilizaran los medios de difusión a su alcance para sensibilizar a la población en relación con las situaciones de las personas migrantes. No hubo una respuesta positiva de las parroquias a este llamado.

El segundo componente fue la organización de una campaña solidaria para recoger donativos, a la cual respondieron alrededor de 6 o 7 de un total de 96 parroquias de la Arquidiócesis, que trajeron alimentos al Hogar Luisa o los llevaron a otros lugares que trabajan con migrantes.

El tercer componente de la campaña fue la promoción de la organización de un equipo pastoral social en aquellas parroquias donde no existiera, para hacer algo por esta población vulnerable. La idea no es que haya delegados específicos para la población en movilidad, sino que la pastoral social sea consciente de la existencia y las necesidades de esta población, pues la práctica común entre los párrocos es remitir a las personas al Hogar Luisa, cuando quizá la necesidad podría ser resuelta dentro de la misma parroquia.

Para esto se apoyan en espacios de difusión como la radio, donde tienen un programa semanal, pues comprenden que uno de los aspectos centrales de la PMH es la sensibilización al interior de la misma Iglesia. La producción de estos programas de radio tiene ciertos costos que a veces no pueden financiar, y ante la falta de fondos han tenido que suspenderlos en algunos períodos.

La dinamización de la PMH es realizada por un equipo de 2 personas. Según la persona entrevistada¹⁴⁵, no tienen más iniciativas de acompa-

¹⁴⁴ PAN02-E

¹⁴⁵ PAN02-E

ñamiento por la falta de recursos, ante la ausencia de políticas estatales de apoyo para las personas migrantes y la falta de sensibilización e involucramiento de las organizaciones de la propia Iglesia. Por eso en el año 2021, cuando se lograron juntar 7 organizaciones en la Mesa surgió la expectativa de constituir una red CLAMOR en Panamá. Este objetivo se concretó en el año 2022.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

En el año 2021, como Mesa Católica de Migración y Refugio, tuvieron la idea de desarrollar un proyecto de apoyo integral para la población migrante. La base de la acción estaría constituida por la oferta de cursos de capacitación para el comercio en redes sociales por parte de Fe y Alegría. A partir de aquí, la expectativa era que cada organización aportara los servicios que normalmente ofrece, a las personas participantes en los cursos: financiamiento de algunas iniciativas, atención psicológica y acompañamiento espiritual de parte del COEFAM y el Hogar Luisa; otros talleres de parte de Caritas; servicios de trabajo social de parte del Hogar Luisa, y así sucesivamente.

También han reflexionado sobre las personas que recurrentemente tocan las puertas de todas las organizaciones, y la importancia de que las organizaciones puedan coordinar entre ellas y tener información oportuna de qué personas ya han recibido ayuda, para así optimizar sus esfuerzos y evitar las relaciones de dependencia en las que tienden a caer esas personas. "Tenemos que dar un salto de calidad, al sentarnos todas las organizaciones y trabajar estos casos"¹⁴⁶.

Estas son ideas valiosas, que han sido impulsadas por la PMH, desde un rol de animación del diálogo y la colaboración. Sin embargo, llevar estas ideas a la práctica no es fácil, pues cada organización tiende a seguir su propio plan, sin lograr suficiente articulación con un plan diocesano.

Este es un ejemplo muy valioso de las vicisitudes reales que enfrentan las iniciativas de coordinación de acciones en torno a un plan pastoral de movilidad humana, vicisitudes que es necesario superar para poder avanzar en procura del objetivo de construir el futuro con los migrantes y refugiados.

26. CENTRO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR (COEFAM)

País: Panamá

Iniciativa: Centro de Educación y Orientación Familiar (COEFAM)

Beneficiarios: Personas en movilidad y familias

Año de inicio: 1998

Fuentes de financiamiento: Donaciones internacionales

Contacto: Sitio web: <https://coefam.wordpress.com/about-us/> <https://sistersofmercy.org/>, Correo: centroedufamiliar@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Hermanas de la Misericordia

Resumen: El Centro de Educación y Orientación Familiar, ubicado en Panamá, brinda talleres en línea gratuitos y becas para educación primaria a personas migrantes y sus familias para brindarles herramientas que les ayuden a su desarrollo emocional, financiero y educativo.

Código de entrevista: PAN05-E

RELEVANCIA

El Centro de Educación y Orientación Familiar (COEFAM), de las Hermanas de la Misericordia¹⁴⁷ se creó con la misión de apoyar a las familias con dificultades para manejar sus conflictos, mediante atención psicológica, asesoría legal y talleres para el emprendimiento.

Este Centro se involucró con la población migrante debido a las solicitudes de ayuda que recibieron de parte de mujeres y familias migrantes, a través de las cuales conocieron las difíciles condiciones que enfrentan. Tuvieron la iniciativa de desarrollar talleres que pudieran ser útiles para estas familias, por ejemplo: para el enfrentamiento de duelos, el emprendimiento, finanzas personales, acompañamiento espiritual, asesoría legal en materia familiar y violencia intrafamiliar. Son talleres virtuales de dos horas de duración, con el apoyo de voluntarios. El taller para el emprendimiento es más profundo y se hace en modalidad

¹⁴⁷ <https://sistersofmercy.org/es/sobre-nosotras/>

virtual para que las personas no tengan que gastar en transporte. Todos estos servicios son gratuitos para los migrantes, aunque se les pide alguna contribución, si está a su alcance. Con estos talleres lograron atender alrededor de 50 personas migrantes en el año 2021.

También tienen un programa de becas para estudiantes migrantes de primaria, en vista de que por su condición no pueden recibir ayudas del Estado. Es un grupo de 15 madres con sus hijos a los que les dan un estipendio de \$100 cada tres meses para gastos de estudio, "aunque a veces lo usan para comer"¹⁴⁸. Estas becas se complementan con talleres para apoyar académicamente a los estudiantes. Para esto cuentan con una persona migrante como facilitadora, "que está muy bien capacitada"¹⁴⁹ y le dan un pequeño reconocimiento por este trabajo.

Cabe resaltar que, según la persona entrevistada, esta congregación femenina siempre había trabajado de forma independiente, sin coordinar con otras organizaciones de la Iglesia. Ha sido a raíz de vinculación con la Mesa Católica de Migración y Refugio (ver reporte en este informe) que han empezado a coordinar con otras organizaciones, pues antes de esto no sabían "dónde encajar" si en pastoral social o de movilidad porque atienden a una población muy diversa en todos los ámbitos, pues parten de que "hacer el bien no tiene límites".

SOSTENIBILIDAD

El financiamiento de todos los servicios de este Centro proviene del exterior, de las donaciones que reciben las hermanas de la Congregación en países como los Estados Unidos. No cuentan con financiamiento nacional, ni estatal ni privado; el aporte de donativos nacionales es mínimo. Solo en una ocasión recibieron apoyo de una parroquia para ofrecer bonos de alimentación.

Además de las dos Hermanas que trabajan en el Centro, para el ofrecimiento de los talleres cuentan con personas voluntarias. En algunos casos logran ofrecerles algún reconocimiento simbólico, como en el caso de la persona migrante que facilita los talleres de reforzamiento académico para los estudiantes de primaria.

¹⁴⁸ PAN05-E

¹⁴⁹ PAN05-E

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Las Hermanas de la Misericordia permanecen muy atentas a las condiciones y necesidades de las personas en los contextos en los que se desenvuelven. Gracias a ello identificaron las necesidades de la población migrante y solicitante de refugio y buscaron la manera de incluirlas en las estrategias de atención y servicios del COEFAM.

Un ejemplo particularmente interesante del trabajo de construcción del futuro con los migrantes es el del programa de apoyo para estudiantes de primaria de familias migrantes, tanto con becas para estudios como con tutorías para mejorar su desempeño académico. Según reportan las encargadas, este programa ha sido una grata experiencia, bien recibida y aprovechada por estas familias que, por su condición migratoria irregular o de solicitante de refugio, no pueden acceder a servicios de apoyo por parte del Estado para mejorar las oportunidades educativas de sus hijos e hijas.

27. CAFEMIN, CIUDAD DE MÉXICO.

País: México

Iniciativa: Casa de Acogida y Formación para Mujeres y Familias Migrantes (CAFEMIN)

Beneficiarios: Mujeres, niñas, niños, personas adolescentes no acompañadas.

Año de inicio: 2018

Fuentes de financiamiento: Donaciones de organizaciones internacionales, la Santa Sede y de la sociedad civil.

Contacto: Sitio web: www.cafemin.org, correo: direccion@cafemin.org, Facebook: https://www.facebook.com/cafeminmx/?locale=es_LA

Organización Pastoral Responsable: Hermanas Josefinas

Resumen: CAFEMIN es una casa de acogida en México que da protección y oportunidades de integración a mujeres solas con sus hijos, hijas y personas adolescentes no acompañadas mediante acciones de atención integral en torno a siete áreas diferentes, desde el Trabajo Social hasta la Hospitalidad.

Código de entrevista: MEX10-E

RELEVANCIA

La Casa de Acogida y Formación para Mujeres y Familias Migrantes (CAFEMIN) es la principal casa de acogida de migrantes tanto de la Ciudad de México como del Centro de México. Está regentado por las Hermanas Josefinas y dirige sus acciones pastorales a dar acogida, protección y oportunidades de integración a mujeres solas o con sus hijos e hijas, así como a niños, niñas y adolescentes no acompañados. Estas personas forman parte de los numerosos flujos de migrantes que llegan a México con el fin de ingresar a Estados Unidos y solicitar refugio. Años atrás llegaban mayoritariamente personas originarias de los países del norte de Centroamérica; desde 2018 las hermanas josefinas estuvieron enfocadas en atender a las familias que llegaban como parte de las caravanas de migrantes; pero a partir de 2021, cambió el perfil de los

solicitantes de ayuda, principalmente haitianos¹⁵⁰. En su mayoría no son personas que hayan migrado por su propia voluntad, sino que escapan de contextos de exclusión, violencia y falta de derechos.

“Siguen las caravanas, en 2021 nos entrevistamos casi todo el año y fue por estas fechas de recibir muchísimos haitianos y atendimos por lo menos unos mil o mil doscientos haitianos, con temas... tú sabes, Haití golpeado por todo...”¹⁵¹

La experiencia de las caravanas puso de manifiesto en 2018 la crítica situación de niños, niñas y adolescentes que se venía agravando desde 2014, y que obligaba a definir un plan de acción para atender la problemática de la reunificación familiar, sin desatender las necesidades de los otros grupos de migrantes.

En ese periodo de tiempo también se agravaron las condiciones de paso y estadía por México para los migrantes como consecuencia tanto del endurecimiento de las medidas de control migratorio en Estados Unidos como del incremento de los rechazos, expulsiones y deportaciones, de la carencia de medios de vida, de oportunidades para generar ingresos, así como del estatus migratorio precario y del riesgo de la deportación por parte de las autoridades mexicanas. No solo la pobreza afectaba las condiciones de vida de los migrantes sino también constantes situaciones de violencia, inseguridad y persecución. Los niños y adolescentes no escapaban de esa situación sobre todo frente a la presencia de traficantes de personas: “los adolescentes son muy cotizados para el crimen organizado” y para proteger a los que se acogía en el albergue, las hermanas debieron poner en práctica una estrategia de amparo de protección. Eso incluso, a costa de riesgos para la seguridad de las mismas encargadas del albergue que han debido solicitar medidas de protección.

Lo novedoso del enfoque de la casa de acogida, frente a esta realidad, ha sido la puesta en práctica de un modelo de atención integral organizado en siete áreas que son las áreas de Trabajo Social, Jurídica, Salud Integral, Salud Mental, Formación y Capacitación para el Trabajo y, finalmente, Hospitalidad. Las áreas están interrelacionadas, ya sea

¹⁵⁰ Según el testimonio de la religiosa entrevistada en 2022, volvió a cambiar el perfil de los migrantes con la llegada diariamente de cientos de venezolanos.

¹⁵¹ MEX10-E

para dar seguimiento a la problemática social, a las necesidades de salud física o mental, para el acompañamiento a mujeres, niños y niñas; inclusive, cuando los casos lo ameriten, realizar intervenciones psiquiátricas. En las áreas de formación se ofrecen diversas alternativas para el aprendizaje de oficios y potenciar las habilidades ocupacionales de las personas, pero también para atender sus necesidades socioafectivas y su capacidad de integración a la sociedad.

El apoyo psicosocial es muy importante porque hay que “restituir... reconstruir personas, tú sabes, las situaciones en las que vienen ellas, las mujeres, los niños, las adolescentes, es en una violencia con muchas caras, pero extremas, y son situaciones inclusive, desde la infancia, porque fueron mujeres vendidas, violadas en su entorno familiar y que está muy vinculado con toda la descomposición social”¹⁵². Esto ha implicado situaciones extremas en las que las niñas fueron obligadas a convertirse en las parejas de los pandilleros de las maras, en el caso de las centroamericanas, o de los jefes de los grupos del crimen organizado en el caso de las haitianas. Los niños y las niñas no escapan de ese círculo de violencia.

“CAFEMIN es un oasis en el que las personas migrantes son tratadas con respeto y dignidad. Es fundamental atenderlos, darles su lugar en la vida como personas merecedoras de respeto y dignidad. Cuando se atienden las experiencias traumáticas que han tenido, se logra detener el sufrimiento emocional y que las personas recuperen su funcionalidad”, Javier Alonzo, médico psiquiatra de CAFEMIN¹⁵³.

SOSTENIBILIDAD

CAFEMIN es una organización que ha consolidado su trabajo y muestra sostenibilidad. Eso es posible gracias a dos aspectos; por una parte, la organización de grupos de trabajo en cada una de las áreas, las que cuentan con una persona a cargo de la coordinación y un equipo de personas voluntarias. Cuentan con profesionales en cada una de las áreas y con los servicios de estudiantes que realizan pasantías profesionales en la institución.

¹⁵² MEX10-E

¹⁵³ https://www.facebook.com/cafeminmx/?locale=es_LA

De igual modo, el funcionamiento de la casa hace posible que las personas migrantes se integren al trabajo de atención de formas diversas, según las capacidades de cada quien: todos en las labores del mantenimiento diario de las instalaciones, en especial en el aseo y hay una dinámica organizativa para que se cumplan de manera participativa las diversas actividades de la casa. Hay migrantes que tienen un conocimiento más especializado que otros; por ejemplo, un enfermero, maestros y otros profesionales que también ponen sus conocimientos y habilidades al servicio de todos. Así, por ejemplo, las necesidades de traducción cuando se atiende a migrantes que no hablan castellano se resuelven con la intervención de migrantes que son bilingües que están también organizados para cada una de las áreas de atención.

Los recursos se obtienen de diversas fuentes, algunas proceden de organismos de Naciones Unidas como ACNUR y UNICEF, también de la Santa Sede y de organizaciones de la sociedad civil: "tratamos de ver cómo estratégicamente nos vamos independizando y haciendo menos dependientes del apoyo de una sola organización"¹⁵⁴. Con los fondos que reciben a través de diversas donaciones, sufragán los gastos del albergue, como salarios profesionales y compras de algunos bienes y pago de servicios.

También las actividades se sustentan en una red de alianzas con instituciones públicas y privadas, tanto mexicanas como del exterior. Los pasantes que hacen voluntariado en las diversas áreas de la Casa son estudiantes de universidades con las cuales tienen convenios de colaboración; los programas de formación son impartidos en coordinación con el Instituto Nacional de Educación de Adultos (INEA) y con el Centro de Capacitación e Información del Sector Social (CECAPISS). Mediante un convenio con la Fundación Kids de Estados Unidos se tramitan los procesos para que los niños, niñas y adolescentes que sean acogidos en el albergue puedan ser llevados a Estados Unidos cuando estos son reclamados por sus familiares en aquel país. Eso conlleva todo un trabajo de coordinación tanto con instituciones mexicanas como de los Estados Unidos.

¹⁵⁴ MEX10-E

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

"El aprendizaje más significativo es entrar en proceso de humanizar, no sólo el espacio de acogida, de bienvenida de hacer sentir a la gente que está en su casa, que somos una familia... Creo que la experiencia más importante está en el trabajo que hacemos como equipo porque el dedicar la vida a atender, acompañar, a defender a estos hermanos y hermanas migrantes no es sencillo. Estás ante una situación muy hostil (...), del tema de detenciones masivas, detenciones, deportaciones... El aprendizaje más grande es ese: cómo hacerte empático y hacerles sentir que son personas valiosas, que tienen un proyecto de vida y lo tienen que sacar adelante"¹⁵⁵.

CAFEMIN es un proyecto sólido que ofrece un modelo de atención integral que puede ser replicado en otros contextos que comportan la complejidad migratoria del territorio mexicano. Por eso, como afirman con orgullo las progenitoras de este proyecto: "Ver a la gente cuando encuentran lugares donde se les arropa, independientemente de su credo, orientación sexual o tu historia, verlos apoyados hasta lo máximo. Ver a los niños contentos, felices. Ver a mujeres que van reconstruyendo su vida. Esos son signos de esperanza".

Tanto el modelo de organización del área de hospitalidad, como la red de servicios que presta permiten derivar una serie de experiencias muy valiosas de apoyo a los migrantes en conjunción con el magisterio de la Iglesia en el esfuerzo no solo de dar acogida sino de promover la integración de esas personas en la comunidad.

¹⁵⁵ Diez años de un oasis llamado Cafemin, Pie de página, 3 octubre, 2022, <https://piedepagina.mx/diez-anos-de-un-oasis-llamado-cafemin/>.

28. PROMOCIÓN, INTEGRACIÓN, EMPODERAMIENTO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

País: Costa Rica

Iniciativa: Promoción, integración, empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad

Beneficiarios: Mujeres migrantes en situación de vulnerabilidad

Año de inicio: 2020

Fuentes de financiamiento: Donaciones locales y fondos recaudados en ventas de panes, plantas y ropa.

Contacto: correo: migrantescr@gmail.com, teléfono (+506 6094 6837)

Organización Pastoral Responsable: Hermanas misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas y Pastoral de Movilidad Humana

Resumen: Esta iniciativa brinda cursos de capacitación sobre micro-emprendimiento y manejo de costos para mujeres migrantes en situación de vulnerabilidad para empoderar y desarrollar sus habilidades para la autosustentabilidad y la de sus familias.

Código de entrevista: CR01-E

Código de formulario: CR01-F

RELEVANCIA

Esta iniciativa de la Congregación Scalabriniana y la PMH se inició en el año 2020, a raíz de la pérdida de empleo que sufrieron una gran cantidad de mujeres que se desempeñaban como servidoras domésticas. Consiste en la oferta de cursos de capacitación sobre micro-emprendimiento y el manejo de costos de producción para mujeres en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de fortalecer su empoderamiento y desarrollar sus habilidades para la autosustentabilidad, y la de sus familias. Estos cursos ya se ofrecían a mujeres costarricenses antes del 2020, y fue a partir de la pérdida de empleos sobrevenida con la pandemia que empezaron a incluir a mujeres migrantes.

PROMOVER

Entre las personas beneficiadas con estos cursos, hay personas migrantes, solicitantes de refugio y víctimas de trata procedentes de Nicaragua, El Salvador, Honduras, Haití, Cuba, Colombia y Venezuela. Estas personas enfrentan problemáticas de pobreza, persecución política, y regularización migratoria, como por ejemplo los altos costos que implica dicha regularización.

Durante el 2021 se benefició a 318 personas con asesoría migratoria desde la oficina pastoral; a 65 personas con charlas informativas en diferentes comunidades; a 235 solicitantes de refugio; a 25 personas con los talleres de emprendimiento y costo de producción; y se logró que 30 mujeres se graduaran de cursos técnicos. Tres de estas mujeres migrantes han logrado poner en práctica y sostener su emprendimiento.

SOSTENIBILIDAD

El trabajo realizado se sostiene enteramente con un equipo de 15 personas voluntarias, y con donaciones de patrocinadores locales y con los fondos recaudados por medio de ventas de panes, plantas y ropa, realizadas por el grupo de pastoral migratoria de San José. Estos fondos se usan sobre todo para costear los materiales de los cursos y talleres.

Entre los resultados de la iniciativa que contribuyen con su sostenibilidad, cabe resaltar que 5 mujeres se han convertido en multiplicadoras de información sobre los derechos de las trabajadoras migrantes; dos mujeres inicialmente participantes se tornaron facilitadoras de talleres y 5 mujeres se integraron al grupo de la pastoral migratoria parroquial.

La ejecución de esta iniciativa ha contado con el apoyo de la Junta de la Pastoral Migratoria, gracias a la participación de la hermana coordinadora de esta iniciativa como coordinadora también de dicha Junta. Personas de la sociedad civil han colaborado impartiendo los cursos de emprendimiento, ofreciendo asesoría en materia migratoria y atención personalizada. También 5 personas que forman parte de la Pastoral Migratoria contribuyen con el acompañamiento y la orientación de las personas migrantes y solicitantes de refugio.

Dos parroquias, la de Heredia (provincia de Heredia) y la de Purral de Goicoechea (provincia de San José), han colaborado difundiendo información sobre los cursos en los anuncios parroquiales y en redes sociales. También han facilitado sus instalaciones para la realización de los cursos y talleres.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta iniciativa de las hermanas scalabrinianas ejemplifica una rápida capacidad de respuesta a las necesidades de las mujeres migrantes radicadas en Costa Rica, quienes perdieron sus empleos como servidoras domésticas ante el embate de la pandemia. Es una iniciativa orientada al desarrollo de medios de vida, para la autosustentabilidad de las mujeres, que a su vez ha resultado autosustentable, pues ha sido capaz de sostenerse con trabajo voluntario y recursos financieros mínimos.

29. FE Y ALEGRÍA: EDUCACIÓN Y MEDIOS DE VIDA

País: Panamá

Iniciativa: Fe y Alegría: educación y medios de vida

Beneficiarios: Personas migrantes en condiciones de pobreza y exclusión

Año de inicio: 2019

Fuentes de financiamiento: Donaciones de Iglesia de Alemania y Suiza, así como de la Red Jesuita con Migrantes de la región.

Contacto: Sitio web: www.feyalegria.org/panama/, teléfonos: (+507) 2618712 / 64990366, correo: pa.educacionpopular@feyalegria.org

Organización Pastoral Responsable: Compañía de Jesús

Resumen: La iniciativa Fe y Alegría en Panamá es un movimiento de promoción social que brinda talleres y cursos para promover actividades de auto-subsistencia como el uso de herramientas tecnológicas para dar oportunidades a las personas migrantes.

Código de entrevista: PAN04-E1 | PAN04-E2

RELEVANCIA

Panamá se convirtió desde antes de la pandemia del Covid 19 en un punto crítico para el tránsito de migrantes en el hemisferio. "Aquí pasan hombres y mujeres que han sufrido pérdidas, muerte de familiares, abuso sexual, cualquier persona se puede aprovechar de ellos. Sufren de discriminación por ser extranjeros en un país que legalmente no les acepta y no les provee las oportunidades a las que tienen derechos por ser humanos"¹⁵⁶. El territorio panameño tradicionalmente ha sido un lugar de tránsito, pero también de destino pues la población de ese país se considera un "crisol de razas", con una numerosa población autóctona prehispánica, criollos, europeos, asiáticos, caribeños y de otras partes del continente.

A partir de 2015 se produjo una transformación en la dinámica migratoria debido a que creció el tránsito de migrantes por ese territorio, principalmente de cubanos, haitianos y venezolanos. Anteriormente, los mayores

¹⁵⁶ PAN04-E2

flujos eran de personas de otros países suramericanos, africanas y asiáticas que llegaban al continente a través de algún país suramericano con el propósito de llegar a Estados Unidos. Con ese cambio también se produjo una variación en la modalidad de esa migración; esta anteriormente utilizaba un trayecto que conectaba por mar el Caribe colombiano, el puerto de Necoclí, en Antioquia, hasta la ciudad fronteriza panameña de Capurganá; un trayecto de 60 kilómetros cruzando el golfo de Urabá¹⁵⁷.

Varias organizaciones pastorales están asumiendo los desafíos de atención a las personas migrantes en condiciones muy complejas. En los primeros meses de 2021, el trabajo pastoral demandaba seguir prestando atención a los efectos que produjo la crisis sanitaria sobre las familias más vulnerables; entre ellas estaban las personas migrantes: alimentación, vivienda, asistencia médica.

Entre esas organizaciones se encuentra Fe y Alegría, una organización de la Compañía de Jesús que en respuesta a esta crisis ha transformado su acción pastoral enfocada en la educación, para extender su servicio hacia la asistencia de las personas migrantes que viven en Panamá en condiciones de pobreza y exclusión¹⁵⁸.

Fe y Alegría en Panamá tiene el objetivo primordial de "contribuir a lograr la transformación social por medio de la Educación Popular Integral", y con ello se busca "modificar y activar la pasividad reinante en la colectividad y en el Estado en favor de las clases marginadas"¹⁵⁹. Entre los grupos atendidos están todos aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad y padecen las causas de la falta de justicia social entre ellas familias pobres principalmente en comunidades indígenas y personas migrantes. Además de la asistencia humanitaria a las personas migrantes, también se les proporciona acompañamiento espiritual y psicológico para que la persona migrante se sienta escuchada: "lo importante es hacerle sentirse acogido, sentirse aceptado, sentirse protegido por todos nosotros"¹⁶⁰.

¹⁵⁷ <https://elinformatedigital.com/el-darien-frena-a-cientos-de-migrantes/>; aunque existía la ruta del Darién, no todos los migrantes se aventuraban por esta dada la peligrosidad del terreno, por sus condiciones geográficas, climáticas y la presencia de grupos vinculados al narco.

¹⁵⁸ Fe y Alegría asume en Panamá el trabajo de atención a migrantes y, a través de este servicio, la organización forma parte de la región de Centro América y Norte América (CANA) de la Red Jesuita con Migrantes-LAC.

¹⁵⁹ <https://www.feyalegria.org/panama/somos-en-panama/>

¹⁶⁰ PAN04-E1

PROMOVER

No solo por las condiciones de la migración sino porque en ese país las personas migrantes carecen de oportunidades para una vida digna, si están en condición irregular tienen prohibición de trabajar, entonces no pueden tener una vivienda, comprar alimentos o comprar medicamentos. Por eso, desde finales del 2019 se produjo el proceso para asumir sistemáticamente el servicio a los migrantes desde la perspectiva de la promoción social y la educación popular. A partir de entonces, la organización se replantea su identidad y comenzaron el diseño de un programa de formación para el trabajo con personas migrantes. Este programa ha consistido en la puesta en marcha de cursos y talleres tanto para promover actividades de auto-subsistencia, como el uso de herramientas tecnológicas para promover los servicios de una gran cantidad de personas migrantes que, aunque tienen formación profesional o técnica, no tienen una ocupación en sus campos de formación y, por lo tanto, muchos están en condiciones de pobreza.

El servicio a las personas migrantes brinda apoyo humanitario tanto en la región del Darién que es un punto de cruce crítico para las personas migrantes, como en Panamá y la frontera con Costa Rica en el occidente del país. El programa de educación para el trabajo se comenzó a ejecutar en la ciudad de Panamá.

SOSTENIBILIDAD

Fe y Alegría se define como un movimiento de educación popular y promoción social y funciona como una federación que tiene presencia en 22 países de varios continentes. En la mayoría de ellos gestiona programas en las escuelas en convenio con los gobiernos; en Panamá el proyecto se inclina más bien a la promoción social. Es una obra de la Compañía de Jesús y, por lo tanto, su trabajo con las personas migrantes está articulado a las obras que apoya la Red Jesuita con Migrantes en la región Centro América y Norte América (CANA). Ese respaldo hizo posible que frente a la crisis migratoria que enfrentaba Panamá, el servicio con las personas migrantes se pudiera activar a partir de 2019 con la reorganización de la obra pastoral de Fe y Alegría. Durante 2021, funcionaban con donaciones de agencias de la Iglesia en Alemania, Suecia, así como de la Red Jesuita con Migrantes de la región, pues entonces no tenían fondos suficientes para atender las necesidades del servicio con las personas migrantes. De esa manera, lograron conformar y consolidar el equipo de trabajo con el que actualmente cuentan.

El tejido de alianzas abarca la vinculación con otros organismos como la Pastoral de Movilidad Humana (PMH), Caritas de Panamá, la Pastoral Social de la Iglesia, Centro de Orientación y Educación Familiar (COE-FAM), las Hermanas del Buen Pastor, la Red Franciscana para Migrantes (RFM), la Comisión de Justicia y Paz y la Arquidiócesis y también forman parte de la Red CLAMOR, capítulo de Panamá. De igual modo tienen relación con organizaciones de gobierno como la Comisión Nacional para Refugiados (CONARE) y la Oficina Nacional para la atención de refugiados (ONPAR), las agencias de Naciones Unidas, y a nivel internacional a través de la Federación Internacional Fe y Alegría para hacer incidencia desde la educación popular¹⁶¹.

Para desarrollar las actividades de atención humanitaria, acompañamiento espiritual y psicológico y desarrollar los cursos de educación para el trabajo, el equipo de Fe y Alegría desarrolló una estrategia de organización y de búsqueda de recursos financieros en 2021 y con ello se pusieron en operación las primeras fases del nuevo proyecto en ese año y su ejecución más amplia en 2021.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Esta acción pastoral es una buena práctica en la adopción de aprendizajes acumulados por la Federación en otros países y contextos sobre educación popular y promoción social. El programa puesto en marcha también fue el resultado del análisis de la realidad del país y de los programas de la Federación. Combina tanto el conocimiento de la realidad migratoria del país, la situación de la educación y las necesidades de las personas migrantes.

Las actividades y resultados en 2021 se encontraban en sus primeros estados de ejecución por lo que la transición, desde la práctica pastoral anterior a una nueva plataforma de servicio a los migrantes, se puede identificar como una buena práctica y un modelo a considerar en otros contextos. Esta es una experiencia pastoral donde se logra ver la integración entre la doctrina social de la Iglesia, el pensamiento y carisma que anima el trabajo de Fe y Alegría en general, su enfoque sobre la educación, y la propuesta del programa de educación para el trabajo para las personas migrantes en Panamá.

¹⁶¹ PAN04-E2

30. PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA DE HONDURAS

País: Honduras

Iniciativa: Pastoral de Movilidad Humana de Honduras

Beneficiarios: Personas en movilidad y retornadas

Año de inicio: 1991

Fuentes de financiamiento: Donaciones internacionales

Contacto: correo: pmhhonduras5@gmail.com), sitio en la web: https://www.facebook.com/Pastoral-de-Movilidad-Humana-Honduras-102096171571522/?ref=py_c

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Honduras

Resumen: La Pastoral de Movilidad Humana de Honduras tiene como misión sensibilizar y promover la participación ciudadana en defensa de los Derechos Humanos de las personas en movilidad e incidir ante el gobierno y sociedad para garantizar la dignidad y los derechos humanos de esa población.

Código de entrevista: HON07-E

RELEVANCIA

Honduras se ha convertido en uno de los principales países expulsores de migrantes del continente americano, debido a causas estructurales como la falta de condiciones para el sustento de las familias (acceso a agua potable, tierras cultivables, fuentes de empleo, educación, salud, seguridad, infraestructura, entre otras) y la inseguridad social.

La Pastoral de Movilidad Humana de Honduras (PMH-H) se instituyó en 1991, ante la llegada de muchas personas deportadas y la existencia de importantes cantidades de personas migrantes en tránsito. Su misión es sensibilizar y promover el protagonismo y la participación ciudadana en defensa de los Derechos Humanos de las personas en movilidad e

incidir ante el gobierno y la sociedad para garantizar la dignidad y los derechos humanos de esa población¹⁶².

Su trabajo se organiza en torno a cinco áreas o unidades de trabajo:

- Casa del migrante San José, Ocotepeque, que atiende a personas migrantes en tránsito
- El Centro de Atención a Migrantes Retornados (CAMR).
- La Comisión Nacional de Apoyo a Migrantes Retornados con Discapacidad Física (CONAMIREDIS).
- La Unión Nacional de Comités de Migrantes Desaparecidos de Honduras (UNCOMIDEH).
- La Unidad de desplazamiento forzado¹⁶³.
- Apostolado del mar, para marinos, pescadores y sus familiares¹⁶⁴.

En todas las áreas donde resulta factible, se brinda atención psicosocial para el cuidado de la salud mental, orientación (incluye asesoría jurídica cuando corresponde), acompañamiento, e incentivos para microemprendimientos y reinserción laboral. Para la población en tránsito se ofrece ayuda humanitaria.

Simultáneamente se promueve la defensa de los derechos humanos y se realizan labores de incidencia que buscan la generación de políticas públicas pertinentes y efectivas por parte del Estado.

En el año 2021 se logró acompañar a un total de 14,318 personas (11,784 hombres y 2,534 mujeres), como resultado de la suma de las atenciones brindadas en salud mental; salud física; asistencia humanitaria y capacitaciones para el emprendimiento. En relación con este último, cabe

¹⁶² Plan Estratégico De La Pastoral De Movilidad Humana (PMH) Honduras 2020-2026

¹⁶³ Para esta área tienen un equipo de 3 personas; una psicóloga y dos promotores. En algunos casos la persona necesita reubicación, y cuando el caso es muy grave, la persona tiene que ser evacuada del país. Aquí trabajan con el ACNUR y con el Consejo Noruego para Refugiados. A través de ellos gestionan proyectos para la atención de estas personas. Esta es una problemática muy fuerte en Honduras que es poco visibilizada.

¹⁶⁴ Revista "Construir el futuro con los migrantes y refugiados". Semana del migrante, Honduras 28/8 – 4/9/2022 p.8

PROMOVER

destacar que se capacitó a 44 personas y se logró poner en funcionamiento un total de 32 microempresas¹⁶⁵.

También en este año se empezaron a construir las condiciones necesarias para que la CONAMIREDIS pueda funcionar de manera autónoma con respecto a la PMH-H, dado el proceso de madurez organizacional que ha logrado consolidar.

SOSTENIBILIDAD

La PMH-H es coordinada por un obispo delegado y una hermana scalbriniana. El equipo de trabajo está integrado por agentes de pastoral de cada una de las 10 Diócesis y de la Arquidiócesis, laicos comprometidos, personal técnico contratado, y colectivos de migrantes¹⁶⁶.

Dos aspectos esenciales para el buen funcionamiento y la continuidad del trabajo de la PMH-H han sido:

1. El fortalecimiento constante del equipo, mediante la realización de dos reuniones por semestre y un retiro espiritual a mediados de año. Estos encuentros se aprovechan para la formación, reflexión, planificación, monitoreo y evaluación de las actividades¹⁶⁷. De parte de la coordinación se procura reservar siempre un espacio para el autocuidado del equipo, mediante el disfrute de la convivencia y la construcción de relaciones cálidas de apoyo mutuo.

2. La incorporación al equipo del personal técnico profesional necesario, mediante contratos remunerados. Cuentan con profesionales en Psicología, Contabilidad y promotores sociales. Son un equipo multidisciplinario para atender las demandas de la población migrante.

El pago de este equipo y los encuentros anuales se financian a través de la gestión de proyectos con donantes internacionales mayoritariamente.

Las estrategias puestas en práctica por el equipo para alcanzar sus objetivos son: capacitación (de comités, migrantes y sus familiares);

¹⁶⁵ Revista "Construir el futuro con los migrantes y refugiados". Semana del migrante, Honduras 28/8 – 4/9/2022 p.8

¹⁶⁶ Plan Estratégico De La Pastoral De Movilidad Humana (PMH) Honduras 2020-2026

¹⁶⁷ Plan Estratégico De La Pastoral De Movilidad Humana (PMH) Honduras 2020-2026

atención psicosocial y en salud mental; organización (de las personas e instancias que favorezca su protagonismo y control de sus propios procesos); incidencia; emprendimiento; asesoría legal; coordinación con otras instancias; atención y acompañamiento¹⁶⁸.

De acuerdo con la coordinadora de la PMH, la mayor parte del trabajo se lleva a cabo mediante redes de colaboración con otras organizaciones e instituciones.

El énfasis puesto en dar el protagonismo a las personas ha dado como resultado la formación y consolidación de colectivos capaces de actuar con autonomía, como en el caso de la CONAMIREDIS, que pronto ya ha iniciado el proceso de independización de la PMH-H.

No obstante, en cuanto al logro de la apropiación de las iniciativas por parte de las comunidades, uno de los sectores más difíciles de involucrar ha resultado ser el de los propios sacerdotes de la Iglesia, pues muchos no son sensibles a la problemática de la migración, salvo cuando tienen formación específica en el tema o alguna experiencia personal con la migración, como un familiar que ha migrado.

La participación de la PMH-H en las reuniones de instancias clericales tiende a ser siempre una lucha contra los estereotipos y la falta de empatía de muchos sacerdotes con las problemáticas de la población migrante.

Con respecto a los resultados en cuanto a políticas públicas a partir de las labores de incidencia de la PMH-H, estas han logrado la puesta en marcha de algunos esfuerzos de parte del gobierno, pero aún resultan insuficientes.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La coordinadora es la que gestiona los proyectos para solicitar fondos. Para ello cuenta con el apoyo de los equipos ejecutores de las acciones en las distintas áreas, y del profesional en finanzas para hacer el presupuesto. Una vez que los proyectos son aprobados, son ejecutados por los equipos de las unidades de trabajo.

¹⁶⁸ Plan Estratégico de la Pastoral De Movilidad Humana (PMH) Honduras 2020-2026

PROMOVER

En todas las áreas de la PMH-H donde es factible, se trata de apoyar a las personas migrantes y a sus familiares con la capacitación para generar medios de vida (microemprendimientos). Para esto han elaborado una guía con una metodología propia, especialmente adaptada a los contextos del país.

Por ejemplo, los potenciales beneficiarios de un pequeño capital semilla para un microemprendimiento son evaluados psicológicamente para ver si tienen las condiciones para llevarlo adelante; se les capacita y luego se les otorga el capital. El compromiso que se les pide es devolver un 30% de lo que fue invertido, para que se sientan responsables y capaces de tener ganancias de su negocio. Con esto se genera un fondo de capital para apoyar a otros beneficiarios.

Para el fomento de los microemprendimientos necesitan a un promotor para capacitar a las personas durante al menos 24 horas, más un período de acompañamiento y monitoreo de un año, durante el cual se identifican y atienden necesidades particulares de capacitación. Esta estrategia les ha traído mucho éxito, pues han constatado que, sin acompañamiento, los microemprendimientos no prosperan y las personas emprenden de nuevo la ruta migratoria. Tienen testimonios de microemprendimientos que ya están generando otros empleos.

INTEGRAR

31. RED FRANCISCANA PARA MIGRANTES (RFM)

País: Regional (Estados Unidos, México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Panamá y Colombia)

Iniciativa: Red Franciscana Migrante (RFM)

Beneficiarios: Personas en movilidad

Año de inicio: 2018

Fuentes de financiamiento: Fondos propios y donaciones

Contacto: Sitio web: www.redfranciscana.org

Organización Pastoral Responsable: Orden Franciscana

Resumen: Esta red es un espacio humanitario que brinda apoyo a personas migrantes con alimentación, hospedaje, servicios de atención médica y salud mental; junto con orientación y acompañamiento a las personas víctimas de delitos y a solicitantes de refugio. Además, monitorean y documentan violaciones de derechos humanos en las rutas migratorias con el fin de lograr una migración no forzada y un tránsito libre para todos.

Código de entrevista: REG01-E

RELEVANCIA

Tal y como se reportó en el Informe sobre la Pastoral Migratoria en México, Centroamérica y el Caribe frente a la crisis pandémica (2020)¹⁶⁹, la Red Franciscana Migrante (RFM) es una iniciativa creada en abril del

¹⁶⁹ <https://migrants-refugees.va/es/wp-content/uploads/sites/4/2022/03/Report-Centro-America-2021-ES-A5.pdf>

2018, con el fin de proteger y promover los derechos humanos de las personas migrantes, mediante la articulación de la obra pastoral desplegada por una serie de centros para migrantes, casas de acogida o refugios, parroquias y servicios individuales, en los que participan personas laicas y religiosas de la orden franciscana, junto con otras organizaciones de la Iglesia y la Sociedad Civil.

En el continente americano forman parte de esta red Estados Unidos, México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Panamá, y a partir del 2021, Colombia¹⁷⁰.

Para el año 2021, esta red creció y se fortaleció. La RFM se ha ido configurando cada año según las necesidades del contexto y del momento. En este año la red se propuso seguir siendo un espacio humanitario que brinda a las personas migrantes alimentación, hospedaje, servicios de atención médica y salud mental; junto con orientación y acompañamiento a las víctimas de delitos y solicitantes de refugio, de modo que se desarrollen buenas prácticas de integración y encuentro con la persona migrante¹⁷¹. Esta es una labor desarrollada fundamentalmente por las casas, que se encuentran en los lugares de tránsito de los éxodos masivos de personas. La labor de incidencia, que es menos visible, está a cargo de un comité integrado por representantes de cada país, en estrecha relación con Franciscans International¹⁷².

Además, a través del trabajo articulado la RFM continuó con su labor de monitoreo y documentación sobre la violación a los derechos humanos en las rutas migratorias y se ha comprometido con el trabajo de integrar a más organizaciones de la Iglesia y de la Sociedad Civil para incidir a nivel local e internacional¹⁷³.

Entre las principales actividades de la RFM para el 2021 se pueden citar las siguientes:

170 REG01-E

171 RFM (2021). Informe anual. https://redfranciscana.org/wp-content/uploads/2022/06/2021_ES_Informe-anual.pdf

172 Esta es una organización internacional no gubernamental de derechos humanos, con estatus consultivo general ante el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, desde 1989. Trabaja por la defensa de los derechos humanos a nivel de las Naciones Unidas.

173 REG01-E

- Campaña de voluntariado que logró reunir 63 solicitudes de personas que querían ser voluntarias.
- Cuatro asesorías técnicas.
- Desarrollo de tres proyectos: uno de información sobre las experiencias de deportación, mediante videos narrados por personas migrantes que vivieron la situación; otro sobre intervención psicosocial en albergues en Honduras; y otro para la mejora de la infraestructura para el agua en el albergue "La 72".
- Capacitación de integrantes de la RFM en gestión de proyectos, liderazgo comunitario, gestión de medios digitales, derechos humanos y migración.
- Tres declaraciones públicas sobre deportaciones masivas y trata de personas (enviadas a la ONU).

La existencia de la red ha permitido la implicación de personas, aunque no hubiera casas en sus países, como en los casos de Panamá y Colombia. La RFM ha hecho posible la conexión y la comunicación entre las casas, que de otra forma funcionarían aisladamente. Esta conexión ha facilitado el seguimiento a personas que se pierden, mediante comunicación entre las casas, para poder ofrecer acompañamiento legal o psicosocial.

SOSTENIBILIDAD

Cada casa y cada proyecto integrado a la RFM conserva su autonomía y debe mantener una estrecha relación con la Pastoral de Movilidad Humana. La red les da acompañamiento y una de sus metas es fortalecer a los equipos pastorales para desarrollar sus capacidades de buscar recursos según sus necesidades.

La existencia de la RFM no es una fuente de financiamiento para las actividades de las casas o de los equipos locales; sin embargo, si ha contribuido a generar alianzas que han favorecido el desarrollo de proyectos valiosos para las casas y los equipos locales. Por ejemplo, la mayoría de las capacitaciones se hicieron con la colaboración de otras organizaciones tales como Catholic Link, Red Clamor, CEBITEPEL/CE-LAM, Tearfund y el Centro Latino del Seminario Teológico Fuller.

El proyecto de videos sobre la deportación se realizó con la colaboración de la Universidad California Davis y cinco universidades mexicanas. Gracias a este proyecto los videos se difunden en la Internet y se ha formulado el plan de realizar un proyecto más grande, denominado

"Humanizando la deportación", que es "un proyecto comunitario en narrativa digital, el que documenta las consecuencias humanas de los regímenes contemporáneos de control fronterizo y migratorio en Estados Unidos y México"¹⁷⁴.

En relación con el aporte de las alianzas construidas por la RFM en el 2021, específicamente al trabajo de incidencia, vale la pena citar lo expresado por el señor Ulises Quero, coordinador del Programa Américas de Franciscans International:

"A pesar de los desafíos que se extendieron durante el 2021 a causa de la pandemia del Covid-19, la colaboración entre la Red Franciscana para Migrantes y Franciscans International se fortaleció. Mediante actividades de capacitación, incidencia política y denuncia internacional, nuestras organizaciones trabajaron juntas para que la situación de las personas migrantes, solicitantes de asilo y de aquellas que requieren protección internacional sean visibilizadas ante las Naciones Unidas. El trabajo con los equipos nacionales de la Red también se ha consolidado y se han generado vínculos con otras organizaciones a nivel nacional y regional"¹⁷⁵.

Cabe destacar que, de acuerdo con el director ejecutivo de la RFM, un aspecto esencial para la sostenibilidad y la colaboración en la red es que "se constituye alrededor de una espiritualidad, y esta motivación ayuda a la cohesión y reconocimiento dentro de la red. Desde donde hacemos este voluntariado, las personas son movidas desde la experiencia cristiana, es una forma de llevar adelante un compromiso de fe. Aunque no se diga, está implícito"¹⁷⁶.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

En la actualidad, en el campo particular de la obra pastoral con personas en movilidad se ha visto el desarrollo de muchas redes (Red Jesuita con Migrantes, CLAMOR, Red de Monitoreo y Protección Guatemala, Red Talitha Kum, entre otras). Esto es evidencia del valor de este tipo de trabajo para fortalecer y apoyar el trabajo de las organizaciones individuales.

¹⁷⁴ RFM (2021). Informe anual. https://redfranciscana.org/wp-content/uploads/2022/06/2021_ES_Informe-anual.pdf. Pág. 36

¹⁷⁵ RFM (2021). Informe anual. https://redfranciscana.org/wp-content/uploads/2022/06/2021_ES_Informe-anual.pdf. Pág. 39

¹⁷⁶ REG01-E

Si bien la formación de redes es replicable y ha sido una experiencia ampliamente proyectada en diversos ámbitos, cada red ha tenido que idear la estructura de funcionamiento más adecuada para sus objetivos, características y contexto particulares.

La RFM ha ido desarrollando una estructura interna que para el 2021 constaba de un comité directivo, con su secretaría ejecutiva; un equipo de coordinación que reúne a un facilitador o representante de cada casa y equipo local; y una serie de colaboradores, entre los cuales puede haber otros comités como el de incidencia, integrado por un representante de cada país. En el año 2021 se afianzó esta estructura de equipos y casas por país¹⁷⁷.

El funcionamiento mediante comités y equipos de coordinación a diferentes niveles (local, regional, ejecutivo), con la participación de representantes de todos los países ha resultado útil para la RFM. A su vez, esta estructura muestra un fuerte enfoque participativo que ha sido también de vital importancia para la sostenibilidad de la RFM, al favorecer el apoyo solidario de los equipos locales, las alianzas con otras organizaciones y la sinergia de sus fortalezas a nivel regional.

La red es sinodal en la toma de decisiones, y no es tan clerical, pues en la mayoría de los equipos no es el fraile el que está liderando¹⁷⁸. Esta es una característica importante de destacar por su triple valor de participación, integración del trabajo que pueden hacer personas laicas y religiosas y de favorecimiento de la apropiación de la práctica por parte de todas las personas que participan de ella.

En este sentido, un ejemplo de las sinergias logradas es la capacitación en gestión de medios digitales, aportada por el personal de un país a personas de la red en otros países de la región. De hecho, entre los "tesoros" del 2021 consignados en el informe anual se cuentan "la sinergia con organizaciones", "la expansión del trabajo audiovisual de la red" y la "mayor presencia en redes sociales"¹⁷⁹.

177 REG01-E

178 REG01-E

179 RFM (2021). Informe anual. https://redfranciscana.org/wp-content/uploads/2022/06/2021_ES_Informe-anual.pdf. Pág. 39

Entre los "espacios migrantes 2022", la RFM señala "la estructuración de una red inclusiva", "las mismas personas migrantes forman parte de los equipos" y "crear espacios significativos para instaurar el sentido de pertenencia". Estos elementos constituyen interesantes aspectos innovadores para una red que abraza el lema "hacia un nosotros más grande" y que cuenta entre sus objetivos "Mejorar los servicios directos y profundizar el impacto de la promoción coordinada a nivel nacional e internacional"¹⁸⁰.

¹⁸⁰ RFM (2021). Informe anual. https://redfranciscana.org/wp-content/uploads/2022/06/2021_ES_Informe-anual.pdf. Pág. 42

32. SERVICIO JESUITA A MIGRANTES DE MÉXICO (SJM MÉXICO)

País: México

Iniciativa: Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México)

Beneficiarios: Migrantes en tránsito, necesitadas de protección internacional, refugiadas, deportadas, retornadas, asentadas regulares e irregulares, personas de las comunidades de origen, sus familias o expulsores mexicanas, personas desaparecidas y desplazadas internamente

Año de inicio: 2003

Fuentes de financiamiento: Cooperación internacional (España, Francia y Alemania) y apoyo de organismos de las Naciones Unidas como ACNUR y UNICEF.

Contacto: Sitio web: www.sjmmexico.org, Correo: direccion@sjmmexico.org, Oficinas: 55 55275423, Whatsapp: 55 73409307

Organización Pastoral Responsable: Compañía de Jesús

Resumen: El Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México) nació en el año 2003. Su equipo acompaña y cuida a las personas migrantes en tránsito en conjunto con otras organizaciones de otras iglesias y de la sociedad civil. Brindan atención directa y también laboran para incidir para la transformación social.

Código de entrevista: MEX03-E

Código de formulario: MEX03-F

RELEVANCIA

El Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México) nace en el año 2003. Se trata de una obra de la Compañía de Jesús, integrada por un equipo plural de personas que se han propuesto acompañar a las personas "migrantes en tránsito, necesitadas de protección internacional, refugiadas, deportadas, retornadas, asentadas regulares e irregulares, personas de las comunidades de origen¹⁸¹ o expulsoras mexicanas, personas desaparecidas y desplazadas internamente"¹⁸².

¹⁸¹ Incluye a familiares de personas migrantes desaparecidas.

¹⁸² <https://sjmmexico.org/mision/>

La misión del SJM México es "cuidar la vida de toda persona en movilidad o desplazamiento", con su propio trabajo y en coordinación con otras organizaciones que cuidan y acompañan a personas, familias y comunidades, tales como obras, organizaciones, instituciones y universidades de la Compañía de Jesús en la región; obispos, párrocos y agentes de pastoral del migrante de diócesis y parroquias; congregaciones religiosas; organizaciones de otras iglesias y de la sociedad civil; y autoridades sensibles y solidarias en el tema¹⁸³.

Las personas atendidas proceden de Honduras, Guatemala, El Salvador, Venezuela, Nicaragua, Haití y algunas pocas personas de países africanos. En su mayoría, son personas que buscan mejorar sus condiciones de vida, o que huyen de la violencia, la persecución política o que han sido desplazadas por contingencias climáticas¹⁸⁴.

La compañía de Jesús en México analizó estratégicamente dónde enfocar sus esfuerzos, tomando en cuenta que en México hay muchas organizaciones con experticia en el servicio de ayuda humanitaria directa, por ejemplo, mediante los albergues. Fue así como llegaron a estructurar sus servicios en dos niveles:

1. Atención directa a las personas en movilidad: asesoría jurídica, psicosocial, humanitaria y acompañamiento a pastorales de la movilidad locales, principalmente en Frontera Comalapa, Chiapas y Tlaxcala.
2. Incidencia para la transformación: investigación y documentación, comunicación y procesos educativos para la profesionalización de agentes de pastoral y otras poblaciones para la generación de la cultura de la hospitalidad¹⁸⁵.

Se dieron cuenta de que su "aporte como jesuitas podía ser este de comunicar, de generar nuevas narrativas, de generar una cultura de hospitalidad y acogida, de acompañar a las personas migrantes en sus trámites migratorios como un primer nivel. Un segundo nivel es el de investigar y sistematizar para poder tener una interlocución con autoridades para poder resolver las situaciones de las personas en movilidad"¹⁸⁶.

¹⁸³ <https://sjmmexico.org/mision/>

¹⁸⁴ MEX03-F

¹⁸⁵ MEX03-F

¹⁸⁶ MEX03-E

Pusieron la mirada en el trabajo de incidencia social y política. "El trabajo de incidencia tiene que ser en un primer nivel de ayuda a la emergencia, pero tiene que llevar a la transformación de los aspectos estructurales de la sociedad"¹⁸⁷.

A su vez, el trabajo de incidencia se organiza en tres niveles:

1. Incidencia social: busca promover una cultura de la hospitalidad y la reconciliación, mediante procesos formativos, educativos y de comunicación. Tiene como principal objetivo el fortalecimiento de las capacidades de las comunidades, tanto expulsoras como de acogida, para mirar y enfrentar la realidad migratoria.

Se da formación y acompañamiento con talleres específicos sobre la hospitalidad (SJM), y la reconciliación (Servicio Jesuita para refugiados, SJR); charlas, e información. Se ayuda a las comunidades a generar materiales informativos con un lenguaje no discriminatorio y capaz de generar empatía con las personas migrantes.

Aportan formación tanto en el sentido cristiano (Biblia y migración, doctrina social de la Iglesia, lineamientos del Santo Padre sobre la migración), como en el sentido práctico de cómo hacer diagnósticos y proyectos. Aquí se vincula formación, investigación y comunicación, como pilares de este nivel de incidencia. Un ejemplo es el diplomado sobre Pastoral Migrante (ver en este informe).

2. Incidencia en la opinión pública: se entiende como opinión pública a la misma Iglesia, la academia, las comunidades y los líderes políticos. Se vincula la investigación y la comunicación para producir nuevas narrativas o "contra-narrativas" que cambien los discursos xenófobos. Con los aportes de la investigación, identifican elementos para generar un discurso diferente, incluso con datos oficiales del Gobierno, hacer lecturas diferentes de la migración. Desde la perspectiva de la comunicación traducen estos mensajes en un lenguaje apropiado para impactar socialmente.

Con la prensa escrita se trabaja en cómo redactar artículos, cómo publicar informes, y cómo colocar notas de periodismo de investigación en las redes sociales, en tanto espacio de gran impacto y relevancia en la

¹⁸⁷ MEX03-E

opinión pública actualmente, para generar estos discursos de acogida a las personas en movilidad.

El trabajo de investigación es vital también para aportar el monitoreo de notas periodísticas y las estadísticas migratorias, que son de interés para la Academia y la interlocución con autoridades políticas. Los cuadros y gráficos con análisis de datos que han producido mensualmente han tenido una buena recepción¹⁸⁸.

Ante la actual coyuntura política y el grado de militarización en la gestión de las personas en movilidad en México, van escogiendo hacia dónde enfocar sus mensajes, de modo que sus esfuerzos puedan ser efectivos y no dupliquen los esfuerzos que ya hacen otras organizaciones.

3. Incidencia política: aquí se busca el cambio de prácticas ejecutivas de las políticas públicas, el cambio en la toma de decisiones. Se generan propuestas para verlas con las autoridades, a través de redes de actores sociales. "Este trabajo no se puede hacer en solitario". Hay que generar agendas y empujarlas. Para el trabajo en México se apoyan en la Red Jesuita con Migrantes, que agrupa a 12 proyectos y programas de la Compañía de Jesús que atienden el fenómeno migratorio, y que van desde albergues y comedores hasta la academia, donde se trabaja con los programas de asuntos migratorios de todas las universidades que tiene la Compañía. Esto les permite generar agendas y propuestas para crear articulación y trabajo sobre el tema. El segundo espacio con el que tienen interlocución es el grupo de trabajo de política migratoria en la cámara de diputados. En este grupo participan organizaciones de la sociedad civil con trabajo en este ámbito. Cada año se construye una agenda mínima de temas para proponer a los diputados y ser discutida a nivel legislativo.

Con su oficina en el norte de México, el SJM participa en el grupo de ayuda humanitaria, donde están todas las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en el norte junto con los organismos internacionales. Aquí se presentan temáticas, y se construyen agendas en relación con situaciones que se viven en los albergues.

Los organismos internacionales apoyan el trabajo de las comunidades y las organizaciones para colocar los temas y dialogar con las autoridades. Una problemática identificada en Ciudad Juárez ha sido la violencia no vi-

188 <https://sjmmexico.org/estadistica-migratoria/>

sibilizada que se da en los albergues, sean estos de gestión privada, pública o de cualquier confesión religiosa, incluida la católica; por ejemplo, el abuso sexual. Los casos de denuncias específicas ayudan a visibilizar la situación ante las autoridades, con el fin de transformar las prácticas y modelos de atención en los diferentes albergues que hay en el país.

Otro espacio de incidencia del SJM México es con la Secretaría de Gobernación, que tiene una unidad de política migratoria. Este trabajo se desarrolla con múltiples actores políticos, sociales, de Iglesia, con un fuerte involucramiento del área de investigación, la dirección y el área jurídica del SJM México, que colabora con las propuestas para el análisis legislativo.

Desde el nivel de atención directa, en el 2021 se atendió a 5.110 personas. Las personas en tránsito pudieron acceder a los medios necesarios para sostener su vida (alimentación, medicamentos, espacios de descanso); a servicios para resignificar su experiencia de migración (con orientación y apoyo psicosocial); y a la información necesaria para conocer sus derechos en México.

Desde el nivel de incidencia para la transformación, uno de los impactos que se pueden verificar es que en los lugares donde el SJM México ha trabajado con los albergues y personas defensoras de los derechos humanos de los migrantes, hay una mejoría en las condiciones tanto de la infraestructura como del modelo de atención, que resulta más "profesionalizado".

Tres Diócesis de Ciudad Juárez, Hidalgo y Tlaxcala participaron en procesos formativos y capacitaciones. Se impartieron dos diplomados en la Universidad Iberoamericana, Puebla, y diversos talleres y cursos para estudiantes de bachillerato del Sistema de Colegios Jesuitas en México. En total, en el 2021, se capacitó a 538 personas que reconocieron la situación migratoria, y parte de sus aspectos jurídicos y psicosociales, entre otros.

En los procesos de incidencia se acompañó a dos albergues en Ciudad Juárez para contemplar la perspectiva de derechos humanos en sus modelos de atención y garantizar que no se re-victimice a las personas que usen esos espacios de acogida.

Con el programa de búsqueda de migrantes desaparecidos se logró atender directamente a sus familiares con primeros auxilios psicológicos para mitigar su sufrimiento emocional, y se logró dar con el paradero de las personas en un 80% de los casos.

Se han generado datos a través del Sistema de Información del SJM México para una red de albergues en el centro y sur del país. Se ha participado junto con otras organizaciones en el Colectivo de Observación de Violaciones a Derechos Humanos de las personas migrantes en el sur de país y se ha publicado un informe sobre desaparición de personas migrantes en México¹⁸⁹, con el que se ha podido tener una interlocución más clara con las autoridades federales y estatales.

Se creó un diálogo con la Secretaría de Gobernación para hacer una investigación conjunta sobre las deportaciones en la frontera norte con Estados Unidos, ¿qué es lo que sucede con las personas deportadas? Esta es una población que ha estado invisibilizada y de la cual se desconocen sus necesidades de asesoría legal, psicológica, humanitaria, de integración local, y cómo son recibidos en sus comunidades.

SOSTENIBILIDAD

El trabajo del SJM México se ha sostenido ya por 19 años consecutivos. Se financia a través de la cooperación internacional principalmente de España, Francia y Alemania; cuenta también con el apoyo de organismos de las Naciones Unidas como ACNUR y UNICEF; y de otras donaciones recibidas.

Desde la perspectiva de la dirección de esta organización, eventuales recortes presupuestarios constituyen un riesgo para los alcances de su trabajo, sobre todo porque afectarían la conformación del equipo, pues actualmente consta de 22 personas asalariadas (17 laicas y 5 jesuitas), y precisamente una de sus fortalezas es contar con un equipo profesional interdisciplinario para el abordaje de la problemática migratoria en el país. Otro potencial riesgo es la violencia en los territorios donde se desarrolla el trabajo.

Sin embargo, esta buena práctica cuenta con muchas características que favorecen su sostenibilidad en el tiempo. Entre ellas cabe citar:

- La trayectoria de la organización y su fortaleza para conceptualizar y documentar su trabajo con las personas migrantes.
- Su modelo de trabajo en red de colaboración, tanto entre obras de la misma Compañía de Jesús, -muchas de ellas con impor-

¹⁸⁹ https://sjmmexico.org/wp-content/uploads/2022/05/InformeDesaparicionMigrantes_SJMMexico_2022.pdf

tantes recursos de infraestructura y experticia como las universidades- como con otras organizaciones religiosas, de la sociedad civil e instituciones de los gobiernos locales y federal.

- Contar con el apoyo de personal voluntario (4 personas en el año 2021).
- Su trabajo de incidencia con la opinión pública, que le vale respeto, credibilidad y valor ante la sociedad.
- Su trabajo formativo y de desarrollo de capacidades de las personas en las comunidades, parroquias, pastorales locales y diócesis, en diálogo con los obispos y guiado por la visión de que son estas personas las que deben estar a cargo de los proyectos e iniciativas en las comunidades
- El trabajo con pequeños comerciantes para promover la inclusión de personas migrantes en distintas actividades laborales¹⁹⁰.

Por otra parte, la participación de las personas migrantes en el diseño, puesta en práctica y evaluación de la práctica se ha visto limitada por la condición de tránsito de la mayor parte de la población atendida. No obstante, a través de la investigación, la formación, la comunicación y el contacto con otros perfiles de personas con las que se puede mantener un contacto más prolongado, se logra identificar e integrar información sobre sus necesidades y puntos de vista.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Vista en su conjunto, y colocada en el contexto específico de la región de México, Centroamérica y El Caribe, esta buena práctica, aunque parece difícil de replicar, proyecta algunas buenas lecciones. En especial el trabajo de formación, comunicación, investigación e incidencia requiere de una serie de recursos financieros, logísticos y humanos que son difíciles de reunir, incluso por varias organizaciones juntas.

No obstante, hay tres características clave de esta buena práctica que son replicables y que pueden ser de enorme aporte para prácticamente cualquier organización de la Iglesia inmersa en el trabajo con personas en movilidad:

- El trabajo articulado en red.
- Abrazar la hospitalidad como valor cristiano y dimensión transversal de la práctica para impulsar la transformación cultural.
- El trabajo de formación y concientización social.

La conceptualización de la hospitalidad dentro de las obras de la Compañía de Jesús ha encontrado su formulación inspiradora en las reflexiones del Padre Adolfo Nicolás, quien más allá de la preocupación por responder a las necesidades básicas de las personas, se preguntaba: "¿cómo construir algo más duradero, algo que fortalezca la humanidad de aquellos con quienes trabajamos? ¿Cómo podemos ayudarles a vivir y caminar hacia la reconciliación, la cura de las profundas heridas a menudo conectadas con el desplazamiento forzado, de manera que puedan surgir comunidades de paz? (...) Es la virtud del buen samaritano que en el camino vio al hombre, no al miembro de otra raza, sino al hermano necesitado"¹⁹¹.

El padre Nicolás definió la hospitalidad como "un valor profundamente humano y cristiano que reconoce el clamor del otro, no porque él o ella sea un miembro de mi familia, de mi comunidad, de mi raza o de mi fe, sino simplemente porque él o ella es un ser humano que merece ser bienvenido y respetado".

El valor de la hospitalidad, así concebida, como eje transversal del trabajo articulado en red y con visión de transformación cultural son dos poderosos elementos iluminadores del trabajo de la Iglesia por la inclusión y la integración de las personas migrantes.

¹⁹¹ Carta del Padre Nicolás al Servicio Jesuita a Refugiados en su 30 aniversario, el 14 de noviembre de 2010. Citado en RJM LAC (2021) La hospitalidad en la RJM LAC.

33. DIPLOMADO EN PASTORAL DE MIGRANTES

País: México

Iniciativa: Diplomado en Pastoral de Migrantes

Beneficiarios: Equipos de albergues, agentes de pastoral, organizaciones de la sociedad civil, miembros de la Iglesia, personas religiosas, estudiantes, líderes sociales

Año de inicio: 2010

Fuentes de financiamiento: Donaciones

Contacto: Sitio web: www.sjmmexico.org, correo: formacion@sjmmexico.org, oficinas: 55 55275423, Whatsapp: 55 73409307

Organización Pastoral Responsable: Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México)

Resumen: Iniciativa ubicada en México, consiste en un diplomado dirigido a equipos de albergues, agentes de pastoral, organizaciones de la sociedad civil, miembros de la Iglesia, personas religiosas, estudiantes, líderes sociales para que desarrollen sus capacidades individuales o institucionales en la atención, ayuda humanitaria y protección de derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas y sus familias.

Código de entrevista: MEX02-E

RELEVANCIA

El "Diplomado en Pastoral de Migrantes" es una iniciativa específica del Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México), orientada a "Promover y fortalecer la Pastoral de Migrantes para que, desde la fe, los derechos humanos y la hospitalidad, se responda coordinadamente a las necesidades de nuestros hermanos y hermanas migrantes y sus familias"¹⁹².

Este diplomado forma parte de las acciones de formación del SJM México, dirigidas a equipos de albergues, agentes de pastoral, organizaciones de la sociedad civil, miembros de la Iglesia, personas religiosas, estudiantes, líderes sociales comprometidos con o interesados en el

¹⁹² SJM México (2022). Presentación del Diplomado. Documento pdf.

fenómeno migratorio, para desarrollar sus capacidades individuales o institucionales en la atención, ayuda humanitaria y protección de derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas y sus familias ¹⁹³.

Se trata de un proceso formativo dividido en 8 módulos que abarcan los siguientes temas: Causas y consecuencias de la migración; Diagnóstico migratorio; Biblia y Migración; Doctrina social de la Iglesia; Derechos Humanos; Herramientas para acompañar a personas migrantes; Remesas culturales y económicas; Iglesia sin fronteras: "Hacia un nosotros cada vez más grande". Tiene una duración de 105 horas, distribuidas en 9 sesiones presenciales (65 horas), 5 sesiones virtuales (10 horas) y 30 horas de trabajo en casa a lo largo de varios meses. Cuenta con la validación de la Universidad Iberoamericana, Puebla, y otorga becas del 100% a los participantes que cumplan con todos los requisitos.

Con este proceso formativo se buscan cuatro resultados específicos:

- Comprender el fenómeno migratorio a nivel social, pastoral, bíblico, psicosocial y jurídico.
- Implementar un diagnóstico para comprender el fenómeno migratorio de la región.
- Adquirir herramientas para acompañar a las personas en situación de migración.
- Desarrollar iniciativas en atención a migrantes y refugiados¹⁹⁴

Estos resultados buscados son de gran relevancia y pertinencia en un país como México donde en el año 2021 habían migrado alrededor de 400 mil personas más que en 2020. El total de migrantes mexicanos llegó en ese año a 4.395.355 personas. Además de que sigue siendo el corredor de varios cientos de miles de inmigrantes que usan su territorio como ruta hacia Estados Unidos¹⁹⁵.

De esta forma, se espera que al concluir el Diplomado, como "perfil de egreso", las personas participantes estén en capacidad de analizar la realidad del fenómeno migratorio en su región; proponer e implementar acciones que mejoren las condiciones de las personas en situación

¹⁹³ SJM México (2022). Presentación del Diplomado. Documento pdf.

¹⁹⁴ <https://sjmmexico.org/formacion/>

¹⁹⁵ <https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/mexico-anuario-de-migracion-y-remesas-2022/>

de migración forzada tomando en cuenta la defensa de sus derechos humanos; implementar herramientas de atención y acompañamiento para su atención desde una mirada pastoral; y conformar un área pastoral para el acompañamiento a personas migrantes y sus familias¹⁹⁶.

Cabe destacar que el Diplomado no busca solo sensibilizar a las personas mediante el conocimiento sobre el fenómeno migratorio y la doctrina social de la Iglesia, sino también movilizarlos hacia la acción pastoral, mediante la conformación de áreas o equipos pastorales de acompañamiento; el desarrollo de proyectos pertinentes para las necesidades específicas de sus regiones en este ámbito y el empoderamiento con herramientas específicas para la atención y acompañamiento de las personas en situación de movilidad.

Por ejemplo, en Ciudad Hidalgo, ante las caravanas de migrantes, uno de los grupos del Diplomado se organizó para ofrecer asistencia humanitaria e información sobre sus derechos a las personas de las caravanas. Otro ejemplo es el de una maestra y directora de escuela, cerca de la jubilación, que gracias al diplomado desarrolló una visión distinta sobre los muchos estudiantes de otras zonas de México y de Centroamérica que llegaban a su escuela, que la condujo a organizarse con el equipo docente para facilitar su acogida e integración en su escuela, procurando la conservación y el respeto por sus raíces. Otro ejemplo es el de un periodista, que llegó a plantearse cómo cambiar las narrativas negativas sobre los migrantes que se leen en los periódicos y en las redes sociales.

En muchas ocasiones, las personas que participan del diplomado, en coordinación con los párrocos de su localidad, deciden replicar los talleres del diplomado con grupos juveniles de su parroquia, contribuyendo así a la multiplicación de este desarrollo de capacidades para acompañar a los migrantes desde una mirada pastoral.

El Diplomado se ha desarrollado en Veracruz, la zona central de México y Chiapas. En el año 2021 se implementó en Apizaco, Diócesis de Tlaxcala y en Puebla.

¹⁹⁶ SJM México (2022). Presentación del Diplomado. Documento pdf.

SOSTENIBILIDAD

La mayoría de los gastos son para los refrigerios que se comparten con los participantes durante las sesiones presenciales, materiales y viáticos de traslado para los facilitadores.

El Diplomado es ejecutado por un equipo integrado por 3 facilitadores, una persona para el seguimiento y una persona para el procesamiento de los datos de los diagnósticos recogidos por los participantes. Estas personas forman parte del equipo del SJM México; más una persona pagada para el Diplomado en el rol de dirección, que cuenta con el apoyo del director del SJM México. Las universidades jesuitas apoyan con su personal académico para la facilitación de módulos, los cuales reciben solo viáticos de traslado de parte del Diplomado¹⁹⁷.

El sostén económico de esta iniciativa está en las donaciones de organizaciones como Caritas Francia y Entre Culturas. El Diplomado no tiene costo para los participantes, pues se les otorgan becas del 100% a cambio de su participación regular y cumplimiento de tareas y requisitos de evaluación¹⁹⁸.

Con respecto a la sostenibilidad del impacto de esta iniciativa, cabe destacar dos características muy relacionadas con un enfoque participativo: la promoción y fortalecimiento de la acción de los agentes de pastoral, y la adaptación del programa formativo a las particulares características y condiciones de las localidades en donde se desarrolla.

En relación con la promoción y fortalecimiento de los agentes de pastoral, se pone mucho énfasis en que los participantes pertenezcan a algún decanato o región de las diócesis, se coordina con los párrocos y se consulta a las diócesis sobre sus necesidades.

Para la adaptación del programa formativo a cada localidad, juega un papel muy importante la metodología activa y participativa del diplomado, la cual conduce a los participantes a involucrarse de manera directa con las situaciones de las personas en movilidad, durante y después de la realización del Diplomado, con el acompañamiento del equipo encargado. Esto ha generado la creación de nuevos grupos de

¹⁹⁷ MEX02-E

¹⁹⁸ MEX02-E

acción pastoral o la consolidación de los que ya existían o estaban en riesgo de disolverse¹⁹⁹.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La visión orientadora de esta iniciativa han sido los valores de la hospitalidad y la fraternidad, para que las personas de las comunidades por las que transitan los migrantes puedan reconocerse como agentes de pastoral, con capacidad de respuesta ante las necesidades de sus hermanos migrantes. Esta visión colocada sobre una metodología formativa de carácter activo, práctica y participativa es una innovación potente para alcanzar el objetivo de promover la acción pastoral de las personas participantes de la formación.

La metodología es activa porque se propicia la reflexión individual y grupal, como apoyo para la construcción de los aprendizajes; es práctica e integral porque se propicia que los participantes usen sus conocimientos, habilidades y actitudes dentro y fuera del Diplomado, y es participativa y oportuna porque el diseño de los contenidos se ajusta según las características, inquietudes y necesidades aportados por los participantes²⁰⁰.

Una de las actividades más sobresalientes ha sido la realización de diagnósticos participativos sobre la situación de las personas migrantes en cada localidad. Para ello, el equipo del Diplomado ha dado a los participantes instrumentos como encuestas, guías de entrevista y guías de historia de vida y los ha guiado para que ellos mismos los apliquen. Esto ha colocado a los participantes en el rol de investigadores, facilitando así su acercamiento directo a las realidades de las personas migrantes. Esta experiencia ha probado ser muy significativa para los participantes, con el efecto de sensibilizarlos, informarlos, darles ideas para la acción y movilizarlos hacia ella.

Otra actividad sobresaliente ha sido la formulación de proyectos de acción específicos por parte de los participantes, cuya ejecución es acompañada por el equipo del Diplomado, dando la oportunidad de que su ejecución se extienda más allá de la finalización de los módulos.

¹⁹⁹ MEX02-E

²⁰⁰ SJM México (2022). Presentación del Diplomado. Documento pdf.

INTEGRAR

Esta metodología ha probado su efectividad en las distintas ediciones del Diplomado, es replicable, y sus principios orientadores pueden ser utilizados en diversos contextos y condiciones para promover el empoderamiento de las personas como agentes pastorales en auxilio de las personas migrantes.

34. RED DE ATENCIÓN (RA)

País: Regional (países de Centroamérica, México, Estados Unidos y España)

Iniciativa: Red de Atención (RA)

Beneficiarios: Personas migrantes con necesidad de protección internacional (solicitantes de refugio y refugiadas) y sus familias

Año de inicio: 1984

Fuentes de financiamiento: Fondos propios y donaciones

Contacto: Teléfonos: 00504 26474424 / 00504 3391-3481

Organización Pastoral Responsable: Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica (RJM CANA)

Resumen: Red de atención y acompañamiento a personas migrantes con necesidades de protección internacional, conformada por diversas obras de la Compañía de Jesús que se ubican en los países de Centroamérica, México, Estados Unidos y España.

RELEVANCIA

"La Red de Atención (RA) es una iniciativa de la Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica (RJM CANA), que busca dar una respuesta articulada e integral, a las necesidades de la población en contexto de movilidad y desplazamiento forzado y de sus familiares, teniendo en cuenta la realidad de cada país"²⁰¹. Es una estructura que trata de dignificar la atención y acompañamiento en favor de las personas migrantes, con necesidad de protección internacional (solicitantes de refugio y refugiadas) y sus familias (personas entrevistadas).

La RA tiene la misión de "Atender y acompañar regionalmente a las personas migrantes, refugiadas y sus familiares a partir de los nuevos escenarios de la migración forzada desde los países de origen, tránsito, destino y retorno, mediante el fortalecimiento interno en la articulación, comunicación, registro y difusión del trabajo regional e integral"²⁰²

²⁰¹ RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2019). Protocolo Red Regional de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas Red de Atención (RA)

²⁰² RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2021). Informe Anual 2021.

INTEGRAR

Esta red está conformada por diversas obras de la Compañía de Jesús ubicadas en los países de Centroamérica, México, Estados Unidos y España. La organización de la RA se apoya en tres instancias principales:

1. Una coordinación regional, a cargo de una persona responsable de orquestar las acciones estratégicas de la red, monitorear los avances y limitaciones del trabajo realizado y canalizar los ajustes necesarios en conjunto con los integrantes de la RA.
2. Un referente por obra: una persona colaboradora de cada una de las obras que integran la RA, designada para ofrecer atención, acompañamiento y seguimiento a personas en riesgo de desplazamiento o desplazadas (migrantes, solicitantes de refugio o asilo) que requieren de apoyo para la regularización de su condición migratoria y su integración en el país de acogida.
3. Personas promotoras locales: encargadas de identificar, atender y canalizar los casos de personas en condiciones de alta vulnerabilidad, en riesgo de desplazamiento o desplazadas, a través de los mecanismos establecidos por la RA.

Esta estructura les permite articular sus recursos locales para generar una instancia con alcance y capacidad de respuesta regional para la protección de las personas migrantes y desplazadas forzadas en condiciones de alta vulnerabilidad, en los países de origen, tránsito y acogida.

Cada obra prioriza los perfiles de las personas por proteger y acompañar según su contexto y capacidades. En la mayoría de los casos los perfiles que no se acompañan son aquellos vinculados con estructuras criminales (redes de tráfico de personas, narcotráfico, pandillas, etc.), antecedentes penales, policiales o militares²⁰³.

La RA brinda 3 tipos principales de servicios, según las capacidades económicas y de personal de cada una de las obras:

1. Información: sobre trámites migratorios en países de origen, tránsito y acogida; e información para casos específicos como verificación de inscripción, situaciones de seguridad, acceso a derechos fundamentales.

203 RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2019). Protocolo Red Regional de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas Red de Atención (RA)

2. Gestión de documentos, trámites y apoyos: asesoría y ayuda para la obtención de documentos necesarios para la regularización de la condición migratoria, solicitud de protección internacional y acceso a derechos básicos.
3. Acompañamiento: implica el análisis previo, canalización y atención integral de las personas referidas entre las obras.

Un aspecto operativo muy importante para la consecución de sus objetivos es la operación de la red con base en un protocolo con conceptos y criterios específicos para la orientación de las acciones. En este protocolo se establecen tres niveles de priorización para la atención de los casos, en función del grado de riesgo al que estén expuestas las personas:

- Emergencias: peligro que requiere intervención inmediata en un plazo de pocas horas.
- Urgencias: situación de vulnerabilidad que se puede resolver en días o semanas.
- Riesgo menor: no hay riesgo para la vida o la integridad física, puede resolverse en meses²⁰⁴.

El mecanismo de trabajo se enfoca en tres pilares como marco referencial: las Preferencias Apostólicas Universales; el enfoque de derechos humanos y el enfoque de justicia con independencia del sexo y la orientación sexual de las personas²⁰⁵.

En el año 2021 se gestionaron a través de la RA 293 casos nuevos vinculados a protección internacional, de personas solicitando apoyo a través de la página web de la red, o a través de las organizaciones de cada país que integran la RA.

“El proceso de acompañamiento regional conllevó la realización de una serie de acciones como: entrevistas a profundidad para el levantamiento de información, elaboración de escritos, expedientes, asesoramiento binacional, seguimiento y monitoreo en la ruta y articulación de acciones o referentes externas o internas con otras

²⁰⁴ RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2019). Protocolo Red Regional de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas Red de Atención (RA)

²⁰⁵ RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2019). Protocolo Red Regional de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas Red de Atención (RA)

organizaciones aliadas en la búsqueda de apoyos legales, psicológicos, humanitarios tanto desde los países de origen, tránsito, destino /retorno, lo cual conlleva múltiples procesos de intercambio de información entre referentes para el seguimiento a estos casos, ya sea de forma binacional o tripartita de acuerdo a cada caso en concreto y los posibilidades de apoyo entre éstas²⁰⁶.

Entre los tipos de casos acompañados figuran los siguientes: jóvenes y profesionales principalmente nicaragüenses, y también algunos venezolanos, que sufrieron violaciones a sus derechos humanos por razones de opinión y activismo político; familias haitianas en tránsito hacia los Estados Unidos; familia nicaragüense con un integrante fallecido en los Estados Unidos; madre soltera con hijos huyendo de las maras; familias extensas del norte de Centroamérica con necesidad de protección internacional, niños, niñas y adolescentes con necesidad de regularización migratoria y de documentos para estudios.

En todos estos casos se levantó expediente de cada caso, se brindó asesoría legal desde los países de origen, acompañamiento integral (social, psicológico, espiritual), ayuda humanitaria (alimentos, transporte, alojamiento) durante el tránsito migratorio para obtener los documentos que faciliten la integración educativa y laboral en el país de destino (como la inscripción de las personas en sus representaciones consulares, entre otros trámites), o para la repatriación del cadáver en el caso de la familia con un integrante fallecido fuera de su país de origen, acciones de monitoreo y coordinación con otras obras en la región.

La mayoría de las personas atendidas en el 2021 fueron nicaragüenses (209), seguidas por hondureñas (42), guatemaltecas (12), salvadoreñas (12), haitianas (7), venezolanas (4), costarricenses (4), una persona panameña, una colombiana y una cubana. En total durante el año se logró el cierre o término de 209 de los 293 casos atendidos²⁰⁷.

Cabe resaltar que una de las características particulares de esta obra ha sido su capacidad de documentar los casos, servicios y obtener in-

²⁰⁶ RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2021). Informe Anual 2021. Pág. 8

²⁰⁷ RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2019). Protocolo Red Regional de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas Red de Atención (RA)

formación; lo cual permite generar conocimiento sobre el fenómeno migratorio en cada país y en la región, y detectar cambios importantes en su comportamiento. Por ejemplo, en el año 2021 se detectó que antes de este año la migración era de un integrante de la familia, con el objetivo de enviar remesas hasta conseguir cierto objetivo, como tener casa propia o costear los estudios de los hijos, para luego retornar. A partir del 2021 se notó la decisión de no retornar “y permanecer con la familia en los países de destino por las situaciones sociales, económicas y políticas de sus países de origen”²⁰⁸.

“La RA está realizando esfuerzos importantes en los procesos de documentación y sistematización de información a partir de las atenciones brindadas, con el fin de generar insumos para la incidencia social y política, en coordinación con otras dimensiones de la Red Jesuita con Migrantes de Centroamérica y Norteamérica y con ello contribuir en las acciones de generación de cambios estructurales en favor de estas personas”²⁰⁹.

SOSTENIBILIDAD

La RA cuenta con un plan de trabajo anual construido por consenso, que demarca los mecanismos de atención, fortalecimiento interno, capacitación y autocuidado de los equipos de trabajo, en aras de brindar un servicio digno y de calidad a las personas, con un equipo formado, sensibilizado y comprometido (persona entrevistada).

La sostenibilidad de esta obra se fundamenta en la visión y el modelo de trabajo adoptado por las obras de la Compañía de Jesús, del que cabe destacar tres aspectos: (a) la existencia en los países de organizaciones dedicadas al servicio para personas migrantes, personas con necesidad de protección internacional y sus familiares (como el SJM), que en su mayoría (b) cuentan con personería jurídica y capacidad de captar fondos, manejar proyectos para contratar personal profesional especializado, y (c) el enfoque de trabajo colaborativo, que permite aprovechar la capacidad instalada en cada país de las obras integrantes de la Red Jesuita con Migrantes²¹⁰.

²⁰⁸⁷ RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2021). Informe Anual 2021. Pág. 14

²⁰⁹ REG02-C

²¹⁰ GUA05-E

INTEGRAR

El primero y el segundo favorecen contar con personal, por ejemplo, para la coordinación y monitoreo de acciones de la RA, y su sistematización de información, y el tercero promueve ampliar los alcances de las distintas obras agrupadas en la RA mediante la coordinación de sus esfuerzos locales, permitiéndoles tener un impacto regional.

Una premisa del trabajo de la RA es que cada obra atiende y apoya en la medida de sus posibilidades, ya que a pesar de no contar con un proyecto regional para todas las obras sociales que la integran, el compromiso de cada una ha permitido poner en común sus recursos en favor de este servicio regional. Cada organización asume como propio el acompañamiento a las personas en su territorio, dentro de los límites de sus competencias o mediante la coordinación con otras organizaciones aliadas.

La sistematización de los servicios solicitados y ofrecidos durante el año 2021, permitió a la RA ser consciente de que para poder apoyar servicios como la gestión de documentos en los países de origen de las personas migrantes o solicitantes de refugio, con el fin de facilitar su integración social, educativa y laboral, las organizaciones necesitan recursos económicos para el pago de tasas, procesos de apostillado, validación de firmas y sellos para su uso en el exterior, honorarios legales por la elaboración de mandatos y poderes de representación, y para los procesos de envío internacional de dicha documentación a los países en donde se encuentran las personas interesadas²¹¹.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La RA es una iniciativa que presenta una capacidad de alcance regional de la que es posible extraer elementos valiosos para impulsar la labor de acoger, proteger, promover e integrar a las personas migrantes a lo largo de los corredores migratorios.

Entre dichos elementos cabe destacar la formalización de los objetivos, principios rectores, criterios y procedimientos con los que diversas organizaciones nacionales pueden estar de acuerdo para articular sus esfuerzos a nivel regional (protocolo de acción²¹²).

211 RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2021). Informe Anual 2021. Pág. 19

212 RED JESUITA CON MIGRANTES CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (2019). Protocolo Red Regional de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas Red de Atención (RA)

Asimismo, la premisa de que cada organización aportará y actuará en la medida de sus posibilidades en cada momento, y según su contexto, siempre desde un enfoque de colaboración con sus organizaciones pares en el país y en la región, es otro elemento esencial para el alcance y la sostenibilidad.

Otro elemento clave es contar con una instancia de coordinación, que ayude a articular las acciones, darles seguimiento, monitorear sus resultados y sistematizar conocimiento que será útil para la toma de decisiones y la planificación estratégica.

En relación con este último elemento, es importante resaltar también la realización de actividades como la campaña "Pasos que tejen historias", la cual consistió en la divulgación mediante redes sociales de 4 videos, elaborados con dibujos animados, que describen situaciones reales de personas que se acercaron a la RA y con su apoyo lograron salir adelante.

Esta campaña fue realizada por la RA de la RJM CANA durante el año 2021, con el objetivo de "Visibilizar nuestro servicio y compromiso desde las voces de las personas acompañadas a nivel regional que dan cuenta del impacto transformador de sus realidades a partir de los apoyos brindados por la red"²¹³.

La campaña tuvo como destinatarios principales a personas migrantes, refugiadas, sus familias y organizaciones aliadas. El seguimiento que se le dio a esta campaña permitió ver que tuvo resultados muy importantes en cuanto a la difusión del trabajo de la RA, identificados mediante el aumento de usuarios de las páginas web de la RJM, y las respuestas en redes sociales²¹⁴.

Este es un elemento innovador que permite no solo dar a conocer el trabajo de la RA entre su población meta, sino también frente a un público amplio de personas y organizaciones, que de esta forma pueden sensibilizarse con las situaciones de las personas en movilidad y solidarizarse con ellas desde el nivel de las percepciones y actitudes, hasta el nivel de la acción; mediante el aporte de donaciones, trabajo voluntario y de incidencia social y política.

²¹³ <https://rjmcentroamerica.org/campana-pasos-que-tejen-historias/>

²¹⁴ Coordinación de la RJM-CA (2021). "Pasos que tejen historias". Informe de impacto

35. TEJIENDO ESPERANZA, CASA EUDES

País: México

Iniciativa: Tejiendo Esperanza - Casa Eudes

Beneficiarios: Personas en movilidad, familias y solicitantes de refugio

Año de inicio: 2021

Fuentes de financiamiento:

Contacto: Teléfono oficinas: 6566175955, WhatsApp: 6561046420, correo: ceciloopez6422@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Congregación de Nuestra Señora de la Caridad Del Buen Pastor (NSCBP)

Resumen: Tejiendo Esperanza es una iniciativa que se desarrolla en Casa Eudes en Ciudad Juárez y brinda un espacio para las mujeres y sus hijas e hijos para que puedan encontrar un ambiente de familia. Procuran artículos para aseo personal, alimento, primeros auxilios psicológicos, atención médica, asesoría jurídica, clases de inglés y clases de nivelación para los y las menores que dejaron de asistir a la Escuela.

Código de entrevista: MEX06-E1 | MEX06-E2

RELEVANCIA

La experiencia de la reconstitución de su dignidad, la vemos como un espacio de sanación, como es la única oportunidad, hasta ellas lo dicen: "es la única oportunidad donde nos han escuchado, nunca había hablado de esto y aquí tengo la libertad de platicar, desde lo más profundo de mi corazón lo que yo siento, lo que yo quiero, lo que traigo" y así lo vemos nosotros, que no hay otra oportunidad más para ellas. Son mujeres que vienen cargando toda su historia y vienen con historias muy lastimadas, cuando se van es una experiencia bonita porque hay un cambio en su vida: pudieron expresar, empoderarse, hasta cierto punto las mujeres se van empoderadas²¹⁵.

En 2021, debido a las políticas de admisión de migrantes y solicitantes de refugio del Gobierno de Estados Unidos, Ciudad Juárez continuaba siendo una ciudad "tapón" para miles de personas que pretendían cruzar a Estados Unidos. Las condiciones de la estadía en aquella ciudad tenían un fuerte impacto sobre las personas más vulnerables; entre estas se identificaba a las mujeres madres, acompañadas de sus hijos e hijas menores de edad.

Frente a la imposibilidad de cruzar la frontera con Estados Unidos, miles de migrantes y sus familias permanecieron varados en esa ciudad mexicana, muchos en espera de la aprobación de sus solicitudes de admisión como refugiados o como inmigrantes no residentes.

En 2018, el gobierno de Estados Unidos puso en vigencia el programa "Migrant Protection Protocols" que obligaba a permanecer en México a los solicitantes de refugio en Estados Unidos mientras sus solicitudes eran tramitadas.

A partir de 2020, el gobierno de Estados Unidos restringió el ingreso de solicitantes de la condición de refugio o retorno a territorio mexicano a varios contingentes de inmigrantes, al amparo de una regla de salud pública conocida como Título 42, dictada varias décadas atrás, pero re-instalada en el contexto de la pandemia del Covid 19, que implicaba el rechazo inmediato de quienes llegaran a territorio estadounidense y fueran considerados como una amenaza para la salud pública o ser sospechosos de portar enfermedades contagiosas.

El cambio de gobierno en Estados Unidos en enero de 2021 creó expectativas en muchos inmigrantes sobre la posibilidad de una flexibilización de esas medidas y poder así cumplir su sueño de llegar a territorio estadounidense. Bajo esa incertidumbre, muchas ciudades fronterizas con Estados Unidos eran el "santuario" de miles de extranjeros y mexicanos que hasta finales de 2021 tenían la expectativa de cruzar la frontera.

En noviembre de 2021, las hermanas de la congregación de Nuestra Señora de la Caridad Del Buen Pastor (NSCBP) en México iniciaron "un discernimiento para cambiar la misión en la casa de Ciudad Juárez, Chihuahua, optando por atender mujeres en movilidad humana acompañadas de sus hijos, hijas menores de edad". La Casa Eudes de Ciudad Juárez inauguró ese proyecto el 14 de noviembre de 2021. Esta fue la

culminación de un proceso que transcurrió durante varios meses de análisis, consulta, aprendizaje y planificación del cambio en la modalidad de trabajo de la Congregación²¹⁶.

En ese momento, la cantidad de migrantes en Ciudad Juárez había colapsado la capacidad de los albergues, y una gran cantidad de ellos permanecía en las calles, durmiendo en los parques o debajo de los puentes. Aunque no habían considerado servir a una comunidad de migrantes, las hermanas se sensibilizaron frente a la realidad de las mujeres, de sus hijas e hijos pequeños quienes requerían de una atención integral²¹⁷.

“En México, la congregación no habíamos trabajado directamente con migrantes y tuvimos casi un año de formación con los Jesuitas en este tema. Y nos fueron dando orientaciones, pautas... Hicimos mucho discernimiento con ellos y ellos estaban también iniciando un trabajo en la Ciudad de Juárez, abrieron una oficina y a la par del trabajo que ellos venían haciendo y toda la investigación de campo fue que nos asesoraron para que nosotras desde el carisma, que es prioritario a los más vulnerables, en especial la mujer, fue que optamos porque en nuestra casa de Ciudad Juárez que anteriormente era una casa hogar para niñas decidimos transformarla ya que teníamos los espacios”²¹⁸.

Casa Eudes desarrolla su programa Tejiendo Esperanza a partir de proveer a las mujeres de un albergue digno, “evitando situaciones de hacinamiento y sobrepoblación de manera que las mujeres y sus hijos se sientan acogidas, encuentren un ambiente de familia”²¹⁹. Además del hospedaje se procura que las mujeres y sus hijos tengan alimento y atiendan sus necesidades de aseo. Pero además de la acogida, las mujeres reciben primeros auxilios psicológicos, atención médica, asesoría

²¹⁶ Previamente la Casa funcionaba como un albergue para niñas y adolescentes.

²¹⁷ Congregación Nuestra Señora del Buen Pastor-México / Changing the Way We Care: La historia del proceso de transformación de Casa Eudes, a cargo de la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor en Ciudad Juárez, México. Estudio de Caso, Agosto, 2022. https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/2022-10/case_sudy_juarez_v3_esp.pdf

²¹⁸ MEX06-E1

²¹⁹ MEX06-F

jurídica, clases de inglés y cursos de nivelación para los hijos que han dejado de asistir a la Escuela. "Aunado a la atención integral como servicios psicológicos y médicos, las hermanas de Casa Eudes ahora buscan equipar y empoderar a las mujeres por medio de talleres y clases vocacionales. Los talleres incluyen temas como la repostería y bisutería y tienen el fin de educar a las mujeres para que puedan salir con otras capacidades"²²⁰. En las primeras semanas de funcionamiento, se logró avanzar en la preparación de las condiciones para que grupos de mujeres y sus familias fueran seleccionadas para ingresar a Estados Unidos, una vez que se suspendieran las restricciones derivadas del Título 42.

SOSTENIBILIDAD

El proyecto Tejiendo Esperanza se comenzó a gestar en agosto de 2021 a partir de un proceso de preparación y discernimiento de sus objetivos en conjunción con el carisma de la congregación. La preparación se benefició con el acompañamiento de los servicios de los Jesuitas para migrantes y refugiados, respectivamente, y en ese camino se encontraron a "Cambiando la Forma en Que Cuidamos (CTWWC, por sus siglas en inglés)²²¹, una iniciativa con experiencia en la transformación de servicios que tenía la disposición de apoyar con asistencia técnica. Con el apoyo de CTWWC, las hermanas pudieron conocer más sobre otras experiencias y principios de una transformación de servicios con otras organizaciones"²²².

A partir del conocimiento de otras experiencias y de diversos aprendizajes, las hermanas pudieron discernir las características de su proyecto y ello valió para impulsar un proyecto novedoso, bien organizado y claro en sus metas bajo un nuevo modelo de atención que priorizara en personas vulnerables.

Sumado al acompañamiento de la Compañía de Jesús, Casa Eudes ha fortalecido relaciones de colaboración con el Gobierno estatal de Chihuahua, a través de la Comisión Estatal de Población (COESPO) y con

²²⁰ MEX06-F

²²¹ Cambiando La Forma en Que Cuidamos (CTWWC) es una iniciativa implementada por Catholic Relief Services y Maestral Internacional, junto a otros socios globales, nacionales y locales, trabajando en conjunto para cambiar la forma en que cuidamos por los niños, niñas y adolescentes alrededor del mundo.

²²² Ver cita 216.

el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) con quienes comenzaron coordinando la preparación de grupos de mujeres y sus hijos para que en 2022 pudieran recibir la autorización para ingresar a Estados Unidos en condición de refugiadas.

Además de las hermanas de la congregación, el proyecto cuenta con una gran cantidad de voluntarios que se acercan a colaborar, algunos lo hacen de forma permanente, mientras que otras personas llegan desde algunas parroquias para realizar actividades con las mujeres.

“Casa Eudes de la Ciudad Juárez a lo largo de su trayectoria ha sido muy bendecida con los voluntarios, que son personas evangelizadas y muy comprometidas, con mucho compromiso social y son profesionistas a veces jubilados y a veces que ejercen todavía su profesión y que donan parte de su tiempo a esa labor altruista que viene realizando Casa Eudes y donan desde lo que es económicamente su tiempo, su profesión, forman entre ellos comunidades que se retroalimentan en la fe. Y desde ahí, en este nuevo proyecto con migrantes, ellos han mostrado mucho interés y también en formación para abrazar esa nueva realidad que para todas es algo nuevo”²²³.

Debido a que procuran llevar con discreción el trabajo, sobre todo para proteger a mujeres que pueden ser víctimas de persecución, también llevan con mucho celo las visitas y quienes colaboren con la obra.

Hay una participación comprometida de personas de algunas parroquias: “Viene un grupo de vez en cuando que les organiza una carne asada, ... Hacen alabanzas, pero para eso traen también comida. Hacen su oración y se ponen a convivir con ellas. Las mujeres se acercan, se sienten en confianza y se acercan a platicarles toda su historia creo que después vienen a visitarlas. Es como que bueno, voy a visitar y nada más me llama: “Madre, quedé de ir con fulanita hoy para allá, ¿puedo ir?” y yo, “Pues quedaron, verdad?” y pues vienen a verla...”²²⁴.

²²³ MEX06-E1

²²⁴ MEX06-E2

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

“...nuestro discernimiento nos hizo pensar que no era lo que nosotras queríamos, que si en algún momento trabajábamos con migrantes sería con objetivos más específicos y no teniendo gente en hacinamiento. No meramente lo asistencial y fue por eso que nos inclinamos hacia mujeres a cierto número y sus hijos menores”²²⁵.

Este proyecto pastoral es un buen ejemplo de la puesta en marcha de acciones de transformación en las acciones para el cuidado de niñas, niños y adolescentes; en este caso para adoptar un enfoque de atención integral a mujeres migrantes con sus hijos e hijas.

Si bien, el contexto de la migración en México desborda las capacidades de atención ofrecida en los albergues, centros de acogida y otros espacios de asistencia humanitaria, las hermanas Nuestra Señora de la Caridad Del Buen Pastor optaron por ofrecer atención a un grupo de migrantes en condiciones de vulnerabilidad, que en los programas de atención a migrantes en general no tenían respuestas a sus necesidades particulares, donde las mujeres pudieran expresarse y ser escuchadas y los niños también ser atendidos. Si bien, el tránsito migratorio no permite que las mujeres y sus niños permanezcan por mucho tiempo, el paso por la casa les compensa muchas de sus carencias: “Las mujeres hablan mucho de que se sienten en familia, en casa. Y que se sienten seguras, que ese lugar les da seguridad y cuando se van, van muy agradecidas, lo mismo cuando llegan con sus familias mandan mensajes y hablan por teléfono de que ya están allá. Algunas dicen que les dieron la corte para tal día o tal mes y muchas gracias. Se van con un corazón muy agradecido y es algo que nos dice que estamos en el camino, estamos haciendo bien. Pero es eso lo que ellas más manifiestan, la seguridad y el sentirse en casa”²²⁶.

Este puede ser considerado un buen ejemplo para derivar lecciones tanto sobre el proceso de transición llevado a cabo como sobre el modelo de cuidado puesto en práctica.

²²⁵ MEX06-E1

²²⁶ MEX06-E2

36. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS DEFENSORAS

País: México

Iniciativa: Seguridad casas y personas defensoras de migrantes y refugiados

Beneficiarios: Migrantes, solicitantes de refugio, víctimas de tráfico y trata.

Año de inicio: 2013

Fuentes de financiamiento: Alto Comisionado de las Naciones Unidas (ACNUR), Adveniat, Manos Unidas, Misereor, Unitarian Universalist Service Committee (UUSC), Hispanics in Philanthropy (HIP), Caritas, empresas privadas y organizaciones sociales.

Contacto: Teléfono: +52 55 12317367, correo: lidiascalabrinianas@gmail.com/, sitio web: <https://www.smr.org.mx/nosotros> /<https://www.facebook.com/ScalabrinianasMX/>

Organización Pastoral Responsable: Scalabrianas Misión con Migrantes y Refugiados

Resumen: El Programa de Acompañamiento a personas defensoras busca fortalecer la seguridad integral de las personas migrantes, así como de las personas defensoras de los derechos humanos de estas poblaciones; eso se realiza mediante cuatro ejes de acción: fortalecimiento de las personas para su protección personal, mejoramiento de las condiciones físicas de seguridad de espacios de asistencia, fortalecimiento institucional e incidencia social, eclesial y política.

Código de entrevista: MEX07-E

RELEVANCIA

"Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados" (SMR) es el nombre que lleva la Asociación Civil sin fines de lucro creada en la ciudad de México en el año 2013, por la Congregación de las Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo. Esta organización se creó con el objetivo de "acompañar a las personas migrantes víctimas de delito en territorio mexicano, personas sujetas de protección internacional, refugiadas y personas defensoras de los derechos humanos de estas poblaciones"²²⁷.

²²⁷ SMR (2021). Informe de actividades 2021. En prensa

Desde el año 2013, SMR desarrolla el Programa de Acompañamiento a Personas Defensoras (PAPD), el cual busca fortalecer la seguridad integral (física, legal, para la satisfacción de necesidades básicas en las casas de acogida), no solo de las personas migrantes sino también de las personas que las acogen, las atienden y defienden sus derechos en los espacios de acogida (comedores, casas o albergues, oficinas, entre otros).

El PADP tiene cuatro ejes de acción:

1. Fortalecimiento de capacidades de las personas para el autocuidado, defensa y protección personal.
2. Mejoramiento de las condiciones físicas de seguridad de los espacios de asistencia (instalación de cámaras de vigilancia, detectores de metales, mallas, entre otros).
3. Fortalecimiento institucional (creación y seguimiento de protocolos de acción ante emergencias, documentación, gestión de recursos humanos y financieros).
4. Incidencia eclesial, social y política para lograr las condiciones necesarias de seguridad integral para las poblaciones asistidas y sus defensores e impulsar la agenda de protección de los derechos humanos²²⁸.

Este Programa surge ante el incremento de la violencia contra las casas y contra las personas defensoras de la población migrante, ya no solo de parte del crimen organizado y las autoridades corruptas, sino también de parte de las comunidades xenofóbicas que rechazan las casas para migrantes.

En el 2021 se alcanzó a 70 personas defensoras de derechos humanos, de 10 localidades diferentes de distintos puntos del país, y se contrató con el reforzamiento de la infraestructura física de 3 casas. Además, el equipo del PAPD participó en una serie de reuniones con organizaciones de sociedad civil, redes e instituciones gubernamentales y agencias internacionales, con el fin de posicionar el tema de migración y la importancia de la labor de las personas defensoras de los derechos humanos de migrantes y refugiados²²⁹.

²²⁸ SMR (2021). Informe de actividades 2021. En prensa

²²⁹ SMR (2021). Informe de actividades 2021. En prensa

SOSTENIBILIDAD

Este Programa, junto con las demás obras de SMR se sostiene con donaciones de organizaciones internacionales como ACNUR, ADVENIAT, Conrad N Hilton Fund for Sisters, Manos Unidas, MISEREOR, Terre Solidaire, UUSC, Embajada de Irlanda en México y la Sección de Migrantes y Refugiados del Vaticano.

El enfoque de trabajo de este Programa tiene dos pilares fundamentales: el acompañamiento y la capacitación. De esta forma se procura desarrollar las capacidades de las personas y las organizaciones para su autocuidado, mediante la construcción conjunta y situada en las particularidades de cada contexto.

El modelo seguido para el acompañamiento integral de las personas defensoras tiene un enfoque participativo y colaborativo como se puede ver la siguiente representación gráfica:

Ruta-para-el-acompañamiento-integral-a-personas-defensoras¹¹



Fuente: SMR. Informe de actividades 2021

Sin embargo, dada la rotación del personal que trabaja en los espacios de acogida y protección de personas migrantes, se hace necesaria la capacitación constante de los equipos.

También se procura que las casas que ya han superado incidentes críticos, y que han creado sus propios protocolos y estrategias, las compartan con las casas que aún no se han capacitado en este tema.

Para cumplir con sus objetivos de incidencia y articulación, SMR ha establecido relaciones de colaboración, coordinación y articulación institucional con las siguientes instancias: Instituto Nacional de Migración; Comisión de ayuda a Refugiados; Fiscalía General de la República; Mecanismo de Protección para Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas; Instituto Federal de Defensoría Pública; Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación; OIM, Cruz Roja Internacional, Acción Urgente para Defensores de Derechos Humanos; Despacho

Episcopal de PMH-Conferencia del Episcopado Mexicano; Grupo de Trabajo sobre Política Migratoria.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Mediante el acompañamiento al personal de las casas se constató que "en lo último que piensan es en la seguridad, porque están absorbidos por las necesidades inmediatas de los migrantes. Esto impide que vean los riesgos reales y cómo prevenirlos y cómo protegerse"²³⁰.

Según la persona entrevistada, una persona defensora dijo "Jamás pensé que por hacer el bien pondría en riesgo mi vida", la cual recoge muy bien el sentir de muchas de las personas defensoras.

En contextos donde las personas defensoras que trabajan en los espacios de protección para la población migrante han tenido que vivir múltiples incidentes de seguridad que amenazan sus vidas, este hallazgo permitió identificar una causa importante del vacío que había en este ámbito.

También permitió ver la necesidad de trabajar en el fortalecimiento institucional para atender este frente de trabajo, de modo que se pudiera tener algún presupuesto para contar con personal de seguridad y redes de apoyo locales, integradas por instituciones, empresas y otras organizaciones sociales, según su disponibilidad en la localidad, para que las necesidades básicas de la población migrante puedan estar atendidas sin cargar tanto estrés sobre las personas defensoras, y así puedan atender estos otros elementos.

Ambos elementos son importantes desde el punto de vista de poder pensar fuera de la inmediatez en la que normalmente se mueven las prácticas pastorales con personas en movilidad, al tener que estar pendientes siempre de urgencias.

Por otra parte, cabe mencionar que el PAPD no solo actúa en el ámbito de la prevención, sino también en el de la atención de incidentes, es decir, cuando una casa está viviendo un incidente de amenaza a su seguridad. En estos casos, el personal del Programa acompaña al personal bajo amenaza en la implementación de medidas de seguridad, al

mismo tiempo que se trabaja en el nivel de incidencia con las instituciones que puedan ofrecer algún respaldo.

La experiencia le ha permitido al personal del Programa reconocer un patrón temporal según el cual estas emergencias generan tensiones por un máximo de 2 meses y luego tienden a remitir. La excepción que han identificado se da en los lugares donde la operación de bandas de crimen organizado tiene infiltrados en instituciones gubernamentales, esta situación constituye un grave obstáculo para que las personas defensoras puedan proteger a la población migrante²³¹.

En el trabajo de incidencia ha resultado muy importante la sensibilización de la población. En este aspecto una actividad novedosa ha sido la realización de un "Festival por la inclusión", que se realiza en las localidades donde se presentan las situaciones. En este festival se involucra a los centros educativos, universidades, y personas de todos los sectores de la sociedad, en la realización de competencias deportivas, charlas y talleres para recordar los derechos humanos, en especial a las instituciones de gobierno. Cuando participan de estos eventos "las personas se dan cuenta de que no conocen los derechos humanos"²³².

Ha sido muy productivo el enfoque de invitar a las personas a venir a los espacios donde están las personas migrantes, para que conozcan sus situaciones y así contrarrestar los discursos de odio. Por eso invitar a los estudiantes de escuelas, colegios y universidades a venir a hacer su trabajo social en estos espacios.

Otro elemento muy importante para la sensibilización e incidencia ha sido el trabajo con el personal de los medios de comunicación, "pues cada vez que hay un incidente de seguridad, generalizan". Educar para evitar esta tendencia en los medios de comunicación ha resultado ser una acción estratégica para evitar la estigmatización de la población migrante y dejar de alimentar la xenofobia.

²³¹ MEX07-E

²³² MEX07-E

37. PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA DE LA DIÓCESIS DE SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS

País: México

Iniciativa: Pastoral de Movilidad Humana de la Diócesis de San Cristóbal de las Casas

Beneficiarios: Personas migrantes en tránsito, de destino, desplazados internos, solicitantes de refugio, víctimas y sobrevivientes de trata.

Año de inicio: 2014

Fuentes de financiamiento: ADVENIAT, MISEREOR, Cáritas internacional, ACNUR, Cruz Roja Intencionalidad, OIM, Cáritas diocesana

Contacto: Sitio web: <https://www.caritasancristobal.org/>

Organización Pastoral Responsable: Diócesis de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Resumen: La Pastoral de Movilidad Humana de la Diócesis de San Cristóbal de las Casas trabaja para fortalecer el compromiso de comunidades, agentes y equipos pastorales, el acompañamiento pastoral y también promover una cultura de defensa de derechos humanos de las personas migrantes.

Código de entrevista: MEX05-E

Código de formulario: MEX05-F

RELEVANCIA

La Pastoral de Movilidad Humana (PMH) de la Diócesis de San Cristóbal de las Casas en el Estado de Chiapas, México, integró su trabajo en un plan estratégico a partir del año 2014, con equipos de pastoral que ya trabajaban organizados con base en los elementos que les aportó el Diplomado en Pastoral de Migrantes realizado entre los años 2012 y 2014.

Esta PMH comprende un territorio en el que confluyen personas migrantes en tránsito, de destino, desplazados internos, víctimas y sobrevivientes de trata, junto con las personas de comunidades expulsoras; afectadas también por la necesidad de migrar ellas mismas o sus familiares. Consecuentemente atiende todas estas condiciones, junto con la de

INTEGRAR

personas solicitantes de refugio. Estas personas proceden en su mayoría de Honduras, además de Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Haití, Venezuela, Colombia, Cuba, Belice, Costa Rica, Nigeria, Brasil, Chile, Bolivia, Panamá, Perú, Ecuador, Burkina Faso, Estados Unidos y México.

Las principales problemáticas de la población atendida, según los distintos grupos, son las siguientes:

- Personas migrantes en tránsito: violencia causada por grupos delictivos; pobreza extrema por falta de condiciones y como consecuencia de desastres naturales; separación familiar; discriminación y exclusión (de personas en razón de su orientación sexual).
- Personas migrantes de destino: extorsiones y abusos en los costos de servicios básicos; xenofobia; explotación laboral; reclutamiento para actividades ilícitas; carencia de documentos para gestionar derechos y servicios públicos.
- Comunidades de origen: ausencia de políticas públicas para el desarrollo local y el acceso a oportunidades de desarrollo, agravadas por la pandemia por Covid-19; fuerte nivel de endeudamiento y estafas ante el encarecimiento de los costos para cruzar la frontera; desintegración de las familias; secuelas emocionales de todas estas situaciones.
- Desplazados internos: violencia; pérdida de fuentes de ingresos; daños psicológicos.
- Víctimas y sobrevivientes de trata: explotación laboral y sexual; desconocimiento de la cadena de la trata y los propios derechos, que impide a las víctimas reconocerse en condición de esclavitud e iniciar acciones para salir de dicha situación.

En este contexto, el trabajo de la PMH se orienta por tres objetivos específicos, que dan lugar a distintas acciones:

1. Fortalecer el compromiso de las comunidades, los agentes y equipos pastorales locales de 6 localidades: Palenque, Salto de Agua, Frontera Comalapa, Comitán, San Cristóbal de las Casas y Ocosingo. Acción: formación continua sobre las causas y consecuencias de la migración y la reflexión sobre la realidad de las comunidades, para brindar ayuda humanitaria.
2. El acompañamiento pastoral de las personas migrantes según los distintos tipos de migración. Acción: campañas de dignifi-

cación y promoción de los derechos humanos de las personas migrantes; campañas de información para el cuidado de la tierra y la migración informada.

3. Promover una cultura de defensa de los derechos humanos de las personas migrantes. Acción: sensibilización para la prevención de delitos y violaciones; asesoría y acompañamiento en gestión de derechos básicos, trámites consulares y migratorios.

La Diócesis de San Cristóbal de las Casas tiene 4 casas para personas migrantes y solicitantes de refugio; una casa solo para solicitantes de refugio; un dormitorio para personas migrantes y un comedor para personas migrantes y transeúntes. También se brinda orientación, acompañamiento y gestión de trámites para todas las personas en movilidad.

Como resultado de este conjunto de acciones, en el año 2021 se atendió a 95,243 personas.

Los resultados tangibles y sostenidos a lo largo del tiempo han sido:

- La organización de un equipo coordinador de las iniciativas y grupos parroquiales implicados en la atención de los flujos migratorios, de acuerdo con el contexto diocesano.
- La sensibilización, conciencia y compromiso de agentes de pastoral, grupos pastorales y comunidades parroquiales que aportan servicios voluntarios para la atención directa de las personas en movilidad; tareas de sensibilización y promoción comunitaria, y actividades que promueven la ayuda humanitaria. Todo esto en medio del rechazo social que muchas veces reciben por atender personas migrantes que son estigmatizadas por las comunidades como "delincuentes", y la falta de apoyo de muchos de los principales responsables de las parroquias.
- La creación de centros de orientación, casas, comedores, dormitorios para ofrecer ayuda humanitaria básica y la promoción de derechos humanos.
- La acogida de más de 95 mil personas al año.

SOSTENIBILIDAD

La PMH ha recibido apoyo de organizaciones como ADVENIAT, MISE-REOR y Cáritas Internacional para la construcción y mejora de infraestructura y para la capacitación de agentes de pastoral. Más recientemente, ante el incremento de personas solicitantes de refugio, el AC-NUR ha sido el patrocinador más importante de infraestructura y pago de profesionales, atención humanitaria y capacitación de los equipos. Organizaciones como Cruz Roja Internacional, OIM, Caritas diocesana, entre otras, han aportado insumos para los protocolos de salud en la postpandemia por Covid-19.

En el 2021 la PMH desarrolló su labor con un equipo de 45 colaboradores remunerados y 41 voluntarios.

El pilar fundamental que sostiene el trabajo es el trabajo de las personas sensibles con vocación de servicio, la colaboración de las personas de las parroquias y donantes particulares, las congregaciones religiosas y algunos párrocos y otras organizaciones de la Iglesia, como el Servicio Jesuita a Migrantes, que aportan sus dones.

El crecimiento en formación y experiencia de los equipos de pastoral les ha permitido ejecutar las obras de manera independiente con la colaboración de las comunidades.

Cada experiencia está vinculada a su parroquia, y forma parte de las coordinaciones con las áreas de la pastoral social. Comparten además el proceso diocesano al tener representaciones en las zonas pastorales (decanatos), en la coordinación diocesana de pastoral social y participación en encuentros a nivel de provincia eclesial y nacionales de movilidad humana.

La gestión de trámites realizada por la PMH para las personas en distintas condiciones de movilidad, le ha permitido desarrollar relaciones colaboración con instituciones públicas (como el Registro Civil, clínicas, hospitales, escuelas, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, asambleas ejidales, municipalidades, consulados, el Instituto Nacional de Migración, la Comisión de Ayuda a Refugiados); organismos internacionales como el ACNUR, la OIM; otras organizaciones de la Iglesia (SJM, la Red Franciscana); y organizaciones sociales (como la Mesa Transfronteriza Migraciones y Género, Voces Mesoamericanas, Acción con pueblos migrantes, entre otras).

INNOVACION Y PROYECCIÓN

De la experiencia de esta PMH cabe resaltar su visión de desarrollar acciones acompañadas de análisis, reflexión y formación continuas de los agentes de pastoral, en relación con las necesidades específicas de las comunidades que forman parte de la Diócesis. Esto les ha permitido adaptarse y responder a las necesidades cambiantes y crecientes de las personas en movilidad y construir un fuerte tejido de redes de colaboración con instituciones públicas, organizaciones sociales, otras organizaciones de la Iglesia y organismos internacionales.

En este punto hay dos elementos históricos que pueden rescatarse como lecciones aprendidas:

1. En sus inicios, las personas de las comunidades observaron los flujos migratorios y las necesidades de las personas migrantes; cuando se juntaron a conversar sobre cómo atender estas necesidades como Iglesia, se dieron cuenta de que tenían que atender esta problemática como Diócesis, pues no se podía dejarle la responsabilidad solo a las comunidades donde se veían más claramente los flujos de la migración. Esto los condujo a adoptar una perspectiva integral de la migración desde los inicios de la organización pastoral.
2. También en sus inicios, la organización pastoral contó con el apoyo de personas de la Iglesia con amplia formación y experiencia en migración.

De aquí se puede desprender que la perspectiva integral sobre la migración, como fenómeno de múltiples facetas (causas estructurales; comunidades de origen, de tránsito y de destino, por citar algunas), y la experiencia y formación en el campo son elementos clave para lograr una buena organización y funcionamiento de la pastoral de movilidad humana.

Otro aspecto que vale la pena resaltar es el análisis de los riesgos que pueden amenazar la continuidad de su trabajo, realizado por la coordinadora diocesana de la PMH, entre los cuales se listaron los siguientes:

- "Endurecimiento de programas migratorios, control de fronteras y vías de tránsito
- Crecimiento de la delincuencia organizada y redes de tráfico y trata con mayores índices de impunidad

INTEGRAR

- Desgaste de los equipos pastorales sin tener relevos y nuevos voluntarios
- Ensordecer la caridad de las gentes y pueblos convirtiéndoles a la indiferencia y a la xenofobia debido a programas asistenciales o a la imagen criminalizada de las personas migrantes y refugiadas que se vuelve viral en medios de comunicación y redes sociales.
- El acoso, hostigamiento y la criminalización de defensoras y defensores de derechos humanos de migrantes y refugiados"²³³.

Estos riesgos pueden ser comunes a muchos países y contextos de la región, por lo que tenerlos en consideración puede ser útil para desarrollar acciones que procuren su mitigación en favor de la continuidad del trabajo pastoral con las personas en movilidad.

²³³ MEX05-F.

38. INICIATIVA KINO PARA LA FRONTERA (KBI) DE NOGALES.

País: México

Iniciativa:

Beneficiarios: Personas desplazadas y solicitantes de refugio

Año de inicio: 2009

Fuentes de financiamiento:

Contacto: <https://www.kinoborderinitiative.org/es/>

Organización Pastoral Responsable: Kino Border Initiative (KBI)

Resumen: Esta iniciativa trabaja con personas desplazadas y solicitantes de refugio brindándoles asistencia humanitaria y acompañamiento en ambos lados de la frontera entre México y Estados Unidos. También promueve políticas migratorias que afirmen la dignidad de las personas y una cultura binacional.

Código de entrevista: FUSA02-E

RELEVANCIA

"La Iniciativa Kino para la Frontera (KBI, por sus siglas en inglés) es una organización que opera en el área de inmigración situada en Nogales, Arizona y Nogales, Sonora, México. La KBI fue inaugurada en enero del 2009 por seis organizaciones de los Estados Unidos y México. La Provincia de California de la Compañía de Jesús, Servicio Jesuita a Refugiados/Estados Unidos, las Misioneras de la Eucaristía, la Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús, La Diócesis de Tucson y la Arquidiócesis de Hermosillo"²³⁴.

La mayoría de las personas que atienden son personas de origen mexicano desplazadas, pero también de los países del norte de Centroamérica solicitantes de refugio. Dado que en su mayoría estos no reciben ese

²³⁴ <https://www.kinoborderinitiative.org/es/quienes-somos/>

beneficio debido a la aplicación del Título 42, se quedan varados en Nogales, en Sonora, en territorio mexicano. Quienes califican directamente para refugio o son beneficiarios de algunas de las excepciones de las restricciones del Título 42, se concentran generalmente en Arizona.

Además de la asistencia humanitaria, esta es una iniciativa que trabaja a ambos lados de la frontera México – Estados Unidos como una plataforma que acompaña a los migrantes, pero principalmente para promover que ellos mismos puedan abrirse espacios de encuentro con grupos parroquiales o con autoridades de Estados Unidos o de México. El trabajo de acompañamiento a los migrantes contempla la asistencia humanitaria junto con “ayudar a la gente a reconocer que tienen dignidad, que tienen potencialidad, y también acompañarlos a fortalecer su liderazgo”²³⁵.

Anteriormente Kino era un centro que atendía a migrantes que solo iban de paso, pero tanto el cierre de fronteras por la pandemia del Covid 19, como por los cambios en las políticas de admisión en Estados Unidos, provocaron que en 2020 muchos migrantes se quedaron varados en Nogales. Los mismos migrantes comenzaron a movilizarse y buscaron a esta organización para hacerse sentir pues, aparte de que se paralizó el trámite de solicitudes de asilo, ellos no se sentían escuchados. Surge así un primer movimiento que se llamó Movimiento “Salve el asilo”²³⁶. En ese momento Kino acompañó a este grupo donde se fue desarrollando un liderazgo hasta que, en 2021, con la llegada de nuevos migrantes y la formación de nuevos líderes se estableció el grupo “Los Revolucionarios”.

Este grupo ha desarrollado diversas actividades; en 2021 organizaron una marcha para la celebración del Día Internacional del Migrante y el Refugiado, en esta participó el obispo y se sumaron unas 700 personas. El grupo estaba conformado en aquel año por aproximadamente cincuenta personas.

Además de ese acompañamiento, la visión de Kino es contribuir a gestionar la migración entre Estados Unidos y México de una manera justa, humana y viable y su misión es promover políticas migratorias en la frontera de EE. UU./México que afirman la dignidad de las personas y una cultura de solidaridad binacional.

²³⁵ FUSA02-E

²³⁶ FUSA02-E

Una acción importante es la educación social y pastoral con grupos tanto de México como de Estados Unidos con el propósito de desarrollar la sensibilidad y despertar la conciencia en estas personas para que se involucren en la solidaridad con la realidad de las personas migrantes. También promueven la participación en redes de colaboración en la investigación y promoción para transformar las políticas migratorias locales, regionales, y nacionales.

El suyo es un trabajo que articula las iniciativas del grupo "Los revolucionarios", el grupo de migrantes con su propia capacidad de acción y redes de estudiantes, investigadores y otros agentes capaces de ayudar a despertar la conciencia sobre la situación de la migración y que puedan incidir sobre la gestión de las políticas migratorias. Muchas personas migrantes que se involucran posiblemente han sido líderes en sus comunidades de origen y esas capacidades llegan a ser puestas en práctica en su experiencia como migrantes. Incluso hay personas migrantes que una vez se les resuelve su petición de asilo y logran insertarse en algún lugar de Estados Unidos, desde allí siguen involucrándose en esta iniciativa ya sea visitando centros escolares, reuniéndose con grupos o, incluso, desarrollando sus propias iniciativas.

SOSTENIBILIDAD

Los migrantes se han auto-organizado en un grupo que ellos nombraron "Los revolucionarios", así ha funcionado durante varios años; en él las personas migrantes toman la iniciativa para decidir en las áreas que se van a enfocar, para manifestar sus necesidades e intereses, por ejemplo, hablar con la prensa o conversar con líderes políticos y sociales. La composición de este movimiento es transnacional pues destacan líderes mexicanos, pero también guatemaltecos y hondureños. Entre los alcances de esta obra se puede señalar el fortalecimiento, visibilización y reconocimiento del liderazgo de la organización de los migrantes. Como resultado de ello, esa presencia se ha hecho sentir en diversos espacios físicos o virtuales en los cuales miles de personas han podido escuchar el testimonio de estos migrantes. Esto promueve la solidaridad hacia los migrantes y la colaboración con las obras que atienden sus necesidades. También han comenzado a abrir espacios importantes para el cabildeo político tanto en México como en Estados Unidos.

La organización tiene un equipo de trabajo apoyado por una amplia estructura de voluntarios que se concentran en las tareas de asistencia

humanitaria a los migrantes. En el movimiento de "Los r evolucionarios" los migrantes están directamente involucrados en la conducción y gestión del mismo y solo reciben un acompañamiento por parte de la organización Kino.

Legalmente son dos organizaciones, una inscrita en Estados Unidos (Kino Border Initiative) y la otra en México (Iniciativa Kino), no obstante, en la práctica operan como una sola organización binacional. Cuentan con el apoyo de los obispos y de los sacerdotes de ambos lados de la frontera quienes han manifestado su compromiso con el proyecto y se han involucrado en sus actividades. Dependen de las ayudas a través de donaciones de personas, grupos o empresas y no dependen de una sola fuente o del financiamiento de instituciones y organizaciones. Eso les da mucha autonomía en su funcionamiento.

Uno de los desafíos a que se enfrenta esta obra es la sensibilización de la población local para romper la indiferencia e incluso posiciones antagónicas hacia las personas migrantes y, con ello, hacer posible una mayor participación y compromiso de los miembros de las parroquias tanto en México como en Estados Unidos. No obstante, hay personas de la comunidad de Nogales que se involucran en las actividades del proyecto y son un soporte para fomentar la participación local.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

La organización y protagonismo de los migrantes es una novedad en el trabajo de esta organización. Eso ha permitido trascender la asistencia humanitaria y el acompañamiento a los migrantes en su tránsito. Permite ver la importancia que adquiere la promoción del liderazgo de los migrantes y los resultados de su involucramiento en acciones de cabildeo político y defensa de sus derechos. Por otra parte, es un modelo de trabajo binacional que articula acciones en dos territorios nacionales y permite darle continuidad y coherencia al acompañamiento de los migrantes en ambos lados del territorio de la migración.

39. ENCUENTRO DE OBISPOS DE ESTADOS UNIDOS, MÉXICO Y CENTROAMÉRICA

País: Estados Unidos, México y países de Centroamérica

Iniciativa: Encuentro de Obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica

Beneficiarios: Personas en movilidad

Fecha: 1 y 2 de junio del 2021

Organización Pastoral Responsable: Conferencia de Obispos Católicos de Estados Unidos.

Resumen: El encuentro de Obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica se realizó en junio del 2021, meses después del cambio de gobierno en Estados Unidos, para analizar la realidad migratoria de la región, fomentar el trabajo en conjunto y propiciar una "Iglesia sin fronteras" y lanzar un mensaje a los católicos de Estados Unidos sobre el compromiso con los migrantes a la luz del Evangelio.

RELEVANCIA

Si la migración ya tenía características de una crisis humanitaria compleja, los efectos de la pandemia del Covid 19, aunados a la continuidad de la inseguridad y la violencia, así como a las secuelas del cambio climático, incrementaron los riesgos de la migración de supervivencia en el corredor Centroamérica-México-Estados Unidos²³⁷.

El cambio de gobierno en Estados Unidos generó esperanzas de una reorientación de la política migratoria de ese país y así lo anticipaba al menos el cambio en la narrativa y las señales del nuevo gobierno por dejar sin efecto algunas medidas antimigrantes de la administración anterior.

Debido a ese contexto de la migración y a las esperanzas de una reorientación de la política, el 1 y 2 de junio de 2021 se celebró una reunión de

²³⁷ Una de las características de la migración de supervivencia es que distintas causas originan un desplazamiento forzado de personas que huyen de la falta de protección, pero esas carencias se incrementan a lo largo de la ruta en los países de destino o de tránsito: Betts, Alexander: *Survival migration. Failed governance and the crisis of displacement*, Cornell University Press, Londres.

obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica para abordar de manera conjunta las características de la migración y trabajar por una "iglesia sin fronteras" en la que los católicos estadounidenses comprendieran y se comprometieran con las enseñanzas de la iglesia sobre migrantes.

Esa reunión fue trascendental porque se realizó en los días previos a la visita de la vicepresidenta de Estados Unidos a Guatemala, los días 7 y 8 de junio²³⁸, y posteriormente visitó México en su primera gira por la región desde que asumió el cargo en enero de 2021. Esa visita formó parte de una iniciativa del nuevo gobierno por establecer los fundamentos de una nueva política hacia la región centroamericana, enfocada en evitar la migración, especialmente desde los países del norte de la región. Para eso esa iniciativa partía de abordar las causas de la migración en los países de origen²³⁹, así como enfrentar la corrupción y la adopción de nuevas medidas de seguridad para frenar dicha migración²⁴⁰.

El cardenal Michael Czerny, subsecretario de la Sección de Migrantes y Refugiados del Vaticano, participó por videoconferencia.

Por la Conferencia de Obispos de Estados Unidos participaron:

Mons. José Horacio Gómez, Arzobispo de la Arquidiócesis de Los Ángeles en California, y presidente de la Conferencia Episcopal de Estados Unidos,

Mons. Mark Seitz, Obispo de la Diócesis de El Paso en Texas,

Mons. Card. Blase J. Cupich, Arzobispo de la Arquidiócesis de Chicago,

Mons. Card. Joseph W. Tobin, Arzobispo de la Arquidiócesis de Newark en Nueva Jersey,

Mons. Mario E. Dorsonville, Obispo Auxiliar de la Arquidiócesis de Washington,

238 Durante esa visita la vicepresidenta se reunió con los presidentes de Guatemala, Honduras y El Salvador.

239 U.S. Strategy for Addressing the Root Causes of Migration in Central America. National Security Council, The White House, July 2021, <https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2021/07/Root-Causes-Strategy.pdf>

240 "La gestión de Biden enviará oficiales de seguridad nacional a las fronteras norte y sur de Guatemala para entrenar a funcionarios locales, una táctica similar a las que gobiernos anteriores han empleado para disuadir la migración. Los departamentos de Estado y Justicia de Estados Unidos también establecerán un grupo de trabajo para investigar los casos de corrupción que tienen vínculos con Guatemala y Estados Unidos y capacitarán a fiscales guatemaltecos": <https://www.nytimes.com/es/2021/06/07/espanol/kamala-harris-guatemala.html>

Mons. Oscar Cantú, Obispo de la Diócesis de San José en California,
 Mons. Gustavo García-Siller, Arzobispo de la Arquidiócesis de San Antonio en Texas.

Por México y los países de Centroamérica:

Mons. Gustavo Rodríguez Vega, Arzobispo de la Diócesis de Yucatán en México,

Mons. Alfonso Miranda Guardiola, Obispo Auxiliar de la Diócesis de Monterrey y Secretario General de la Conferencia del Episcopado Mexicano,

Mons. Guido Charbonneau, Obispo de la Diócesis de Choluteca, Honduras,

Mons. Oswaldo Escobar, Obispo de la Diócesis de Chalatenango, El Salvador.

También asistieron a la reunión el Padre Robert Stark, de la Sección de Migrantes y Refugiados del Vaticano; Sean Callahan, presidente y director ejecutivo de Catholic Relief Services; Anna Gallagher, directora ejecutiva de Catholic Legal Immigration Network Inc.; Anthony Grando, vicepresidente de relaciones gubernamentales de Catholic Charities USA; el padre jesuita Rafael Moreno, coordinador regional de la Red Jesuita de Migrantes; y la Hermana Norma Pimentel, misionera de Jesús, directora ejecutiva de Catholic Charities del Valle del Río Grande en Brownsville, Texas. Miembros del Hope Border Institute colaboraron con la organización del encuentro.

Años antes se habían realizado algunos encuentros entre los prelados de Estados Unidos y México, así como entre los obispos de las diócesis de la frontera que, previamente en abril de ese mismo 2021, emitieron un "llamado a nuestros gobiernos, a los líderes políticos y a la sociedad civil para que trabajen juntos a fin de acoger, proteger, promover e integrar a los migrantes de acuerdo con su dignidad intrínseca, y a trabajar con otros países para eliminar las causas que obligan a una migración peligrosa e irregular, procurando soluciones a largo plazo"²⁴¹.

De igual forma, los obispos del Sur de México y del Norte de Centroamérica y un grupo de agentes pastorales en setiembre de 2019 se reunieron en la Diócesis de Tapachula, en el estado de Chiapas, en el

²⁴¹ Conferencia de Obispos Católicos de Estados Unidos <https://www.usccb.org/es/news/2021/situacion-en-la-frontera-entre-estados-unidos-y-mexico>

V Encuentro de Obispos con la finalidad de consolidar los procesos de acompañamiento a migrantes desde una articulación mejor y mayor con las conferencias episcopales de cada país²⁴².

Días después de esta cumbre de obispos, 162 organizaciones católicas que dan acompañamiento a las personas migrantes pidieron a las conferencias episcopales de Estados Unidos, Centroamérica y México que "escuchen los gritos de nuestros hermanos y hermanas en movimiento y respondan con un liderazgo audaz"²⁴³. Eso puede interpretarse como un resultado de la cumbre de obispos en el activismo de las organizaciones católicas de la región.

SOSTENIBILIDAD

Esta primera cumbre de obispos abre espacios para el trabajo con migrantes dentro de la Iglesia, de sus diócesis y comunidades parroquiales, tanto en Estados Unidos, como en México y Centroamérica. Promueve la activación de campañas a favor de cambios sustantivos en la política; para alentar a la población civil a trabajar con los migrantes, y estimular a los líderes de los grupos de migrantes a continuar con sus luchas.

El llamado a construir una iglesia sin fronteras fue el mensaje del cardenal Michael Czerny: "que las necesidades de la gente tienen prioridad sobre la nacionalidad, el interés propio y las normas convencionales... Cada uno de ustedes que participa en estas discusiones está ubicado en algún lugar: eclesial, institucional, profesional, geográficamente. Sus parroquias encuentran a los migrantes de muchas maneras: hay parroquias de partida, parroquias de tránsito, parroquias de llegada, parroquias de asentamiento a corto o largo plazo y parroquias de regreso"²⁴⁴.

También el encuentro da continuidad al llamado del Papa Francisco para integrar a las personas migrantes en la construcción de una vida más digna a través de una iglesia más unida.

²⁴² <https://www.vidanuevadigital.com/2019/09/09/obispos-de-mexico-y-centroamerica-inician-reunion-para-articular-esfuerzos-en-favor-de-los-migrantes/>

²⁴³ <https://www.vaticannews.va/es/mundo/news/2021-06/estados-unidos-catolicos-obispos-liderazgo-reforma-migratoria.html>

²⁴⁴ Obispos de EE UU, México y Centroamérica celebraron una cumbre histórica sobre migración (aleteia.org)

El obispo Mark Seitz de El Paso, Texas, invitó a los participantes de la cumbre a buscar lazos de unidad más allá de las fronteras, y "colaborar en los diferentes roles, responsabilidades y ministerios, levantar nuevamente la voz moral de la Iglesia con los tomadores de decisiones en este momento crítico, en defensa de los derechos y la dignidad de aquellos que se ven obligados a huir"²⁴⁵.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Los resultados de ese encuentro pueden ser replicables a través del seguimiento de nuevas reuniones de los obispos, de las conferencias episcopales o las diócesis que están distribuidas en regiones estratégicas para el trabajo de la Iglesia con una perspectiva regional en la atención de las personas migrantes. El llamado de una Iglesia sin fronteras podría ser la misión que estimule el intercambio, la colaboración y la solidaridad en una perspectiva tanto regional como hemisférica.

Esta buena práctica también es replicable en los diferentes ámbitos para mejorar el trabajo pastoral, tanto en el acompañamiento a los migrantes desde una perspectiva integral, como para llevar la voz de la Iglesia a todos los ámbitos posibles en la región. Las expresiones de la migración se manifiestan en cada lugar de los corredores por los cuales transitan los migrantes, pero esta tiene un alcance territorial donde se conectan los lugares de origen, las rutas de tránsito y de destino, y eso debería estar en la perspectiva del trabajo pastoral tanto a nivel parroquial, diocesano como nacional y regional. El fenómeno tiene dimensiones que sobrepasan a las parroquias, las diócesis y a las iglesias locales, por lo tanto, el llamado de unidad está acorde con los desafíos regionales y globales de la migración.

245 Obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica buscan cambiar la estrategia fallida de atención a los migrantes – Vida Nueva – Revista y portal de noticias religiosas y de Iglesia (vidanuevadigital.com)

40. ENCUENTROS PASTORALES PARA LA LECTURA DE LA REALIDAD MIGRATORIA EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA

País: Regional

Iniciativa: Encuentros pastorales para la lectura de la realidad migratoria en México y Centroamérica

Beneficiarios: Personas en movilidad

Fecha: 28 de setiembre y el 18 de noviembre del 2021

Organización Pastoral Responsable: Red Clamor y Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana

Resumen: Esta iniciativa, promovida por la Red Clamor y el Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana, consistió en encuentros de líderes pastorales de México y Centroamérica con el objetivo de compartir información sobre la realidad migratoria y desarrollar estrategias pastorales con una perspectiva regional.

RELEVANCIA

Para responder a la necesidad de desarrollar espacios de reflexión conjuntos entre los agentes pastorales de la región de México y Centroamérica, la Red Clamor y el Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana iniciaron en 2021 varios encuentros pastorales para intercambiar información sobre la realidad migratoria y para apoyar el diseño de estrategias pastorales con perspectiva regional.

La iniciativa fue resultado del acercamiento y creación de lazos de apoyo mutuos entre ambas entidades, así como del involucramiento de los líderes de la pastoral migratoria en ese corredor, interesados en intercambiar conocimiento sobre las dimensiones de la migración.

Entre los desafíos comunes identificados se reconocía entonces un cambio en la naturaleza de los flujos de la migración desde México hasta la frontera de Panamá y Colombia. Eso dio lugar al acantonamiento de grupos importantes de personas a lo largo de las rutas o en ciudades grandes o pequeñas quienes comenzaron a depender de la caridad pública; pese a la inmediata respuesta desde la Iglesia; pues

las necesidades de esas poblaciones sobrepasaban el alcance de los servicios de los centros de atención pastoral.

El señor Elvy Monzant, secretario ejecutivo de la Red Clamor Latinoamérica calificó a estos encuentros como "este necesario espacio para que ambas realidades eclesiales podamos asumir este compromiso permanente como Iglesia, de discernir los signos de los tiempos para escuchar la realidad que brota desde los clamores, de los sufrimientos, pero también desde los gozos y esperanzas de las personas en movilidad, lo que el Señor nos quiere decir".

Por su parte, Monseñor Gustavo Rodríguez, presidente de la Red Clamor señaló: "lo que estamos viviendo en esta reunión será una oportunidad para conocer más la realidad, que como sabemos es tan cambiante que nunca acabaremos de conocerla".

La Jornada fue animada con una sesión titulada "Reflexiones en torno al mensaje del Papa Francisco en la Jornada Mundial de Migrantes y Refugiados, "Hacia un nosotros cada vez más grande" por parte del Padre Fabio Baggio, secretario ejecutivo de la Sección de Migrantes y Refugiados, Santa Sede. También participó en el encuentro el Cardenal Álvaro Ramazzini de Guatemala y el Obispo Guido Charbonneau, obispo de la Diócesis de Choluteca, así como un grupo importante de sacerdotes, religiosas y laicos que forman parte de los equipos de la pastoral de la movilidad humana en la región.

El encuentro consistió en dos jornadas de reflexión. La primera se realizó el 28 de septiembre de 2021 con ocasión de la celebración de la Jornada Mundial del Migrante y del Refugiado, celebrado el domingo 26 de septiembre. La segunda el 18 de noviembre de ese mismo año.

En la primera jornada se realizó un análisis de las características del contexto de la migración en México y Centroamérica a partir de las experiencias pastorales en tres escenarios: México, Guatemala y Panamá. En el segundo encuentro además del intercambio de ideas sobre el contexto de la migración, se hizo un intercambio entre las principales acciones pastorales que se estaban realizando en la región, para la atención de las personas migrantes y la problemática que se enfrenta.

Las experiencias fueron expuestas por los coordinadores o responsables de programas o proyectos. Posteriormente se organizaron dos

INTEGRAR

grupos de trabajo para discutir a partir de la experiencia pastoral de cada uno de sus participantes y trabajar en torno a necesidades comunes para el mejoramiento de las prácticas pastorales y la identificación de acciones de colaboración para fortalecer el trabajo pastoral con una perspectiva regional. En 2022 se realizó un tercer encuentro de intercambio de experiencias pastorales.

SOSTENIBILIDAD

Estos encuentros fueron el resultado del trabajo conjunto de la Red Clamor y el Observatorio Mesoamericano de Pastoral de Movilidad Humana aprovechando las facilidades de la conexión electrónica. Varias reuniones en las que previamente se trataba el contexto de la migración en la región, animadas por la Sección de Migrantes y Refugiados aportaron importante evidencia sobre las oportunidades de estos espacios de reflexión e intercambio de experiencias.

El proceso de coordinación, la convocatoria y la realización del encuentro se realizaron a través de las plataformas electrónicas como uno de los aprendizajes derivados de la pandemia del Covid 19.

Existen varias iniciativas de encuentro y formación en la región, pero esta intenta innovar con la alianza entre instancias eclesiales con misiones específicas, pero una visión compartida; además, el intercambio de experiencias permitió vincular las experiencias de las iglesias locales, a nivel parroquial o diocesano, con una visión regional.

El padre Rafael Moreno coordinador de la Red Jesuita con Migrantes señaló al respecto: "una de las causas estructurales de lo que está pasando es que se están absolutizando las soberanías nacionales y hay un debilitamiento de las instancias internacionales y de la obligatoriedad de los acuerdos internacionales," por lo que, coincidió con el cardenal Ramazzini sobre la importancia de que la Iglesia busque incidir sobre los gobiernos de Estados Unidos, México, Canadá y los países centroamericanos, así como sobre las organizaciones internacionales.

INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN

Gracias a las facilidades de la tecnología de la comunicación estos encuentros pueden ser organizados de manera eficaz y con muy bajos costos, pues lo único que se requiere es la licencia de una plataforma

que permita realizar una reunión virtual, además de la disposición y del tiempo de las personas participantes para colaborar en el desarrollo de los objetivos del programa.

También estos espacios se pueden poner en práctica gracias a la animación del Santo Padre que llama a los miembros de la Iglesia a asumir el compromiso con las personas migrantes. En 2021, el llamado a "Construir un Nosotros cada vez más grande" fue la principal motivación para desarrollar este espacio de reflexión.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE ESPECIFICACIONES PARA INSTRUMENTOS DE DOCUMENTACIÓN DE BPP E INSTRUMENTOS

Objetivo: Sistematizar buenas prácticas pastorales (BPP) con personas en movilidad (PEM) en términos de las dimensiones de Relevancia, Sostenibilidad, Innovación y Proyección, y los criterios agrupados en ellas (ver tabla1, sección de Metodología).				
Objeto de indagación e instrumento	Fuentes	Aspectos por registrar	Especificaciones	Estrategia de recolección
Buenas prácticas pastorales con PEM en la región.	Informantes clave	País Nombre de la Iniciativa Beneficiarios Servicios ofrecidos	Dónde se ubica la iniciativa Nombre oficial Tipo de personas que reciben beneficio1 Tipo de beneficio2	Solicitud de llenado del formulario vía correo electrónico
	Informe 2021	Duración del proyecto Fuente de los fondos Organización/es responsable/s	Fecha de inicio y de finalización Fuente del financiamiento de la iniciativa Nombre de organización ejecutora Teléfonos, sitio web, redes sociales	
Guía de entrevista	Red Clamor	Datos de contacto Contexto o problemática que atiende la iniciativa	Personas líderes: general y por secciones Breve descripción de las acciones	Entrevista Solicitud de documentos
*Se llena un formulario por iniciativa porque una misma organización puede tener varias iniciativas.	Redes sociales	En qué consiste la iniciativa Logros, impacto	Información sobre alcances, resultados	Investigación documental en medios digitales.
	WEB	Personal involucrado Otras organizaciones colaboradoras Financiamiento Alcances Ubicación (dirección física) Fotografías o imágenes	Información sobre cantidad y tipo de personas que trabajan en la iniciativa Organizaciones públicas, privadas o internacionales que apoyan la iniciativa Principales fuentes de fondos Cantidad de personas atendidas en el 2021 Nombre del Estado, provincia, departamento, localidad, señas Solicitud de aporte de Fotografías o imágenes	

1 Migrantes, refugiados, desplazados, víctimas de trata de personas.
2 1. Hospedaje; Albergues, independientemente de su duración. 2. Asistencia humanitaria: alimentación, ropa, servicios de salud, servicios de comunicación, dinero 3. Asistencia legal: asesoramiento sobre documentos y condiciones migratorias. 4. Apoyo psicológico. 5. Apoyo espiritual. 6. Capacitación. 7. Apoyo para inserción laboral u obtención de ingresos mediante microemprendimientos. 8. Participación sociocultural. 9. Apoyo para el retorno. 10. Defensa de derechos; incidencia sociopolítica, campañas de comunicación, difusión de información.

FORMULARIO

Este formulario contiene una serie de preguntas acerca de las iniciativas llevadas a cabo por organizaciones pastorales para atender a personas en movilidad (migrantes, refugiadas, desplazadas, víctimas de trata o tráfico durante el año 2021).

Por favor responda de la manera más clara posible. Si puede aportar ejemplos, todos son bienvenidos.

Descripción de las iniciativas para la atención de las personas en movilidad

1. Información general:

- 1.1. Nombre de la persona que llena el formulario:
- 1.2. Cargo o función que desempeña
- 1.3. Organización a la que pertenece:
- 1.4. Lugar de ubicación del proyecto o iniciativa pastoral:
 - País:
 - Depto. o Provincia:
 - Municipio o cantón:
 - Dirección física (número, calle, señas):
- 1.5. Datos de contacto:
 - Correo electrónico:
 - Teléfono de oficinas:
 - Teléfono para contacto por whatsapp:
 - Pág. Web:
 - Otro:

2. Nombre oficial del proyecto o iniciativa de Práctica Pastoral para personas en movilidad:

3. Población a la que atiende:

- () Migrantes
- () Solicitantes de refugio
- () Desplazados
- () Víctimas de trata y/o tráfico
- () Otros/as.

Explique en caso necesario:

4. ¿Cuáles son las nacionalidades de origen de la población atendida?

5. ¿Cuáles son las principales problemáticas de la población atendida? (causas de la movilidad, principales problemas que enfrentan)

6. ¿En qué consiste el servicio, proyecto o iniciativa?:

7. Cantidad de personas atendidas durante el año 2021: _____

8. Cantidad de personal con el que cuenta el proyecto:

Pagado _____

Voluntario _____

9. ¿Cuándo inició el proyecto?

10. ¿Cuáles son los principales resultados obtenidos? ¿En qué se puede observar que la situación de las personas atendidas, o de la comunidad haya mejorado?

11. ¿Ha habido resultados inesperados? ¿Cuáles?

12. ¿Qué riesgos hay de que en el futuro no se puedan alcanzar estos mismos resultados?

13. ¿De dónde se obtienen los recursos para ejecutar el proyecto?

14. ¿Las personas beneficiarias (o atendidas) fueron consultadas o participaron de alguna forma en el diseño, organización, ejecución o evaluación de las actividades? (Por favor explique o aporte algún ejemplo)

15. ¿Los resultados obtenidos permitieron fortalecer las capacidades de miembros de la comunidad y fomentar su apropiación del proyecto? (Por favor explique o aporte algún ejemplo)
16. ¿Qué tipo de colaboración se ha producido en la ejecución del proyecto dentro de la Iglesia: con otras experiencias pastorales o con otros actores institucionales o no institucionales, nacionales o internacionales?

GUÍA DE ENTREVISTA

Esta guía contiene una serie de preguntas acerca de las iniciativas llevadas a cabo por organizaciones pastorales para atender a personas en movilidad (migrantes, refugiadas, desplazadas, víctimas de trata o tráfico durante el año 2021).

Por favor responda de la manera más clara posible. Si puede aportar ejemplos, todos son bienvenidos.

Si hay preguntas cuyas respuestas se pueden encontrar en documentos, reportes, sitios web, sitios en redes sociales, puede aportar los enlaces, documentos pdf o direcciones electrónicas.

Parte I. Descripción de las iniciativas para la atención de las personas en movilidad

1. Información general:

- 1.1. Nombre de la persona que llena el formulario:
- 1.2. Cargo o función que desempeña
- 1.3. Organización a la que pertenece:
- 1.4. Lugar de ubicación del proyecto o iniciativa pastoral:
País:
Depto. o Provincia:
Municipio o cantón:
Dirección física (número, calle, señas):
- 1.5. Datos de contacto:
Correo electrónico:
Teléfono de oficinas:
Teléfono para contacto por whatsapp:
Pág. Web:
Otro:

2. Nombre oficial del proyecto o iniciativa de Práctica Pastoral para personas en movilidad:
3. Población a la que atiende:
 - () Migrantes
 - () Solicitantes de refugio
 - () Desplazados
 - () Víctimas de trata y/o tráfico
 - () Otros/as.Explique en caso necesario:
4. ¿Cuáles son las nacionalidades de origen de la población atendida?
5. ¿Cuáles son las principales problemáticas de la población atendida? (causas de la movilidad, principales problemas que enfrentan)
6. ¿En qué consiste el servicio, proyecto o iniciativa?:
7. Cantidad de personas atendidas durante el año 2021: _____
8. Cantidad de personal con el que cuenta el proyecto:
 - Pagado _____
 - Voluntario _____
9. ¿Cuándo inició el proyecto?
10. ¿Cuáles son los principales resultados obtenidos? ¿En qué se puede observar que la situación de las personas atendidas, o de la comunidad haya mejorado?
11. ¿Ha habido resultados inesperados? ¿Cuáles?
12. ¿Qué riesgos hay de que en el futuro no se puedan alcanzar estos mismos resultados?
13. ¿De dónde se obtienen los recursos para ejecutar el proyecto?

14. ¿Las personas beneficiarias (o atendidas) fueron consultadas o participaron de alguna forma en el diseño, organización, ejecución o evaluación de las actividades? (Por favor explique o aporte algún ejemplo)
15. ¿Los resultados obtenidos permitieron fortalecer las capacidades de miembros de la comunidad y fomentar su apropiación del proyecto? (Por favor explique o aporte algún ejemplo)
16. ¿Qué tipo de colaboración se ha producido en la ejecución del proyecto dentro de la Iglesia: con otras experiencias pastorales o con otros actores institucionales o no institucionales, nacionales o internacionales?

II Parte: Visión y gestión

17. ¿Cuál es la visión que orienta el proyecto, es decir, cuál es el objetivo o cambio fundamental que se busca lograr?
18. ¿Cuáles son las principales acciones que realizan para lograr ese cambio?
19. ¿Cómo se han organizado para poder desarrollar esas acciones? (Quiénes lideran, quiénes ejecutan, si hay personal contratado y voluntario o colaboración con otras organizaciones)
20. ¿Qué evidencias o ejemplos tienen de que se está logrando alcanzar el principal objetivo o cambio buscado?

ANEXO 2. LISTADO DE BPP

Fuentes de Información									
	Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
1	Iniciativa Kino para la Frontera	Iniciativa Kino para la Frontera	Front USA	Migrantes en tránsito y solicitantes de refugio	Integrar	0	1	0	1
2	Caridades Católicas del Valle de Rio Grande	Humanitarian Respite Center	Front USA	Migrantes en tránsito que logran ingresar en EEUU	Acoger	0	1	0	A
3	Fondo de asistencia para refugiados	Instituto Fronterizo Esperanza	México	Personas en movilidad, personal de los albergues	Acoger	1	1	0	1
4	Informe personas desaparecidas en México	Jesuitas	México	Familiares de desaparecidos, Estado	Proteger	0	1	1	1
5	SJM MX	Jesuitas	México	Personas en movilidad, agentes de pastoral, sociedad	Integrar	1	1	1	1
6	Diplomado SJM Mx	Jesuitas	México	Agentes de pastoral	Integrar	0	1	1	1

Fuentes de Información									
	Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
7	Nacer con Esperanza	Cong. Fem. Hnas Francis- canas	México	Mujeres en tránsito em- barazadas y con niños	Proteger	0	1	0	1
8	"Tejiendo esperanza" - Casa Eudes: Acompañamiento a mujeres en movilidad humana acompañadas de sus hijos, hijas menores de edad.	Cong. Fem. Nuestra señora de la Caridad del BP	México	Mujeres migrantes en tránsito y sus hijos	Integrar	1	1	1	1
9	Programa de Acompañamiento a Personas defensoras	Cong. Fem. Scalabrinianas	México	Personas defensoras de migrantes, población migrante	Integrar	0	1	1	1
10	Pastoral de Movilidad Humana San Cristóbal de las Casas	PMH	México	Personas en movilidad según contexto	Integrar	1	1	0	0
11	CAFEMIN	Cong. Fem. hnas Josefinas	México	Mujeres migrantes en tránsito y sus hijos	Promover	0	1	0	1

Fuentes de Información									
	Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
12	La 72	Franciscanos	México	Migrantes en tránsito	Proteger	0	1	1	1
13	Casa del migrante sin fronteras Tecun Uman	Scalabrinianos	Guatemala	Personas en movilidad	Acoger	0	1	0	1
14	Casa del migrante Guatemala	Scalabrinianos	Guatemala	Personas en movilidad	Acoger	1	1	1	1
15	Promoción y empode- ramiento de mujeres en situación de pros- titución	Cong. Fem. Hnas Oblatas del Santísimo Redentor	Guatemala	Mujeres en prostitución, exclusión o víctimas de trata, extranjeras e indígenas	Promover	1	1	0	1
16	Oficina de asistencia e información a perso- nas en condición de migración	Pastoral social Caritas de Los Altos	Guatemala	Personas en movilidad	Proteger	1	1	0	0

Fuentes de Información									
	Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
17	Asociación Misión Re- dentora	Orden de la Bienaventurada Virgen María de la Merced	Guatemala	Víctimas de trata	Promover	1	1	0	1
18	Casa Betania Guate- mala	PMH	Guatemala	Personas en movilidad	Acoger	0	1	0	1
19	Acompañamiento psicosocial en contex- tos de migración de origen	Jesuitas	Guatemala	Familiares de migrantes, mujeres	Proteger	0	1	0	1
20	Atención Psicosocial y Protección Humanita- ria a la Niñez y Adoles- cencia en el contexto migratorio	PMH/CEG	Guatemala	NNAA	Proteger	0	1	1	0
21	Prójimo sin fronteras	Caritas	El Salvador	Migrantes, víctimas de trata, solicitantes de refugio, desplazados forzados internos	Proteger	1	0	0	0

Fuentes de Información									
	Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
22	Redes de protección en atención a personas desplazadas internas	Caritas	Honduras	Desplazados	Proteger	0	1	0	1
23	Mujer levitante y anda	Cong. Fem. Nuestra señora de la Caridad del BP	Honduras	Mujeres migrantes en tránsito y deportadas	Promover	1	0	0	0
24	Casa del migrante San José-Ocotepeque	PMH	Honduras	Migrantes, desplazados y víctimas de trata	Acoger	1	0	0	0
25	Intervención psicosocial a los albergues	RFM Honduras	Honduras	Niños y niñas de familias vulnerables	Proteger	1	1	0	1
26	Red Ramá	Cong. Fem.	Honduras	Población de las comunidades	Proteger	0	1	0	0
27	Hogar Esperanza	Cong. Fem. Hijas de Jesús	Honduras	Personas en movilidad, retornados con amputaciones	Acoger	1	1	0	0

Fuentes de Información								
Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
28 PMH Honduras	PMH	Honduras	Personas en movilidad	Promover	0	1	1	1
29 ASCALA	Cong. Fem. Scalabrinianas	República Dominicana	Migrantes y descen- dientes de migrantes en bateyes	Promover	0	1	1	1
30 Ampliación de la aten- ción de emergencia en el segundo año de la pandemia	Caritas	Bonaire	Migrantes en condición irregular	Acoger	0	1	0	0
31 Promoción, integra- ción, empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad	Cong. Fem. Scalabrinianas	CR	Migrantes, solicitantes de refugio, víctimas de trata	Promover	1	1	0	0
32 RFM Panamá	Franciscanos	Panamá	Migrantes en tránsito y condición irregular, soli- citanes de refugio	Acoger	1	1	0	1
33 Mesa de Migración y Refugio	PMH	Panamá	Población migrante en tránsito, condición irre- gular y solicitantes de refugio	Promover	0	1	0	1

Fuentes de Información									
	Nombre de la BP	Organización	País	Poblac meta	Verbo	Formu- lario	Entre- vista	Doc. Com- plem	Info web
34	Acompañamiento a migrantes	Vicariato de Dairen, Claretianos	Panamá	Migrantes en tránsito y solicitantes de refugio	Acoger	0	1	0	0
35	COEFAM	Cong. Fem. Hnas de la Misericordia	Panamá	Migrantes en condición irregular, solicitantes de refugio	Promover	0	1	0	1
36	Fe y Alegría: educación y medios de vida	Jesuitas	Panamá	Migrantes en condición irregular	Promover	0	1	1	1
37	Red CANA SJM	Jesuitas	Regional	Migrantes, desplazados forzados y solicitantes de refugio y sus familias	Integrar	0	0	1	1
38	RFM regional	Franciscanos	Regional	Personal de las casas	Integrar	0	1	1	1
39	Encuentro de Obispos de Estados Unidos, México y Centroamérica	Autoridades de la Iglesia Católica	Regional	Personas en movilidad	Integrar	0	0	1	1
40	Encuentros pastorales para la lectura de la realidad migratoria en México y Centroamérica	Red Clamory Observatorio MPMH	Regional	Autoridades de la Iglesia, agentes pastorales	Integrar	0	0	0	0
						15	34	14	27

ANEXO 3. CODIFICACIÓN DE FORMULARIOS Y ENTREVISTAS

CODIFICACIÓN DE FORMULARIOS

Código	Nombre iniciativa
CR01-F	Promoción, Integración, Empoderamiento a Mujeres en Situación de Vulnerabilidad
GUA01-F	Oficina de asistencia e información a personas en condición de migración
GUA02-F	Atención para personas migrantes víctimas de trata
GUA07-F	Casa del Migrante 'Scalabrini' Guatemala
GUA08-F	Promoción y empoderamiento de mujeres en situación de prostitución en Guatemala
HON01-F	Atención psicosocial de niños en albergues
HON02-F	Casa del migrante San José, Ocotepeque, Honduras
HON05-F	Hogar de la Esperanza
HON06-F	PIEFS Mujer Levántate y Anda
MEX01-F	"BRAFA" Instituto Fronterizo Esperanza
MEX03-F	Servicio Jesuita a Migrantes México
MEX05-F	Pastoral de Movilidad Humana SCC
MEX06-F	Tejiendo Esperanza (Casa Eudes)
PAN01-F	Red Franciscana para Migrantes Panamá
SAL01-F	Prójimo Sin Fronteras

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTAS

Código	Nombre iniciativa
BON01-E	Ampliación de la atención de emergencia en el segundo año de la pandemia
CR01-E	Promoción, Integración, Empoderamiento a Mujeres en Situación de Vulnerabilidad
FUSA01-E	Caridades Católicas del Valle de Río Grande
FUSA02-E	Iniciativa Kino para la Frontera (KBI) de Nogales.
GUA01-E	Oficina de asistencia e información a personas en condición de migración
GUA02-E	Atención para personas migrantes víctimas de trata
GUA03-E	Casa del Migrante Betania
GUA04-E	Casa El Migrante Sin Fronteras, Tecún Umán
GUA05-E	Acompañamiento psicosocial en contextos de migración de origen
GUA06-E	Atención psicosocial a la niñez y adolescencia en el contexto migratorio
GUA07-E	Casa del Migrante 'Scalabrini' Guatemala
GUA08-E	Promoción y empoderamiento de mujeres en situación de prostitución en Guatemala
HON01-E	Atención psicosocial de niños en albergues
HON03-E	Redes de protección a personas desplazadas por violencia
HON04-E	Red Ramá
HON05-E	Hogar de la Esperanza
HON07-E	Pastoral de Movilidad Humana de Honduras
MEX01-E	"BRAFI" Instituto Fronterizo Esperanza
MEX02-E	Diplomado en Pastoral de Migrantes
MEX03-E	Servicio Jesuita a Migrantes México

ANEXOS

MEX04-E	Proyecto económico y social "Nacer con Esperanza"
MEX05-E	Pastoral de Movilidad Humana SCC
MEX06-E1	Tejiendo Esperanza (Casa Eudes)
MEX06-E2	
MEX07-E	Programa de Acompañamiento a Personas defensoras
MEX08-E	Casa del Migrante La 72
MEX10-E	CAFEMIN MÉXICO
PAN01-E	Red Franciscana para Migrantes Panamá
PAN02-E	Mesa Católica de Migración y Refugio
PAN03-E	Acompañamiento a migrantes
PAN04-E1	Fe y Alegría Panamá
PAN04-E2	
PAN05-E	Centro de Orientación y Orientación Familiar (COEFAM)
REG01-E	Red Franciscana para Migrantes
REG02-C	Red de Atención CANA
REPD01-E	Programa de Desarrollo Local

DIRECTORIO DE BUENAS PRÁCTICAS POR PAÍSES

BONAIRE (Caribe Neerlandés)

1. Ampliación de la atención de emergencia en el segundo año de la pandemia en Bonaire

Contacto:

- Teléfono: 5997178314 -5997009013

- Correo electrónico: idapego09@gmail.com.

Organización Pastoral Responsable: Caritas Bonaire

COSTA RICA

2. Promoción, integración, empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad

Contacto:

- Correo: migrantescr@gmail.com

- Teléfono (+506 6094 6837)

Organización Pastoral Responsable: Hermanas misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas y Pastoral de Movilidad Humana

EL SALVADOR

3. Próximo Sin Fronteras

Contacto:

- Teléfono: (+503) 24411948

- Facebook: <https://www.facebook.com/caritasdsantaana>

Organización Pastoral Responsable: Caritas de El Salvador, Diócesis Santa Ana

GUATEMALA

4. Casa del Migrante Betania

Contacto:

- Teléfono (+502) 50150683

- Correo: casamigrantepeten2016@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Guatemala y el Vicariato Apostólico de Petén

5. Casa del Migrante Scalabrini Guatemala

Contacto:

- Correo electrónico: casadelmigranteguate@gmail.com

- Teléfono de oficinas: 22302781

- Whatsapp: 30173286

- Sitio web: www.migrante.com.mx

Organización Pastoral Responsable: Misioneros Scalabrinianos

6. Oficina de asistencia e información a personas en condición de migración

Contacto:

- Sitio web: <http://www.psocialxela.com/i/index.php/caritas>,

- Teléfono: (+502)77720775

- Correo: carlosv.pastoral@socialxela.org

Organización Pastoral Responsable: Pastoral Social Caritas de Los Altos, Quetzaltenango

7. Atención psicosocial a la niñez y adolescencia en el contexto migratorio

Contacto:

- Sitio web: www.movilidadhumana.com

- Correo: mariayax@movilidadhumana.com

- Teléfono: (+502) 22279843

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal de Guatemala

8. Asociación Misión Redentora: Atención para personas migrantes víctimas de trata

Contacto:

-Correo electrónico: info@misionredentora.org

-Teléfono de oficinas: +502 40906707

-Whatsapp: +502 40906707

-Sitio web: www.misionredentora.org

Organización Pastoral Responsable: Asociación Misión Redentora (AMR), Orden de la Bienaventurada Virgen María de la Merced

9. Promoción y empoderamiento de mujeres en situación de prostitución en Guatemala

Contacto:

- Correo: info.hermanasoblatasguatemala@gmail.com),

- Sitio web: <http://www.hermanasoblatas.org/>

Organización Pastoral Responsable: Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor

10. Acompañamiento psicosocial a familiares en comunidades de origen

Contacto:

- Teléfono: (+502) 4195 8401

Organización Pastoral Responsable: Red Jesuita con Migrantes Guatemala

HONDURAS

11. Casa del Migrante San José, Ocotepeque, Honduras

Contacto:

-Teléfono (+504) 9392-8499

- Correo casamigranteocotepe@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Honduras

12. Hogar de la Esperanza

Contacto:

- Teléfono: +27 82 0359

- WhatsApp: (+504) 8815-8061

Organización Pastoral Responsable: Congregación Religiosa Hijas de Jesús

13. Atención Psicosocial de niños en los Albergues Post Eta e Iota

Contacto:

-Sitio web: <https://redfranciscana.org/honduras/>

-Correo: honduras@redfranciscana.org

-Teléfono: (+504) 97252826

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes

14. Redes de protección a personas desplazadas por violencia en Honduras

Contacto:

- Sitio web: www.caritas.hn

- Teléfonos: +504 2220 6698 / +504 2237 6594 / +504 2237 3318

- Correo: caritas_de_honduras@caritas.hn

Organización Pastoral Responsable: Caritas Honduras

15. Red Ramá

Contacto:

- Correo: lidiavilez@hotmail.com

- Teléfono: (+504) 97851752

Organización Pastoral Responsable: Congregación Mensajeras de la Inmaculada Concepción de María

16. "Mujer levántate y anda": Proyecto de Inclusión Económica, Financiera y Social

Contacto:

-Teléfono: (+504) 3328-4832,

- Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054708463055>

Organización Pastoral Responsable: Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor

17. Pastoral de Movilidad Humana de Honduras

Contacto:

- Correo: pmhhonduras5@gmail.com)

-Sitio en la web:

https://www.facebook.com/Pastoral-de-Movilidad-Humana-Honduras-102096171571522/?ref=py_c

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Honduras

MÉXICO

18. Fondo de asistencia para refugiados en la frontera entre México y Estados Unidos, "BRAf" Instituto Fronterizo Esperanza

Contacto: Sitio web: <https://www.hopeborder.org/about-us>

Organización Pastoral Responsable: Instituto Fronterizo Esperanza (Hope Border Institute)

19. Casa del Migrante Sin Fronteras Tecún Umán

Contacto:

- Página web: <https://scalabriniguate.org/casa-tecun-uman/>

- Teléfono: (+502) 2230-2781

Organización Pastoral Responsable: Congregación de misioneros scalabrinianos San Carlos Borromeo

20. Nacer con Esperanza (Casa de acogida para mujeres embarazadas)

Contacto:

- Teléfono de albergue: 8787821408

- Email: fronteradigna@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes de México

21. La 72 (Hogar refugio para las personas migrantes)

Contacto:

- Correo electrónico: la72.direccion@gmail.com

- Sitio web: <https://la72.org>; Facebook: <https://www.facebook.com/la72tenosique>.

Organización Pastoral Responsable: Red Franciscana para Migrantes

22. Programa de Búsqueda de Personas Migrantes Desaparecidas

Contacto: Sitio web: www.sjmmexico.org

Organización Pastoral Responsable: Servicio Jesuita Migrante México

23. Casa de Acogida y Formación para Mujeres y Familias Migrantes (CAFEMIN, Ciudad México)

Contacto:

- Sitio web: www.cafemin.org

- Correo: direccion@cafemin.org,

- Facebook: https://www.facebook.com/cafeminmx/?locale=es_LA

Organización Pastoral Responsable: Hermanas Josefinas

24. Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México)

Contacto:

- Sitio web: www.sjmmexico.org

- Correo: direccion@sjmmexico.org

- Oficinas: 55 55275423

- Whatsapp: 55 73409307

Organización Pastoral Responsable: Compañía de Jesús

25. Diplomado en Pastoral de Migrantes

Contacto:

- Sitio web: www.sjmmexico.org

- Correo: formacion@sjmmexico.org

- Oficinas: 55 55275423

- Whatsapp: 55 73409307

Organización Pastoral Responsable: Servicio Jesuita a Migrantes de México (SJM México)

26. Tejiendo Esperanza - Casa Eudes

Contacto:

- Teléfono oficinas: 6566175955

- WhatsApp: 6561046420

- Correo: cecilopez6422@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Congregación de Nuestra Señora de la Caridad Del Buen Pastor (NSCBP)

27. Seguridad casas y personas defensoras de migrantes y refugiados: Programa de acompañamiento a Personas Defensoras

Contacto:

- Teléfono: +52 55 12317367

- Correo: lidiascalabrinianas@gmail.com/

- Sitio web: <https://www.smr.org.mx/nosotros>

- Facebook: <https://www.facebook.com/ScalabrinianasMX/>

Organización Pastoral Responsable: Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados

28. Pastoral de Movilidad Humana de la Diócesis de San Cristóbal de las Casas

Contacto: Sitio web: <https://www.caritasancristobal.org/>

Organización Pastoral Responsable: Diócesis de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

29. Iniciativa Kino para la Frontera (KBI) de Nogales

Contacto: Sitio web: <https://www.kinoborderinitiative.org/es/>

Organización Pastoral Responsable: Kino Border Initiative (KBI)

30. Caridades Católicas del Valle de Río Grande

Contacto: Sitio web: www.catholiccharitiesrgv.org

Organización Pastoral Responsable: Centro Respiro Humanitario

PANAMÁ**31. Red Franciscana para Migrantes Panamá**

Contacto:

- Sitio web redfranciscana.org
- Teléfono de oficinas (+507) 62751110
- Whatsapp (+507) 62751110

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana Panamá

32. Vicariato Darién: Acompañamiento a migrantes que salen del Darién, Panamá

Contacto: WhatsApp: (+507) 6697-4878

Organización Pastoral Responsable: Congregación Claretiana

33. Mesa Católica de Migración y Refugio

Contacto: Correo: pmh.panama@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Pastoral de Movilidad Humana de Panamá

34. Centro de Educación y Orientación Familiar (COEFAM)

Contacto:

- Sitios web:

<https://coefam.wordpress.com/about-us/>

<https://sistersofmercy.org/>

-Correo: centroedufamiliar@gmail.com

Organización Pastoral Responsable: Hermanas de la Misericordia

35. Fe y Alegría: educación y medios de vida

Contacto:

-Sitio web: www.feyalegria.org/panama/

- Teléfonos: (+507) 2618712 / 64990366

- Correo: pa.educacionpopular@feyalegria.org

Organización Pastoral Responsable: Compañía de Jesús

REGIONAL (PAÍSES DE CENTROAMÉRICA, MÉXICO, ESTADOS UNIDOS Y ESPAÑA)

36. Red Franciscana Migrante (RFM)

Contacto: Sitio web: www.redfranciscana.org

Organización Pastoral Responsable: Orden Franciscana

37. Red de Atención (RA)

Contacto: Teléfonos: 00504 26474424 / 00504 3391-3481

Organización Pastoral Responsable: Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica (RJM CANA)

REPÚBLICA DOMINICANA

38. Programa de Desarrollo Local

Contacto:

- Teléfono: +1 809 923 2295

- Correo: ascale.directora@hotmail.com

- Sitio web:

<https://www.dominicanasolidaria.org/organizacion/asociacion-scalabriniana-al-servicio-de-la-movilidad-humana/>

Organización Pastoral Responsable: Congregación de las Hermanas Misioneras Scalabrinianas de San Carlos Borromeo, Fundación Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana (ASCALA)









MIGRANTS REFUGEES

MIGRANTS & REFUGEES SECTION
INTEGRAL HUMAN DEVELOPMENT
PALAZZO SAN CALISTO
00120 VATICAN CITY

