

**INFORME SOBRE**  
LA PASTORAL  
**MIGRATORIA**  
EN SURAMÉRICA  
**FRENTE A LA**  
CRISIS PANDÉMICA



**BUENAS PRÁCTICAS**  
**MARZO - DICIEMBRE 2020**



**BUENAS PRÁCTICAS  
MARZO - DICIEMBRE 2020**

# **INFORME SOBRE LA PASTORAL MIGRATORIA EN SURAMÉRICA FRENTE A LA CRISIS PANDÉMICA**

## **Equipo de Investigación**

### **Director**

Diego Ferreyra

### **Asesor académico**

Ariel González Levaggi

### **Coordinadora**

Ma. Delfina Camusso

### **Investigadores**

Camila Baello

Carolina Lazzaroni

Clarisa Demattei

Juan María Veniard

Natalia Colombo

Rocío Montero Bustamante

Pontificia Universidad Católica Argentina &  
Sección Migrantes y Refugiados - Dicasterio para el Servicio del  
Desarrollo Humano Integral

Septiembre 2021

## **Agradecimientos**

Agradecemos a todos aquellos que generosamente nos brindaron su tiempo y experiencia para que hoy podamos compartir este compendio de Buenas Prácticas Pastorales en materia migratoria.

Agradecemos el compromiso que supieron transmitir en sus relatos, ese compromiso que despertó una llama en cada uno de los que participamos de esta investigación y esperamos pueda ser transmitida también a quienes lean estas páginas.

## ESTRUCTURA DEL INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES MIGRATORIAS 2020 - REGIÓN SUDAMERICANA

Se compone de tres partes:

- **Parte 1 "Informe Buenas Prácticas Pastorales durante la pandemia 2020":** Se desarrollan las pautas de la investigación y los criterios de selección de las Buenas Prácticas en la región sudamericana. Se destacan algunas recomendaciones, lecciones aprendidas y dificultades que fueron recurrentes a lo largo del relevamiento en los distintos países.  
En la sección "*Selección Buenas Prácticas por verbo*" se describen las cuarenta Buenas Prácticas organizadas según los cuatro verbos que ordenan las acciones de la pastoral migrante: Acoger, Proteger, Promover e Integrar.  
Para cada uno de ellos, se realiza una breve introducción y luego se desarrollan las Buenas Prácticas según un esquema común.
- **Parte 2 "Informe de trabajo de campo por país":** Se describe la metodología de trabajo utilizada para llevar adelante esta investigación en la región.  
Organizado por país, (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela) encontrarán la síntesis de las estrategias utilizadas para identificar las Instituciones y avanzar con las distintas entrevistas, que fueron la fuente principal de información para la identificación y desarrollo de las Buenas Prácticas. Por cada Buena Práctica incluida en el Informe se detallan los referentes entrevistados y pertenencia institucional.  
También se menciona brevemente la realidad migratoria regional y los principales hallazgos a partir del contacto con las instituciones – Incidencia de COVID-19.
- **Parte 3 "Herramientas de relevamiento, análisis y sistematización":** Se adjuntan los documentos especialmente elaborados y utilizados en el marco de la investigación para el relevamiento, análisis y sistematización de las Buenas Prácticas.

## RESUMEN EJECUTIVO

Impulsado por la Sección Migrantes y Refugiados (M&R) del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral, este Informe es parte de una iniciativa más amplia impulsada por el M&R desarrollada en cuatro regiones: África, Europa, Centroamérica-México-Caribe y Sudamérica.

En la región de Sudamérica su realización estuvo a cargo de un grupo de investigadores del Departamento de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Facultad de Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA), y abarcó los siguientes países: Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

A través de una investigación cualitativa, donde se entrevistaron más de **50 Instituciones de la Iglesia Católica** vinculadas al tema migratorio en la Región, se detectaron, analizaron y sistematizaron bajo el formato de Buenas Prácticas las principales acciones de asistencia y acompañamiento a migrantes, refugiados, desplazados internos, desplazados climáticos y víctimas de trata desarrolladas durante los meses de marzo y diciembre 2020, en el contexto de la pandemia COVID-19.

Durante la investigación, se identificaron un total de **217 Buenas Prácticas**, de las cuales se seleccionaron **40** para desarrollar y presentar en este Informe. Las mismas se agruparon según su contribución a alguno de los cuatro verbos que ordenan las acciones de la pastoral migrante: Acoger, Proteger, Promover e Integrar.

Si bien la región sudamericana presenta características comunes (culturales, políticas, históricas, etc.), la realidad de cada país es diferente, e incluso dentro de las mismas fronteras las problemáticas, las respuestas y las posibilidades son diversas. Por otro lado, la historia y trayectoria de las Instituciones Católicas de la región marcaron las posibilidades de respuesta que tuvieron frente a la necesidad de continuar con la asistencia en un marco tan dramático a nivel mundial como fue la pandemia de COVID-19 durante el 2020.

Ambos aspectos se vieron reflejados en el amplio abanico de las Buenas Prácticas que pudieron identificarse a lo largo de la investigación.

Durante el año 2020 y como consecuencia de la pandemia, la situación de **vulnerabilidad de los migrantes se intensificó** en toda la región. Se presentaron mayores flujos de migración ilegal, significativa pérdida de ingresos, aumento de desalojos, y se limitó aún más el acceso a los servicios básicos tales como la salud y educación, así también la pandemia complicó las posibilidades de **inserción laboral**.

En paralelo, la capacidad de acción de las organizaciones se vió altamente limitada por el confinamiento y el cumplimiento de los protocolos COVID-19.

En un inicio, y ante el desconcierto y desconocimiento, gran parte del accionar se enfocó en la **acogida del migrante** y en **asistir en las situaciones de urgencia** generadas por la pandemia.

Luego, y a medida que transcurría el tiempo, las organizaciones lograron **implementar nuevos proyectos o re-adequar antiguos** para continuar brindando asistencia a la población migrante, especialmente a través de la entrega de información en torno a cuidados de la salud, y la promoción de opciones para la generación de ingresos.

La adaptación de las tareas a las nuevas realidades, la búsqueda de cooperación y articulación con otros actores, así como la innovación fueron características de las Buenas Prácticas que se repitieron a lo largo de la investigación en los distintos países.

En la región hubo coincidencias en que uno de los **principales desafíos** de los migrantes fue conseguir un **lugar donde vivir**, lo cual implicaba que muchos buscaran vivir juntos para abaratar costos. Esto es un punto relevante teniendo en cuenta las recomendaciones para evitar el contagio del COVID-19. Las casas de acogida existentes se vieron obligadas no sólo a replantear su modo de funcionamiento y administración, sino también a desarrollar algunos cambios edilicios e incorporación de wifi para poder adaptarse a la situación.

Así, la **tecnología** se destacó como una gran herramienta, lo que permitió continuar con el acompañamiento y ampliar la capacidad de asistencia (por ejemplo, mediante la implementación de plataformas de atención online y talleres virtuales de formación o enseñanza de idiomas). En la contracara, el acceso a la misma se presentó como una barrera que limitó las posibilidades de acción.

Otro dato relevante y recurrente fue la referencia a la **salud mental**, de los migrantes y de los agentes pastorales, como un nuevo desafío que tuvieron que abordar en el marco de la pandemia. Así en varios países se reforzaron los servicios de atención psicosocial y se implementaron **talleres de resiliencia y fe**.

Muchas de las organizaciones manifestaron la importancia de abordar la situación desde un enfoque de **sostenibilidad**, no sólo brindando asistencia humanitaria, sino también otorgando información y herramientas para que los migrantes puedan autoabastecerse e integrarse a la población local. En esta línea, otro de los aspectos innovadores y que contribuyeron a un alto impacto positivo de las Buenas Prácticas fue la incorporación de "**facilitadores interculturales**", sujetos migrantes que actuaban como mediadores con el fin de que el idioma no sea una barrera en el acceso a la atención y además para generar confianza para que efectivamente accedan a estos espacios.

En cuanto a **los principales aprendizajes**, se destaca la importancia de abordar a la población migrante no como una comunidad homogénea, dado que existen hacia dentro diversos niveles de vulnerabilidad que afectan principalmente a las mujeres, los niños, ancianos, personas con discapacidad y pueblos originarios. En particular hacia las mujeres, se evidenció que existe una demanda diferencial: el impacto que tienen en su hogar como cuidadoras se ve fortalecido a través de proyectos que fomenten su bienestar integral y la generación autónoma de sus ingresos.

En el plano de la gestión, la pandemia brindó una oportunidad para desarrollar y mejorar la **articulación institucional**, entre las diversas áreas hacia el interior de las organizaciones y entre organizaciones de la Iglesia Católica del mismo país.

Finalmente, tanto en los intercambios virtuales como en la selección final de las Buenas Prácticas, se puede reconocer como centro y motor del accionar el **reconocimiento y fortalecimiento de la dignidad de la persona**, a través del fortalecimiento de la fe, la autoestima, la alegría y la esperanza. Ello pudo verse en todas las acciones desempeñadas, desde la entrega de productos de limpieza, el acceso a un espacio de descanso hasta el trabajo para la promoción y protección de derechos básicos, como pueden ser el acceso a la educación o la salud.

A lo largo de todo el periodo analizado, probablemente el **más duro e incierto de la pandemia COVID-19** por la falta de información y la radicalización de actitudes de discriminación y xenofobia hacia el migrante, estas Buenas Prácticas dan cuenta del trabajo de la Iglesia para mantenerse cerca, adaptarse y encontrar alternativas que permitan continuar con la acción pastoral, brindando asistencia y acompañamiento tanto **espiritual** como **material**.



# TABLA DE CONTENIDO

---

<b>Estructura del Informe Buenas Prácticas Pastorales Migratorias 2020 - Región Sudamericana</b>	<b>3</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>4</b>
<b>PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020</b>	<b>13</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>2. INDICACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>3. ¿CÓMO DEFINIMOS LAS BUENAS PRÁCTICAS? ¿QUÉ CRITERIOS DE SELECCIÓN UTILIZAMOS? ¿CÓMO LAS VINCULAMOS A LOS VERBOS?</b>	<b>17</b>
<b>4. REFLEXIONES QUE SURGEN A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>18</b>
<b>5. BUENAS PRÁCTICAS AGRUPADAS POR VERBO</b>	<b>22</b>
<b>Acoger: Buenas Prácticas que promueven el aumento de las rutas seguras y legales para los migrantes y refugiados</b>	<b>23</b>
MigrApp: plataforma móvil para la atención a migrantes y refugiados - CHILE	26
Casa de Acogida "Cristo Peregrino" para Migrantes - ECUADOR	33
Operativo INCAMI en terreno: Asesoría jurídica migratoria gratuita a personas migrantes en comunas de Santiago de Chile - CHILE	38
Asistencia para el acceso a vivienda digna destinada a migrantes y refugiados venezolanos - BRASIL	44
Fortalecimiento de la atención en fronteras y centros de acogida de migrantes y refugiados - PERÚ	51
Conociendo a los más necesitados: Registro de población para detectar necesidades y urgencias de la población en Pasto -COLOMBIA	57
Apoyo y asistencia a solicitantes de refugio en la frontera del litoral uruguayo junto a gobiernos departamentales para la realización del aislamiento social preventivo obligatorio – URUGUAY	62

## TABLA DE CONTENIDO

Atender al migrante de manera integral y cuidarlo a ambos lados de la frontera: Orientación jurídica y hospedaje a migrantes en la localidad de Carrasquero, Mara (Área Metropolitana de Maracaibo) - VENEZUELA	69
Asistir y prevenir para que nadie más muera intentando emigrar. Atención médica a migrantes y ayuda psicosocial a sus familiares en Carúpano - VENEZUELA	76
Acogida de familias migrantes en Uruguay en la Casa Paz y Bien - URUGUAY	83
<b>Proteger: Buenas Prácticas que contribuyen a proteger los derechos y la dignidad de los migrantes y refugiados</b>	<b>91</b>
Salud mental y apoyo psicosocial a los refugiados y migrantes frente a la pandemia COVID-19 - BRASIL	94
Box de atención de salud "Grace Iglesias" - CHILE	101
Casa de Acogida "Nuestra señora de la Paz" para Mujeres y niños migrantes - ECUADOR	106
Fichas informativas y mapeo de las obras y servicios de la Iglesia presentes en las rutas de migrantes - VENEZUELA	111
La cara "invisible" de una crisis humanitaria: la explotación sexual. Programa de asistencia psicosocial y humanitaria a mujeres migrantes venezolanas víctimas de explotación sexual - COLOMBIA	117
Informe de Monitoreo de Protección en personas refugiadas y migrantes venezolanas - PERÚ	126
Talleres de salud para la prevención del Covid-19 dirigidos a la comunidad indígena migrante de Venezuela - BRASIL	133
Proteger y asegurar el acceso al derecho a la educación regular de niños, niñas y adolescentes inmigrantes en situación regular o irregular - BOLIVIA	139
Entrega de kits con vestimenta, calzado y elementos de higiene a migrantes caminantes - COLOMBIA	143
Oficinas Móviles de Documentación – Centro de Atención al Migrante - ARGENTINA	148
<b>Promover: Buenas Prácticas que contribuyen al fomento del desarrollo humano integral de los migrantes y refugiados junto con los residentes locales</b>	<b>153</b>
Protagonismo Migratorio en la Lucha contra las Desigualdades Sociales en la Pandemia COVID-19 (Proyecto Máscaras) - BRASIL	156

## TABLA DE CONTENIDO

Capacitación laboral para trabajadores/as independientes: emprendimiento, cocina comunitaria y armado de libro "Recetas con sabor a historia" - CHILE	164
Asistir al acceso a la salud de mujeres migrantes embarazadas y sus familias en EL Alto - BOLIVIA	170
Fortalecimiento de Emprendimientos – Implementación de Medios de Vida - ECUADOR	175
Programa de ayuda económica a través de la entrega de dinero mensual a familias migrantes necesitadas - COLOMBIA	181
Concurso Capital Semilla: formación y apoyo económico para emprendedores migrantes - PERÚ	187
Capacitación y aporte económico para emprendimientos de mujeres víctimas de trata - URUGUAY	193
Espacios seguros para migrantes venezolanos en la frontera entre Táchira (Venezuela) y Cúcuta (Colombia) - VENEZUELA	198
Emprendedores para migrantes por la Secretaría Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana - PARAGUAY	203
Puerta Abierta Recreando – Revista Puerta Abierta - ARGENTINA	211
<b>Integrar: Buenas Prácticas que promueven la participación de migrantes y refugiados en las comunidades locales</b>	<b>217</b>
Aulas Conexão Português: capacitación gratuita online de lengua portuguesa para migrantes y refugiados - BRASIL	219
Campaña #LaMesadeTodos - CHILE	226
Protección de derechos contra la trata a través de la sensibilización de sectores estratégicos en La Paz y Santa Cruz - BOLIVIA	233
Cash For Work - Quito - ECUADOR	237
Diálogos para la inclusión: encuentros entre migrantes y estudiantes del Curso de Liderazgo Ignaciano de la Universidad Católica - URUGUAY	242
Talleres de fortalecimiento de habilidades blandas para migrantes y refugiados - PERÚ	248
Integración y redes. Albergue "Pedro Arrupe" - ARGENTINA	254
Mujeres Migrantes Emprendedoras – "Construyendo Puentes" - ARGENTINA	258
"Colcha de memoria histórica para la construcción de una memoria de paz" para las víctimas del desplazamiento interno - COLOMBIA	264

## TABLA DE CONTENIDO

Fomentar la realización humana de víctimas de trata a través de tratamiento terapéutico integral en La Paz - BOLIVIA	272
--	-----

### **PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS 276**

#### **INFORME DE RELEVAMIENTO DE CAMPO 276**

Datos generales del relevamiento	277
----------------------------------	-----

Metodología y criterios de selección de las Buenas Prácticas	277
--	-----

#### **¿CUÁL FUE LA SITUACIÓN QUE NOS ENCONTRAMOS EN CADA PAÍS? 279**

#### **¿CUÁLES FUERON LAS ESTRATEGIAS DE RELEVAMIENTO UTILIZADAS EN CADA PAÍS? 289**

Cuadro Buenas Prácticas ordenadas por país	327
--	-----

Cuadro Buenas Prácticas Identificadas en las entrevistas de relevamiento / Seleccionadas para Informe Pastoral 2020 (Agrupadas por país)	335
--	-----

Cuadro Institución + Referente + Portal web (ordenadas por país)	336
--	-----

### **PARTE 3 - HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN 344**

#### **HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN 344**

Plantilla de contenidos mínimos de una Buena Práctica	345
---	-----

Template Buenas Prácticas	349
---------------------------	-----

Análisis de los verbos - Guía orientativa para el análisis de la vinculación de las Buenas Prácticas con las acciones enmarcadas en Acoger / Proteger / Promover / Integrar	351
---	-----

Análisis de criterios - Guía orientativa elaborada en el marco de la investigación para el análisis de la vinculación de las Buenas Prácticas con los criterios propuestos	353
--	-----

Análisis de las áreas temáticas - Guía orientativa para la vinculación de las Buenas Prácticas con las áreas temáticas	356
--	-----

# PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación de corte cualitativo buscó identificar y caracterizar las principales acciones de asistencia y acompañamiento realizadas por la Iglesia Católica a migrantes, refugiados, desplazados internos, desplazados climáticos y víctimas de trata durante el periodo de la pandemia COVID-19 de marzo a diciembre 2020 en la región sudamericana. Los países relevados han sido: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

Si bien en este Informe se seleccionaron cuarenta Buenas Prácticas, la cantidad de información, de iniciativas y programas que pudimos relevar en los diez países de la región fue inmensa.

Somos conscientes del desafío que implica plasmar en palabras todos y cada uno los matices y los colores de las experiencias que nos compartieron, de las historias comunitarias e individuales que, entrelazadas en un pasado común, construyen hoy nuestro presente y sientan las bases futuras de nuestra vida en comunidad.

También, y luego de realizar el presente trabajo, somos más conscientes de la importancia de las acciones que las Instituciones de la Iglesia Católica llevan adelante día a día a través de su pastoral migratoria. Cada gesto, cada apoyo, cada acompañamiento que se brinda, espiritual y material, incide en las trayectorias vitales de cada uno de los migrantes, de las familias, de los que deciden partir y de aquellos que se quedan.

El espíritu en movimiento es algo constante que pudimos observar a lo largo del presente trabajo, y si bien aquí lo plasmamos en palabras

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

concretas y en un tiempo determinado, esperamos que estas páginas inviten al lector a acercarse a esta realidad tan dinámica y antigua como el hombre mismo.

En el mundo actual, la migración global es un importante desafío para la humanidad en su conjunto y una prioridad para la Iglesia Católica. Confiamos que este relevamiento contribuya a visibilizar y comunicar las buenas prácticas pastorales desarrolladas por las distintas Instituciones católicas, las cuales a través del compromiso diario de las mujeres y hombres que las conforman, brindan un mensaje de esperanza y fe entre tanta incertidumbre.

## 2. INDICACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>

El Informe "*La pastoral migratoria frente a la crisis pandémica COVID-19 en la región sudamericana. Buenas Prácticas 2020*" es impulsado por la Sección Migrantes y Refugiados (M&R) del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral, y su realización estuvo a cargo del Departamento de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Facultad de Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA).

El mismo es parte de una iniciativa más amplia impulsada por el M&R, que se desarrollará en cuatro regiones: África, Europa, Centroamérica-México-Caribe y Sudamérica. Supone un estudio de tipo cualitativo, donde a través de diversas entrevistas con referentes de Instituciones de la Iglesia Católica de la **región sudamericana**, se busca detectar, analizar y sistematizar, las principales acciones de asistencia y acompañamiento a migrantes, refugiados, desplazados internos, desplazados climáticos y víctimas de trata que se desarrollaron durante los meses de marzo y diciembre 2020, en contexto de la pandemia COVID-19.

Detalle:

- **Objeto de estudio:** La pastoral migratoria frente a la crisis pandémica como elemento de estudio y de desafío. Identificación y descripción de acciones de acompañamiento y asistencia que la iglesia realizó con migrantes y que puedan ser identificadas como Buenas Prácticas pastorales.
- **Población objetivo:** Migrantes, refugiados, desplazados internos, desplazados climáticos y víctimas de trata.
- **Periodo investigado:** Marzo – Diciembre 2020 (Pandemia COVID-19)
- **Ámbito de investigación: Región Sudamérica compuesta por los siguientes países:** Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

---

<sup>1</sup> INFORMES PASTORALES 2020 – Indicaciones para la investigación . Sezione Migranti e Refugiati. Febrero 2021

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

- **Tipo de investigación:** Investigación cualitativa, realizada mediante entrevistas virtuales a referentes de Instituciones católicas de la región. Esto se acompañó con el relevamiento asincrónico de portales institucionales y documentación adicional vinculada a las Buenas Prácticas y la situación migratoria de la región.
- **Clasificación de las Buenas Prácticas:** Según los cuatro verbos: ACOGER / PROTEGER / PROMOVER / INTEGRAR
- **Criterios para la selección de Buenas Prácticas:** Según su contribución a los siguientes criterios: Impacto positivo, Sostenibilidad, Innovación, Eficacia, Enfoque Participativo, Enfoque Colaborativo y Replicabilidad. Ser coherentes con la doctrina social de la Iglesia.
- **Alcance:** 10 Buenas Prácticas por cada verbo.
- **Período en el que se desarrolló la investigación:** Abril - Septiembre 2021.
- **Fecha de cierre de la investigación:** Septiembre 2021

### 3. ¿CÓMO DEFINIMOS LAS BUENAS PRÁCTICAS? ¿QUÉ CRITERIOS DE SELECCIÓN UTILIZAMOS? ¿CÓMO LAS VINCULAMOS A LOS VERBOS?

A los fines de la presente investigación, entendemos como **Buena Práctica**<sup>2</sup>

*“Aquella experiencia o iniciativa que ha demostrado que funciona bien, y produce buenos resultados y por tanto, se recomienda como modelo para el acompañamiento y asistencia a los migrantes. Se trata de experiencias exitosas, que han sido probadas y validadas y merecen ser compartidas con el fin de ser adoptadas por el mayor número posible de instituciones, de acuerdo a sus contextos y realidades.”*

#### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS:

Sobre el material obtenido a partir del relevamiento sincrónico y asincrónico (ver Parte 2 “Relevamiento de Campo”) se aplicó un primer filtro de selección a las Buenas Prácticas identificadas, vinculado al aporte de cada una de ellas para Acoger, Proteger, Promover e Integrar a los migrantes, refugiados desplazados y víctimas de trata.

Luego, se realizó una segunda selección, analizando en qué medida la Buena Práctica puede caracterizarse a través de algún/os de los siguientes criterios: Impacto Positivo, Sostenibilidad, Innovación, Eficacia, Enfoque participativo, Enfoque colaborativo, Replicabilidad.

(Ver Análisis de los Verbos – Guía orientativa , Análisis de criterios - Guía orientativa , Análisis de las áreas temáticas – Guía orientativa)

**Aquellas Buenas Prácticas que contribuyen de mejor modo a las acciones vinculadas a alguno de los cuatro verbos, y que cumplieran con mayor cantidad de criterios, fueron las que finalmente se seleccionaron para desarrollar y ser incluidas en el presente Informe Pastoral 2020.**

---

<sup>2</sup> Adaptada en base a “MIGRANT MINISTRY IN EUROPE REPORT 2019”

## 4. REFLEXIONES QUE SURGEN A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Durante el año 2020 y como consecuencia de la pandemia, la situación de **vulnerabilidad de los migrantes se intensificó** en toda la región. Se presentaron mayores flujos de migración ilegal, significativa pérdida de ingresos, aumento de desalojos, y se limitó aún más el acceso a los servicios básicos tales como la salud y educación. Por sobre todo, además, la pandemia complicó sus posibilidades de **inserción laboral**.

En paralelo, la capacidad de acción de las organizaciones de toda la región se vió altamente limitada por el confinamiento y el cumplimiento de los protocolos COVID-19.

En un inicio, y ante el desconcierto y desconocimiento, gran parte del accionar se enfocó en la acogida del migrante y en asistir en las situaciones de urgencia generadas por la pandemia.

Luego, y a medida que transcurría el tiempo, las organizaciones lograron **implementar nuevos proyectos o re-adequar viejos** para continuar brindando asistencia a la población migrante, especialmente a través de la entrega de información en torno a cuidados de la salud, y la promoción de opciones para la generación de ingresos.

La adaptación de las tareas a las nuevas realidades, la búsqueda de cooperación y articulación con otros actores, así como la innovación fueron características de las Buenas Prácticas que se repitieron a lo largo del estudio en los distintos países.

En general, en todos los países de la región hubo una constante apelación a que, si bien hubo una necesidad clara de priorizar acciones más vinculadas al verbo "Acoger" por la urgencia de la asistencia humanitaria de emergencia, las organizaciones buscaron **superar el asistencialismo e integrarlo** con planes que ya presentaban previo a la pandemia, relacionados a la integración socioeconómica y a la convivencia. En esta línea, se buscó que las respuestas no se limiten a satisfacer las necesidades inmediatas sino que adopten un **enfoque a largo plazo** que permitan la verdadera integración de la población migrante a la comunidad local.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Muchas de las organizaciones manifestaron la importancia de abordar la situación desde un enfoque de **sostenibilidad**, no sólo brindando asistencia humanitaria, sino también otorgando información y herramientas para que los migrantes puedan autoabastecerse e integrarse a la población local.

En las distintas Buenas Prácticas relevadas la **tecnología** se destacó como una gran herramienta (por ejemplo, mediante la implementación de plataformas de atención online y talleres virtuales de formación o enseñanza de idiomas), que no sólo les permitió continuar con el acompañamiento, sino también ampliar su capacidad de asistencia y llegar a nuevos migrantes de todo el país. Así también facilitó el contacto continuo y brindó la oportunidad para desarrollar nuevos modos de gestión. En la contracara, también se presentó como un desafío en los casos en que el acceso a la misma no era posible.

(Entre otras Buenas Prácticas ; MigrApp: plataforma móvil para la atención a migrantes y refugiados - CHILE , Operativo INCAMI en terreno: Asesoría jurídica migratoria gratuita a personas migrantes en comunas de Santiago de Chile - CHILE , Aulas Conexão Português: capacitación gratuita online de lengua portuguesa para migrantes y refugiados - BRASIL ; Conociendo a los más necesitados: Registro de población para detectar necesidades y urgencias de la población en Pasto -COLOMBIA)

Otro dato relevante y recurrente fue la referencia a la **salud mental**, tanto de los migrantes como de los agentes pastorales, como un nuevo desafío que tuvieron que abordar en el marco de la pandemia. Así en varios países se reforzaron los servicios de atención psicosocial y se implementaron **talleres de resiliencia y fe**. (*Buenas Prácticas vinculadas a resiliencia y desarrollo de proyectos de vida, entre otras Salud mental y apoyo psicosocial a los refugiados y migrantes frente a la pandemia COVID-19 - BRASIL*)

Uno de los puntos que más se destacó fue la oportunidad que significó el contexto de la pandemia para mejorar la **articulación institucional**, entre las diversas áreas hacia el interior de las organizaciones y entre organizaciones de la Iglesia Católica del mismo país. Así también la identificación de rutas migratorias en la región, favoreció no sólo el trabajo entre instituciones de ambos lados de las fronteras de distintos países, sino también a lo largo de corredores migratorios de la región (*A modo de ejemplo Atender al migrante de manera integral y cuidarlo a ambos*

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

lados de la frontera: Orientación jurídica y hospedaje a migrantes en la localidad de Carrasquero, Mara (Área Metropolitana de Maracaibo) - VENEZUELA. , *Apoyo y asistencia a solicitantes de refugio en la frontera del litoral uruguayo junto a gobiernos departamentales para la realización del aislamiento social preventivo obligatorio - URUGUAY*. Se encontraron también Buenas Prácticas prácticas innovadoras y colaborativas vinculadas a la concreción de alianzas con otros actores locales así como con Organismos Internacionales.

Por otro lado, en la región hubo coincidencias en que uno de los **principales desafíos** de los migrantes fue conseguir un **lugar donde vivir**, lo cual implicaba que muchos buscaran vivir juntos para abaratar costos. Esto es un punto relevante teniendo en cuenta las recomendaciones para evitar el contagio del COVID-19. Las casas de acogida existentes se vieron obligadas a no sólo replantear su modo de funcionamiento y administración, sino también a desarrollar algunos cambios edilicios e incorporación de wifi para poder adaptarse a la situación.

Otro de los aspectos innovadores a destacar y que contribuyeron a un alto impacto positivo de de la Buena Práctica fue la incorporación de **"facilitadores interculturales"**, migrantes ellos mismos que actuaban de mediadores con el fin de que el idioma no sea una barrera en el acceso a la atención y además para generar confianza para que efectivamente accedan a estos espacios. *(Por ejemplo Buena Práctica Box de atención de salud "Grace Iglesias" - CHILE)*

En cuanto a los principales aprendizajes, se destaca la importancia de abordar a la población migrante no como una comunidad homogénea, sino que existen hacia dentro diversos niveles de vulnerabilidad que afectan principalmente a las mujeres, los niños, ancianos, personas con discapacidad y pueblos originarios. En particular hacia las mujeres, se evidenció que existe una verdadera demanda en torno a este grupo y que el impacto que tienen en su hogar como cuidadoras se ve fortalecido a través de proyectos que fomenten su bienestar integral y la generación autónoma de sus ingresos.

Así también la importancia de detenerse y analizar las **instancias iniciales** en la implementación de los proyectos. Ello se vio acompañado de la mejora de los procesos de administración así como la incorporación de las nuevas tecnologías.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Finalmente, pero no menor, todas las Buenas Prácticas aquí presentadas se centran en el reconocimiento y fortalecimiento de la dignidad de la persona. La fe, la autoestima, la alegría y la esperanza. Desde la entrega de productos de limpieza, el acceso a un espacio de descanso hasta el trabajo para la promoción y protección de derechos básicos, como pueden ser el acceso a la educación o la salud.

A lo largo de todo el periodo analizado, capaz el **más duro e incierto de la pandemia COVID-19** por la falta de información y la radicalización de actitudes de discriminación y xenofobia hacia el migrante, estas Buenas Prácticas dan cuenta del trabajo de la Iglesia para mantenerse cerca, adaptarse y encontrar alternativas que permitan continuar con la acción pastoral, brindando asistencia y acompañamiento tanto **espiritual** como **material**.

## 5. BUENAS PRÁCTICAS AGRUPADAS POR VERBO

En el siguiente apartado se presentan las **cuarenta Buenas Prácticas** agrupadas según los cuatro verbos propuestos por el Papa Francisco para guiar la asistencia y acompañamiento a los migrantes, refugiados, desplazados y víctimas de trata.

Las Buenas Prácticas relevadas son acciones complejas, con muchas aristas e involucran diversas líneas de acción. Por ello en la clasificación que se presenta a continuación se resaltó aquel aspecto de la Buena Práctica que contribuía más alguno de los cuatro verbos: Acoger, Proteger, Promover e Integrar.

Cada verbo, se inicia con una breve síntesis, para luego detallar las Buenas Prácticas según la siguiente estructura:

- **Síntesis:** para acceder a una primera lectura rápida de la Buena Práctica, donde se desarrollan las principales características, área temática y la incidencia en particular que tuvo la pandemia COVID-19 en su implementación.
- **Detalle:** Se brinda información sobre los objetivos, beneficiarios, descripción de la Buena Práctica, sus principales logros y lecciones aprendidas.
- **Vinculación con los criterios:** se detalla de qué modo la Buena Práctica se vincula con cada uno de los criterios de selección propuestos.
- **Registro Fotográfico:** se adjuntan fotos en los casos en que pudimos acceder a dicho material.

El template de las Buenas Prácticas se puede consultar en Parte 3 "Herramientas de relevamiento y análisis" (Ver Template Buenas Prácticas)

Las estrategias de relevamiento utilizadas, así como los criterios de selección se pueden consultar en la Parte 2 y 3 del presente Informe. (PARTE 2 "Informe de trabajo de campo por país", PARTE 3 "Herramientas de relevamiento, análisis y sistematización")

## **ACOGER: BUENAS PRÁCTICAS QUE PROMUEVEN EL AUMENTO DE LAS RUTAS SEGURAS Y LEGALES PARA LOS MIGRANTES Y REFUGIADOS**

Bajo esta línea de acción, se agrupan aquellas acciones que tienden a fomentar que la migración sea un proceso ordenado y seguro.

En este sentido, se han incluido diversas Buenas Prácticas vinculadas a la promoción y facilitación del acceso a la información vinculada a la realización de los trámites migratorios, destacándose el desarrollo de aplicaciones informáticas así como las visitas a terreno una vez que las restricciones por la pandemia lo permitieron. En este sentido, la complementariedad de ambos métodos, posibilitó que se pudiera brindar una amplia cobertura, incorporando servicios diferenciales de acuerdo a la situación particular del migrante, teniendo en cuenta por ejemplo, la accesibilidad a la información según el tipo de discapacidad. El desarrollo de Registros de población migrante, gracias a la incorporación de nuevas tecnologías, también facilitó la identificación y asistencia a los grupos más vulnerables (*Buenas Prácticas Chile/Colombia*).

La promoción de la reunificación familiar, mediante el desarrollo de casas de acogida especialmente pensadas y diseñadas para albergar familias, fue otras de las acciones destacadas a lo largo de la región. A través de ellas se garantizó también seguridad personal y acceso a servicios básicos. (*Buenas Prácticas Ecuador/Brasil/Perú/Venezuela/Argentina*)

Cada Institución, de acuerdo a las realidades que le tocaba afrontar, fue adaptando sus recursos y posibilidades al ritmo de la evolución de la pandemia. En este caso, ello fue fundamental, ya que las restricciones en cuanto a las aglomeraciones de personas incidieron enormemente en el trabajo a realizar. Así, el trabajo en red se volvió imprescindible, por ejemplo a través de acuerdos con otros actores para que pudieran dar alojamiento a los migrantes (*Buenas Prácticas Uruguay/Brasil*). Las realidades van marcando el paso de las respuestas, y así algunos alojamientos no estaban sólo orientados a aquellos que migran, sino también a los que se quedan en su país como son las casa de alojamiento y asistencia para niños y sus abuelos cuidadores, donde reciben asistencia psicosocial y alojamiento. (*Buena Práctica Venezuela*)

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

La pandemia exigió revisar no solo la gestión de las casas de alojamiento que ya estaban en funcionamiento, sino también la realización de reformas estructurales así como la incorporación de servicios de internet.

También es destacable el trabajo en zonas de fronteras, donde el movimiento de personas nunca mermó a pesar de las restricciones impuestas, volviéndose incluso más peligroso al presionar sobre los pasos ilegales. Así se reforzó el trabajo en pasos fronterizos, desarrollando Buenas Prácticas orientadas a la satisfacción de necesidades básicas de migrantes y refugiados en el marco de la pandemia Covid-19 y brindando asesoría legal e información sobre el ejercicio de sus derechos. Vinculado a la formación y colaboración con los agentes gubernamentales, se trabajó en conjunto para la realización del aislamiento social preventivo y obligatorio establecidos en los países de la región, y se generaron espacios de capacitación e intercambio entre los agentes pastorales. *(Buenas Prácticas Perú/Uruguay/Venezuela)*

**LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS - ACOGER**

1. MigrApp: plataforma móvil para la atención a migrantes y refugiados - CHILE
2. Casa de Acogida "Cristo Peregrino" para Migrantes - ECUADOR
3. Operativo INCAMI en terreno: Asesoría jurídica migratoria gratuita a personas migrantes en comunas de Santiago de Chile - CHILE
4. Asistencia para el acceso a vivienda digna destinada a migrantes y refugiados venezolanos - BRASIL
5. Fortalecimiento de la atención en fronteras y centros de acogida de migrantes y refugiados - PERÚ
6. Conociendo a los más necesitados: Registro de población para detectar necesidades y urgencias de la población en Pasto -COLOMBIA
7. Apoyo y asistencia a solicitantes de refugio en la frontera del litoral uruguayo junto a gobiernos departamentales para la realización del aislamiento social preventivo obligatorio -URUGUAY
8. Atender al migrante de manera integral y cuidarlo a ambos lados de la frontera: Orientación jurídica y hospedaje a migrantes en la localidad de Carrasquero, Mara (Área Metropolitana de Maracaibo) - VENEZUELA
9. Asistir y prevenir para que nadie más muera intentando emigrar. Atención médica a migrantes y ayuda psicosocial a sus familiares en Carúpano - VENEZUELA
10. Acogida de familias migrantes en Uruguay en la Casa Paz y Bien - URUGUAY

## MIGRAPP: PLATAFORMA MÓVIL PARA LA ATENCIÓN A MIGRANTES Y REFUGIADOS - CHILE

### SÍNTESIS

<b>Verbo:</b>	Acoger
<b>Área temática:</b>	Asistencia
<b>País:</b>	Chile
<b>Palabras claves:</b>	Virtualidad – Accesibilidad – Información - Asesoría
<b>Beneficiarios:</b>	Migrantes y refugiados de distintas partes del país, siendo principalmente personas venezolanas, colombianas y peruanas.
<b>Periodo de implementación Buena práctica:</b>	Agosto 2019 – Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica:</b>	Uno de los principales desafíos en la implementación fue aumentar la capacidad de respuesta frente a la creciente demanda de atención y asesoría de parte de migrantes y refugiados, que encontraron en la aplicación un espacio propicio para resolver el gran número de preguntas que la información provista por el gobierno no llegaba a resolver de forma accesible para todos. El gran aumento en el número de consultas respecto al año 2019 requirió mayor exigencia en cuanto al trabajo de las personas encargadas del proyecto, la necesidad de ingreso de más voluntarios así como de recursos para la capacitación de los mismos.
<b>Origen de los fondos:</b>	Desarrollada junto a Let's Talk, con apoyo inicial de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) y ACNUR, y aporte de privados.
<b>Organización Católica involucrada:</b>	Servicio Jesuita a Migrantes Chile (SJM-Chile)
<b>Página Web:</b>	MigrApp: <a href="https://migrapp.sjmchile.org/">https://migrapp.sjmchile.org/</a> SJM Chile: <a href="https://sjmchile.org/">https://sjmchile.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	25/09/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

El objetivo de la aplicación es favorecer a través de una plataforma virtual el acceso a información vinculada a temáticas claves para el acceso y ejercicio de derechos de los migrantes y refugiados, promoviendo su inclusión e integración social.

### **Breve descripción**

Con fecha de creación previa al inicio de la pandemia, MigrApp es una aplicación móvil que se tornó de gran importancia en el contexto pandémico ante las restricciones de circulación. La misma busca facilitar y ampliar el acceso de la población migrante y refugiada a información relevante (salud, educación, asistencia jurídica, etc.) y personalizada para el acceso y ejercicio de derechos, fomentando su vinculación con la población chilena a través de espacios de encuentro virtual. De esta manera, se impulsa la creación de redes de apoyo, asesoría y encuentro virtual entre personas migrantes y refugiadas, voluntarios y organizaciones relevantes para su proceso de inclusión.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	La aplicación móvil permite el acompañamiento y asistencia a migrantes y refugiados en su camino hacia Chile, en su ingreso y en su posterior inserción en el país. MigrApp aumenta y simplifica el acceso a información sobre trámites migratorios y otros procesos vinculados a asegurar el acceso a derechos de migrantes y refugiados.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Migrantes y refugiados de distintas partes del país. La misma representa la oportunidad de atención accesible dado que la misma está disponible en español, inglés, francés y creole.

Desde su lanzamiento, el perfil de las personas atendidas incluye un 65% de personas venezolanas, un 10% de colombianos y un 6,3% de

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

peruanos. Las consultas han sido realizadas por más mujeres (56%) con relación al porcentaje de consultas realizadas por hombres, principalmente entre los 18 y 59 años. Al menos 8248 casos corresponden a personas en situación irregular, de las cuales el 5740 ingresó a través de pasos no habilitados.

Además, la ejecución virtual de la aplicación permite que los voluntarios puedan brindar atención desde cualquier parte del país (jóvenes universitarios, voluntarios corporativos, etc.).

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

El proyecto surgió del **Área Social del Servicio Jesuita a Migrantes (Chile)**, cumpliendo en agosto de 2021 dos años desde su implementación. El Programa de Atención Social del Área Social detectó la necesidad de brindar atención a partir de dispositivos con una interfaz amigable y que permita el acceso universal de los migrantes y refugiados en Chile. Es decir, a partir del reconocimiento de una brecha en el acceso a la información de parte de migrantes, debido a complejos procesos burocráticos y terminología que dificultan la efectividad de la información para muchos migrantes, buscaron la manera de brindar una respuesta que sea accesible y que permita responder consultas con información efectiva, clara y concreta.

Consecuentemente, comenzaron con un proceso de pilotaje para identificar cuál era la forma más adecuada, realizando consultorías y asesorías. En dicho proceso el SJM participó del fondo CORFO. A partir de esa postulación se pudo avanzar mejorando diversos aspectos, y allí se logró establecer el vínculo con Let's talk quienes hasta el día de hoy colaboran con la sostenibilidad de la plataforma. De esta manera, el SJM tiene el rol de la ejecución. Se presentó la propuesta a ACNUR, de quienes comenzaron a recibir financiamiento hasta la fecha. Como resultado de este proceso, se consolidó el proyecto MigrApp.

Se accede a la aplicación de atención móvil desde un celular con sistema operativo Android o IOS a partir de su descarga gratuita en la tienda de aplicaciones correspondiente. Luego de ingresar algunos datos de identificación personal, se puede enviar una consulta y en pocos minutos, un operador del SJM responderá sus inquietudes respecto a trámites regulatorios, educación, salud, etc. Incluso, se brinda la posibilidad

de pasar a la plataforma Facebook en caso de que la consulta requiera otro tipo de proceso. La idea principal es transmitir información concreta y explicar el paso a paso de forma clara y accesible en cuanto a temáticas de regularización migratoria y el acceso a derechos. Si bien la aplicación puede descargarse en cualquier momento del día, el horario en el cual los voluntarios del SJM responden a preguntas específicas a las personas que acceden a la misma brindando asesoramiento personalizado es de 9 am a 6 pm de lunes a viernes. También se puede realizar consultas en nombre de otras personas, brindando la posibilidad de que otras personas, organizaciones sociales y clubes puedan ayudar a migrantes y refugiados con información pertinente.

Al ser un sistema de mensajería instantánea que conecta al voluntariado con personas migrantes, el rol de los voluntarios es fundamental. Se requiere recursos humanos para la supervisión continua y el desarrollo de capacitaciones frecuentes para brindar información al día y de la forma más apropiada. Si bien la aplicación ya existía de forma previa a la pandemia, las restricciones a la circulación impuestas por el gobierno dieron lugar a un escenario en el cual la aplicación comenzó a recibir notoria relevancia, como lo evidencia el significativo incremento en el número de descargas respecto a 2019.

Sin lugar a duda, la aplicación recibió un impulso superlativo en comparación a su trayectoria previa debido a su relevancia en el contexto pandémico. Mientras que en enero y febrero de 2020 el número de consultas al mes estuvo aproximadamente entre las 200 y las 250, desde mayo de 2020 las consultas comenzaron a ser aproximadamente 2500 o 3000 por mes. Esto se debió a que, cuando comenzaron las restricciones en materia de circulación por la pandemia por COVID-19, esta aplicación se tornó en el espacio más propicio para abordar consultas sin requerir presencialidad pero que a la vez permita brindar respuestas concretas a casos particulares, diferente al funcionamiento de un chatbot con respuestas estandarizadas.

### ***Ámbito de aplicación***

Se puede acceder a la aplicación desde cualquier parte a través del Google Play (Android) y App Store (IOS). Fue descargada principalmente por migrantes y refugiados, desde distintas regiones de Chile, siendo un puente para la atención a migrantes con alcance nacional.

***Principales logros - Lecciones aprendidas***

- Se logró atender a 9.452 personas y responder 21.822 consultas, brindando atención a miles de personas dispersas en distintas partes del país. En total se alcanzó el número de más de 10.000 descargas de la aplicación en Android.
- Esta aplicación permitió continuar con el trabajo del SJM en el contexto de restricciones generadas por la pandemia de COVID-19, especialmente en mayo y junio, considerados los meses más críticos del año.
- Brindó el espacio para la participación e involucramiento de nuevos voluntarios, localizados en distintas regiones del país, que se incorporaron a partir del incremento de la demanda de atención. Se registró un 91,5% de satisfacción entre los usuarios en relación a la atención brindada.
- El desarrollo de esta Buena Práctica dio lugar al aprendizaje sobre las posibilidades que brinda la articulación entre instituciones públicas, privadas y la sociedad civil, siendo aprovechada para generar un espacio de innovación en la asistencia contemporánea a migrantes.
- Se aprendió acerca del potencial de impacto que se genera al vincular y facilitar el mundo del voluntariado con aquellas personas que necesitan ayuda.
- También hizo posible conocer el valor y potencial de impacto del aprovechamiento de las tecnologías con un enfoque humano y social, pero a la vez considerando a la brecha digital como problemática contemporánea y que en la pandemia afectó a los más vulnerables, entre ellos migrantes y refugiados.

***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Se constituye como una herramienta que ha demostrado ser útil tanto para migrantes y refugiados, como para voluntarios y otras partes interesadas en colaborar.
<b>Sostenibilidad</b>	La aplicación ha tenido actualizaciones. El apoyo e interés hacia la misma por parte de terceros ha aumentado desde la fecha de su creación, especialmente en el contexto de la pandemia.
<b>Innovación</b>	Representa una forma innovadora de usar la tecnología para la asistencia a migrantes.
<b>Eficacia</b>	Ha demostrado ser eficaz tras haber cumplido con creces con su objetivo de brindar atención de forma accesible, logrando atender 9452 personas y responder a 21.822 consultas.
<b>Enfoque participativo</b>	Se incluye la oportunidad de que los usuarios brinden comentarios para la mejora continua de la aplicación.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Esta aplicación es fruto de la colaboración entre distintos actores abocados al trabajo para asistir a migrantes y refugiados incluyendo un organismo internacional, actores del sector privado y del sector público.
<b>Replicabilidad</b>	Esta aplicación ha podido ser utilizada de forma exitosa por las distintas sedes del SJM dado que se encuentra disponible online desde cualquier parte del país. Además, constituye una referencia de importancia para su replicación en otros países de la región.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Imagen ilustrativa de la aplicación MigrApp en dispositivos móviles.



### **Documentación complementaria**

#### *Documentos:*

Balance Social 2020, SJM Chile. Disponible en:

<https://sjmchile.org/wp-content/uploads/2021/04/Balance-social-v2-160421.pdf>

#### *Recursos audiovisuales:*

Video "MigrApp", SJM Chile. Disponible en: <https://youtu.be/YiZkvfnukCI>

Video "Conocer a nuestra plataforma", SJM Chile. Disponible en:

<https://youtu.be/63mlAomRsQg>

Noticia: <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2021/8/6116971c4/chile-migrapp-la-joya-del-sjm-que-conecta-tecnologia-y-solidaridad-celebra.html>

**CASA DE ACOGIDA “CRISTO PEREGRINO” PARA MIGRANTES -  
ECUADOR**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Hospedaje – Asistencia – Promoción de derechos y espiritualidad – Integración Reintegración
<b>País</b>	Ecuador
<b>Palabras claves</b>	Familias + Casa + Integración
<b>Beneficiarios</b>	Familias en situación de movilidad humana y refugio venezolanas y colombianas
<b>Periodo de implementación</b>	Marzo - Diciembre de 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	En el marco de los primeros meses de la pandemia del COVID-19 se vieron obligados a reducir el número de beneficiarios (a ocho familias) y a trabajar de manera virtual en un enfoque multidisciplinario.
<b>Origen de los fondos</b>	Congregación de Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo- Scalabrinianas (Italia)
<b>Organización Católica involucrada</b>	Misión Scalabriniana Ecuador
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.misionscalabriniana.org.ec/">https://www.misionscalabriniana.org.ec/</a>
<b>Datos de actualización</b>	28 / 05 / 2021

**DETALLE**

**Objetivo**

Acompañamiento evangélico y misionero hacia las familias en movilidad humana y refugio. Brindar alimentación, alojamiento e información sobre cómo acceder a la educación, la salud y otros derechos básicos.

### **Breve descripción**

La Casa de Acogida "Cristo Peregrino" es un espacio en el cual se brinda una estadía temporal para las familias en un plazo de cinco a siete días a través de un enfoque multidisciplinario que se centra en la promoción humana a través de asesoría jurídica, acompañamiento psicosocial, talleres para niños, niñas, adolescentes y jóvenes y talleres sobre violencia de género. La Casa tiene capacidad para 60 a 70 personas.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	Estadía temporal – primera acogida de llegada al país
Asistencia	Se brindan kits de higiene y alimentación
Promoción de derechos y espiritualidad	Se brinda asesoría jurídica e información relativa a educación, salud, y derechos para los migrantes en Ecuador.
Integración reintegración	Vinculación con programa de "Medios de Vida" de la Misión – inclusión a grupos. Inclusión de la Casa en un barrio difícil para la integración.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Familias refugiadas o solicitantes de refugio venezolanas y colombianas. Más de 1.000 personas pasaron por la casa en 2020.

### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

La Casa de Acogida "Cristo Peregrino" funciona desde 2008, aunque ha crecido en términos de espacio: comenzó con la mitad de la casa que hoy en día funciona en Ibarra (ciudad al norte de Ecuador). La Misión Scalabriniana en general y la Casa de acogida en particular, fue unas de las pocas actividades que no se detuvieron en el marco del aislamiento pautado en el mes de marzo de 2020.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

El barrio donde se sitúa la Casa en Ibarra no es un barrio fácil en términos de integración con la población en situación de movilidad humana, y se han encontrado con mucha resistencia para el establecimiento de la Casa. Es un barrio muy central, conformado por vecinos conservadores, y donde no se solía establecer la población migrante o refugiada. Incluso los centros educativos de la localidad no han resultado de fácil integración para las familias.

Se destaca las manifestaciones adversas que han tenido dentro del Barrio hacia el servicio a la población venezolana, no así contra la Misión. Sin embargo, la respuesta de la Misión ha sido establecer vínculos con organizaciones de la sociedad civil y el gobierno local para minimizar la xenofobia y racismo, a través de campañas y el mantenimiento de buenas relaciones con los dirigentes barriales, los directivos de las escuelas y la iglesia local.

Durante la pandemia, si bien se vieron obligados a cerrar sus puertas a nuevas familias migrantes (aunque desde la Misión se brindó igualmente asistencia básica a las familias que no ingresaban a la casa), lograron continuar mediante el liderazgo de una familia coordinadora con las ocho familias (cuatro colombianas y cuatro venezolanas) que estaban en la Casa al momento del cierre total.

Asimismo, se mantuvo el asesoramiento virtual del equipo psicológico y legal, además del proveniente del área de Niñez y Juventud de la Misión.

En junio lograron abrir nuevamente las puertas a nuevas familias en situación de movilidad humana.

En el marco de la Casa se trabaja en términos de procesos organizativos con cada uno de los grupos que ingresa y egresa de la casa, a través de un enfoque multidimensional. **Se elabora de manera conjunta un plan para cada familia.** Asimismo, se incluye en las formaciones el tema de la violencia de género, a través de la participación de todos los miembros de las familias en talleres.

Por este abordaje multidimensional, se la considera una "casa" y no un "albergue", allí las familias no sólo se quedan, sino que se forman y aprenden. Asimismo, se trabaja fuertemente el tema de abordaje a través de las localidades – por ejemplo, en caso de recibir un caso de mujeres en situación de trata, se deriva el tema a otras organizaciones.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### ***Ámbito de aplicación***

Ciudad de San Miguel de Ibarra (Capital de la Provincia de Imbabura, al norte de Ecuador).

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Ante una situación inicialmente adversa en términos de actitud hacia los migrantes, la Misión ha establecido vínculos con organizaciones de la sociedad civil y el gobierno local para minimizar la xenofobia y racismo, a través de campañas y el mantenimiento de buenas relaciones con los dirigentes barriales, los directivos de las escuelas y la iglesia local.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Resultados directos sobre la situación de la familia en situación de movilidad: primera acogida.
<b>Sostenibilidad</b>	No es de fácil mantenimiento por parte de las familias sin un apoyo institucional.
<b>Innovación</b>	El abordaje multidisciplinario marca el carácter innovador de la práctica, al igual que el establecimiento en un barrio inusual.
<b>Eficacia</b>	Cumple los objetivos que se plantea para cada familia: adaptado a cada caso.
<b>Enfoque participativo</b>	Se involucra a las familias en su proceso de desarrollo y acogida.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se trabaja con organizaciones del barrio para la integración de la Casa.
<b>Replicabilidad</b>	Se logró replicar: Casa de Acogida "Purik Huasi" en la ciudad de Tulcá, Casa de Acogida "Jesús de La Divina Misericordia" en la ciudad de Santo Domingo.

**Registro fotográfico**



Familias recién llegadas a la Casa de Acogida. 2019.

**OPERATIVO INCAMI EN TERRENO: ASESORÍA JURÍDICA  
MIGRATORIA GRATUITA A PERSONAS MIGRANTES EN  
COMUNAS DE SANTIAGO DE CHILE - CHILE**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Asistencia
<b>País:</b>	Chile
<b>Palabras claves</b>	Asesoría - Cercanía - Colaboración - Accesibilidad - Discapacidad
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes localizados en comunas con mayor presencia de migrantes en Santiago de Chile. Migrantes con discapacidad auditiva.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Segundo semestre del 2020 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena Práctica</b>	Si bien ya brindaban asesoría presencial con anterioridad, con la pandemia esa modalidad no fue una opción durante muchos meses. Apenas empezaron a levantarse algunas restricciones en materia de circulación y ante la identificación de la presencia de un mayor número de migrantes en determinadas comunas, decidieron adaptarse a la nueva situación y empezar a trasladarse a aquellas comunas donde era necesaria la atención en terreno.
<b>Origen de los fondos</b>	Financiando por INCAMI. Desde 2021 comenzaron a recibir apoyo de la OIM .
<b>Organización Católica involucrada</b>	Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI)
<b>Página Web</b>	<a href="https://incami.cl/">https://incami.cl/</a>
<b>Datos de actualización</b>	4/06/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Brindar asesoramiento jurídico en terreno, de forma gratuita y accesible, sobre trámites migratorios a las personas migrantes que tenían dificultades en el acceso a dicha información a través de la virtualidad en el contexto de la pandemia por COVID-19.

### **Breve descripción**

Se desarrollaron operativos en terreno en los cuales miembros del **Instituto Católico Chileno de Migración** se trasladaron a las comunas que contaban con una alta presencia de población migrante en Santiago (Chile) con el fin de brindar y acercar asesoría jurídica gratuita a migrantes de forma accesible, contando con facilitadores interculturales y con personas formadas para comunicarse a través de lengua de señas en los operativos en los que se consideró necesario. De esta manera, también se buscó enfrentar la dificultad en el acceso a la atención online gestionada durante la pandemia tanto por el Estado como por las mismas organizaciones de atención al migrante, asegurando el acceso a asesoría a las poblaciones migrantes en mayor situación de vulnerabilidad.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Se trata de una acción vinculada a aumentar o simplificar el acceso a trámites migratorios así como brindar información relevante para asegurar el acceso a derechos a través de un método de acción territorial de acercamiento a los migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Los principales beneficiarios fueron los migrantes de las comunas de Santiago de Chile en las cuales se desplegó el operativo. Migrantes con discapacidad auditiva.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Dado que el operativo se adaptó en cada comuna según las necesidades y perfil de los migrantes, se logró brindar atención accesible en lengua de señas y con la presencia de facilitadores interculturales haitianos.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Cuando comenzaron las restricciones en materia de circulación debido a la pandemia por COVID-19, INCAMI no pudo continuar ofreciendo asesoría en la modalidad presencial y el despliegue de sus actividades comenzó a realizarse en la modalidad virtual. Sin embargo, apenas comenzaron a levantar algunas restricciones en el mes de agosto de 2020, se encontraron con la necesidad de brindar atención presencial especialmente a aquellas personas migrantes más vulnerables y que presentaban dificultades en el acceso a la atención online. Además, se identificó como problemática que muchas de las opciones de atención online disponibles contaban con respuestas estandarizadas, lo cual era insuficiente para resolver problemáticas específicas. De esta manera, tras identificar ciertas comunas con un gran número de población migrantes, diseñaron los "Operativos INCAMI en terreno" para responder a la necesidad de asesoría de esa población.

El "**Operativo INCAMI en Terreno**" acercó la asesoría jurídica migratoria de forma gratuita a las personas migrantes que consultaron por visas, ingreso irregular, y diversos trámites migratorios. Se realizó a partir de la colaboración con las diversas comunas en las que tuvo lugar el operativo durante el 2020. En total, el equipo de INCAMI visitó ocho comunas en Santiago de Chile.

Para su implementación, se contactó a las comunas con mayor presencia de migrantes y se buscó coordinar su realización, siendo el rol de los funcionarios de las Comunas correspondientes la gestión del volumen de personas a partir de la identificación de casos y la tarea de brindar información sobre el operativo a estas personas seleccionadas. Además, las municipalidades se encargaron de brindar el espacio para la realización del Operativo, así como en ocasiones se brindó ayuda con insumos para la realización de este.

Para su desarrollo, se realizaba el traslado de un equipo de nueve personas que llevaban como materiales de implementación: laptops, celulares para tener acceso a internet en caso de que la municipalidad no contara con ello, material impreso, etc.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

El Operativo comenzaba a las 10 de la mañana y solía extenderse hasta las 4/5 de la tarde, brindando atención a más de 100 personas por visita. Además, los operativos se fueron adaptando según el perfil de los migrantes de cada localidad: En algunas municipalidades había alta presencia de personas migrantes haitianas, allí se buscó brindar atención con un traductor de INCAMI; en otras se brindaron operativos con apoyo de personas que pudiesen asesorar en Lengua de Señas.

En caso que se acercara gente que no estuviese en las listas y no se la pudiese asesorar en el momento por restricciones horarias, en los días siguientes del operativo se contactaba a las personas por vía telefónica.

El apoyo de las Comunas en las que se realizó el operativo fueron una pieza esencial en términos logísticos (espacio de realización del operativo, acceso a internet, resmas de papel, impresoras – según disponibilidad en cada municipalidad-) y para la difusión personalizada del operativo para atender a aquellos migrantes identificados por cada comuna.

Además, INCAMI recibió una donación de la Konrad Adenauer Stiftung en materia de recursos tecnológicos que fueron de gran utilidad para el desarrollo del proyecto (Ej: para la digitalización de documentos en terreno).

### ***Ámbito de aplicación***

Se desarrolló en varias comunas de Santiago de Chile, siendo los tres primeros operativos en Lampa (con una mayoría de migrantes de Haití) y los siguientes incluyeron a Puente Alto, Cerrillos, entre otros.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se realizaron ocho operativos en 2020 en los cuales se brindó atención jurídica a más de 100 migrantes por jornada. Para muchos migrantes que no estaban en situación de regularidad, esto significó poder acceder a diversos servicios sociales.
- Se logró establecer una estrategia de cooperación con los municipios con mayor presencia de migrantes, apoyando de esta manera las tareas de las oficinas de las comunas abocadas a migrantes que en muchas ocasiones se encontraron desbordadas ante la creciente demanda de asistencia. De tal modo, queda en evidencia la importancia de la cooperación entre distintos actores abocados a la asistencia migratoria.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Entre las lecciones aprendidas de esta Buena Práctica es posible mencionar la necesidad de constante reinención ante las nuevas situaciones que presentó la Pandemia a lo largo del año.

- En este caso, primero se brindó asistencia virtual y luego se buscó atender a aquellas personas que tenían dificultades para acceder a las modalidades que requieran conectividad.
- Además, se aprendió acerca de la necesidad de ofrecer asistencia accesible para que todo migrante pueda acceder a asesoría sin ser impedimentos el idioma, discapacidades, etc.
- Por último, vale resaltar la relevancia de la instancia de asesoría personalizada ya que las respuestas estandarizadas no representaron una solución para la diversidad de situaciones particulares que atraviesan diariamente a la realidad de los migrantes.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	La Buena Práctica ha tenido un impacto positivo tangible asistiendo en la realización de trámites migratorios para su regularización. Además, impactó positivamente en las comunidades al maximizar el trabajo de los funcionarios abocados a la situación de los migrantes en colaboración con el INCAMI.
<b>Sostenibilidad</b>	Ha demostrado sostenibilidad en el tiempo y la posibilidad de adaptación a distintas modalidades según la situación lo requiera. Continúa hasta el momento del relevamiento e incluso sumaron como aportante a la OIM.
<b>Innovación</b>	Es prueba del pensamiento innovador en acción, resolviendo de forma creativa la necesidad de los migrantes en mayor situación de vulnerabilidad y brindando facilidades que hicieron a dichos operativos accesibles.
<b>Eficacia</b>	Ha demostrado cumplir con su objetivo de asesorar a las poblaciones migrantes más vulnerables de forma efectiva, específicamente atendiendo a las necesidades de alrededor de 100 migrantes por cada operativo.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Enfoque participativo</b>	En estos operativos participaron migrantes también dentro del equipo del INCAMI, lo cual también representó una oportunidad de brindar asesoría conociendo de primera mano las preocupaciones y la experiencia del migrante.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Para la realización de estos operativos fue estratégica y necesaria la colaboración y coordinación con las comunas de Santiago.
<b>Replicabilidad</b>	Esta práctica es relevante y tiene el potencial de ser replicada en otros países, principalmente teniendo en cuenta la presencia de la brecha digital y la creciente necesidad de asesoría en materia migratoria. Requiere principalmente recursos humanos capacitados, computadoras o celulares con acceso a internet y la posibilidad de coordinar el espacio físico e información acerca de la presencia de migrantes de parte de los gobiernos locales.

**Registro fotográfico**



Imágenes del despliegue de uno de los operativos INCAMI en terreno.

**ASISTENCIA PARA EL ACCESO A VIVIENDA DIGNA DESTINADA  
A MIGRANTES Y REFUGIADOS VENEZOLANOS - BRASIL**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Hospedaje
<b>País</b>	Brasil
<b>Palabras claves</b>	Albergue - Ayuda financiera - Desalojos
<b>Beneficiarios</b>	Familias migrantes, refugiadas o solicitantes de refugio venezolanas.
<b>Periodo de implementación</b>	Marzo - Diciembre de 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>La falta de vivienda y las condiciones de hacinamiento suscitaron la necesidad de garantizar una vivienda digna para las familias migrantes donde estas pudieran cumplir con las medidas de prevención y protección del Covid-19.</p> <p>Asimismo, la pérdida de ingresos producto del aislamiento social, causó que muchos migrantes no pudieran hacer frente a los pagos de sus alquileres mensuales. Es por ello que se volvió fundamental asistirlos con información y orientación legal ante situaciones de amenazas de desalojos forzosos.</p>
<b>Origen de los fondos</b>	Cáritas Manaos, Embajada de Francia y Ministerio Público de Trabajo de Amazonas.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Manaos
<b>Página Web</b>	<a href="http://am.caritas.org.br/">http://am.caritas.org.br/</a>
<b>Datos de actualización</b>	14/09/2021

## **DETALLE**

### ***Objetivo***

Garantizar vivienda digna y condiciones de salubridad e higiene para la comunidad migrante en el marco de la pandemia Covid-19. Apoyar a los migrantes en la salida de los albergues transitorios. Brindar orientación y acompañamiento legal ante amenazas de desalojo forzoso.

### ***Breve descripción***

El cierre de fronteras y el aislamiento social sumado a la falta de vivienda digna y de recursos complicó el cumplimiento de las medidas de prevención y protección del Covid-19 entre la población migrante y refugiada. Con la finalidad de aliviar esta situación, las actividades del proyecto se basaron en tres ejes principales:

1. El desarrollo de alianzas con albergues de la sociedad civil para garantizar alojamiento digno para las personas recién llegadas;
2. La entrega de ayuda financiera de emergencia para apoyar a las familias en el pago de sus alquileres y;
3. Satisfacción de necesidades básicas y el acceso a orientación legal e información en materia de derechos y amenaza de desalojos.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Hospedaje</b>	Garantizar condiciones de vivienda digna para las familias migrantes a la vez que apoyarlos en el proceso de salida de los albergues transitorios.
<b>Asistencia</b>	Brindar apoyo a través de la entrega de kits con artículos de higiene y para el hogar y canastas de alimentos.
<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	Entrega de información a población migrante y asistencia jurídica en materia de derechos y desalojos.
<b>Integración reintegración</b>	Facilitar la integración del migrante a la comunidad local a través de la promoción de una red de voces comunitarios.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Familias migrantes, refugiadas o solicitantes de refugio venezolanas.

### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

El cierre de fronteras y el confinamiento obligatorio tuvieron un impacto directo en la población migrante, imposibilitando las reunificaciones familiares, la movilidad para llegar a su destino final y el cumplimiento del aislamiento para aquellos que, habiendo arribado al país recientemente, no tenían vivienda donde realizar la cuarentena. Asimismo, las medidas de prevención eran difíciles de practicar para los migrantes que carecían de una vivienda fija o que vivían en condiciones de hacinamiento sin acceso a productos de aseo ni a agua potable. Sumado a esto, la dificultad de generar ingresos en el actual contexto causó que muchas familias migrantes no pudieran garantizar el pago de la renta de las casas donde vivían y se vieran expuestas a amenazas de desalojo forzoso.

En un primer intento por aliviar la situación, el proyecto desarrolló una **alianza con seis albergues de la sociedad civil** (Casa do Migrante Beato

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

João Scalabrini, Casa de Bienvenida de los Hijos Preferidos, Casa Madre Assunta Marchetti, y otros 3 albergues) para garantizar que las familias venezolanas recién llegadas fueran acogidas de forma adecuada - recibiendo alimentación, atención médica y artículos de primera necesidad - por un período de 30 a 45 días. Esta acción resultó fundamental para poder hacer frente a la reducida oferta de albergues municipales y estatales destinados a acoger a la población migrante sin hogar. Gracias a la alianza, estos refugios fueron apoyados por Cáritas Manaos a través de recursos económicos para su mantenimiento mensual y la donación de canastas de alimentación y material de limpieza, oficina y primeros auxilios.

En una segunda instancia, una vez cumplidos los 30 a 45 días, las **familias recibían una ayuda financiera mensual según la cantidad de miembros** para cubrir costos de alquiler, energía, agua y alimentación por un período de tres meses, el cual en algunos casos, era prorrogable por otros tres meses, dependiendo del nivel de vulnerabilidad. Este beneficio permitió garantizar a la comunidad venezolana recursos básicos para apoyarlos en el proceso de salida de los albergues transitorios, asegurándoles una vivienda segura y alimentación durante el período más crítico de la pandemia. Estos fondos eran brindados con el apoyo de la Embajada de Francia, el Ministerio Público de Trabajo de Amazonas y ACNUR y se destinaban a viviendas previamente identificadas por Cáritas, que estaban en lugares seguros y próximos a escuelas y puestos de salud. También se le ofreció a las familias un kit de alojamiento, que constaba de un colchón, una estufa de cuatro fuegos y un cilindro de gas, para ayudar en el período de adaptación inicial.

Durante todo el proceso, las familias fueron acompañadas por asistentes sociales que los ayudaron en el proceso de integración, la búsqueda de empleo y la generación autónoma de ingresos para facilitar su inserción social.

Es interesante destacar que este trabajo se complementó con el acompañamiento de **15 promotores comunitarios venezolanos**, de edades y géneros diferentes, que se encargaban de realizar un registro detallado de las familias, brindar información y orientación sobre los servicios de asistencia social, mantener la comunicación permanente a través de redes sociales como Instagram, grupos de Facebook y WhatsApp e identificar nuevas necesidades protección.

Por último, el proyecto también incluyó un servicio de **protección legal** donde los migrantes podían llamar para recibir orientación sobre

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

sus derechos durante la pandemia y cómo proceder ante amenazas de desalojo por parte de los inquilinos. El abogado del sector creó fichas informativas en español para facilitar la comunicación y difusión de información para la comunidad venezolana.

### ***Ámbito de aplicación***

Manaos (Brasil)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Los refugios apoyaron el **albergue mensual de 183 venezolanos** en situación de calle y sirvieron como espacios de preparación en los que los migrantes formaron vínculos entre sí y generaron una red de apoyo mutuo, facilitando su integración y nuevo comienzo en otro país.
- Asimismo, el acceso a una vivienda y a condiciones de higiene adecuadas evitaron la propagación del virus entre esta población y garantizaron la satisfacción de necesidades básicas como alimentación y atención médica. De marzo a julio, Cáritas Manaos le entregó a esta población **848 canastas básicas de apoyo**.
- En el marco del proyecto, también se brindó **ayuda financiera a 593 familias**, lo que representa un total de 1.503 personas, que vieron sus vulnerabilidades aliviadas. Este beneficio económico permitió garantizar las condiciones para una salida sostenible de los albergues, potenciando la integración y la autonomía de las familias. La asistencia financiera ayudó a los más vulnerables a alcanzar su autosuficiencia ya que les brindó la seguridad necesaria para salir a capacitarse y/o a buscar empleo para estabilizar la situación económica familiar.
- Por último, el proyecto fue exitoso a la hora de reducir los efectos socioeconómicos de los migrantes venezolanos derivados del desempleo y la suspensión temporal de sus actividades económicas. En total, se brindó **orientación legal a 503 personas** para impedir situaciones de desalojo forzoso, asesorarlos en la negociación de nuevos precios con los inquilinos y asistirlos en la presentación de la documentación necesaria para acceder a la ayuda de emergencia del Gobierno Nacional.

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Garantizó el acceso a una vivienda digna en condiciones necesarias para cumplir con las medidas de prevención y protección del Covid-19. A largo plazo, les brindó ayuda financiera y herramientas para facilitar su inserción social y alcanzar la autosuficiencia económica.
<b>Sostenibilidad</b>	Promovió la salida sostenible de los albergues transitorios al acompañar la ayuda financiera con el apoyo y orientación de asistentes sociales y promotores comunitarios venezolanos que permitieron facilitar la inclusión social y económica de los beneficiarios.
<b>Innovación</b>	Fue innovador al trabajar en conjunto con albergues ya existentes para brindar una respuesta rápida ante la falta de vivienda digna en el contexto del Covid-19. También es novedoso el desarrollo de una red de promotores comunitarios venezolanos que apoyan las actividades de la organización.
<b>Eficacia</b>	Cumplió los objetivos inicialmente propuestos: garantizó el acceso a vivienda digna para 183 venezolanos mensuales a partir del desarrollo de seis alianzas con albergues de la sociedad civil, brindó ayuda financiera a 593 familias y proporcionó orientación legal en materia de desalojos a 503 personas.
<b>Enfoque participativo</b>	A través de los promotores comunitarios se integró a los migrantes y refugiados venezolanos en la implementación del proyecto, otorgándoles un rol protagonista en el proceso de integración y en la construcción de redes de apoyo.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Para el financiamiento e implementación del proyecto se contó con el apoyo de seis albergues de la sociedad civil, el Ministerio de Trabajo del Amazonas, la Embajada de Francia y ACNUR.
<b>Replicabilidad</b>	Esta práctica tiene potencial para ser replicada en otras ciudades, especialmente dado el aumento del flujo de la migración y de las tasas de desempleo. Requiere de importantes montos de financiamiento que se podrían obtener a partir del desarrollo de alianzas y/o donaciones particulares.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Ficha en español con información oficial del Gobierno Nacional de Brasil sobre alquileres y desalojo. Estas piezas eran difundidas por whatsapp y redes sociales.

**FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN EN FRONTERAS Y  
CENTROS DE ACOGIDA DE MIGRANTES Y REFUGIADOS - PERÚ**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Asistencia
<b>País</b>	Perú
<b>Palabras claves</b>	Ayuda humanitaria
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes, refugiados, solicitantes de refugio y población de acogida en situación de vulnerabilidad con acento en personas desempleadas, con enfermedades crónicas, niños, mujeres embarazadas y adultos mayores.
<b>Periodo de implementación</b>	Marzo - Diciembre de 2020.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Surge como consecuencia de la pandemia a fin de reforzar la asistencia humanitaria destinada a la población migrante y refugiada, así como la capacidad de respuesta de los agentes pastorales en las zonas de frontera y en los centros de acogida.
<b>Origen de los fondos</b>	The United States Conference of Catholic Bishops (USCCB)
<b>Organización Católica involucrada</b>	Sección de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal Peruana
<b>Página Web:</b>	<a href="https://migrantesperu.org/">https://migrantesperu.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	14/09/2021

**DETALLE**

**Objetivo**

**Fortalecer la respuesta de atención en las fronteras y en los centros de acogida**, garantizando la satisfacción de necesidades básicas de migran-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

tes y refugiados en el marco de la pandemia Covid-19. Brindar **asesoría legal** y difundir información sobre el ejercicio de sus derechos. Generar espacios de **capacitación** e intercambio entre los agentes pastorales.

### ***Breve descripción***

Como respuesta al aumento de vulnerabilidad social y económica de la comunidad migrante, la Sección de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal Peruana implementó el **Proyecto "Fortalecimiento de la atención en fronteras y centros de acogida a migrantes"**, el cual se basó en tres actividades principales:

1. La entrega de kits de alimentos y de higiene en Lima y Callao;
2. La implementación de una plataforma de asesoría legal y;
3. La organización de diversos conversatorios y talleres online a través de los cuales se capacitó a los agentes pastorales y se informó, gracias a la participación de asesores profesionales, sobre los derechos de los migrantes y refugiados en el marco de la pandemia.

El proyecto contó con el financiamiento de The United States Conference of Catholic Bishops (USCCB) y el apoyo de diversas parroquias y organismos gubernamentales.

### ***Área temática***

Tema	Comentarios
Hospedaje	Fortalecer la respuesta de los centros de acogida a través de entrega de kits y organización de conversatorios para los agentes pastorales.
Asistencia	Entrega de alimentos y de productos de higiene para la satisfacción de necesidades básicas.
Promoción de derechos y espiritualidad	Asesoría legal gratuita online y desarrollo de talleres on line para difundir información relevante sobre sus derechos.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Migrantes, refugiados, solicitantes de refugio y población de acogida en situación de vulnerabilidad con especial foco en personas desempleadas, con enfermedades crónicas, niños, mujeres embarazadas y adultos mayores. En su mayoría los beneficiarios eran de origen venezolano.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

En el marco de la pandemia, los migrantes y refugiados en Perú experimentaron situaciones de pérdida de ingresos, desalojos, precaria alimentación y falta de acceso a los servicios de salud, lo cual los expuso a un alto riesgo de exposición al contagio. El aumento de la vulnerabilidad de esta población provocó **un incremento significativo de las demandas de apoyo de las necesidades básicas**. Es por ello que se volvió fundamental asistir a esta comunidad, así como reforzar las capacidades de respuesta en las zonas de frontera y en los centros de acogida.

Es en este contexto que la Sección de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal Peruana implementó el proyecto "Fortalecimiento de la atención en fronteras y centros de acogida a migrantes", financiado por la The United States Conference of Catholic Bishops (USCCB), a través del Subcomité para la Iglesia en América Latina.

Debido a la pandemia la propuesta original del proyecto tuvo que modificarse para poder realizar acciones de apoyo social y humanitario para migrantes, solicitantes de refugio, refugiados y población de acogida en situación de vulnerabilidad en Lima y Callao, consistente en la entrega de kits de alimentos básicos y de higiene. Esta acción tuvo la finalidad de reforzar la capacidad de respuesta en las zonas de frontera y en los centros de acogida.

Los criterios de identificación de la población objetivo fueron: migrantes y refugiados desempleados, con enfermedades crónicas, con dos o tres hijos, mujeres embarazadas y adultos mayores. Estas personas se comunicaron directamente con la oficina de atención de la Sección de Movilidad, así como fueron direccionadas gracias a la coordinación con diversas parroquias y organizaciones.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

El equipo de la Sección de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal Peruana realizó el trabajo de contacto, entrevista telefónica y selección de los beneficiarios, así como la entrega, la cual se realizó en diversos puntos cumpliendo los protocolos de seguridad COVID-19.

Asimismo, el proyecto contempló otras actividades como la implementación de una **plataforma de atención legal en línea** que permitió brindar asesoría y acompañamiento para el correcto ejercicio de los derechos fundamentales de los migrantes y refugiados. Esta iniciativa surgió como respuesta a la virtualización de los servicios del estado y la consecuente confusión en las rutas de atención y la falta de acceso a información por parte de los migrantes y refugiados. Asimismo, durante este período, se experimentó la ralentización de sus trámites administrativos y el aumento de situaciones de desalojo. En ese sentido, se otorgó orientación legal en temas tales como: solicitud de alimentos, regularización migratoria, solicitud de refugio, solicitud de carné de extranjería por condición de vulnerabilidad, alojamiento, acceso a seguridad sanitaria, casos de violencia de género, etc. Algunas situaciones fueron atendidas con el apoyo de otros organismos gubernamentales como la Defensoría del Pueblo y la Superintendencia Nacional de Migraciones.

También se llevó a cabo la organización de diversos **talleres on line** en diversas temáticas con el fin de informar a los migrantes y refugiados sobre sus derechos y capacitar a los equipo de movilidad humana y centros de atención. Entre los temas abordados se incluyeron: explotación laboral y trata de personas, el autoconocimiento y atención psicosocial, los efectos del Covid-19 sobre la población migrante, etc.

### ***Ámbito de aplicación***

Lima y Callao (Perú)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- En el marco del proyecto, 1019 personas recibieron atención legal desde el inicio de la cuarentena. Asimismo, más de 154 familias fueron beneficiadas en la Diócesis del Callao y más de 350 personas se vieron beneficiadas en la Arquidiócesis de Lima con la entrega de alimentos y kits de higiene con el apoyo de la USCCB.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

- Se celebraron diversos conversatorios online destinados a la comunidad migrante, los cuales fueron dictados por profesionales y permitieron acercar información en materia de salud, trabajo y derechos.
- Se organizaron reuniones virtuales entre distintas congregaciones y parroquias a fin de capacitar a los agentes en diversos temas como: derecho social, vida comunitaria, acceso a recursos básicos, salud, prevención de trata, derecho del niño y de la mujer. Estos encuentros también permitieron generar espacios de discusión e intercambio de Buenas Prácticas ante el nuevo contexto desafiante causado por el Covid-19.

**Vinculación con los criterios**

Crterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Contribuyó a mejorar el bienestar integral de la comunidad migrante a través de la satisfacción de sus necesidades básicas, el acceso a asesoramiento legal gratuito y la difusión de información relevante para el ejercicio de sus derechos en áreas como salud, trabajo, vivienda. Se trabajó especialmente con personas vulnerables (con enfermedades crónicas, niños, mujeres embarazadas y adultos mayores).
<b>Sostenibilidad</b>	El proyecto se centró principalmente en satisfacer las necesidades inmediatas de la población migrante. Sin embargo, a través de los talleres, buscó desarrollar nuevas capacidades entre los agentes pastorales.
<b>Innovación</b>	Resultó novedosa la combinación de acciones humanitarias junto con acciones tendientes a la formación de agentes pastorales que trabajan con la comunidad migrante.
<b>Eficacia</b>	La Buena Práctica logró fortalecer la respuesta de los centros de acogida a través de la entrega de más de 500 kits de alimentación y de higiene y la asesoría legal gratuita a más de 1.000 personas. Asimismo, fue exitosa a la hora de mejorar las capacidades de los agentes pastorales.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Enfoque participativo</b>	Se desarrollaron espacios de intercambio y de discusión entre los equipos de trabajo de los centros de acogida.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Contó con el financiamiento de The United States Conference of Catholic Bishops (USCCB) y el apoyo de otras parroquias y entes gubernamentales (Defensoría del Pueblo y la Superintendencia Nacional de Migraciones) para la implementación de las acciones.
<b>Replicabilidad</b>	Resulta relevante de ser replicado ante el aumento de los flujos migratorios en la región. Especialmente, es importante capacitar a los agentes pastorales en las fronteras y los centros de acogida para garantizar buenos procesos de recepción y acompañamiento.

**Registro fotográfico**



Entrega de kits de alimentos e higiene a población migrante y refugiada.

**CONOCIENDO A LOS MÁS NECESITADOS: REGISTRO DE POBLACIÓN PARA DETECTAR NECESIDADES Y URGENCIAS DE LA POBLACIÓN EN PASTO -COLOMBIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Inclusión profesional y laboral, Integración / reintegración, Incidencia
<b>País</b>	Colombia
<b>Palabras claves</b>	Registro, Orientación, integración, inserción laboral, necesidades específicas de protección
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes venezolanos y desplazados colombianos víctimas del conflicto armado en condición de vulnerabilidad.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica:</b>	2018 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>Antes de la pandemia la atención se realizaba de forma presencial y durante el COVID-19 se pasaron a prestar servicios de forma virtual y telefónica. Los principales desafíos han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a población que no cuenta con una línea telefónica: para proceso de registro, orientación, gestión, entrega de asistencia humanitaria y seguimiento del caso.</li> <li>- Población sin documento de identificación por pérdida o robo: no se lograba corroborar la veracidad de la información.</li> <li>- Inestabilidad en el proyecto de vida (población de permanencia a tránsito o viceversa), provocando rupturas en los procesos de gestión y agotamiento del personal</li> <li>- La capacidad operativa de la estrategia Vensit no lograba cubrir de manera oportuna las solicitudes de la población.</li> </ul>
<b>Origen de los fondos</b>	El acompañamiento a la población ha sido a través de diferentes socios financiadores como: ACNUR, WFP, Cáritas España.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Organización Católica involucrada</b>	Secretariado Diocesano de Pastoral Social Pasto, Colombia
<b>Página Web</b>	<a href="https://pastoralsocialpasto.org.co">https://pastoralsocialpasto.org.co</a>
<b>Datos de actualización</b>	27 /07/ 2021

### DETALLE

#### **Objetivo**

Proveer atención personalizada de acuerdo a las necesidades de cada migrante y refugiado en el marco de un acceso a derechos: en materia de salud, educación, regularización migratoria, registraduría, Estatuto Temporal de Protección a Migrantes venezolanos, entre otros.

#### **Breve descripción**

La presente Buena Práctica es realizada por la Pastoral Social de Pasto, en Colombia, a través de un proceso de registro de la población de interés. El **proceso de registro** es el primer paso de acompañamiento personalizado, en él se recopilan los datos de identificación, composición del grupo familiar, situación socioeconómica, verificación de necesidades específicas de protección. Una vez completado, se referencia el caso al área de gestión y asistencia humanitaria. Se busca brindar una respuesta oportuna y adecuada, identificando las necesidades más importantes/ urgentes y realizar las debidas gestiones con las instituciones que puedan brindarle asistencia adicional en caso que sea necesario.

#### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Inclusión profesional y laboral</b>	Al detectar las necesidades de migrantes, refugiados y población colombiana víctima del conflicto armado y en condición de vulnerabilidad, se busca que accedan a procesos de orientación que facilite la regularización migratoria y que a su vez permita a la población objetivo acceder a un empleo formal.

<b>Integración reintegración</b>	Este registro identifica necesidades básicas que la población no tiene cubierta. Una vez satisfechas, la población puede avanzar hacia un mejor grado de inserción en la sociedad. Asimismo, desde Pastoral Social se han buscado espacios que permitan la integración local a través del intercambio cultural con el objetivo de disminuir la xenofobia
<b>Incidencia</b>	Esta buena práctica logró generar avances en rutas de acceso a derechos como educación y salud en situaciones de emergencia, a través de la participación activa en las Mesas de Coordinación y Atención a Población Migrante Venezolana a nivel municipal, departamental y en el grupo interagenencial de fronteras mixtas.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Atiende a población migrante y refugiada venezolana, y población colombiana víctima del conflicto armado y en condición de vulnerabilidad. Cabe señalar que la gran mayoría de los casos es población migrante de nacionalidad venezolana.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La **Pastoral Social de Pasto** comenzó a trabajar con migrantes y refugiados a partir del año 2018 con las primeras acciones de asistencia humanitaria que consistía en la entrega de bonos alimentarios en conjunto con World Food Program y también con el apoyo de líderes venezolanos para la identificación de la población con necesidades.

Con el paso del tiempo hubo cambios en la realización de la Buena Práctica, ya que inicialmente era un proyecto que identificaba necesidades de la población a través de un registro para acciones en política pública y que complementariamente entregó asistencia humanitaria como kits de higiene personal y alimentos.

Poco a poco se fueron sumando esfuerzos con otros proyectos, debido al incremento de la migración venezolana en Pasto, con el propósito de

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

brindar una respuesta humanitaria coordinada con población en tránsito y con vocación de permanencia a través de respuestas complementarias en albergue temporal, entrega de kits de higiene personal, kits escolares- uniformes, transporte, talleres psicosociales, de orientación legal y de intercambio cultural para la integración local.

Hoy en día el proyecto tiene como finalidad tratar de garantizar el acceso a derechos como salud, educación, regularización migratoria, registraduría - riesgo de apatridia, Estatuto Temporal de Protección a Migrantes Venezolanos, entre otros. De manera complementaria se entrega por única vez - de acuerdo al caso - una asistencia humanitaria.

De acuerdo a la dinámica migratoria se ha tratado de articular con distintas organizaciones de cooperación internacional una respuesta humanitaria, ante los vacíos institucionales. Pero por la magnitud de la movilización venezolana, se hizo necesario la articulación con las entidades gubernamentales como fue la instauración de la MECAP que permitió conocer las necesidades reales de la población y creación de rutas para el acceso a salud, educación y asistencia humanitaria de emergencia.

### ***Ámbito de aplicación***

Si bien la Pastoral Social está en Pasto, de acuerdo a la jurisdicción la atención, registro, gestión y asistencia puede extenderse a algunos municipios aledaños.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Ha permitido dar respuesta de manera integral, logrando que la población esté orientada de manera adecuada y pueda realizar de manera personal la activación de rutas, es decir que sea co-gestora de sus propias acciones o si en algunos casos hay una negativa por parte de alguna institución, se brinde el acompañamiento directo desde Pastoral Social Pasto o a través de sus aliados.
- Asimismo, también tuvo impactos positivos en materia de incidencia. La construcción de las mesas de atención a población migrante y refugiada tanto municipal como departamental, fueron en principio dinamizadas por Pastoral Social Pasto, lo que permitió convocar a las instituciones, organizaciones de

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

líderes venezolanos, como resultado se logró tener avances en rutas de acceso a derechos como: educación y salud en situaciones de emergencia.

***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Durante el 2020 brindó asistencia a 3.272 personas, especialmente venezolanos y también retornados colombianos y población víctima en el marco del conflicto armado interno.
<b>Sostenibilidad</b>	Al contar con la colaboración de varias organizaciones de cooperación internacional la Buena Práctica es sostenible en el tiempo.
<b>Innovación</b>	Con metodologías eficaces permite identificar las necesidades de cada persona.
<b>Eficacia</b>	A partir de lograr una identificación de la problemática de cada caso, se trata de garantizar que la mayoría de los beneficiarios puedan acceder a asistencia en salud, educación, orientación para acceder al ETPMV <sup>3</sup>
<b>Enfoque participativo</b>	Genera un diálogo con la comunidad en base a una metodología participativa.
<b>Enfoque colaborativo</b>	En un diálogo mancomunado se trata de articular acciones con las agencias de cooperación, asociaciones, líderes venezolanos y entidades estatales.
<b>Replicabilidad</b>	Esta Buena Práctica puede ser acogida y/o ajustada en otras localidades.

3 Estatuto Temporal de Protección al Migrante Venezolano

**APOYO Y ASISTENCIA A SOLICITANTES DE REFUGIO  
EN LA FRONTERA DEL LITORAL URUGUAYO JUNTO A  
GOBIERNOS DEPARTAMENTALES PARA LA REALIZACIÓN DEL  
AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO OBLIGATORIO - URUGUAY**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo:</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Hospedaje - Asistencia
<b>País</b>	Uruguay
<b>Palabras claves</b>	Asistencia - Alojamiento - Colaboración - Aislamiento
<b>Beneficiarios</b>	Solicitantes de refugio en Uruguay que ingresaron por frontera terrestre en el litoral del país, en las ciudades de Paysandú, Salto y Fray Bentos, y que debían realizar el aislamiento social preventivo obligatorio.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Septiembre 2020 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Comenzó a desarrollarse en septiembre de 2020 tras una evaluación de la situación de la pandemia en Uruguay y los flujos migratorios regionales, identificando la necesidad de velar por los derechos de las personas solicitantes de refugio en el cumplimiento de la normativa nacional en materia sanitaria de forma prioritaria en la frontera terrestre del litoral uruguayo, debido al creciente número de ingresos por esa modalidad.
<b>Origen de los fondos</b>	ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados)
<b>Organización Católica involucrada</b>	Servicio Ecuménico para la Dignidad Humana (SEDHU)
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.sedhu.uy/">http://www.sedhu.uy/</a> (actualmente fuera de servicio) Facebook e Instagram: @sersedhu
<b>Datos de actualización</b>	24/9/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Apoyar a solicitantes de refugio que ingresen a Uruguay a través de la frontera terrestre del Litoral en la realización del aislamiento social preventivo obligatorio a la espera de los resultados de las pruebas de PCR exigidas por las autoridades nacionales a raíz de la Pandemia, velando por el acceso de los solicitantes de refugio a un alojamiento digno, alimentación adecuada y acceso a los servicios de salud y otras prestaciones del Estado que correspondan.

### **Breve descripción**

Se brindó apoyo en aquellos puntos de frontera donde los Centros Coordinadores de Emergencias Departamentales (CECOED) no contaban con alojamiento para cumplir con la cuarentena preventiva obligatoria, brindando alojamiento temporal y alimentación en caso de ser necesario, así como asegurando la colaboración de las Direcciones Departamentales de Salud, dependientes del Ministerio de Salud de Uruguay, para la realización de los primeros y segundos hisopados a las personas solicitantes de refugio.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	Uno de los aspectos principales de esta Buena Práctica es asegurar el alojamiento a las personas
Asistencia	La realización de esta Buena Práctica implicó la colaboración con los gobiernos departamentales para asegurar que no solo pudiesen acceder a un alojamiento digno para la realización del aislamiento, sino que también tengan acceso a alimentos y se realice la cobertura de los test PCR necesarios en el contexto de la Pandemia por COVID-19.
Promoción de derechos y espiritualidad	Se buscó velar por los derechos de los beneficiarios en el ingreso a Uruguay, en cumplimiento con las medidas sanitarias.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Solicitantes de refugio que ingresaron por frontera terrestre en el litoral uruguayo, principalmente en Paysandú, Salto y Fray Bentos. La mayor parte de las personas que fueron asistidas fueron de nacionalidad venezolana.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Junto con ACNUR, a raíz de la situación excepcional de la llegada de un núcleo familiar de 10 personas a través del punto fronterizo Paysandú-Colón, en el mes de septiembre de 2020 comenzaron a brindar apoyo en distintos puntos de la frontera litoral uruguaya en los que el gobierno departamental no contaba con la posibilidad de brindar todas las condiciones necesarias para cumplir con el aislamiento preventivo obligatorio de 7 o 14 días, según correspondiera, que exigía el decreto N°104 de 2020. Si bien los principales puntos de acción fueron Paysandú, Salto y Fray Bentos, también se brindó apoyo en otros departamentos donde había personas en situación de aislamiento, pero en casos más puntuales ya que había presencia de otros organismos departamentales o nacionales.

A partir de la coordinación con los gobiernos departamentales que consideraban prioritarios y los organismos correspondientes, como los Centros Coordinadores de Emergencias Departamentales (CECOED), se diseñó un esquema de colaboración conjunto con el fin de cubrir el alojamiento temporario, la alimentación y los test PCR para las personas solicitantes de refugio en su ingreso a Uruguay a partir de determinados puntos de frontera.

En primer lugar comenzaron encargándose del alojamiento temporario, en aquellos departamentos donde se identificaba como necesario. Posteriormente, sumaron la posibilidad de garantizar el acceso a alimentos durante el periodo de aislamiento en aquellos casos excepcionales en los cuales el alimento no era provisto por el Ministerio de Desarrollo Social o un Batallón del Ejército. Finalmente, en el marco de esta colaboración se aseguró que el Ministerio de Salud Pública provea las pruebas PCR necesarias para las personas que ingresaban al país solicitando la condición de refugiados en el marco de las excepciones de ingreso a territorio establecidas por el Decreto 104/2020. De esta manera, dado que al ingresar al país es requisito contar con un test PCR negativo, se logra apoyar al proceso de ingreso al país a estas personas.

Consecuentemente, se armó un "recorrido" en el cual a partir de la colaboración entre SEDHU, ACNUR y los gobiernos departamentales correspondientes -siendo los principales Fray Bentos, Salto y Paysandú - se logró acompañar a los solicitantes de refugio en el ingreso al país velando por sus derechos en el contexto pandémico. Al ingresar al país, los beneficiarios pudieron realizarse un primer hisopado cubierto por las autoridades del Ministerio de Salud Pública con el fin de que restricciones de tipo económicas no sean condicionantes. Por ejemplo, si tras recibir el resultado a las 24 horas el mismo era negativo, SEDHU facilitó el alojamiento durante 7 días y 8 noches hasta la realización del segundo hisopado a los 7 días. En algunos casos, SEDHU cubrió más días de alojamiento debido a diversos factores, siendo uno de los principales la demora de los resultados. Una vez que ellos brindaban el alojamiento, se aseguraban de que los beneficiarios también puedan acceder a alimento así como de que los hisopados necesarios sean cubiertos por el gobierno.

Para el desarrollo de estas acciones en frontera fue necesario contar con un grupo de personas abocado al mismo. Durante 2020 esta tarea era asumida por la Coordinación Institucional de SEDHU, pero en el año 2021 tras el aumento de las solicitudes de refugio recibidas en frontera se hizo necesario contar con un equipo especialmente abocado a esta tarea, se asignó un equipo social de tipo interdisciplinario con el fin de realizar especialmente el seguimiento de las personas que se estaban alojando en los hoteles contratados en los puntos de frontera. Así, dado que el Área de Reasentamiento tuvo menos actividad al no recibir familias nuevas en el marco de dichos programas durante la pandemia, decidieron comenzar a abordar y dar seguimiento a estas situaciones con el mismo equipo interdisciplinario con experiencia en el Área de Reasentamiento, conformado por una Trabajadora Social y una Licenciada en Psicología, al que denominaron Reasentamiento/Apoyo en Frontera, a fin de colocar sus esfuerzos en brindar un apoyo adicional al trabajo en frontera más allá de solventar el costo del alojamiento. Una vez que se brindaba el alojamiento, se encargaron de canalizar la comunicación con el Reasentamiento/Apoyo en Frontera.

### ***Ámbito de aplicación***

Se desarrolló en puntos fronterizos del litoral uruguayo. Si bien también hubo asistencia en otros puntos, SEDHU actuó principalmente en Fray Bentos, Salto y Paysandú.

***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se logró asegurar el acceso a alojamiento temporario digno a solicitantes de refugio a la mayor parte de las personas que ingresaron a Uruguay entre septiembre y diciembre de 2020 por Fray Bentos, Salto y Paysandú.
- Se logró coordinar junto a gobiernos departamentales la cobertura de la realización de los hisopados necesarios a solicitantes de refugio para el ingreso al país, eliminando la barrera económica como limitante para el acceso a la salud y el consecuente ingreso al país.
- Se aseguró el acceso a alimentos a todos los beneficiarios, velando por la realización de un aislamiento preventivo obligatorio en el cual prime el acceso a derechos.
- Se logró profundizar la articulación con organismos para la integración de las personas, ampliando el alcance geográfico más allá de la ciudad de Montevideo, priorizando a los puntos de frontera.
- Si bien el número de personas involucradas en el desarrollo de la Buena Práctica es reducido y planteó un desafío, se logró aprovechar al máximo la colaboración con terceros actores que mostraron sensibilidad y buena voluntad.
- Como principales lecciones aprendidas, se destaca la necesidad de colocar el foco en las fronteras terrestres y la importancia de profundizar la colaboración con el Estado.

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Impactó positivamente en los beneficiarios al asegurar, en colaboración con los gobiernos departamentales, que todos puedan acceder, al ingresar al país en el contexto pandémico, a un alojamiento digno y alimentación para realizar el aislamiento preventivo obligatorio, así como también el acceso a salud a partir de la cobertura de los PCR necesarios para el ingreso.
<b>Sostenibilidad</b>	Se ha sostenido en el tiempo desde su inicio, incluso habiendo recibido modificaciones en 2021 para su mejora.
<b>Innovación</b>	Es resultado de la identificación de SEDHU de la necesidad de brindar apoyo en el contexto pandémico para velar por el bienestar de las personas solicitantes de refugio y sus derechos en el cumplimiento de las medidas sanitarias tras el incremento en los ingresos por fronteras terrestres.
<b>Eficacia</b>	Ha sido eficaz en cuanto lograron apoyar a la mayor parte de las personas en condición de solicitantes de refugio que ingresaron por las fronteras de Paysandú, Salto y Fray Bentos.
<b>Enfoque participativo</b>	Si bien no se ha considerado de forma directa la participación de los beneficiarios al momento de la implementación, ha surgido en respuesta directa a una situación excepcional que afectó a una familia que ingresó en el paso fronterizo Colón-Fray Bentos para solicitar la condición de refugio.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Esta Buena Práctica fue posible gracias a la colaboración entre SEDHU, ACNUR y los gobiernos departamentales del litoral uruguayo.
<b>Replicabilidad</b>	Esta acción es recomendada para su replicación en otros países en contextos de emergencia, con el fin de apoyar el trabajo gubernamental local y velar por el bienestar de las personas solicitantes de refugio.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Registro fotográfico de una reunión entre la Dirección Departamental de Salud de Paysandú, ACNUR y SEDHU. (Imagen recuperada de la siguiente nota periodística <https://www.eltelegrafo.com/2020/11/acnur-pondero-acciones-por-los-refugiados/> )

**ATENDER AL MIGRANTE DE MANERA INTEGRAL Y CUIDARLO  
A AMBOS LADOS DE LA FRONTERA: ORIENTACIÓN  
JURÍDICA Y HOSPEDAJE A MIGRANTES EN LA LOCALIDAD  
DE CARRASQUERO, MARA (ÁREA METROPOLITANA DE  
MARACAIBO) - VENEZUELA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Hospedaje, asistencia e inserción y reinserción
<b>País</b>	Venezuela
<b>Palabras claves</b>	Hospedaje; orientación jurídica; acompañamiento
<b>Beneficiarios</b>	2000 Migrantes venezolanos a punto de partir de su país o solicitantes de asilo por el hecho de haber sufrido amenazas.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	2018 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>Al inicio hubo mucha incertidumbre sobre cómo actuar, sumado al miedo y desconocimiento ante la pandemia. Tampoco se contaban con recursos ni equipos de bioseguridad.</p> <p>Esto llevó a tener que tomar la decisión de no brindar hospedaje durante el primer momento de la pandemia. La atención se centró en la asesoría, la orientación, el acompañamiento y la entrega de un pequeño Kit.</p> <p>A medida que la pandemia se prolongaba, se comenzó a brindar algunos hospedajes con mayor seguridad, a un menor grupo de personas, menos camas para tener el distanciamiento adecuado.</p> <p>El COVID los obligó a desplegar otras acciones además de las que ya realizaban. Entre ellas, brindar un kit de alimentación a los que llegaban a la terminal de micros de Maracaibo.</p> <p>Para quienes retornaban a Venezuela y decidían hospedarse en la Casa de Paso, el gobierno les exigió que los migrantes permanecieran como mínimo 21 días para constatar que no estuvieran contagiados de COVID. Durante esos 21 días hacían el aislamiento y se los testeaba. Esto implicó que hubiera gente que se quedaba mucho más tiempo que el promedio.</p>

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Origen de los fondos</b>	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Venezuela
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.caritasmaraibo.com">www.caritasmaraibo.com</a>
<b>Datos de actualización</b>	20/07/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

- Brindar asistencia a migrantes, generando un espacio limpio, amplio y sano para que puedan pasar el día (o la/s noche(s), alimentarse y bañarse.
- Brindar asesoramiento legal y jurídico para saber a qué condiciones jurídicas y qué normativas migratorias se enfrentan dependiendo del lugar de destino.
- Brindar asesoramiento psicosocial a personas que han vivido o están viviendo situaciones traumáticas, generar espacios de charla en donde puedan entender y discernir lo que están a punto de realizar: irse de su país y dejar toda su vida atrás.
- Generar espacios de recibimiento para personas que retornan a Venezuela después de no poder insertarse laboralmente en una sociedad extranjera. Brindarles un lugar en donde puedan organizarse debido a que, en muchos casos, ya no les queda nada en Venezuela porque a pesar de ser su país de origen antes de irse habían vendido todo.

### **Breve descripción**

Esta Buena Práctica brinda orientación jurídica y hospedaje a migrantes y retornados gracias a dos Casas de Paso: una en Carrasquero y la otra en Maracaibo.

La **Casa de Paso de Carrasquero** está ubicada en el municipio de Mara, en Venezuela. Esta ciudad está próxima al paso de Paraguachón, lindante con la ciudad colombiana de Maicao. Si bien el trabajo con migrantes comenzó en el año 2005 para asistir a colombianos que arribaban a Venezuela, desde el 2018 la situación migratoria venezolana obligó a la organización a dedicarse prácticamente con exclusividad a atender a venezolanos que deciden abandonar su país.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Hospedaje</b>	Esta buena práctica brinda hospedaje a migrantes que están a punto de cruzar la frontera por el paso de Carrasquero, entre Venezuela y Colombia.
<b>Asistencia</b>	Brindar acceso a asistencia psicológica, jurídica, espiritual. Incluso los migrantes que pasan por la Casa de Carrasquero reciben un kit alimentario para llevar en su camino.
<b>Integración reintegración</b>	Fortalecer la integración al brindar orientación jurídica a los migrantes acerca de los trámites que les serán requeridos para regularizar su situación migratoria en el país de destino y también brindar información relevante para asistir a los venezolanos que retornan a su país para que puedan reinsertarse en la sociedad.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

2000 migrantes venezolanos a punto de partir de su país o solicitantes de asilo como consecuencia de haber sufrido amenazas en su país. Muchos de ellos no tienen estudios completos, lo que sin duda hace complicada su posible integración en la sociedad de destino.

Con respecto a la composición demográfica, hay muchos hombres solos. Y aunque la gran mayoría al principio eran más hombres solos que mujeres, ahora ya salen mujeres con hijos, **abuelas con hijos y con nietos porque los hijos se le han ido antes y ellas se han quedado con los nietos.**

Esta Buena Práctica también ha permitido detectar que actualmente también emigran **mujeres solas con sus hijos** porque los hombres habían salido mucho tiempo antes.

**Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

La **Casa de Paso de Carrasquero** está ubicada en Mara, Venezuela. Esta ciudad, junto con otros municipios, constituyen el Área Metropolitana de Maracaibo, zona próxima al **paso de Paraguachón**, lindante con la ciudad colombiana de Maicao. Por lo tanto, Maracaibo es una zona de paso muy importante para aquellos venezolanos que deciden partir de su país.

La Buena Práctica consiste en una atención a migrantes de manera **multidimensional** a través de las siguientes acciones: asesoría jurídica, apoyo psicosocial y espiritual, prevención de trata y hospedaje.

En primer lugar, brindar **asesoría jurídica** resulta fundamental. Esto se debe a que mucha gente, por la urgencia de la crisis humanitaria, decide huir de Venezuela sin contemplar las consecuencias jurídicas y legales de instalarse en otro país y ante la urgencia no tienen ni siquiera algún tipo de documentación en regla o deciden irse y dejar a los hijos en manos de terceros sin dejarle ningún tipo de documentación. Esta situación complica muchísimo la posible inserción laboral y social del migrante porque si ya de por sí ser migrante en el extranjero es un desafío, hacerlo sin documentos o sin títulos complejiza aún más la situación.

Así también, sus servicios también incluyen **apoyo psicosocial y espiritual** en donde, además de generar espacios de conversación para mejorar el bienestar psicológico de las personas, se les pregunta si decidió migrar y si está segura de ello. En este proceso se encuentra mucha gente que simplemente decidió emprender su ruta sin tener seguridad de lo que les esperaba en el camino o qué podían encontrar al cruzar la frontera. A raíz de estas situaciones, se les da orientación e información para repensar la decisión de migrar. Incluso, también hacen tareas de **prevención en temas de trata** porque hay muchos casos de jóvenes no acompañados que migran solos o de niños que son enviados con un tercero o simplemente personas que les hacen el favor de cruzarlos por la frontera porque alguien los está esperando del otro lado. Sin embargo, esto supone un nuevo riesgo para el migrante porque al cruzar la frontera hay nuevos peligros que los amenazan: robos, secuestros o hasta incluso ser captados por redes de trata o narcotráfico. Cabe destacar que estas tareas de cuidado y prevención lo hacen con sus pares de **Cáritas Colombia en la ciudad fronteriza de Maicao**, la más cercana a Carrasquero.

**Asimismo, entre Cáritas Maracaibo y Cáritas Maicao realizan una tarea de seguimiento y verificación que el migrante haya finalmente llegado a destino.**

En paralelo a las acciones mencionadas, surgió la idea de habilitar un espacio para hospedaje al notar que la salida de venezolanos era masiva. De esta manera, habilitaron la casa de paso en Carrasquero para que los migrantes puedan hospedarse durante periodos cortos de 1 o 2 noches. Pero además, se dieron cuenta que había gente que estaba de paso y no podía esperar a sentarse a comer. Por eso se les ocurrió hacer **comida que la gente pueda llevarse.**

Por eso, además del hospedaje y la orientación decidieron también dar un pequeño **kit de emergencia** con alimentos como una lata de atún, chocolates, galletas, agua y hasta caramelos por si a alguno le bajaban los niveles de azúcar. Este kit fue pensado para que incluyera lo necesario para una alimentación sana pero que sea liviano al mismo tiempo, para que las personas pudieran trasladarlo. Con el paso del tiempo, la casa fue creciendo y las instalaciones se modernizaron para dar un espacio limpio, moderno y amigable a migrantes a punto de abandonar su país.

Pero además de hospedar y brindar asistencia jurídica y psicológica a migrantes que abandonaban Venezuela, la pandemia también obligó a asistir a quienes retornaban a Venezuela desde Colombia, como consecuencia de las problemáticas vinculadas con la crisis sanitaria. Como muchos venezolanos que migraron a Colombia trabajaban en la informalidad, el COVID-19 los dejó sin trabajo porque todas sus actividades laborales quedaron suspendidas y esto los obligó a retornar.

**En síntesis esta Buena Práctica permite brindar atención y asistencia a personas muy lastimadas.** En el caso de las **personas que retornan a Venezuela**, son personas muy heridas no solamente por los traumas que les ha tocado vivir en el momento de la movilidad y el dolor de tener que retornar a su país sino porque además mucha gente vendió todo para irse de Venezuela y ahora debieron retornar como consecuencia de no haber podido insertarse laboralmente en su país de destino debido a la pandemia. Son personas que han perdido todas sus pertenencias e incluso sus vínculos sociales por haber migrado. Y en el caso de las **personas que se van**, el sentimiento de incertidumbre es el mismo. Esta Buena Práctica atiende a migrantes en un importante estado de dolor y ansiedad ya que no saben qué se van a encontrar, qué les espera, a

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

dónde van a llegar, de qué van a trabajar y sobre todo porque muchos no tienen a nadie conocido en el país de destino que los pueda ayudar.

### ***Ámbito de aplicación***

Diócesis de Maracaibo (Venezuela) hasta la frontera con Colombia.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Mejorar el bienestar de personas que están atravesando situaciones traumáticas como el hecho de tener que abandonar el país o, por el contrario, tener que retornar a un país del que emigró como consecuencia de no haberse podido insertar laboralmente.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Durante la pandemia del COVID-19, más de 2.000 migrantes venezolanos han recibido una atención multidimensional antes de abandonar su país
<b>Sostenibilidad</b>	Esta buena práctica es sostenible en el tiempo ya que cuenta con una casa de hospedaje que está en constante mejora, con instalaciones limpias y modernas
<b>Innovación</b>	Genera una atención multidimensional que incluye varios aspectos de la dignidad humana: hospedaje, higiene, alimentación, asesoramiento jurídico y atención psicosocial y espiritual.
<b>Eficacia</b>	Esta buena práctica ha resultado muy eficaz porque además trabaja de la mano con Cáritas Colombia en un esfuerzo coordinado de hacer un seguimiento del bienestar del migrante.
<b>Enfoque participativo</b>	Trabaja con otras organizaciones, incluso internacionales.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Permite instancias de colaboración con otros actores relevantes en la temática de migrantes y refugiados. Fundamentalmente, como se mencionó, el trabajo en red con Cáritas Colombia en la ciudad fronteriza de Maicao.
<b>Replicabilidad</b>	Puede ser replicado en otras zonas fronterizas

**Registro fotográfico**



Casa de Paso en Mara

**ASISTIR Y PREVENIR PARA QUE NADIE MÁS MUERA  
INTENTANDO EMIGRAR. ATENCIÓN MÉDICA A MIGRANTES  
Y AYUDA PSICOSOCIAL A SUS FAMILIARES EN CARÚPANO -  
VENEZUELA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo:</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Hospedaje, asistencia, promoción de derechos y de espiritualidad e incidencia
<b>País</b>	Venezuela
<b>Palabras claves</b>	Atención médica, asistencia psicosocial, acogida.
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes venezolanos que salen del país por la frontera marítima de Güiria, en Venezuela hacia Trinidad y Tobago. También son beneficiarios de esta Buena Práctica los familiares de los migrantes ya que reciben ayuda psicosocial después de haber visto partir a sus hijos o padres. Niños y personas mayores.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Diciembre 2019 y se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	El COVID aceleró los servicios porque las vulnerabilidades crecieron: aceleró las jornadas médicas y el acompañamiento espiritual. Durante el momento en el que los casos de contagio fueron altos, hubo que recortar las actividades.
<b>Origen de los fondos</b>	Cáritas Nacional y Adveniat
<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Venezuela
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.caritascarupano.org">www.caritascarupano.org</a>
<b>Datos de actualización</b>	15/08/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Acompañar los mismos verbos del Papa Francisco: acoger, proteger, promover e integrar, fundamentalmente a través de acciones vinculadas al hospedaje, la asistencia, la promoción de derechos y de espiritualidad e incidencia.

### **Breve descripción**

La presente buena práctica asiste tanto a **migrantes** como a los **familiares de los migrantes**.

En el caso de la atención a migrantes les brindan asistencia alimentaria y asesoramiento sobre el proceso migratorio y prevención de trata debido a la alta incidencia de esta problemática en la zona.

Asimismo, los familiares de los migrantes también reciben asistencia psicosocial por diversos motivos: por haber tenido que despedirse de sus hijos, nietos o padres o incluso por haber perdido a sus familiares como causa de alguno de los naufragios que han ocurrido en la zona.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	La Diócesis de Carúpano posee una casa de acogida en donde brindan hospedaje a migrantes pero también a menores de edad que han quedado huérfanos como consecuencia de los naufragios que se han producido en la zona.
Asistencia	Esta Buena Práctica brinda asistencia de manera multidimensional: alimentaria, alojamiento e incluso ayuda psicosocial y espiritual
Promoción de derechos y espiritualidad	Esta Buena Práctica no solamente brinda espacios de oración que vinculan a los migrantes con la religión, sino también defiende valores centrales de la dignidad y la vida humana: una migración segura y entierros dignos e individualizados para aquellos que han muerto intentando huir de Venezuela por vía marítima.

<b>Incidencia</b>	Trabaja para generar un cambio político en términos de las migraciones irregulares, ya que la necesidad de abandonar el país hace que muchos se suban a balsas irregulares que por diversos motivos terminan naufragando. Asimismo, fue mencionada por Michelle Bachelet del ACNUDH en su informe sobre la situación de los derechos humanos en Venezuela.
-------------------	--

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Por un lado, los beneficiarios son aquellos que están próximos a migrar por la frontera marítima de Güiría, en Venezuela hacia Trinidad y Tobago. A esos beneficiarios les brindan asistencia alimentaria y asesoramiento sobre el proceso migratorio y prevención de trata por la problemática de la zona.

Asimismo, también son beneficiarios de esta Buena Práctica los familiares de los migrantes quienes reciben asistencia psicosocial: padres de quienes migraron, hijos que han quedado al cuidado de sus abuelos o incluso familiares cuyos hijos migrantes han muerto en el mar como consecuencia de un naufragio.

Con respecto al perfil de los beneficiarios por esta Buena Práctica hay muchas mujeres jóvenes, incluso menores de edad que ya se ven con capacidad de trabajar y por eso se van del país. También hay muchas mujeres con niños porque en Güiría hay una alta tasa de embarazo precoz. Entonces dejan a los niños al cuidado de las abuelas y ellas se van a trabajar a Trinidad y Tobago. También hay otra población de migrantes que son los hombres padres de familia, jóvenes, que van por trabajos muy mal pagados, muy maltratados pero que trabajan muchísimo para después poder mandar comida de vuelta a Venezuela y que sus familias puedan alimentarse con los envíos del jefe del hogar.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La Diócesis de Carúpano abarca la península de Paria, que es una zona con realidades diversas. Entre las realidades está el narcotráfico, el tráfico de cobre, la trata de personas y la violencia. Es una zona muy empobrecida que vive de la agricultura y la pesca, con altos índices de desnutrición y situaciones de muchos problemas de salud como por ejemplo

el paludismo, malaria y tuberculosis, entre otras cosas. La Diócesis está dividida en 24 parroquias en ocho municipios en el Estado de Sucre. En sí la parte la parte fronteriza es el municipio de Valdés, en Güiría que es la frontera marítima con Trinidad y Tobago.

Históricamente ha habido un intercambio cultural y migratorio muy considerable. De hecho, al visitar la zona se ve la influencia migratoria y hasta es posible detectar un idioma propio de la zona además del español, junto con una influencia cultural trinitaria en las bebidas, las fiestas, etc. Pero con la proliferación de la crisis humanitaria en Venezuela, el flujo migratorio desde Güiría hacia Trinidad y Tobago aumentó mucho, obligando a los migrantes a huir de Venezuela en balsas desde la mencionada frontera marítima. Para ese entonces, la acción de asistencia consistía en brindarles **alimento (especialmente el desayuno)** a los que estaban a punto de emprender el viaje y si así lo requerían, también podían pasar la noche en una casa de acogida de la Diócesis.

Sin embargo, desde 2019 y como consecuencia del fenómeno humanitario y político que atraviesa Venezuela y el aumento del flujo migratorio incesante de venezolanos desesperados por salir del país, ocurrieron tres naufragios que conmocionaron a la comunidad porque decenas de migrantes perdieron la vida en su intento por migrar.

En 2019 se dieron los dos primeros naufragios. Uno de los botes se llamaba Ave María y el otro Yonaily José y a fines del 2020 se dio el que fue más emblemático no solo porque más de 30 migrantes perdieron la vida sino porque la aparición de los cuerpos en el mar puso en evidencia estos naufragios y por lo tanto, las embarcaciones clandestinas que continuaban zarpando de las playas de Güiría hasta Trinidad y Tobago.

Entonces desde el primer naufragio la Iglesia empezó a hacer un proceso de acompañamiento primero a través de la escucha a las madres y su sufrimiento por haber perdido un hijo. Luego, a través de la Conferencia Episcopal y de la Comisión de Derechos Humanos, desde la Diócesis lograron que estas madres fueran a Caracas e hicieran la denuncia en diferentes lugares competentes, fueron hospedadas en la Conferencia Episcopal y escuchadas por todos los Obispos. Tristemente y a pesar de la escucha y comprensión por parte de la Iglesia, estas madres empezaron a alejarse o esconderse porque fueron amenazadas y amedrentadas por bandas de tráfico y trata. Pero a raíz de los naufragios, desde la Diócesis de Carúpano instalaron una casa en donde

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

empezaron a desarrollar actividades de ayuda con atención médica, atención nutricional y acompañamiento psicosocial que ha sido clave para acompañar a la comunidad en temas de los naufragios.

En sí, con respecto a la **Casa de Acogida**, gran porcentaje de la población que atienden son los **niños dejados atrás**; los huérfanos fruto de los naufragios o que no saben dónde están sus padres y también las **abuelas** que están al cuidado de estos niños. Hay muchos ancianos cuidando a los niños porque sus hijos se han ido a Trinidad y Tobago y los han dejado al cuidado de los nietos.

Con el tiempo se agregó la **asistencia médica** e incluso se incorporó un proceso de **asistencia psicosocial y espiritual** a los padres y a los hijos de los migrantes.

Pero además, y también motivados por los tres mencionados naufragios, desde la Diócesis hacen un trabajo dirigido a toda la comunidad en el que generan actividades de concientización sobre el proceso de migración e incluso jornadas de prevención contra la trata de personas por ser ésta una de las principales problemáticas de la zona. Es tan fuerte el involucramiento que tienen con la comunidad que hasta hicieron presión frente a las autoridades gubernamentales para que los fallecidos pudieran tener un entierro personalizado y digno en lugar de ser enterrados en fosas comunes como pretendía el gobierno.

Es para destacar que todas estas Buenas Prácticas se realizan en un contexto adverso como se observa en otros lugares de Venezuela: escasez de gasolina, pocas fuentes de empleo, violencia, incluso de género con muchas mujeres tratadas y la fuerte presencia de bandas delictivas y de narcotráfico.

### ***Ámbito de aplicación***

Diócesis de Carúpano, ubicada en la región nororiente de Venezuela. Ocupa aproximadamente la mitad del estado venezolano de Sucre.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Uno de los logros grandes fue que en el informe de la ONU sobre las violaciones a los derechos humanos en Venezuela, la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Humanos (ACNUDH), Michelle Bachelet, reportó los naufragios de Güiría. Esto fue un logro impresionante gracias a la **incidencia** que se hizo a través de las redes sociales y los medios de comunicación.

- Lograr que, a pesar de la voluntad del gobierno de enterrar a las víctimas en fosas comunes, gracias a la incidencia de la Diócesis pudieron darle un entierro digno y cristiano a cada víctima del naufragio.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	A través de la concientización, previene que vuelvan a ocurrir naufragios de migrantes intentando huir de Venezuela. Asimismo, brinda acompañamiento y asistencia a niños huérfanos y los abuelos que los tienen a cargo.
<b>Sostenibilidad</b>	Es posible de ser sostenido en el tiempo ya que cuentan con una casa de acogida, alimentos, asistencia de organizaciones internacionales y sobre todo un fuerte vínculo con la comunidad de Carúpano.
<b>Innovación</b>	Aborda las problemáticas de los migrantes desde un punto de vista integral y atiende el fenómeno desde la prevención.
<b>Eficacia</b>	Es eficaz ya que cumple con el objetivo de acoger a los migrantes y sus familiares.
<b>Enfoque participativo</b>	Cuenta con instancias de participación de migrantes, familiares y miembros de la comunidad.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Involucra a la comunidad y trabaja con otras organizaciones internacionales
<b>Replicabilidad</b>	Es posible de ser replicado en otras zonas de Venezuela

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Encuentro homenaje con la comunidad de Carúpano para conmemorar a las víctimas de los naufragios



Asistencia a migrantes y sus familiares en la Casa de Acogida perteneciente a la Diócesis de Carúpano.

### **Documentación complementaria**

<https://efectococuyo.com/la-humanidad/guiriaduele-una-casa-que-da-cobijo-y-apoyo-a-los-migrantes/>

**ACOGIDA DE FAMILIAS MIGRANTES EN URUGUAY EN LA CASA  
PAZ Y BIEN - URUGUAY**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Acoger
<b>Área temática</b>	Hospedaje – Asistencia – Promoción de derechos y espiritualidad
<b>País</b>	Uruguay
<b>Palabras claves</b>	Alojamiento – familias - integración
<b>Beneficiarios</b>	Familias migrantes. En 2020 se trató de familias venezolanas.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Febrero 2020- Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Habiéndose inaugurado en febrero de 2020, la pandemia representó su primer gran desafío y frente al cual debieron adaptarse junto a las familias que se alojaron en la casa. Debieron enfocarse en preparar a las familias para los nuevos desafíos que le presentaba su inserción, en promover las buenas relaciones interpersonales entre las familias, en adaptar la casa a las necesidades más urgentes (Instalación de Red WIFI) y en tender redes entre organizaciones en el contexto de mayor necesidad de varias familias.
<b>Origen de los fondos</b>	Partes involucradas y donaciones
<b>Organización Católica involucrada</b>	Conferencia de Religiosas y Religiosos de Uruguay (CONFRU), Hermanas Misioneras Franciscanas del Verbo Encarnado, Arquidiócesis de Montevideo a través de Pastoral Social, la Conferencia Episcopal de Uruguay (CEU) a través de Puentes de Solidaridad.
<b>Página Web</b>	No disponible
<b>Datos de actualización</b>	20/9/2021

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### DETALLE

#### **Objetivo**

Brindar acogida y acompañar a familias migrantes en su proceso de inserción en Uruguay.

#### **Breve descripción**

La Casa Paz y Bien fue un proyecto ideado en 2019 por distintos actores abocados al trabajo con migrantes en Uruguay y que abrió sus puertas en febrero de 2020. Tan solo un mes después debieron hacer frente al nuevo contexto que trajo la Pandemia por COVID-19, periodo en el cual la Casa Paz y Bien se tornó en un espacio clave para la acogida y acompañamiento de familias migrantes en Uruguay y su inserción en ese país en el contexto pandémico.

#### **Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	El objetivo principal de la Buena Práctica es asegurar el alojamiento a núcleos familiares de migrantes en Uruguay en situación de vulnerabilidad.
Asistencia	No solo se brindó alojamiento, sino también acompañamiento cercano a cada familia para responder a sus necesidades y colaborar en sus proyectos de inserción en Uruguay.
Promoción de derechos y espiritualidad	Se buscó velar por los derechos de las familias beneficiarias y brindarles acompañamiento psico-espiritual, mientras se aseguró el cumplimiento de las medidas sanitarias en el contexto del COVID-19.

#### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Familias migrantes en Uruguay, las primeras cuatro familias a las que le abrieron las puertas en el contexto pandémico fueron de Venezuela.

***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

El proyecto surgió en 2019 con la iniciativa de la **Conferencia de Religiosas y Religiosos de Uruguay (CONFRU)** tras la llegada de un gran número de migrantes en relación a años anteriores, principalmente tratándose de migrantes venezolanos, cubanos y dominicanos. Una vez que surgió la idea de un espacio de acogida, la misma fue compartida con organizaciones de la iglesia quienes armaron una **red de trabajo conjunto** para hacer realidad una Casa de Acogida para familias migrantes. Estas organizaciones coordinaron y pusieron en común los distintos recursos disponibles, por ejemplo las Hermanas Franciscanas pusieron a disposición una casa localizada en las afueras de Montevideo donde finalmente se habilitó el espacio para recibir a migrantes.

Después de meses de preparación, en febrero de 2020 se abrieron las puertas de la casa. Se contactó e informó acerca del nuevo espacio a organizaciones uruguayas que trabajan con migrantes.

En cuanto a la organización del proyecto hay un grupo integrado por los representantes institucionales de cada parte que conforma el proyecto, quienes establecieron los principales lineamientos y desarrollaron una estrategia general para la gestión del mismo. Todas las organizaciones aportaron en distintas tareas, por ejemplo el proyecto **Puentes de solidaridad** contribuyó al mantenimiento de la casa a partir de un aporte económico mensual y con la realización de entrevistas y el proceso de derivación de las familias. La **CONFRU** también brindó apoyo económico y facilitó la coordinación junto con la **Pastoral Social de la Arquidiócesis de Montevideo** y las **Hermanas Franciscanas** quienes, además de brindar el espacio físico, colaboraron como voluntarias en el acompañamiento a migrantes. En general el mantenimiento de la casa fue posible en gran parte gracias a todas las organizaciones que dieron origen al proyecto, además de las donaciones recibidas (alimentos, elementos de higiene personal, etc.). Se formó un grupo de personas muy comprometidas con el proyecto que aportaron desde sus profesiones (Ej: una educadora social) un granito de arena para acompañar y brindar herramientas a las familias .

En cuanto al **proceso para ingresar a la casa**, las familias eran entrevistadas y, en base a sus necesidades y perfiles, eran seleccionadas aquellas que se consideraban aptas para convivir y organizarse con otras familias, priorizando las que requerían ser acogidas con mayor urgencia debido a su situación de vulnerabilidad.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Una vez que las **familias fueron derivadas**, primero firmaron un acuerdo legal de ingreso a la casa y en segundo lugar un acuerdo de normas de convivencia dado que el hogar está parcialmente autogestionado, brindándoles a las familias la posibilidad de encargarse de cocinar y de mantener la limpieza del espacio donde se alojan, coordinando estas tareas con las otras familias con las cuales convivieron en la casa. Es valioso mencionar que dado que la casa está ubicada fuera de Montevideo, los migrantes debían acceder a transporte para llegar a la misma, pero para muchos el costo del mismo podría ser una limitación. Para ello se logró también facilitar los boletos a las familias que lo necesitaran .

Finalmente, los primeros beneficiarios fueron los integrantes de una familia que entró por Rivera y que había estado resguardándose hasta entonces en una parroquia del interior uruguayo. Al mes de realizada la apertura de la casa, **llegó la pandemia y se presentaron nuevos desafíos**. Por ejemplo, la primera familia tuvo grandes dificultades para conseguir un trabajo. sumándose luego más familias, se encontraron ante la necesidad de extender el periodo establecido originalmente de tres meses para el alojamiento en la casa con el fin de que puedan ganar la autonomía necesaria para salir fortalecidos de la casa. Para ello era necesario que puedan asegurar un ingreso para poder acceder a vivienda, especialmente considerando las distintas restricciones en materia de vivienda que se presentan en Uruguay para muchos migrantes. Para estas familias, al no cumplir con los requisitos que se suelen solicitar para alquilar, las opciones restantes suponían tener que ir a un refugio o una pensión, espacios poco propicios para el alojamiento de niños lo cual evidencia las limitaciones de las opciones habitacionales para las familias migrantes.

Si bien en Uruguay inicialmente no hubo un alto número de casos en relación con otros países de la región, muchos locales se cerraron.

La pandemia representó no sólo un desafío para su inserción laboral y su establecimiento en Uruguay, sino que también representó un **desafío en cuanto a la convivencia entre las familias** en la Casa Paz y Bien debido a la gran cantidad de tiempo que debieron pasar en la casa. Las primeras cuatro familias debieron hacer frente a sus vulnerabilidades y sus distintas historias en un contexto excepcional. Las cuatro familias venezolanas experimentaron ansiedades e incluso algunas sintieron la necesidad de volver a sus países de origen ante la incertidumbre del nuevo contexto y la insatisfacción de sus expectativas a la hora de migrar. Para ello fue muy importante acompañarlos de forma muy cercana. Mientras tanto,

estas familias se organizaron en cuanto a la preparación de las comidas, tareas de limpieza, etc. Estas experiencias ayudaron a redefinir la organización original planteada por la Coordinación de la Casa.

Fue muy importante hacer un **seguimiento de cada familia para acompañarlos** en el logro de sus objetivos para insertarse en el país, entre ellos los vinculados a su inserción laboral. Por ejemplo, hubo una familia en la cual uno de sus integrantes se dedicaba a ser chofer en su país de origen pero que en Uruguay aún no estaba en condiciones de ejercer, así que lo apoyaron para realizar el examen de manejo consiguiendo apoyo económico para su realización. Es decir, en la medida de sus posibilidades, se establecieron lazos entre organizaciones y donantes para apoyar de forma personalizada a cada familia.

Además, en cuanto a la infraestructura de la casa, un cambio significativo y necesario fue la **instalación de WIFI** en la casa dado que la mayoría de los trámites debían hacerse a través de internet debido a la situación pandémica. De esta manera, se promovió la autonomía de estas familias, además de contar con el apoyo brindado en la Casa Paz y Bien. Otro cambio importante fue la realización de reformas edilicias con el fin de expandir la capacidad de la casa para albergar más familias.

### ***Ámbito de aplicación***

Fortín de Santa Rosa, Canelones, Uruguay.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Principales logros

- Albergar a cuatro familias durante la pandemia.
- Promoción de la inserción de las familias en Uruguay en el contexto pandémico, abogando por el acceso a derechos de todos los integrantes de las familias, especialmente niños.
- Se pudo adaptar el proyecto a las necesidades y posibilidades de las familias durante la pandemia.
- La formulación, realización y gestión de un proyecto de esta envergadura sólo a través de organizaciones de la iglesia en Uruguay abocadas al trabajo con migrantes.

### ***Lecciones aprendidas***

- La riqueza que resulta del trabajo sinérgico entre organizaciones abocadas al trabajo con migrantes en Uruguay. Si se quiere lograr una inserción integral de los migrantes no alcanza solo una organización, es necesario tender redes.
- Las oportunidades que generan el desarrollo y fortalecimiento de lazos entre organizaciones para el trabajo conjunto frente a los desafíos en las dinámicas migratorias uruguayas.
- La importancia de priorizar las relaciones interpersonales entre migrantes y el apoyo psicosocial en su proceso de inserción.
- La posibilidad de sortear limitaciones económicas en el desarrollo de proyectos a partir del trabajo colaborativo.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	El proyecto ha tenido un impacto positivo tanto en el proceso de acogida de las familias que ingresaron al país en el contexto del COVID-19 y también ha reforzado la colaboración entre distintos actores abocados a la asistencia a migrantes y refugiados en Uruguay.
<b>Sostenibilidad</b>	La práctica ha demostrado ser sostenible dado que si bien hubo cambios en cuanto a los actores involucrados en 2021, la misma pudo adaptarse y definir un esquema de tareas que permite su continuación junto a otras organizaciones del país.
<b>Innovación</b>	Si bien las casas de acogida han sido un elemento fundamental a lo largo de toda la región, la particularidad de esta casa es que prioriza el ingreso de familias con el fin de sortear los desafíos en materia habitacional que presenta la realidad uruguaya para los migrantes. Durante la pandemia, la Casa Paz y Bien se adaptó para hacer frente a las necesidades de los migrantes. Por ej.: instalación de señal WIFI para la realización de trámites online. Además, es un antecedente innovador en materia de colaboración entre organizaciones abocadas al trabajo con migrantes en Uruguay.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Eficacia</b>	Ha demostrado ser eficaz al albergar a cuatro familias, apoyándolas en el proceso de asentamiento en Uruguay en el contexto del COVID-19.
<b>Enfoque participativo</b>	La Buena Práctica coincide parcialmente con este proyecto ya que se fomenta la participación de los migrantes en la organización del hogar tratándose de una casa autogestionada, donde también se busca fomentar su autonomía dándoles el espacio para que las familias organicen entre ellas sus tareas diarias.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Es uno de los elementos más destacables de esta Buena Práctica ya que es fruto en su totalidad del trabajo en red entre distintas organizaciones. Todas apoyaron con distintos elementos: por un lado en brindar el espacio físico, por otro con recursos humanos, también recursos económicos, alimentos, etc.
<b>Replicabilidad</b>	Esta práctica tiene el potencial para ser replicada en otros países, especialmente el sistema de trabajo en red entre distintos actores abocados al trabajo en el acompañamiento a migrantes. Para ello es necesario como precondition que haya una relación, lazos o contacto entre distintas organizaciones, así como también la predisposición para realizar aportes significativos y tomar un rol activo en el proyecto de forma conjunta.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### *Registro fotográfico*



Personas trabajando de forma voluntaria en las reformas edilicias que se realizaron a mediados de 2020.



Migrantes en la entrada de la Casa Paz y Bien



Celebración del cumpleaños de uno de los niños migrantes acogidos en la casa

## PROTEGER: BUENAS PRÁCTICAS QUE CONTRIBUYEN A PROTEGER LOS DERECHOS Y LA DIGNIDAD DE LOS MIGRANTES Y REFUGIADOS

Bajo este verbo, el Santo Padre conjuga toda una serie de **acciones en defensa de los derechos** y de la **dignidad de los migrantes y refugiados**, independientemente de su estatus migratorio.

La situación de pandemia ha incrementado los niveles de estrés y angustia en toda la población en la región, incidiendo con mayor fuerza en aquellos grupos con mayor vulnerabilidad. Por este motivo, dentro de estas Buenas Prácticas la mayor representación las tienen aquellas dirigidas a mujeres, mujeres embarazadas y con HIV, niños, adolescentes, población originaria y víctimas de trata. (Vulnerabilidad / vulnerabilidad extrema)

Hemos podido detectar que esta situación de estrés ha sido reconocida por los agentes pastorales y se han desarrollado diversas prácticas que brindan asistencia en materia de salud mental así como apoyo psicosocial a los migrantes en general. En algunos países se seleccionaron aquellas Buenas Prácticas que ponían el foco en algunas poblaciones vulnerables en especial, como es la protección del derecho a la salud integral promoviendo el acceso a servicios de atención e información a los niños y adolescentes, atención primaria a mujeres con HIV, embarazadas y a poblaciones originarias (*Buenas Prácticas Brasil/Bolivia/Colombia/Chile/Ecuador/Argentina*)

La asistencia y promoción de la espiritualidad, también ha sido una de las líneas de trabajo que no quisiéramos dejar de mencionar. La interpelación que implica el movimiento en la trayectoria del migrante y el desarrollo de herramientas que puedan ayudar a la decisión de partir, así como acompañar a lo largo del trayecto. (*Buena Práctica Venezuela*)

El trabajo en red también se ha destacado en muchas de estas Buenas Prácticas seleccionadas, donde la situación de pandemia se transformó en una oportunidad para el desarrollo de nuevos modos de gestión. Así también la posibilidad de cambios y redireccionamiento de recursos, por ejemplo ante la urgencia de compra de kits sanitarios. (*Buenas Prácticas Colombia / Venezuela*)

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

El acceso a la educación de niños migrantes también ha sido una preocupación. En este sentido, se destaca que durante este periodo y a pesar de todas las restricciones, se desarrolló una línea de trabajo que busca proteger el acceso a la educación regular a niños, niñas y adolescentes en situación de migración regular e irregular, especialmente venezolanos, llenando un vacío existente en la normativa nacional boliviana, mediante la concreción de acuerdos con instituciones educativas. *(Buena Práctica Bolivia)*

Finalmente, se incorpora también una Buena Práctica vinculada a la realización de un estudio a través del cual se buscó identificar y visibilizar las necesidades y desafíos a las que se enfrenta la población migrante y refugiada. *(Buena Práctica Perú)*

**DETALLE BUENAS PRÁCTICAS - PROTEGER**

1. Salud mental y apoyo psicosocial a los refugiados y migrantes frente a la pandemia COVID-19 - BRASIL
2. Box de atención de salud "Grace Iglesias" - CHILE
3. Casa de Acogida "Nuestra señora de la Paz" para Mujeres y niños migrantes - ECUADOR
4. Fichas informativas y mapeo de las obras y servicios de la Iglesia presentes en las rutas de migrantes - VENEZUELA
5. La cara "invisible" de una crisis humanitaria: la explotación sexual. Programa de asistencia psicosocial y humanitaria a mujeres migrantes venezolanas víctimas de explotación sexual - COLOMBIA
6. Informe de Monitoreo de Protección sobre migrantes y refugiados venezolanos - PERÚ
7. Talleres de Salud para la prevención del Covid-19 dirigidos a la comunidad indígena migrante de Venezuela - BRASIL
8. Proteger y asegurar el acceso al derecho a la educación regular de niños, niñas y adolescentes inmigrantes en situación regular o irregular - BOLIVIA
9. Entrega de kits con vestimenta, calzado y elementos de higiene a migrantes caminantes - COLOMBIA
10. Oficinas Móviles de Documentación – Centro de Atención al Migrante - ARGENTINA

## SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL A LOS REFUGIADOS Y MIGRANTES FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19 - BRASIL

### SÍNTESIS

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Asistencia - Promoción de Derechos - Integración
<b>País</b>	Brasil
<b>Palabras claves</b>	Apoyo psicosocial - Salud Mental - Formación
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes y refugiados jóvenes, con especial atención en mujeres y niños; trabajadores humanitarios y de asistencia social.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Agosto - Diciembre de 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	El aumento de la vulnerabilidad social y económica a raíz de la pandemia produjo un incremento de los niveles de estrés y angustia en la comunidad migrante. Un real desafío fue el acceso a Internet de calidad y a dispositivos adecuados para participar en las actividades de apoyo a la comunidad en línea. Un modo para no dejar a las personas desasistidas fue contactarlas individualmente vía teléfono para entregarles la información importante que se compartió en las reuniones y para una escucha sensible cuando fuera necesario.
<b>Origen de los fondos</b>	Congregación de las Hermanas Scalabrinianas, ACNUR y donantes particulares.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Instituto Migrações e Direitos Humanos (IMDH)
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.migrante.org.br/">https://www.migrante.org.br/</a>
<b>Datos de actualización</b>	19/09/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Promover y proteger el **bienestar mental** de los refugiados y migrantes, con especial atención a las mujeres y los niños. Fomentar los **lazos familiares y de apoyo** entre los refugiados y los migrantes. **Fortalecer las capacidades** en materia de atención psicosocial de los trabajadores humanitarios y de servicios pertenecientes a la propia institución y a otras organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil.

### **Breve descripción**

Como consecuencia del aumento de las situaciones de vulnerabilidad producidas por la pandemia de Covid-19, que llevaron a un incremento significativo de los niveles de estrés y angustia, se consideró fundamental el desarrollo de acciones en materia de salud mental y apoyo psicosocial que tengan en cuenta las mediaciones culturales y las construcciones conjuntas de significados y estrategias de salud y bienestar. A partir de un abordaje individual y comunitario, se desarrollaron cuatro niveles de atención:

1. Servicios básicos y de seguridad;
2. Apoyo a la Familia y Comunidad;
3. Apoyo no especializado;
4. Atención especializada.

La implementación fue participativa, incluyendo tanto a los migrantes como a los trabajadores humanitarios en la selección de temas.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Brinda acceso a asistencia psicológica.
Promoción de derechos y espiritualidad	Entrega de información a población migrante y capacitación en materia de derechos y salud mental a trabajadores humanitarios.
Integración reintegración	Fortalece la integración y las redes de apoyo mutuo entre la comunidad migrante.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Las beneficiarias de este proyecto fueron refugiadas y migrantes viviendo en Brasilia, principalmente mujeres jóvenes de 18 a 35 años y niños de origen venezolano.

También se beneficiaron del proyecto trabajadores humanitarios y de servicios públicos que atienden migrantes y refugiados y que participaron de las sesiones de formación tanto en Brasilia como en Roraima.

De manera indirecta, se beneficiaron igualmente las instituciones que integran la red de acogida al público migrante y refugiado a través de la formación gratuita de sus trabajadores en materia de atención psicosocial y salud mental.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

En el caso de los grupos de refugiados y migrantes, las malas condiciones de vivienda, la dificultad para acceder a bienes y servicios en el país de acogida (idioma diferente, desconocimiento del flujo de servicios, xenofobia institucional) y la inestabilidad económica son situaciones frecuentes que aumentan los riesgos sobre su bienestar y salud mental. En el marco de la pandemia, el aumento de esta vulnerabilidad social entre la población asistida provocó un incremento significativo de los niveles de estrés y angustia que se evidenció a través de manifestaciones recurrentes de ansiedad, depresión, preocupación excesiva, insomnio y sentimientos de impotencia.

Por estas razones, se consideró fundamental que esta población se beneficie de acciones relacionadas con la salud mental y el apoyo psicosocial que tengan en cuenta las mediaciones culturales y las construcciones conjuntas de significados y estrategias de salud y bienestar. Es así que, a partir de las Directrices del Comité Permanente entre Organismos sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia (IASC), las actividades realizadas abarcaron cuatro niveles de atención:

- 1. Servicios básicos y de seguridad:** Difusión de información sobre el derecho de acceso a los servicios de salud y la inclusión en las ayudas sociales para los refugiados y los migrantes, destacando, sobre todo, los servicios de salud mental

disponibles en la red local y cómo acceder a ellos, a través del intercambio de información y folletos en línea y/o en persona.

2. **Apoyo a la Familia y Comunidad:** Facilitación de actividades grupales online y presenciales con el objetivo de fortalecer la cohesión y los lazos de comunidad entre refugiados y migrantes, especialmente para los grupos de mujeres cuidadoras de niños y ancianos, respetando las medidas de bioseguridad determinadas en función de la pandemia de COVID-19.
3. **Apoyo no especializado:** Considerando que los profesionales de todos los ámbitos son promotores del bienestar mental, se facilitó la formación del personal del IMDH en las sedes de Brasilia y Roraima y de otras organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil que prestan servicios básicos a través de actividades colectivas en línea donde se abordaron las siguientes cuestiones: cómo aplicar el protocolo de Primera Atención Psicológica, los impactos de la pandemia de COVID-19 en el bienestar mental y las correlaciones entre la pandemia y el aumento de la violencia de género y la violencia doméstica.
4. **Atención especializada:** Prestación de apoyo psicológico en línea y presencial específico a personas en situación de vulnerabilidad emocional relacionada con la pandemia de COVID-19. En estas ocasiones, la atención era brindada por una psicóloga perteneciente a la institución que les proveía una escucha sensible y cualificada y les brindaba orientaciones sobre los servicios de salud mental o de protección disponibles en la red pública.

En cuanto a la implementación, es importante resaltar que los migrantes participaron en la propuesta de temas de interés para ser abordados en las actividades de fortalecimiento comunitario, lo que contribuyó a que la actividad respondiera a las demandas y el contexto de los beneficiarios. Lo mismo ocurrió con la participación de los trabajadores humanitarios y de servicios, que también tuvieron voz en la selección de temas a tratar en las sesiones de formación.

### ***Ámbito de aplicación***

La atención psicosocial tanto individual como comunitaria se llevó a cabo en Brasilia. (Brasil)

Las capacitaciones de trabajadores se implementaron tanto en Brasilia como Roraima. (Brasil)

**Principales logros – Lecciones aprendidas**

- En cinco meses, el proyecto benefició a un total de **207 personas**, siendo 156 migrantes y refugiados y 51 trabajadores humanitarios y de servicios locales que atienden a este público.
- Durante el tiempo de realización del proyecto se publicaron y distribuyeron **dos folletos informativos** entre los beneficiarios y más de 70 organizaciones que actúan con migrantes y refugiados en diferentes regiones del país: "La salud mental durante el brote de COVID-19: aprende a cuidar tu bienestar mental y el de los niños" y "Proyecto Angel Gabriel: Importancia de la alimentación y nutrición de los niños y niñas".
- Por último, se realizaron **sesiones de formación** con trabajadores humanitarios de diversas organizaciones sobre "Salud mental, migración y COVID-19", que incluía técnicas de primeros cuidados psicológicos, y "COVID-19, género y protección para mujeres y niñas". Para los profesionales de una escuela local que recibe alumnos de nacionalidad variada, se llevó a cabo una sesión informativa con el tema "Migraciones y refugio en el contexto de la educación básica brasileña", subrayando las posibilidades de acoger y promover el bienestar de los alumnos migrantes.

En cuanto a las lecciones aprendidas,

- La institución destaca que el tema de la salud mental sigue siendo tabú entre el público atendido y desconocido entre muchas organizaciones.
- En ese sentido, más que proponer servicios específicos de salud mental y aumentar la gama de servicios de la institución, es más interesante **adaptar los servicios ya prestados a la lógica de promover el bienestar y el apoyo psicosocial como responsabilidad de todos los trabajadores humanitarios**. Esto puede impulsarse a través de herramientas sencillas que pueden ser utilizadas por cualquier trabajador que asista al público, independientemente de su formación y en consonancia con las directrices internacionales en la materia.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

- Asimismo, la evaluación es un reto para los proyectos orientados hacia la salud mental y el apoyo psicosocial en general, ya que incluso los indicadores específicos pueden ser imprecisos. Es importante, en futuros proyectos, tener bien especificado lo que la institución entiende por apoyo psicosocial, ya que no es una actividad exclusiva de solo un profesional.
- Por otro lado, este proyecto demostró que las acciones comunitarias resultan más eficaces cuando los beneficiarios pueden participar activamente en la propuesta de actividades. En este sentido, cuando se trata de proyectos con financiación externa, es un desafío hacer coincidir las expectativas del proyecto con las potencialidades de la comunidad, que muchas veces tiene intereses que apuntan en otras direcciones. Por eso, una lección aprendida es que antes de firmar cualquier proyecto, es importante conocer previamente a la comunidad, y utilizar las herramientas adecuadas para ello, como grupos focales, diagnósticos participativos, evaluaciones, y otros.
- Por último, la pandemia evidenció que la inclusión digital de la población migrante es urgente, y que debe incluir a las mujeres. Lamentablemente, en el territorio de Brasilia, todavía no existen proyectos de inclusión digital en marcha para este sector.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Se contribuyó a mejorar el bienestar integral de los migrantes y refugiados. Además, contempla el abordaje de desigualdades específicas, al hacer foco en las mujeres y niños.
<b>Sostenibilidad</b>	Las actividades brindaron herramientas a los migrantes y refugiados para afrontar situaciones de alta vulnerabilidad social y para promover los lazos entre su comunidad. Se desarrollaron nuevas capacidades entre los trabajadores humanitarios, lo cual fortaleció la comunidad de acogida a nivel local.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Innovación</b>	Fue innovador al adoptar un enfoque integral en materia de salud mental que no se limite a la atención personalizada sino que también incluya acciones comunitarias y de formación. Además, fue novedosa la implementación de actividades en línea en el marco de la pandemia.
<b>Eficacia</b>	Alcanzó su objetivo de forma correcta. Se adoptaron acciones concretas para eliminar obstáculos de acceso.
<b>Enfoque participativo</b>	Se incluyó a los beneficiarios en la formulación del proyecto. Los encuentros fueron planteados a partir de sus demandas y contextos.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se trabajó en alianza con otras organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil para capacitar a los trabajadores humanitarios en temas de salud mental.
<b>Replicabilidad</b>	Las actividades son susceptibles de ser replicadas ante el creciente deterioro de la salud mental de los migrantes. No requiere de grandes montos de financiamiento. Si es necesario contar con un profesional especializado en materia de salud mental entre los miembros de la organización.

**Registro fotográfico**



Un grupo de mujeres y niños migrantes participan de las actividades grupales presenciales.

**Documentación complementaria**

Relatório de Atividades 2020 Instituto Migrações e Direitos Humanos

**BOX DE ATENCIÓN DE SALUD “GRACE IGLESIAS” - CHILE**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Asistencia – Promoción de Derechos y Espiritualidad
<b>País</b>	Chile
<b>Palabras claves</b>	Salud – Protección - Inclusión
<b>Beneficiarios</b>	Principalmente niños, niñas y adolescentes y sus familias; mujeres embarazadas y mujeres con VIH.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Abril 2020 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Como se trató de un proyecto pensado y planificado antes del 2020, la idea original era brindar atención primaria en salud de manera presencial. Sin embargo, la pandemia planteó el desafío de tener que adaptar dicho proyecto contemplando las restricciones en materia de circulación. Consecuentemente, comenzaron con la implementación del proyecto brindando atención en la modalidad virtual y con la modalidad presencial a partir de noviembre.
<b>Origen de los fondos</b>	Fundación Careno
<b>Organización Católica involucrada</b>	Fundación Frè
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.somosfre.cl">http://www.somosfre.cl</a>
<b>Datos de actualización</b>	24/09/2021

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### DETALLE

#### **Objetivo**

Brindar atención en materia de salud a mujeres embarazadas, niñas, niños y adolescentes de familias migrantes de diferentes nacionalidades con un enfoque intercultural, para lograr que estos grupos accedan al sistema de salud chileno.

#### **Breve descripción**

Se trata de un Box de Salud ubicado en Fundación Frè en el cual se provee atención en salud primaria a niños, niñas, adolescentes y embarazadas, con un enfoque multicultural. A partir del seguimiento de las personas atendidas, se realiza el correspondiente acompañamiento para la inserción de las familias migrantes en el sistema de salud chileno (Vacunación, inscripción, etc.).

#### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Asistencia a migrantes en su inserción en el sistema de salud chileno.
Promoción de derechos y espiritualidad	Este proyecto promueve el acceso a derechos del migrante, particularmente el derecho a la salud.

#### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Los beneficiarios principales fueron niños, niñas y adolescentes, mujeres embarazadas y mujeres con VIH. A partir de su atención se realizó un seguimiento de sus familias, alcanzando en total a 70 familias de migrantes.

#### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

En la búsqueda de mejorar y brindar un nuevo servicio en el proceso de atención a migrantes, surgió la idea de dar un paso fundamental desde

el Área de Salud de Fundación Frè enfocándose en lograr que estas familias puedan acceder al sistema de salud chileno.

El punto de partida fue el reconocimiento de las dificultades que se les presentan a las personas migrantes para hacer uso del sistema de salud chileno y comprender su funcionamiento, especialmente considerando restricciones como las posibles barreras idiomáticas. Tras enterarse de la posibilidad de postulación a un fondo concursable, se dio forma al proyecto luego de haber definido como temática necesaria y prioritaria el acceso a la salud. El nombre del Box, Grace Iglesias, fue seleccionado en homenaje a una ex voluntaria y enfermera que trabajó en el Área de Salud de la Fundación desde sus inicios y que falleció en el año 2019.

Habiendo comenzado en 2020, el contexto pandémico afectó la forma en la cual se fue brindando la atención a lo largo del año. Esto requirió una gran capacidad de adaptación dado que en el proyecto de 2019 la mayoría de las actividades estaban planificadas en la modalidad presencial.

La implementación del proyecto comenzó de forma online, adaptándose charlas pensadas originalmente para la modalidad presencial a la virtualidad. Recién a partir del mes de noviembre fue posible comenzar a ofrecer atención presencial, para lo cual se pudo hacer uso de las instalaciones acondicionadas en los meses previos. Más allá de los grupos antes mencionados, se buscó brindar atención primaria especialmente a niñas, niños y adolescentes de familias migrantes de diferentes nacionalidades. El proyecto fue posible gracias a un equipo de voluntarios de distintas especialidades en torno a la salud y al apoyo de la Fundación Careno. Se debió también habilitar un espacio en la Fundación para las dos salas de atención y una sala de espera. El box fue equipado con los elementos necesarios (camillas, etc.) para ser el corazón de este proyecto, al menos en la modalidad presencial.

Además de un equipo multidisciplinario de especialistas, se contó con la colaboración de migrantes haitianos que asumieron el **rol de facilitadores interculturales** con el fin de que el idioma no sea una barrera en el acceso a la atención y para generar la confianza necesaria para que efectivamente accedan a estos espacios. Además, se contrató una persona que se hizo cargo de la coordinación del proyecto, la vinculación con los profesionales, el contacto con las familias, entre otras tareas. En total se armaron tres equipos de trabajo: un equipo social, un equipo de salud y un equipo de interculturalidad.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Se hizo uso de las redes sociales para la búsqueda de voluntarios y para mantener el contacto con las familias.

### **Ámbito de aplicación**

Región Metropolitana, Santiago de Chile (CHILE)

### **Principales logros – Lecciones aprendidas**

- Se logró brindar atención y asesoría en **salud primaria** a un total aproximado de **70 familias**. Esto fue posible gracias al éxito significativo en formar un equipo de voluntarios de tipo multidisciplinario que brindó su tiempo y dedicación aportando sus conocimientos y experiencia en distintos roles distribuidos entre los tres grupos de trabajo (el equipo social, el equipo de salud y el equipo de interculturalidad).
- Entre las lecciones aprendidas del primer año de gestión del proyecto en un contexto tan particular, destacan que la pandemia les permitió estar más cerca de las familias de lo que solían estarlo antes, siendo la **tecnología un elemento fundamental** para el contacto continuo. Identificaron la necesidad de incrementar su alcance a más familias y esperan ampliar aspectos de la idea original, sumando profesionales de otras áreas de la salud.

### **Vinculación con los criterios**

Crterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Esta Buena Práctica ha tenido un impacto significativo en las familias atendidas y que recibieron acompañamiento en materia atención primaria de la salud durante el contexto pandémico.
<b>Sostenibilidad</b>	En cuanto a la sostenibilidad del proyecto, el mismo depende principalmente del trabajo de voluntarios y del aporte económico de Fundación Careno. Para el 2021 al momento del relevamiento se encontraban en la búsqueda de apoyo económico, aunque el proyecto logra mantenerse en pie gracias al voluntariado.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Innovación</b>	Ha sido innovadora la forma en la cual se buscó establecer una vinculación entre el sistema de salud chileno y las familias de migrantes, priorizando a la niñez y a las mujeres. Además, resolvieron adaptar el proyecto original a la modalidad virtual haciendo uso de recursos como la telemedicina, charlas online, etc.
<b>Eficacia</b>	Ha resultado ser eficaz en cuanto permitió realizar el acompañamiento de 70 familias.
<b>Enfoque participativo</b>	Otro elemento a destacar es la participación de migrantes haitianos en el rol de facilitadores interculturales con la finalidad de generar un ambiente de confianza para aquellos haitianos que presenten dudas en cuanto a la atención.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Fue posible gracias a la colaboración de Fundación Careno y de las personas voluntarias.
<b>Replicabilidad</b>	Tiene el potencial de ser replicado en otras partes de la región, siendo un ejemplo de cómo abordar la necesidad de hacer un seguimiento en materia de salud primaria de los migrantes de la comunidad y acercarlos al sistema de salud estatal, así promoviendo el derecho a la salud.

**Registro fotográfico**



Imagen utilizada para difusión del Box de Atención de salud Grace Iglesias.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**CASA DE ACOGIDA “NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ” PARA  
MUJERES Y NIÑOS MIGRANTES - ECUADOR**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Promoción de derechos y espiritualidad
<b>País</b>	Ecuador
<b>Palabras claves</b>	Mujeres , Asistencia , Espiritualidad
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres migrantes, refugiadas y sobrevivientes de trata, tráfico y explotación (acompañadas de sus hijos)
<b>Periodo de implementación</b>	2014 – Diciembre 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Debieron adecuar la casa + protocolos y realizar chequeos médicos
<b>Origen de los fondos</b>	Congregación (infraestructura es propia de ellos) + donaciones individuales + Servicio Jesuita a Refugiados (alimentación de las usuarias) + Casa del Sol (granja - huevos) + Pan (panadería local) + OIM + ACNUR (higiene)
<b>Organización Católica involucrada</b>	Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones y Servicio Jesuita a Refugiados
<b>Página Web</b>	<a href="https://ssccecuador.org/web/index.php/la-provincia/presencias/85-obras-sociales-sscc">https://ssccecuador.org/web/index.php/la-provincia/presencias/85-obras-sociales-sscc</a>
<b>Datos de actualización</b>	18/06/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Centrada en proteger la dignidad de las personas que se encuentran en movilidad, especialmente de las mujeres, esta Buena Práctica promueve la reinserción en la sociedad (a través de un proceso de acogida, con atención psicosocial) y la capacitación para la inclusión económica.

### **Breve descripción**

La Casa de Acogida "Nuestra Señora de la Paz" reúne por un período determinado de tiempo a mujeres mayores de edad con sus hijos menores de 13 años, para la protección de su dignidad, a través de la acogida y las capacitaciones en el ámbito jurídico, migratorio, administrativo, sanitario, medicina, movilización y educativo; y contra situaciones de violencia.

Las mujeres, en condición de movilidad humana o vulnerabilidad extrema (sobrevivientes de trata, tráfico y explotación), participan de las actividades de la Casa por un período de tiempo, dado que funciona como albergue de protección. Asimismo, la organización implementa un plan de acompañamiento una vez que la mujer y su familia abandonan la casa de acogida.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	Estadía temporal para las mujeres y sus hijos.
Asistencia	Se brindan kits de higiene y alimentación.
Promoción de derechos y espiritualidad	Se brinda asesoría jurídica e información relativa a educación, salud, y derechos. Desarrollo y empoderamiento de las mujeres mediante la espiritualidad.
Integración reintegración	Intento de vinculación con establecimiento de emprendimientos o de proyecto de medios de vida.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Tratan aproximadamente cuarenta casos al año (mujeres solas o con sus familias que se movilizan). Sólo aceptan mujeres e hijos hasta 13 años (otras familias son derivadas a otras organizaciones).

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La Casa de acogida "Nuestra Señora de la Paz" solía ser una casa para niños, hasta que en 2016 surge la necesidad de incluir a las mujeres en situación de vulnerabilidad.

Organizaciones asociadas (como Fundación Esperanza) y organismos gubernamentales derivan los casos a la Casa, que analiza cada situación y acepta el ingreso, organizando un plan de evolución en conjunto con la mujer y su familia.

Brindan dormitorios individuales o de familias para cada beneficiario. En las Casas las mujeres tienen acompañamiento personalizado (en el ámbito jurídico, migratorio, administrativo, salud, medicina, movilización y educación, y contra situaciones de violencia) y se toman en cuenta las necesidades que ellas manifiestan (por ejemplo, el establecimiento de talleres de oficios o confección de CVs).

Con la llegada del COVID-19 debieron adecuar la casa para establecer un determinado aislamiento. Asimismo, colocaron normativas propias: áreas de aislamiento para las nuevas mujeres, chequeos médicos obligatorios (provisto por la Congregación, mediante un convenio con el centro de salud local), y el establecimiento de protocolos (mascarilla, lavado de manos, distancia, y protocolos de ingreso). Con estas medidas, nadie se contagió.

El mayor desafío se plantea a la hora del egreso de la familia: deben cumplirse una serie de factores, principalmente contar con un ingreso. En este punto, la Casa se plantea una necesidad de mayor apoyo a proyectos de emprendimientos. De igual manera, aquellas familias que egresan son acompañadas por un periodo de tiempo determinado y se les brinda asistencia.

### ***Ámbito de aplicación***

Quito (Barrio Las Casas) - Ecuador

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

El proyecto ayudó a que más de 150 mujeres se insertaran dentro de la sociedad, a la vez que contribuyó a la regularización de su situación migratoria. Asimismo, y como un hecho particularmente significativo, han sido artífices de reunificaciones familiares.

Como principal lección aprendida, se destacó la importancia de preocuparse por el prójimo, por el otro, y comprometerse con las acciones. Asimismo, se resaltó la importancia para lograr una buena convivencia a partir de la comunicación clara de las reglas de funcionamiento de la casa.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Inclusión de los niños y sus familias en el proceso de desarrollo de la mujer. Han facilitado la reunificación de familias.
<b>Sostenibilidad</b>	El funcionamiento de la casa requiere de muchos recursos, con lo cual se complejiza la sostenibilidad del proyecto a lo largo del tiempo. El financiamiento proviene principalmente de la congregación.
<b>Innovación</b>	Lograron adecuar la Casa en el marco de la pandemia del COVID-19: aunque ya tenían dormitorios individuales o familias separadas, pusieron normativas propias. Por ejemplo, se marcaron áreas de aislamiento y se propuso realizar un chequeo médico para las mujeres que ingresaban, se establecieron nuevos protocolos sanitarios (uso de mascarilla, lavado de manos, distancia). Como resultado de las medidas implementadas nadie resultó contagiado.
<b>Eficacia</b>	Foco en los cuarenta o cuarenta y cinco casos al año: desde abordaje multidisciplinario (aunque se presenta la complejidad en la salida de las mujeres de la casa)
<b>Enfoque participativo</b>	Continúan vinculadas entre ellas y con la organización
<b>Enfoque colaborativo</b>	Trabajan con organizaciones locales y obtienen financiamiento y donaciones de negocios locales
<b>Replicabilidad</b>	Se pensó como experiencia piloto para poder transferirla a otras localidades – incluso la Congregación tiene otros proyectos

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### ***Registro fotográfico***



Mujeres de la casa celebran la apertura con un baile tradicional.

### ***Documentación complementaria***

Institución responsable: Congregación de Religiosas Sagrados Corazones de Ecuador y Servicio Jesuita a Refugiados

Portal Institucional: <https://ssccecuador.org/web/index.php/la-provincia/presencias/85-obras-sociales-sscc>

**FICHAS INFORMATIVAS Y MAPEO DE LAS OBRAS Y SERVICIOS  
DE LA IGLESIA PRESENTES EN LAS RUTAS DE MIGRANTES -  
VENEZUELA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Asistencia - integración reintegración
<b>País</b>	Venezuela
<b>Palabras claves</b>	Información, protección, migración segura, retornados
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres y hombres venezolanos migrantes provenientes de todas partes del país y de todas las edades. Con respecto al ámbito socioeconómico, son migrantes con pocos recursos y baja escolaridad.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Desde diciembre de 2019 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	La pandemia del COVID dificultó mucho el trabajo. En primer lugar porque las restricciones y las cuarentenas han sido muy estrictas en Venezuela. Los desplazamientos a nivel nacional estuvieron muy limitados durante los primeros meses. Eso complicó los traslados a los sitios fronterizos, porque no había transporte público ni gasolina. A pesar de esto los agentes de Pastoral que viven en la zona nunca abandonaron las fronteras. Hubo varios agentes de Pastoral contagiados, algunos incluso fallecieron. Ha habido muchos sacerdotes que brindaron soporte en la zona que estuvieron enfermos de COVID. La pandemia agudizó la problemática al mismo tiempo que hizo más difícil que pudieran prestar el servicio
<b>Origen de los fondos</b>	Programa Puentes de Solidaridad de la Sección de migrantes y Refugiados

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Venezuela
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.movilidad.caritasvenezuela.org">www.movilidad.caritasvenezuela.org</a>
<b>Datos de actualización</b>	01/09/2021

### DETALLE

#### **Objetivo**

Dotar a los migrantes de la información que necesitan para migrar de una manera más segura. Al tener información los migrantes evitan ser presa de estafadores o incluso traficantes de personas.

Ayudar a los migrantes en el discernimiento de si es conveniente desplazarse en ese momento, o si debe tratar de solucionar algunas fallencias antes de emprender el viaje.

#### **Breve descripción**

Esta buena práctica consiste en la entrega de dos elementos fundamentales para los migrantes **antes de partir** de Venezuela:

1. Asesoramiento y acompañamiento en la decisión de migrar: Cada migrante recibe un test con doce preguntas en el que podrá autoevaluarse y decidir si está en condiciones (informativas, psicológicas, profesionales, económicas) de continuar con su plan de salir de Venezuela.
2. Acceso a información: En caso que decida migrar, se entrega un conjunto de fichas con información acerca de los servicios provistos por la Iglesia Católica a lo largo de la ruta migratoria que emprendan, dependiendo la ciudad de destino.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Asistencia</b>	Brindar acceso a asistencia a través de información que genere una migración segura.
<b>Integración reintegración</b>	Fortalecer la integración y las redes de apoyo mutuo entre la comunidad migrante por contar con información que les permite conocer dónde encontrar los servicios que necesitan.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Venezolanos migrantes provenientes de todas partes del país, de los sectores populares, con muy pocos recursos, sin pasaportes ni visas, sin dinero para asumir los costos del viaje en cuanto al transporte seguro, alimentación y hospedaje. De todas las edades, hombres y mujeres en la misma proporción.

### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

Venezuela atraviesa una grave crisis humanitaria que ha deteriorado la calidad de vida de la gran mayoría de su población. Huyendo de esta crisis, más de seis millones de personas se han visto obligadas a abandonar el país, lo cual representa, según el ACNUR, el éxodo más grande de la historia latinoamericana y el segundo en el mundo, solo superado por Siria que lleva años en una cruenta guerra.

En el año 2020 la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19 obligó a los países latinoamericanos y caribeños a acogerse a la cuarentena obligatoria recomendada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Entonces al éxodo venezolano se le sumó otro nuevo fenómeno como consecuencia de la pandemia: los retornados.

En este contexto, y enmarcada dentro del **programa “Puentes de Solidaridad”**, esta Buena Práctica consiste en entregar a los migrantes distintas **fichas con información y un mapeo con las obras de la Iglesia Católica** que encontrarán a lo largo de la ruta que ellos transiten una vez que salgan de Venezuela.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Así, cada migrante antes de pasar la frontera recibe una ficha particular en función del lugar de destino elegido y según la ruta que deberá atravesar podrán saber de antemano dónde encontrar, durante su trayecto, los servicios que ellos necesitan.

Hay fichas organizadas por ciudades de destino de los siguientes países:

1. Ecuador
2. Colombia
3. Perú
4. Argentina
5. Brasil
6. Chile

Para hacer entrega de estas fichas, los voluntarios de Cáritas salen al encuentro de los migrantes en lugares estratégicos en donde hay personas preparándose para salir del país: terminal de micros, supermercados, parques y puntos de la frontera. Se le pregunta a cada migrante si tiene una ciudad de destino y en base a eso se le entrega la ficha con la información que necesita según su decisión.

Con esta información el migrante inicia su ruta sabiendo a dónde puede ir en búsqueda de ayuda, dependiendo de la ciudad donde se encuentre. Las fichas además de ser una herramienta informativa, ayudan al inmigrante venezolano a no ser víctima de los traficantes de personas y de estafadores que se aprovechan de su situación de vulnerabilidad.

De la misma manera, y también dentro de esta Buena Práctica, desde Cáritas Venezuela prepararon un **test que se llama "¿Estás preparado?"** que hace una serie de doce preguntas cerradas (con respuesta SÍ o NO) para que la persona responda y se autoevalúe si está en condiciones de emprender una migración segura o si debe reconsiderar su decisión o bien, resolver algunos temas previamente a emprender la ruta migratoria. Las preguntas están referidas a aspectos que son necesarios para tener una migración segura, que no ponga en riesgo su dignidad y no deteriore aún más su calidad de vida: sobre los documentos que necesita, el dinero, las posibles rutas, medios de transporte, posibles hospedajes, fuentes de empleo en el lugar de destino, conocimiento de la cultura, etc. Si la persona que hace el Test tiene más de cinco NO, se le recomienda que no emprenda aún la ruta migratoria, porque no tiene las condiciones mínimas para una migración segura.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Este test también se aplica en las terminales de salida y en los puntos de la frontera.

### ***Ámbito de aplicación***

Todos los estados fronterizos de Venezuela y también en Caracas porque son los principales ámbitos desde donde los migrantes emprenden el viaje hacia otro país.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Aproximadamente unas 40.000 personas recibieron información valiosa que les ayudó a tener una migración segura y contribuyó a evitar que cayeran en manos de organizaciones ilegales
- Como Iglesia Venezolana acompañaron al migrante que está saliendo o retornando al país para no ser presa fácil de las redes de trata y tráfico y no ser víctimas de la delincuencia común, como suele pasar
- Que los migrantes sepan a dónde acudir para recibir ayuda solidaria de las obras de la Iglesia en todas las rutas migratorias de América Latina y el Caribe.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Contribuye a una migración segura y planificada. "Caminar con los caminantes" porque muchos de los migrantes venezolanos transitan la ruta a pie y a través de esta información la Iglesia camina con los caminantes y los acompañan en su proceso de migración.
<b>Sostenibilidad</b>	Es sencillo de sostener en el tiempo.
<b>Innovación</b>	Genera articulación con otras iglesias de diversas ciudades de los países de la región.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Eficacia</b>	Ha tenido amplia cobertura y contacto con los migrantes. A septiembre de 2021 se han hecho 18.213 tests y 40.000 migrantes recibieron fichas informativas.
<b>Enfoque participativo</b>	Fue pensado por Cáritas Venezuela en conjunto con otras organizaciones vinculadas a migrantes y refugiados.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Otros países e incluso la OIM les pidió autorización para distribuir en sus oficinas el mismo material.
<b>Replicabilidad</b>	Lo pueden replicar otras organizaciones de la Iglesia en otros países

**Registro fotográfico**



Voluntarios de Cáritas Venezuela



**HAGAMOS UN CHEQUEO RÁPIDO PARA SABER SI TENDRÁS UNA MIGRACIÓN SEGURA.**

1. ¿Tienes documentos que faciliten tu proceso de legalización en el país receptor? SI \_\_\_ NO \_\_\_
2. ¿Vienes con dinero suficiente? SI \_\_\_ NO \_\_\_
3. ¿Tienes clara la RUTA de tu viaje y los medios de transporte? SI \_\_\_ NO \_\_\_
4. ¿Tienes garantizada la alimentación durante la ruta? SI \_\_\_ NO \_\_\_
5. ¿Tienes claro dónde puedes hospedarte durante el tránsito? SI \_\_\_ NO \_\_\_
6. ¿Tienes ropa adecuada para el clima de los lugares donde transitarás? SI \_\_\_ NO \_\_\_
7. ¿En el lugar donde piensas llegar tienes garantizado hospedaje? SI \_\_\_ NO \_\_\_
8. ¿Tienes dinero para cubrir tus gastos unos días mientras consigas trabajo? SI \_\_\_ NO \_\_\_
9. ¿Cuentas con un teléfono para mantenerlo comunicado en el viaje y al llegar? SI \_\_\_ NO \_\_\_
10. ¿Hay fuentes de empleo en el lugar donde llegarás? SI \_\_\_ NO \_\_\_
11. ¿Conoces las costumbres culturales del país donde piensas radicarte? SI \_\_\_ NO \_\_\_
12. ¿Tienes información sobre las posibles peligros y cómo enfrentarlos? SI \_\_\_ NO \_\_\_

Cáritas igual caldea lista y al final marca una X o coloca un número en cada pregunta para identificar perfil: S=SI; M=SI Y B=NO; E=Edad; V=Viaje; S=SI; D=NO; N° de familiares que viajarán juntos: \_\_\_\_\_

Si tienes más de 5 "NO" tu migración no es segura, busca ayuda antes de partir....

Fichas para autoevaluación sobre migración segura

**LA CARA “INVISIBLE” DE UNA CRISIS HUMANITARIA:  
LA EXPLOTACIÓN SEXUAL. PROGRAMA DE ASISTENCIA  
PSICOSOCIAL Y HUMANITARIA A MUJERES MIGRANTES  
VENEZOLANAS VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL - COLOMBIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Asistencia, promoción de derechos y espiritualidad, integración e incidencia
<b>País</b>	Colombia
<b>Palabras claves</b>	Asistencia; explotación sexual; trata de personas
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres colombianas, venezolanas y transgénero en explotación sexual en la prostitución y Trata de personas en Bogotá. Mujeres líderes víctimas del conflicto armado en Quibdó Adolescentes, jóvenes y padres de familia en ámbitos educativos en Quibdó, Bucaramanga y Bogotá.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Actividades de prevención con jóvenes se empezó a implementar en el año 2017. Actividades Mujeres líderes víctimas del Conflicto Armado en el 2019. Capacitación a padres de familia en el 2020. Las actividades se mantienen a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	El COVID cambió todas las dinámicas de atención. 1) Desde Red Tamar pasaron de la presencialidad a buscar de qué manera atender a la población objetivo. 2) Puso en mayor riesgo a las mujeres porque si bien la violencia de género intrafamiliar ya existía previamente al COVID, durante la pandemia al vivir tanto tiempo juntos en espacios muy reducidos, con precariedad y con recursos muy reducidos, todo eso se intensificó. Si bien la pandemia cambió todo, a la vez también <b>dio la oportunidad de una nueva gestión</b> de proyectos para continuar la atención con las mujeres. 3) En aquellos casos en donde siguieron brindando de forma presencial los espacios de atención psicosocial y de espiritualidad, como en Bogotá, tuvieron que dividir a los grupos de atención.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Origen de los fondos</b>	Organizaciones internacionales de corte eclesial
<b>Organización Católica involucrada</b>	Red Tamar
<b>Página Web:</b>	<a href="http://www.crc.org.co/index.php/red-tamar">http://www.crc.org.co/index.php/red-tamar</a>
<b>Datos de actualización</b>	01/07/ 2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Tamar es una red comprometida con la prevención y lucha contra la Trata de Personas, especialmente, desde la perspectiva de los Derechos con el fin de crear una cultura de sanación social frente a este delito. Tiene como objetivos:

**Congregar, unir y articular el trabajo que las distintas congregaciones religiosas** realizan en el territorio colombiano asistiendo a víctimas de explotación sexual.

**Atender** en plena pandemia a las mujeres víctimas de explotación sexual con apoyos alimentarios y también con atención psicosocial y espiritual.

Generar una mayor **toma de conciencia** acerca de la explotación sexual y otras modalidades de trata de personas para posteriormente gestar procesos de incidencia social y política.

Brindar a las víctimas de explotación un espacio personal con una **profesional** que pueda conversar con ellas y escuchar sus dolores y vivencias. Esto les permite tener un lugar seguro que las haga salir de un estado de hipervigilancia como el que viven a diario. Además de talleres formativos, a los jóvenes se les brindó atención psicosocial con el objetivo de evaluar lo que implicó el confinamiento para ellos. En cuanto a las mujeres líderes se les trabajó de forma virtual el acompañamiento espiritual y fortalecimiento de la autoestima unido a la ayuda alimentaria en tiempo de restricción por la cuarentena.

**Conectar a las víctimas** con otras mujeres que hayan atravesado la misma situación pero pudieron salir. Así, se fortalece su propia red que supera el aislamiento y la desarticulación propia del sistema prostitucional. Si ellas están aisladas, quedan desamparadas sin una fuerte red social y familiar y eso las hace más vulnerables.

### ***Breve descripción***

La **Red Tamar** es una organización con 15 años de antigüedad que nuclea y coordina acciones humanitarias para mujeres víctimas de explotación sexual (trata y prostitución). Durante el año 2020 atendió a 100 mujeres víctimas de explotación sexual en la prostitución en la ciudad de Bogotá, 450 adolescentes y jóvenes en la ciudades de Quibdó, Bucaramanga y Bogotá y a 30 mujeres líderes víctimas de conflicto armado en Quibdo. Dentro de la ayuda provista por la organización se encuentra la siguiente buena práctica que brinda asistencia psicosocial y humanitaria a mujeres colombianas, transgénero y migrantes venezolanas víctimas de explotación sexual en Colombia.

### ***Área temática***

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Asistencia</b>	Brindar acceso a asistencia psicológica a 100 mujeres víctimas de explotación sexual, ya sea prostitución o trata gracias al trabajo profesional de cuatro psicólogos que colaboran con la organización. Asimismo brinda asistencia humanitaria a través de la entrega de kits de medicinas, para 90 jóvenes y adolescentes y 30 mujeres líderes, del mismo modo con la asistencia psicológica.
<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	Brinda y genera espacios de conversación para asistir espiritualmente a la población beneficiaria a través de un momento de oración en el que las víctimas puedan reconectarse con su espiritualidad ante un trabajo que busca despersonalizarlas.
<b>Integración reintegración</b>	Trabaja para prevenir que más mujeres caigan en la situación de prostitución y en paralelo realiza acciones para sacar a las mujeres que ya son víctimas de explotación sexual.

**Incidencia**

Esta Buena Práctica hace visibles problemáticas que necesitan ser abordadas por una política pública. Por eso, miembros de esta organización trabajaron para generar leyes que protejan a las víctimas de explotación.

***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Mujeres, especialmente migrantes venezolanas, víctimas de la explotación sexual (prostitución y trata de personas).

Estas mujeres llegaron a esa situación por varios motivos que a su vez se resumen en uno solo: la peor crisis social y humanitaria que vive Venezuela en su historia. En todos los casos existe un denominador común: el hecho de haber tenido que huir de su propio país generó en ellas una situación de vulnerabilidad extrema que desembocó en caer en redes de explotación sexual. ¿Por qué?

Por un lado, porque muchas fueron secuestradas al intentar pasar de Venezuela a Colombia por pasos irregulares (comúnmente denominadas "trochas") controlados por organizaciones ilegales que secuestran mujeres y las someten a explotación sexual. En otros casos y también en su intento por migrar desde Venezuela a Colombia muchas mujeres (como cualquier otro migrante que pase caminando por pasos no habilitados) tienen que pagar lo que se denomina "vacuna", o sea, un derecho de tránsito al pasar por un territorio tomado por organizaciones al margen de la ley. Al pagar ese derecho de paso, muchas son captadas por redes de trata.

Por otro lado, varias mujeres son captadas en redes de explotación sexual aún cuando todavía vivían en Venezuela y fueron contactadas por hombres colombianos que les prometieron casa a cambio de matrimonio servil aprovechándose de la situación de vulnerabilidad socioeconómica que vive la población venezolana.

Incluso, las redes de explotación y trata desde Colombia utilizan a mujeres venezolanas que ya fueron captadas y les demandan que les envíen a sus conocidas o amigas compatriotas mensajes con fotos en las que les comunican que trabajando en Colombia están bien, tienen dinero y ropa bonita; aprovechando también la situación de marginación y el estado de necesidad que tiene la población en Venezuela.

Por último, otras mujeres venezolanas llegaron a estar bajo una situación de explotación sexual en territorio colombiano como consecuencia de no poder encontrar un trabajo y tener que mantener económicamente a sus familias.

***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Desde hace quince años, **Red Tamar** brinda asistencia espiritual, psicosocial y humanitaria a mujeres víctimas de explotación sexual y otras poblaciones de alto riesgo. Todas estas acciones de asistencia las realizan junto con otras organizaciones (como la Fundación Eudes, Buen Pastor, Oblatas, Claretianos, Lauritas, misioneras agustinas), congregaciones religiosas (como las Hermanas Adoratrices) y laicos que deciden colaborar.

Colombia tiene sus propias dinámicas de movilidad interna debido al desplazamiento interno forzado de personas cuyas vidas están en riesgo por ser comunidades que están en sectores pobres y/o sectores de mucha influencia por parte del conflicto armado, al margen de la ley. Cuando todavía la migración venezolana no era tan masiva, había un **alto flujo de desplazamiento interno** y en las zonas de alto impacto de las distintas ciudades siempre había mujeres víctimas de explotación sexual que pertenecían a otros sectores o regiones del país. Durante esos años, el trabajo en territorio daba cuenta que en las zonas de alto impacto el 80/90% de las mujeres eran colombianas y una porción reducida de venezolanas.

En poco tiempo se revirtió la proporción: un 90% eran venezolanas (tanto en los establecimientos como en la calle) y muy pocas colombianas. Por eso, con el paso del tiempo los programas de atención de Red Tamar se volcaron casi exclusivamente hacia la atención de mujeres migrantes venezolanas que con motivo de la inédita crisis humanitaria de aquél país han caído en redes de explotación sexual, ya sea por una necesidad económica para mantener a sus familias o por el afán de huir de la peor crisis que vive Venezuela en su historia.

Por eso, esta buena práctica se enfoca en una asistencia multidimensional que comprende los aspectos psicosociales, humanitarios, espirituales y también de prevención.

**La asistencia psicosocial** se genera a través de cuatro psicólogas que atienden a mujeres en situación de trata o prostitución, creando un es-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

pacio de atención (en algunos casos virtual por la pandemia y en otros con grupos reducidos en varios días) en donde ellas se puedan sentir libres, asistidas, contenidas y con un equipo profesional que cuida su bienestar psicológico.

El **apoyo humanitario** se brinda a través de la entrega de medicinas y un kit de alimentos y de higiene personal. En los casos de mujeres embarazadas, también se otorga un kit del bebé. Esto se brinda en muchos casos en territorio y generalmente, las hermanas de las congregaciones van acompañadas por mujeres líderes y referentes, esto es: mujeres sobrevivientes que han estado en prostitución y han hecho todo el trabajo de liberación.

Tanto la asistencia psicosocial como el apoyo humanitario no solamente buscan brindarles una asistencia con materiales esenciales para la vida, como alimentos y medicinas y un apoyo psicológico clave para su salud mental, sino también que ellas puedan salir de su situación de explotación generando un contacto con profesionales pero también con mujeres referentes que han atravesado esa situación y han logrado salir. Esto es fundamental para la población objetivo porque ven en esas mujeres referentes que una solución es posible.

Asimismo, la Red Tamar brinda un espacio de conversación para **asistir-las espiritualmente** a través de un momento de oración. Posteriormente a eso se da una pequeña charla y un breve taller con temas alusivos a la situación que están viviendo. Tanto la asistencia psicológica como la espiritual se realizaron de forma virtual (y en algunos casos con atención a través de WhatsApp) como presencial, dividiendo a las 100 mujeres en varios grupos y en varios días distintos.

Además de la asistencia provista directamente por la Red Tamar, promueve la **coordinación de acciones con otras organizaciones** de forma tal de brindar una asistencia multidimensional: alimentaria, espiritual, psicosocial y también material a través de la entrega de medicinas, elementos de higiene e incluso dinero en efectivo que permite que las mujeres víctimas puedan ir, de a poco, abandonando (en los casos en los que pueden hacerlo) el sistema de explotación en el que se encuentran o al menos les permite solucionar gran parte de sus deudas. (por ejemplo, la entrega de cash-efectivo para mujeres víctimas de explotación). Cabe destacar que esta acción no la realiza Red Tamar sino las organizaciones internacionales como Acción contra el Hambre, Consejo Danes y otros.

Asimismo, Red Tamar ha hecho históricamente mucha más fuerza en lo **preventivo**. Por eso, también **brindan talleres en colegios y establecimientos educativos** (generalmente estatales). Para eso, trabajan con cinco colegios de cinco ciudades y acuden dando charlas en donde informan acerca de la explotación sexual para generar conciencia sobre esta grave situación y ofrecer a los niños información sistematizada. Estas charlas fueron muy importantes durante la emergencia sanitaria del COVID-19 porque como los colegios cerraron, había muchas dificultades con las niñas y jóvenes que cambiaron de ambiente y quedaron encerrados en ambientes de violencia.

### ***Ámbito de aplicación***

Colombia, especialmente Bogotá, Bucaramanga, Quibdó

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se asistió a más de 100 mujeres durante la pandemia a través de espacios de consulta y ayuda psicosocial con psicólogas especialistas.
- Se generaron espacios seguros para víctimas de explotación
- Se establecieron redes con mujeres que han sido víctimas de la explotación de manera tal de incentivar a aquellas que aún se encuentran sometidas a la explotación sexual para que puedan abandonar, en el caso que puedan, esa actividad.
- Se promueve que mujeres puedan abandonar la prostitución y logren una calidad de vida que respete su dignidad humana y les genere independencia económica.
- Fortalecer el empoderamiento de las mujeres líderes, motivando el trabajo en equipo para superar la violencia de su región

**Vinculación con los criterios**

Criterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Mejora el bienestar a corto y largo plazo de más de 100 mujeres víctimas de explotación sexual.
<b>Sostenibilidad</b>	Al estar apoyado por otras organizaciones, esta Buena Práctica puede ser sostenida en el tiempo.
<b>Innovación</b>	Aborda la problemática desde una <b>mirada multidimensional</b> , entendiendo los factores estructurales y personales que llevan a una persona a ser víctima de estas organizaciones.
<b>Eficacia</b>	Se ha probado que esta Buena Práctica es estratégicamente relevante en cuanto a conseguir un objetivo que es mejorar la calidad de vida a mujeres víctimas de trata. A lo largo de los años ha logrado ayudar a mujeres a salir de su situación de explotación sexual.
<b>Enfoque participativo</b>	Da lugar a mujeres que han sido víctimas de explotación y pudieron salir. Hoy, varios años después ayudan a otras mujeres a que ellas también puedan abandonar la situación prostitucional.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Esta Buena Práctica busca, además de todo lo expuesto, tejer redes con otras organizaciones
<b>Replicabilidad</b>	Esta Buena Práctica ya es replicada en otras zonas de Colombia.

**Registro fotográfico**



PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

cebs  
Colombia

⬇ Segundo encuentro entrega humanitaria: 3 y 4 /09/2020



**INFORME DE MONITOREO DE PROTECCIÓN EN PERSONAS  
REFUGIADAS Y MIGRANTES VENEZOLANAS - PERÚ**

**SÍNTESIS**

Verbo:	Proteger
Área temática	Protección; Incidencia
País	Perú
Palabras claves	Investigación - Monitoreo de protección
Beneficiarios	Migrantes y refugiados venezolanos
Periodo de implementación	Octubre 2020 - Marzo 2022
Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica	La Buena Práctica se realizó en el marco de la pandemia a fin de identificar y visibilizar las necesidades y desafíos a las que se enfrenta la población migrante y refugiada venezolana en Perú.
Origen de los fondos	Danish Refugee Council - Civil Protection & Humanitarian Aid - ECHO
Organización Católica involucrada	Encuentros Servicio Jesuita a Migrantes
Página Web	<a href="https://www.encuentros-sjs.org/">https://www.encuentros-sjs.org/</a>
Datos de actualización	13/09/2021

**DETALLE**

**Objetivo**

**Investigar y mitigar riesgos de protección** a los que se enfrentan la comunidad migrante y refugiada venezolana. **Orientar la intervención humanitaria y realizar recomendaciones** de políticas a partir de los resultados. **Fomentar acciones de incidencia** que visibilicen su situación y mejoren sus condiciones de vida.

### **Breve descripción**

A través de esta alianza, Danish Refugee Council y Encuentros Servicio Jesuita a Migrantes Migrantes con el financiamiento de Civil Protection & Humanitarian Aid – ECHO, desarrollaron **acciones de investigación y de incidencia** para identificar violaciones de derechos y riesgos de protección para la población migrante y refugiada venezolana.

Para ello, se realizaron una serie de **encuestas, observaciones directas y entrevistas** a fin obtener información relevante en nueve áreas: demografía, protección, niñez y educación, violencia de género, vivienda, salud, seguridad alimentaria, nutrición y medios de vida, energía, agua, saneamiento e higiene y aislamiento, integración y cohesión social y prioridades de hogares.

A partir de los resultados obtenidos, se realizaron **recomendaciones** destinadas al Gobierno Nacional de Perú y a la comunidad y, teniendo en cuenta los principales desafíos identificados, se organizó un **Ciclo de Videoconferencias** con el objetivo de informar a la población migrante en el ejercicio de sus derechos.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	La Buena Práctica buscó visibilizar situaciones de vulnerabilidad entre la comunidad migrante y refugiada venezolana. Se desarrollaron videoconferencias informativas para brindarles herramientas que apoyen el ejercicio de sus derechos.
<b>Integración reintegración</b>	La investigación culmina con una serie de recomendaciones destinadas al Gobierno Nacional y a los organismos internacionales que tienen como finalidad mejorar las condiciones de integración de la población venezolana en el contexto local.
<b>Incidencia</b>	A partir de los resultados, se generaron acciones de difusión y debate entre las autoridades gubernamentales, la sociedad civil y las instituciones de ayuda humanitaria.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Migrantes y refugiados ubicados en Lima, en los distritos de San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres, en su mayoría jóvenes entre 22 a 59 años de nacionalidad venezolana.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

En la actualidad, Perú es el segundo país de acogida de la población venezolana después de Colombia, y el mayor receptor de venezolanos solicitantes de refugio en todo el mundo. Ante este escenario, se vuelve fundamental entender este fenómeno e identificar cuales son sus principales necesidades y retos, especialmente en el contexto de una crisis sanitaria y económica que aumentó significativamente sus niveles de vulnerabilidad.

Es por ello que Encuentros, junto con el Danish Refugee Council, desarrollaron un informe de Monitoreo de Protección a fin de relevar las necesidades de protección y los principales riesgos a los que se enfrenta la población venezolana en Lima y Arequipa. Los datos utilizados en el informe fueron recolectados por oficiales de protección a través de observaciones directas, encuestas de hogares y entrevistas. Para ello, entre octubre y diciembre de 2020, se seleccionaron al azar a 139 hogares de migrantes y refugiados venezolanos que viven en los distritos de San Juan de Lurigancho y San Juan de Miraflores: un total de 388 personas. Cabe resaltar que desde la implementación del proyecto en octubre de 2020 hasta la fecha de publicación de este informe (septiembre 2021), se han desarrollado 816 encuestas con un total de 2.739 personas.

En primer lugar, se les solicitó completar una **encuesta de hogar** consistente en 95 preguntas con el fin de recolectar datos básicos a nivel hogar y a nivel individual. Las preguntas versaron sobre los siguientes temas: demografía, documentación legal, seguridad y protección, proyecciones de migración/intenciones de estancia, vivienda, salud, medios de vida, Agua Higiene y Saneamiento (WASH por sus siglas en inglés), gastos, consumo de alimentos, información sobre servicios y asistencia. Además, se incluyeron preguntas orientadas a la situación de las mujeres, niños, niñas, adolescentes y personas con discapacidades.

Luego, a fin de corroborar los resultados obtenidos en las encuestas, se llevaron a cabo **observaciones directas** en mercados, escuelas, cen-

tros de salud y centros religiosos. También se desarrollan **entrevistas a informantes claves** para obtener información sobre temas como: violencia, coacción, privación deliberada de bienes y servicios, estrategias de autoprotección individual (grupal o comunitaria), acceso a servicios de salud, agua y saneamiento, educación, y albergue.

### ***Ámbito de aplicación***

Distritos de San Juan de Miraflores, San Martín de Porres y San Juan de Lurigancho (Lima, Perú).

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

A partir del proyecto, se publicó un **informe de monitoreo de protección** con información relevante en las siguientes áreas: demografía, protección, niñez y educación, violencia de género, vivienda, salud, seguridad alimentaria, nutrición y medios de vida, energía, agua, saneamiento e higiene y aislamiento, integración y cohesión social y prioridades de hogares. La investigación fue exitosa a la hora de producir datos actualizados y relevantes, tales como:

- Las tres principales prioridades de los hogares venezolanos corresponden a alimento, vivienda y medios de vida. En los casos en que las familias tienen un ingreso irregular, la prioridad cambia a "Documentación".
- El 44% obtiene sus ingresos en el mercado informal a partir de trabajos diarios y ocasionales. Las principales barreras al empleo son la falta de documentación, el cuidado de los niños y la discriminación.
- El costo de los servicios de atención médica constituye la principal barrera de acceso a la salud para la población desplazada, reportado por el 41,2% de los hogares.
- El 87,1% de la población encuestada dedica la mitad o más de la mitad de sus ingresos mensuales al pago de la renta. El 44% de las familias se encuentran expuestas a un posible riesgo de desalojo.
- El 84,4% de niños que no asiste a la escuela se encuentra entre los 0 a 5 años, el 15,6% de niños que no asiste a la escuela tiene de 6 años a más.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

El informe sirvió de base para reforzar los **mensajes de incidencia y realizar acciones para fomentar la protección e integración de los migrantes venezolanos en Perú**. En este sentido, se desarrollaron recomendaciones concretas para el Gobierno Nacional de Perú y para la comunidad internacional con miras a proponer soluciones que generen oportunidades mutuas, tanto para el pueblo venezolano como para el pueblo peruano. El proyecto también logró abrir un diálogo alrededor de estos resultados a través de la organización de un encuentro entre representantes de organismos internacionales, instituciones gubernamentales y de la sociedad civil, donde se discutieron los desafíos que enfrentan las personas refugiadas y migrantes en Perú y las acciones desarrolladas por estos sectores en favor de ellas.

Dado que en el informe se evidenció la existencia de un desconocimiento generalizado sobre el acceso a servicios y derechos en Perú entre la comunidad migrante, se coordinó un **Ciclo de Videoconferencias gratuitas** destinado a informar sobre temas relevantes para esta población, tales como: regularización migratoria, normativas laborales para la integración de migrantes, afiliación al sistema de salud, acceso a educación básica regular, educación financiera para emprendedores, entre otros. Asimismo, los casos identificados fueron asistidos con **productos en especies o dinero en efectivo**.

Por último, la información recogida y publicada permitió **desarrollar estrategias y acciones conjuntas con las instituciones públicas** en beneficio de la población migrante. En ese sentido, se articuló con el Ministerio de Salud para **sensibilizar a operadores de salud** en materia de discriminación y xenofobia y se realizó una actividad para informar a la población migrante sobre la vacunación del Covid-19. Esta acción reflejó la importancia de articular y compartir información y espacios entre la sociedad civil y las instituciones públicas para realizar trabajos conjuntos orientados a mejorar la calidad de vida de la población migrante.

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Identificó violaciones de derechos y riesgos de protección de la población venezolana en Perú a partir de los cuales desarrolló acciones de incidencia y sesiones informativas con el objetivo de informar sobre el ejercicio de sus derechos. La investigación intencionalmente incluye un alto porcentaje de mujeres y niños entre los encuestados a fin de abordar en el estudio sus desigualdades específicas.
<b>Sostenibilidad</b>	El informe busca generar datos relevantes e identificar patrones de riesgo a fin de incidir en la política migratoria del país. Para ello, promovió la organización de espacios de debate y la elaboración de recomendaciones de política.
<b>Innovación</b>	La Buena Práctica resulta novedosa al utilizar la investigación y la propia generación de datos para orientar las políticas de acogida, identificar individuos y hogares vulnerables y proteger los derechos de la comunidad migrante.
<b>Eficacia</b>	A partir de la entrevista de 139 hogares, identifica las principales necesidades y retos de la comunidad migrante y genera acciones para visibilizar y mejorar sus condiciones de vida.
<b>Enfoque participativo</b>	El Informe le otorga un papel central al testimonio de los migrantes y refugiados. Los mismos participan de la implementación del proyecto a través de las encuestas de hogares y las entrevistas.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se realizó conjuntamente con el Danish Refugee Council y con el financiamiento de Civil Protection & Humanitarian Aid - ECHO.
<b>Replicabilidad</b>	Este Informe resulta sumamente relevante para mejorar la capacidad de respuesta de los gobiernos, los organismos internacionales y la sociedad civil, especialmente en el contexto actual marcado por los nuevos desafíos post pandemia y el aumento de los flujos migratorios. Requiere de financiamiento y recursos capacitados a la hora de replicarse en otros países.

# PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

## Registro fotográfico



WEBINAR  
**Acceso a atención primaria en salud para refugiados y migrantes en Lima Metropolitana**

📅 Viernes 30 de julio  
🕒 4:00 p.m.

**ORIENTADA**  
**Patricia Vargas Zevallos**  
Coordinadora del Proyecto 'Asistencia humanitaria a las personas afectadas por la crisis y oportuno desplazamiento de venezolanos en Colombia, Ecuador y Perú'

INSCRIPCIONES  
<https://tinyurl.com/36m2w6z>  
2000m

UNA REALIZACIÓN DE  
**ENCUENTROS**  
COMUNICACIÓN Y DESARROLLO

CON EL APOYO DE  
**COUNCIL**

Las fotografías ilustran la implementación de la encuesta de hogares y de Webinars informativos en el marco del proyecto.

**TALLERES DE SALUD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19  
DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD INDÍGENA MIGRANTE DE  
VENEZUELA - BRASIL**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Asistencia
<b>País</b>	Brasil
<b>Palabras claves</b>	Migrante indígena - Información - Salud
<b>Beneficiarios</b>	Comunidades indígenas migrantes provenientes de Venezuela (Ka'ubanoko, Warao, Eñapa y Kariñas).
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Agosto 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	La Buena Práctica se inició como respuesta a la pandemia, con el objetivo de brindar información actualizada sobre las medidas de prevención del COVID-19 y combatir la desinformación.
<b>Origen de los fondos</b>	SJMR Brasil, ACNUR y Médicos Sin Fronteras.
<b>Organización Católica involucrada y contactos</b>	Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados de Brasil (SJMR Brasil)
<b>Página Web</b>	<a href="https://sjmrbrasil.org/">https://sjmrbrasil.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	09/08/2021

**DETALLE**

***Objetivo***

Fortalecer el apoyo a las **familias migrantes indígenas** que viven en ocupaciones espontáneas en Boa Vista.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Brindar información** y promover medidas en materia de cuidado y prevención de COVID-19 para combatir su proliferación.

Proporcionar un **espacio de debate** donde diferentes informaciones y creencias arraigadas pueden ser evaluadas y/o contrastadas. Fomentar el diálogo con la comunidad en torno a otros temas como abuso de alcohol, salud mental y violencia de género.

**Fortalecer el liderazgo** en temas de salud de las diferentes comisiones establecidas por los miembros de las comunidades y de las ocupaciones espontáneas.

### ***Breve descripción***

En el marco de la pandemia, se realizaron "Talleres de Salud" en ocupaciones espontáneas de Boa Vista dirigidos a migrantes indígenas venezolanos a fin de mejorar sus condiciones de vida, garantizando el respeto y preservación de su identidad cultural y formas de vida. Para ello, se promovieron instancias de diálogo y de acceso a la información en torno a temas como prevención COVID-19, abuso de alcohol, salud mental y violencia de género. Los talleres fueron dictados por especialistas de SJMR Brasil en conjunto con ACNUR y Médicos Sin Fronteras. Asimismo, en asociación con Mesa Brasil, se entregaron kits de alimentación y de higiene para satisfacer las necesidades básicas de la población.

### ***Área temática***

Tema	Comentarios
Asistencia	Se entregaron canastas de alimentos y kits de higiene.
Promoción de derechos y espiritualidad	Brindó información y orientación en materia de prevención COVID-19, abuso de alcohol, salud mental y prevención de violencias.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Del proyecto se beneficiaron de forma directa migrantes pertenecientes a las ocupaciones espontáneas **de Ka'ubanoko, Warao, Eñapa y Kariñas** que recibieron orientación y capacitación a través de los talleres.

Se estima que indirectamente alrededor de 900 personas se vieron beneficiadas por esta acción, a través de la difusión de la información por parte de los migrantes capacitados al interior de sus comunidades, ya que dichos participantes pertenecían a las comisiones de vigilancia de salud establecidas internamente en dichos espacios.

***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

En los últimos años, la crisis política y económica en Venezuela provocó el creciente desplazamiento forzado de varios grupos étnicos indígenas que se dirigen a Brasil en búsqueda de mejores condiciones y oportunidades de vida. En el marco de la crisis sanitaria, estas comunidades se convirtieron en un potencial foco de contagio, con ocupaciones espontáneas que albergaban hasta 900 personas en un mismo espacio y donde las condiciones de higiene eran muy precarias: la mayoría carecía de agua potable, saneamiento y de lugares seguros donde llevar a cabo el aislamiento. Esta población tampoco tiene acceso al sistema de salud ni a empleos formales, ya que viven en su mayoría del trabajo diario en las calles, por lo que sus ingresos se vieron fuertemente afectados durante la pandemia. Además, esta comunidad tiene una concepción distinta de la salud, las enfermedades y los procesos de cuidado, no comprende el portugués y carece de acceso a los principales canales y medios de información, por lo que ignoraban las medidas de prevención y cuidado del COVID-19.

Con el fin de fortalecer las estructuras de apoyo comunitario de las Ocupaciones Espontáneas de Boa Vista, SJMR realizó diversos **"Talleres de Salud"** con la comunidad Ka'ubanoko y parte de las comunidades indígenas Warao, Eñapa y Kariñas.

La actividad se realizó en alianza con Médicos sin Fronteras y ACNUR, quienes asistieron a los voluntarios y psicólogos de SJMR Boa Vista en la preparación del material y de las sesiones informativas de forma didáctica. A través del diálogo y la integración, la actividad buscó prestar atención a las necesidades y dinámicas específicas de estos indígenas para responder a demandas de primer orden relacionadas con la alimentación y la salud, respetando su identidad cultural, tradiciones y formas de vida.

En los talleres, se debatieron las principales creencias sobre las cuestiones de salud planteadas y las prácticas tradicionales de enfrenta-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

miento a dichas dificultades, se presentaron las principales formas de contagio, informaciones sobre los medicamentos y los servicios de atención individual, familiar y comunitaria.

Para evitar la aglomeración de personas, se realizaron varias sesiones en las oficinas de Boa Vista y en grupos de 15 a 20 personas. Además, gracias a la asociación con Mesa Brasil - una red nacional de banco de alimentos - se acompañaron los encuentros con la **entrega de kits de alimentación y de artículos de higiene**.

El Taller de Salud se replicó en otras ocupaciones espontáneas de Boa Vista donde se trabajaron temas como el abuso de alcohol, la salud mental y la prevención de violencia con el objetivo de brindar información y apoyo de manera integral. Durante la actividad, se realizaron **círculos de conversaciones**, donde se expusieron las distintas situaciones y se explicaron los medios y recursos disponibles para su atención. La intención fue que a través de la discusión de los diversos temas se pudiera generar un diálogo con esta población y fortalecer los canales de comunicación y protección.

### ***Ámbito de aplicación***

Boa Vista (Brasil)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- La actividad permitió discutir temas transversales que afectan a la población, a la vez que **brindó información y herramientas** a una comunidad extremadamente vulnerable y excluida de la sociedad. Esto permitió mitigar el contagio COVID-19 y abordar riesgos a su salud, siempre garantizando el respeto a su cultura y tradiciones.
- Permitted fomentar una **convivencia más armónica** entre los diferentes grupos familiares, ya que los talleres promovieron el desarrollo de medidas de convivencia y de fortalecimiento comunitario.
- Fomentó el **diálogo y la comunicación** entre las organizaciones de acogida y esta población, estableciendo campos de inteligibilidad mutua y buscando construir en conjunto posibles respuestas que se adaptaran mejor a su contexto y cultura.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

La acción sirvió también como un canal para la realización de diagnósticos participativos con la comunidad.

- La actividad fue importante para **coordinar los esfuerzos de las instituciones presentes** en el territorio (ACNUR y Médicos Sin Fronteras) y lograr una intervención más efectiva.
- En cuanto a las lecciones aprendidas, este proyecto evidenció no solo la urgencia de consolidar una política de integración social y económica particular para esta comunidad, sino también la necesidad de **desarrollar un seguimiento especializado que sea respetuoso con sus formas de vida y garantice la preservación de su cultura**. No hay que olvidar que estas comunidades poseen vulnerabilidades y aspectos culturales que le son propios y que resultan desconocidos para la mayoría del personal de las organizaciones de acogida. Por ello, **se vuelve fundamental capacitar a los equipos y actores locales que brindan servicios a esta población en sus costumbres e identidades**.

### *Vinculación con los criterios*

Criterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Mejóro las condiciones de vida y de salud de la comunidad migrante indígena venezolana y promovió la implementación de medidas preventivas para mitigar el riesgo de contagio de COVID-19 entre sus miembros.
<b>Sostenibilidad</b>	Estableció nuevas medidas de higiene y saneamiento entre la comunidad y brindó herramientas e información para enfrentar situaciones de abuso de alcohol, salud mental y violencia de género.
<b>Innovación</b>	Fue novedoso al abordar la asistencia desde un enfoque participativo, fomentando el diálogo, la co-creación de soluciones y siendo respetuoso con la identidad y las tradiciones de esta comunidad.
<b>Eficacia</b>	La acción cumplió con su objetivo al mitigar el contagio de COVID-19 entre la comunidad, permitir el acceso a información relevante y mejorar las condiciones de salud a través del dictado de talleres y la asistencia personalizada en temas como abuso de alcohol, salud mental y prevención de violencia.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Enfoque participativo</b>	Los contenidos de los talleres fueron pensados a partir de las necesidades y los aspectos culturales de la comunidad. Los líderes de algunas de las etnias apoyaron la implementación del proyecto brindando servicios de traducción.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se realizó junto con Médicos sin Frontera, ACNUR y el apoyo de Mesa Brasil.
<b>Replicabilidad</b>	Este proyecto resulta relevante ante el aumento de la migración entre la comunidad indígena venezolana. La metodología utilizada para abordar los talleres desde un enfoque inclusivo y de respeto hacia la identidad cultural indígena tuvo muy buenos resultados y es susceptible de ser fácilmente replicada en otros temas y espacios.

**Registro fotográfico**



Participantes del Taller de Salud dictado por SJMR Brasil, ACNUR y Médicos Sin Fronteras en las ocupaciones espontáneas de Boa Vista.

**PROTEGER Y ASEGURAR EL ACCESO AL DERECHO A LA  
EDUCACIÓN REGULAR DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES  
INMIGRANTES EN SITUACIÓN REGULAR O IRREGULAR - BOLIVIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Promoción de derechos y espiritualidad - Incidencia
<b>País</b>	Bolivia
<b>Palabras claves</b>	Acceso a la Educación - niñez y adolescencia
<b>Beneficiarios</b>	Niños, niñas y adolescentes venezolanos en situación de migración regular e irregular, solicitantes de refugio y refugiados.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Esta Buena Práctica se diseñó durante el periodo de pandemia , y como consecuencia de la grave problemática de los niños migrantes. Gracias a ello, pudo comenzar a implementarse en febrero de 2021 en modalidad virtual y se mantiene a la fecha del presente relevamiento.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Se debió realizar de forma virtual en el marco del sistema educativo primario.
<b>Origen de los fondos</b>	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugio ACNUR; Hermandad de Tréveris
<b>Organización Católica involucrada y contactos:</b>	Pastoral Social Caritas Bolivia
<b>Página Web:</b>	<a href="https://www.caritasbolivia.org/">https://www.caritasbolivia.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	02/09/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Proteger el acceso a la educación regular de niños, niñas y adolescentes en situación de migración regular e irregular, especialmente venezolanos, al sistema de educación boliviana, llenando un vacío que existe en la normativa nacional.

### **Breve descripción**

Debido a la crisis humanitaria en Venezuela, Bolivia ha recibido a muchas familias migrantes venezolanas, que ingresaron al territorio de manera irregular lo cual no les permitió el acceso a derechos como salud, educación, vivienda, trabajo entre otros. Esto afectó en gran medida a los niños, niñas y adolescentes quienes no pudieron ingresar al colegio, pues la legislación boliviana no prevé **mecanismos de acceso a la educación** para la niñez y adolescencia en condiciones de migración irregular. Ante este vacío es que la Iglesia católica a través del brazo social Pastoral Social Cáritas, por medio de acciones de coordinación, presentó ante el Gobierno boliviano una propuesta de incidencia para promover la integración educativa de niñez y adolescencia migrante, que fue aceptada y aplicada.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Promoción de derechos y espiritualidad	Esta buena práctica protege y garantiza el acceso a educación regular primaria y secundaria de migrantes, en base a la Convención internacional sobre los derechos del niño.
Integración reintegración	Es una oportunidad de intercambio cultural y que favorece los procesos integrativos locales.
Incidencia	Esta buena práctica es el resultado visible del trabajo de incidencia de la Pastoral Social de Cáritas en la Conferencia Episcopal Boliviana y su Comisión de Educación.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Los principales destinatarios son niños, niñas y adolescentes venezolanos en situación de migración regular e irregular, solicitantes de refugio y refugiados.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La Pastoral Social Cáritas a través de su Pastoral de Movilidad Humana identificó a las familias inmigrantes de nacionalidad venezolana que deseaban quedarse en Bolivia y que tenían hijos en edad escolar.

Luego hizo una alianza estratégica con la Comisión de Educación de la Conferencia Episcopal Boliviana, tomando en cuenta que esta Comisión coordina el funcionamiento de colegios de Convenio entre Iglesia y Estado, para identificar aquéllos que estén dispuestos a recibir a estudiantes migrantes, sin documentación regular.

Inmediatamente se realizó el contacto con los Directores de los Colegios identificados, para la aceptación de estos estudiantes y la designación de los profesores de religión, quienes apoyaron a los estudiantes.

Una vez logrado esto, se recurrió a las autoridades estatales, donde se les mostraron los resultados en cuanto a la aceptación de los Directores de estos colegios, es así que las autoridades aceptaron la inscripción de estos estudiantes en el sistema regular de educación boliviana.

La falta de documentación respaldatoria de identidad y de certificación de los cursos aprobados en sus países de origen, fue subsanada con pruebas de nivel a los estudiantes para ubicarlos en el grado que correspondiera a sus conocimientos. Sobre su documentación, la Pastoral Social Caritas certificó la validez de los mismos ante los colegios de la Iglesia.

### ***Ámbito de aplicación***

Ciudad de La Paz, provincia Murillo (Bolivia)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se ha logrado integrar al sistema educativo formal a doce niños, niñas y adolescentes migrantes, solicitantes de refugio y refugiados
- Se ha logrado concretar una labor de incidencia hacia el Estado.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Ha contribuido a la integración educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes. Ha generado redes de trabajo donde antes no existían.
<b>Sostenibilidad</b>	Factible por la coordinación institucional y el aporte financiero de organizaciones.
<b>Innovación</b>	Es la primera vez en Bolivia que se logra la integración educativa de personas en situación migratoria irregular.
<b>Eficacia</b>	Ha logrado articular la inclusión efectiva de los niños.
<b>Enfoque participativo</b>	Por el momento no.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Ha logrado la coordinación y colaboración de distintos actores de la Iglesia Católica.
<b>Replicabilidad</b>	Se ha abierto el camino para que otras instituciones que trabajan con población migrante irregular puedan replicarla.

**ENTREGA DE KITS CON VESTIMENTA, CALZADO Y ELEMENTOS DE HIGIENE A MIGRANTES CAMINANTES - COLOMBIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Asistencia
<b>País</b>	Colombia
<b>Palabras claves</b>	Caminantes; asistencia; kits
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes venezolanos que llegan a Colombia
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	2019 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>Inicialmente la entrega estaba contemplada en las fronteras y en los peajes porque por ahí transitan migrantes caminantes que siguen camino hacia Colombia, Ecuador, Perú o Chile. Pero el COVID provocó el cierre de las fronteras.</p> <p>Sin embargo, los migrantes seguían llegando a Colombia a través de pasos irregulares. Por lo tanto, tuvieron que salir a buscar a los migrantes a las mismas rutas o incluso a los alrededores de la Terminal de micros de Bogotá ya que varios se refugian allí.</p>
<b>Origen de los fondos</b>	Cáritas Alemania, Suiza y Luxemburgo.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Hermanas Misioneras Scalabrinianas - Arquidiócesis de Bogotá - Fundación de Atención al Migrante (FAMIG)
<b>Página Web</b>	<a href="https://famig.arquibogota.org.co/">https://famig.arquibogota.org.co/</a>
<b>Datos de actualización</b>	26 /06/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

- Aliviar el cansancio y el deterioro de los migrantes. Los migrantes que llegan están desprovistos de todo y para ellos tener un jabón para poder bañarse es reconocer esa dignidad que han intentado robarles.
- Mitigar las carencias tan grandes que los migrantes tienen. Al llegar al país muchos se sienten indignos y defraudados porque carecen de lo básico.
- Lograr que los migrantes se sientan recordados y sepan que hay grupos preocupados por sus carencias más inmediatas.
- Buscar que a través del acceso a ciertos productos de limpieza y al descanso la persona recupere un poco la autoestima, la alegría y la esperanza. Si bien no es una solución definitiva, sí lo es para el momento que atraviesan, ya que es una ayuda muy valiosa en lo inmediato que trasciende lo meramente material.
- Reducir los riesgos a los que se ven expuestos los migrantes al llegar a Bogotá por estar de paso.

### **Breve descripción**

Consiste en la entrega de kits a migrantes que llegan a Bogotá en micros, camionetas o incluso también caminando después de varias semanas. Los kits contienen zapatillas, talco, cremas para los pies, protección para la lluvia. También hay kits especialmente pensados para mujeres con toallas femeninas y otros también para adolescentes. En otros casos les llevan un refrigerio.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Esta Buena Práctica sale al encuentro de los migrantes que están caminando en las rutas o que están buscando refugio en los alrededores de la Terminal. Durante el 2020 más de 150 personas recibieron un kit de asistencia que les permitió higienizarse, alimentarse e incluso cambiarse de ropa después de semanas de movilidad.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

El perfil de los receptores de la Buena Práctica son tanto hombres como mujeres o familias completas generalmente de un nivel socioeconómico muy humilde. Las condiciones de los que llegan son muy precarias. Además, son personas que ingresan por pasos no oficiales y no controlados, por lo que no tienen sello de ingreso a Venezuela

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Esta es una iniciativa que realizan financiada por Cáritas Alemania, Suiza y Luxemburgo. Inicialmente la entrega estaba contemplada en las fronteras y en los peajes porque por ahí transitan migrantes caminantes que siguen camino hacia Ecuador, Perú o Chile o incluso que quieren quedarse en el interior de Colombia y tienen que pasar por Bogotá.

Antes de la pandemia del COVID-19 los equipos de la Fundación salían a las carreteras, a Soacha y Melgar también porque era donde uno podía encontrar a los migrantes caminando. Y también entregaban los kits a los que llegaban en micro a la terminal o incluso a las personas que pasaban por el Centro de Acogida.

Sin embargo, con el cierre de la frontera y la crisis sanitaria que les impidió que pudieran recibir migrantes en el Centro tuvieron que **cambiar de estrategia y salieron ellos al encuentro** de los migrantes ubicados en los alrededores de la Terminal de Bogotá buscando refugio ahí. En algunos casos, incluso ubicaron a varias familias en organizaciones y centros de acogida que podían albergar a nuevos miembros bajo los protocolos sanitarios necesarios. De hecho, como durante la pandemia las Hermanas Scalabrinianas no tenían la autorización para hospedar, usaron los recursos de alojamiento para la compra de los kits.

Durante la pandemia del COVID-19 se entregaron más de 150 kits. Los kits tienen zapatillas, talco, cremas para los pies, protección para la lluvia. También hay kits especialmente pensados para mujeres con toallas femeninas y otros también para adolescentes. En otros casos les llevan un refrigerio. Iba un profesional por día a entregar los kits y en los casos más urgentes, derivarlos a un albergue que los pudiera recibir. A pesar de estar asentados en la Terminal de Bogotá, todos los que recibían los kits eran migrantes venezolanos que habían llegado caminando.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Pero además de la entrega de productos materiales, esta buena práctica, a partir del acercamiento para la entrega de los kits, genera una buena oportunidad de orientación para prevenir y concientizar a los migrantes acerca de los peligros a los que están expuestos por su propia vulnerabilidad en un país extranjero. En varios casos estos migrantes que atraviesan las rutas caminando son robados. Varios perdieron todas sus pertenencias y entre ellas, sus documentos. Otros son engañados con falsas promesas de trabajo y terminan siendo estafados. Dentro de la orientación, la Fundación les advierte de los riesgos para prevenir encuentros y propuestas por parte de miembros de organizaciones del crimen organizado.

### ***Ámbito de aplicación***

Bogotá y el departamento aledaño de Soacha (Colombia)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Por más que los pasos fronterizos estén cerrados por la pandemia del COVID, el flujo migratorio desde Venezuela hacia otros países de la región (especialmente Colombia) no mermó debido a las condiciones de vida en Venezuela producto de la crisis humanitaria.
- Siempre hay algo más que se puede hacer para asistir a los migrantes. Por más que la pandemia del COVID-19 y las restricciones sanitarias les impidieron recibir en su casa de hospedaje a los migrantes, pudieron buscar alternativas para continuar asistiendo.
- Esta buena práctica busca dar el mensaje que la Iglesia no abandonó a los migrantes y refugiados a pesar de los obstáculos generados por la pandemia del COVID.
- Más de 150 personas pudieron recibir un kit de asistencia para primeras necesidades y auxilios apenas llegaron a Colombia.

**Vinculación con los criterios**

Criterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Permite que los migrantes, que llegan en condiciones de vulnerabilidad puedan recibir un kit con productos de primera necesidad: alimentos, elementos de higiene y hasta vestimenta. Esto les permite cubrir sus necesidades básicas.
<b>Sostenibilidad</b>	Al contar con asistencia de organizaciones extranjeras esta buena práctica es sostenible en el tiempo.
<b>Innovación</b>	Es innovadora porque busca alternativas para seguir asistiendo a los migrantes a pesar de la pandemia.
<b>Eficacia</b>	Cumple con su objetivo.
<b>Enfoque participativo</b>	Genera instancias de participación con voluntarios.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Iniciativa que realizada gracias al financiamiento conjunto de Cáritas Alemania, Suiza y Luxemburgo
<b>Replicabilidad</b>	Es posible de ser replicado en otras ciudades de alto impacto en la región

**Registro fotográfico**



Entrega de kits con productos de primera necesidad en el Centro de Acogida

## OFICINAS MÓVILES DE DOCUMENTACIÓN - CENTRO DE ATENCIÓN AL MIGRANTE - ARGENTINA

### SÍNTESIS

<b>Verbo</b>	Proteger
<b>Área temática</b>	Promoción de Derechos
<b>País</b>	Argentina
<b>Palabras claves</b>	Documentación + movilidad
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes y personas en situación de movilidad humana, provenientes principalmente de Bolivia y Paraguay
<b>Periodo de implementación</b>	Inicio en 2019 – Diciembre 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Apertura de línea WhatsApp para respuesta a consultas sobre documentación y trámites legales + Transición a virtualidad de las formaciones para referentes de las Oficinas Móviles de Documentación
<b>Origen de los fondos</b>	Fondos del Gobierno de Luxemburgo
<b>Organización Católica involucrada</b>	Hermanas Scalabrinianas
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.facebook.com/Centro-de-Atenci%C3%B3n-al-Migrante-1168275893219122/">https://www.facebook.com/Centro-de-Atenci%C3%B3n-al-Migrante-1168275893219122/</a>
<b>Datos de actualización</b>	16 / 06 / 2021

### DETALLE

#### **Objetivo**

Las oficinas móviles de documentación tienen como objetivo principal proveer al migrante acceso al ejercicio de sus derechos básicos en términos jurídico-legales, y acompañar a cada uno de ellos en la obtención de la ciudadanía nacional (Documento Nacional de Identidad – DNI). Asimismo,

el concepto de movilidad de las oficinas evidencia la intención de acercarse al migrante, en lugar de esperar a que el migrante se acerque a las oficinas.

A través de este primer acercamiento buscan que el migrante se involucre con todas las actividades de la comunidad de las Hermanas Scalabrinianas en el Centro de Atención al Migrante.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Asistencia</b>	Se contribuyó en este punto utilizando las oficinas móviles de documentación para también realizar un reconocimiento de la población migrante que se encontraba en necesidad de asistencia de alimentos y kits de higiene
<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	Asistencia en documentación y acompañamiento en trámites migratorios y de obtención de ciudadanía

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Población migrante y en situación de movilidad humana, principalmente proveniente de Bolivia y Paraguay.

### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

Las oficinas móviles de documentación surgieron a partir de una necesidad concreta de la población beneficiaria con la que las Hermanas Scalabrinianas trabajan desde hace 40 años. Los beneficiarios son migrantes que, si bien llevan tiempo en la Argentina, no se acercaban a las actividades del Centro de Atención al Migrante (inaugurado en 2014 en Isidro Casanova, provincia de Buenos Aires). Por ello, surgió la idea de acompañarlos directamente desde el proyecto, en un sentido de "salir a buscarlos", y ampliar la oficina de documentación para diferentes localidades, a partir de un financiamiento proveniente del gobierno de Luxemburgo.

Las oficinas tienen como principal tarea el asesoramiento a los beneficiarios en las temáticas de documentación (turnos para obtención de DNI, información sobre migraciones, obtención de Registro de

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Antecedentes Penales, entre otros temas). Buscan acompañar a las personas hasta finalizar el trámite de obtención de su DNI.

Asimismo, se incluyó a migrantes que ya habían obtenido su DNI para liderar estas oficinas en nuevos espacios, a partir de una formación en estas temáticas, para continuar potenciando su impacto. En el marco de la pandemia, se continuó con estas jornadas de manera virtual.

Por otro lado, dado que la Dirección Nacional de Migraciones de Argentina no tuvo atención al público durante los primeros meses de la pandemia (de marzo a septiembre de 2020), desde las oficinas se crearon grupos de WhatsApp para enviar información y responder necesidades y consultas concretas. Dada la virtualidad, hubo un aumento de la población que se acercaba a las oficinas, no sólo por temáticas de documentación sino también para solicitar asistencia de todo tipo: alimentaria, de higiene, entre otros.

En los meses de pandemia, las Hermanas Scalabrinianas atendieron a más de 200 familias, en un trabajo en conjunto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Fundación Comisión Católica Argentina de Migraciones (también conocida como Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerante - CEMI).

En relación con otras instituciones involucradas, se trabaja en conjunto con estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Matanza (UnLaM), quienes realizan pasantías asistiendo a migrantes en las oficinas móviles. Se ha destacado que se tiene el objetivo de realizar una investigación conjunta aprovechando la presencia de los estudiantes en el campo. Incluso se han llevado adelante talleres en la temática de documentación para migrantes y personas en situación de movilidad humana con instituciones públicas como el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) de Argentina.

### ***Ámbito de aplicación***

Provincia de Buenos Aires: Virrey del Pino, González Catán, Laferrere, Ciudad Evita, Villa Celina e Isidro Casanova. (Argentina)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se ha realizado un evento virtual durante la pandemia sobre do-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

cumentación dirigido a nuevos beneficiarios que no hayan sido alcanzados por las acciones de las comunidades eclesiales locales.

- Se está creando una oficina de la Dirección Nacional de Migraciones en el partido de La Matanza (provincia de Buenos Aires, que incluye a todas las localidades donde están las oficinas móviles) y se mantienen importantes vínculos con quienes serán los responsables de la oficina, lo cual significa una mejora en las relaciones con las entidades gubernamentales.
- Han generado un espacio denominado "Mesa Migrante" con el objetivo de reflexionar sobre las temáticas migratorias en Argentina, en conjunto con otras organizaciones y beneficiarios directos. Se ha generado un primer intercambio entre organizaciones que trabajan la temática, creando una nueva red.
- Se ha logrado que cada oficina móvil tenga como referente a una persona migrante que ya completó el proceso de obtención de DNI.
- En los dos años que llevan funcionando las oficinas móviles, han logrado obtener la documentación pertinente casi 2.000 personas en situación de movilidad humana y migrantes.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	<p>La creación de los grupos de WhatsApp ha promovido la interacción entre los migrantes, ayudándose, intercambiando información.</p> <p>La obtención del DNI mejora directamente el bienestar político y económico de sus beneficiarios, a la su vez, le permite acceder a otras ayudas gubernamentales</p> <p>El abordaje personalizado, acompañamiento a personas con discapacidades o con enfermedades progresivas.</p> <p>La conexión del proyecto con la espiritualidad: se invita a los migrantes en el Día del Migrante y Refugiado para rezar, para compartir, y que puedan expresar su cultura, su comida, sus orígenes.</p>

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Sostenibilidad</b>	Si bien el proyecto ha logrado fortalecerse en su comunidad migrante, y de otras organizaciones en la temática, a través de la "Mesa Migrante", se ha mencionado que lo ideal sería que la información se encuentre más accesible para los migrantes por parte del Estado.
<b>Innovación</b>	A través del concepto de "movilidad" un nuevo método de abordar la problemática de la situación legal de los migrantes.
<b>Eficacia</b>	Si bien había un objetivo claro (atender 2.000 migrantes en 2 años, y que todos ellos pudieran tener su DNI), eso no se ha podido lograr por la demora de los tiempos gubernamentales. Sin embargo, se destacó que se han hecho muchísimo más de 2.000 atenciones en temáticas relacionadas a documentación.
<b>Enfoque participativo</b>	Las referentes de las oficinas móviles son personas migrantes. Por ello, hay un aporte constante de la población beneficiaria. Se generan reuniones mensuales con la Hermana Isabel (líder de las Hermanas Scalabrinianas en Argentina) para seguir cada caso, además de brindar un espacio de formación y reflexión.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se ha instalado la "Mesa Migrante" con otras organizaciones en la temática e instituciones católicas, dentro del país y a nivel regional.
<b>Replicabilidad</b>	En efecto, se llevan las oficinas móviles a varias localidades, siempre con una vinculación a una localidad eclesial. Sin embargo, esto surge a partir de la necesidad de las localidades, no es que genera un plan en particular para ello.

**Documentación complementaria**

Institución responsable: Hermanas Scalabrinianas

Portal Institucional: <https://www.facebook.com/Centro-de-Atenci%C3%B3n-al-Migrante-1168275893219122/>

## PROMOVER: BUENAS PRÁCTICAS QUE CONTRIBUYEN AL FOMENTO DEL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL DE LOS MIGRANTES Y REFUGIADOS JUNTO CON LOS RESIDENTES LOCALES

A partir del reconocimiento de las competencias de los migrantes, uno de los ejes principales que se aglutinan bajo este verbo son las acciones de **promoción socio – laboral** hacia migrantes, refugiados, desplazados y víctimas de trata de personas.

A lo largo del relevamiento realizado en los países de la región, se pudieron identificar diversas acciones que, en el marco de la pandemia COVID-19, buscaron dar respuesta y brindar alternativas a la situación de **desempleo** en que se encontró gran parte de esta población.

Se destacan en el presente Informe aquellas que brindan capital semilla, cada una bajo condiciones diversas, teniendo en cuenta las diferencias culturales y contextuales. (*Buenas Prácticas en torno a emprendedores migrantes en Chile/Ecuador/Perú/Paraguay/Uruguay*)

Bajo este marco de acción, y como vehículo aglutinador, se desarrollaron también otras líneas de asistencia y acompañamiento que buscaron promover el acceso a cursos de especialización, de oficios, así como la validación de competencias (*ver Buena Práctica Perú y los acuerdos de certificación con las instituciones oficiales*).

En varios países los mismos migrantes participaron en la implementación de las Buenas Prácticas, contribuyendo a la identificación de personas en situación de vulnerabilidad a fin de brindar orientación en sus propios idiomas (*ver Buena Práctica Brasil*).

Además de brindar herramientas concretas para el desarrollo de emprendimientos, una línea común en la gran mayoría de las Buenas Prácticas fue la intención de forjar vínculos, comunidades que se acompañen y asistan. Como elementos innovadores, se destacan el uso de nuevas herramientas de formación (tecnologías/plataformas), el respeto por el medio ambiente, la incorporación de actores no tradicionales en la implementación de las Buenas Prácticas, así como la incorporación de nuevas e innovadoras temáticas para la integración. (*Buena Práctica Chile*.)

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Así también algunas de las Buenas Prácticas aquí mencionadas han tenido una cobertura asombrosa contribuyendo al bienestar diario de miles de personas (*Buena Práctica Colombia*).

En muchas de ellas, se puede observar la integración de los migrantes en las respuestas locales contra el COVID-19 y la especial atención en la promoción de ingresos para grupos vulnerables (como las mujeres y personas con discapacidad).

Por otro lado, los cuidados y acceso a la salud, en especial de las mujeres, mujeres embarazadas y niños, ha sido un enorme desafío en toda la región. La experiencia en El Alto en Bolivia, resulta una excelente referencia de cómo la articulación entre los distintos actores genera cambios en las trayectorias vitales y saludables de las personas migrantes. (*Buena Práctica Bolivia*)

**DETALLE BUENAS PRÁCTICAS - PROMOVER**

1. Protagonismo Migratorio en la Lucha contra las Desigualdades Sociales en la Pandemia COVID-19 (Proyecto Máscaras) - BRASIL
2. Capacitación laboral para trabajadores/as independientes: emprendimiento, cocina comunitaria y armado de libro "Recetas con sabor a historia" - CHILE
3. Asistir al acceso a la salud de mujeres migrantes embarazadas y sus familias en El Alto - BOLIVIA
4. Fortalecimiento de Emprendimientos - Implementación de Medios de Vida - ECUADOR
5. Programa de ayuda económica a través de la entrega de dinero mensual a familias migrantes necesitadas - COLOMBIA
6. Concurso Capital Semilla: formación y apoyo económico para emprendedores migrantes - PERÚ
7. Capacitación y aporte económico para emprendimientos de mujeres víctimas de trata - URUGUAY
8. Espacios seguros para migrantes venezolanos en la frontera entre Táchira (Venezuela) y Cúcuta (Colombia) - VENEZUELA
9. Emprendedores para migrantes por la Secretaría Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana - PARAGUAY
10. Puerta Abierta Recreando - Revista Puerta Abierta - ARGENTINA

**PROTAGONISMO MIGRATORIO EN LA LUCHA CONTRA LAS  
DESIGUALDADES SOCIALES EN LA PANDEMIA COVID-19  
(PROYECTO MÁSCARAS) - BRASIL**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Inclusión profesional y laboral
<b>País</b>	Brasil
<b>Palabras claves</b>	Mujeres migrantes - Inclusión
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres migrantes y refugiadas provenientes de Haití, Venezuela, República Democrática del Congo y Siria.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Junio - Julio 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	La Buena Práctica se inició como respuesta a la pandemia, con el objetivo de asistir a las mujeres migrantes en el contexto de recesión económica, a la vez que integrar a los migrantes a la respuesta contra el COVID-19.
<b>Origen de los fondos</b>	Eugen Lutter Foundation
<b>Organización Católica involucrada</b>	Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados de Brasil (SMJR Brasil)
<b>Página Web</b>	<a href="https://sjmrbrasil.org/">https://sjmrbrasil.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	15/07/2021

**DETALLE**

***Objetivo***

Promover la generación de **ingresos de mujeres migrantes y refugiadas** a través de la producción, donación y venta de máscaras (barbijos) de tela.

Difundir **información en materia de derechos y COVID-19** con el fin de contribuir a la protección individual y comunitaria.

**Integrar** a la comunidad migrante a la respuesta contra el COVID-19.

### ***Breve descripción***

El **"Proyecto de Protagonismo Migratorio en la Lucha contra las Desigualdades Sociales en la Pandemia COVID-19"**, también conocido como "Proyecto Máscaras" fue una iniciativa impulsada por SMJR Brasil en Belo Horizonte (Minas Gerais) como consecuencia de la crisis sanitaria y económica causada por la pandemia.

Se basó en la producción y venta de máscaras de tela confeccionadas por mujeres migrantes a través de la entrega de kits de costura estandarizados. En alianza con el sector público, el 90% de las mismas se distribuyeron gratuitamente a la población migrante y refugiada en situación de vulnerabilidad y personas en situación de calle. Además, se realizaron actividades tendientes a la orientación e información de los migrantes y refugiados en materia de prevención de COVID-19 y protección de derechos.

El proyecto fue financiado por la organización alemana Eugen Lutter Foundation y se realizó en alianza con el Colectivo Cio da Terra y el Proyecto Ler del Núcleo de Extensión del curso de idiomas de la PUC Minas.

### ***Área temática***

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Asistencia</b>	Entrega de material de protección sanitaria a población migrante en situación de vulnerabilidad y personas en situación de calle.
<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	Difusión de información relevante en materia de derechos y COVID-19 entre la población migrante.
<b>Inclusión Profesional y laboral</b>	Capacitación y entrega de material para fomentar la generación de ingresos de mujeres migrantes.
<b>Integración reintegración</b>	Integración de los migrantes en la respuesta COVID-19 mediante la donación de máscaras a gobiernos locales.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Las beneficiarias directas de la acción fueron mujeres migrantes y refugiadas provenientes de Haití, Venezuela, República Democrática del Congo y Siria que fueron acompañadas en la producción y venta de máscaras de tela. Además, otros tres migrantes provenientes de Haití, Congo y Venezuela recibieron un estipendio al participar del proyecto bajo el rol de "Multiplicadores Voluntarios".

Como beneficiarios indirectos del proyecto, podemos mencionar a las familias de las mujeres migrantes, quienes se beneficiaron de la generación de ingresos y los migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad y personas en situación de calle que recibieron barbijos gratuitos e información sobre el COVID-19.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

En los últimos años, Brasil experimentó un **incremento del flujo de mujeres migrantes** que ingresan por sus fronteras. Muchas de ellas lo hacen solas, con niños pequeños o en situaciones de embarazo. Este grupo presenta altos niveles de vulnerabilidad social: es expuesto a mayores niveles de precariedad laboral y de violencia. Durante la pandemia, esta situación se agravó producto del aislamiento social y la crisis económica que afectó a todo el país. Muchas mujeres que viven de la informalidad y el trabajo diario vieron sus ingresos directamente afectados por la cuarentena, sumado a que sus tareas de cuidado dentro del hogar se multiplicaron a raíz del cierre de las escuelas. Es por ello que **este proyecto buscó contribuir al empoderamiento de las mujeres migrantes a través del desarrollo de un oficio que les permitiera generar ingresos rápidos en el marco de la pandemia.**

Las principales acciones de la buena práctica se centraron en:

- **Producción de máscaras de tela** por parte de mujeres migrantes de Venezuela, Haití, Siria y la República Democrática del Congo. Esto se hizo a través de la formación de las mujeres migrantes y la donación de materiales. Para ello, el SMJR Brasil entregó kits de costura estandarizados, que incluían los siguientes elementos: dos tipos de tela (tricoline y TNT), dos agujas de máquina rectas, dos agujas simples, tijeras y cinta métrica.

- **Distribución:** en alianza con el sector público, se distribuyó gratuitamente el 90% de las máscaras fabricadas a la población migrante y refugiada en situación de vulnerabilidad. Dentro de este grupo, otorgó prioridad a residentes de ocupaciones espontáneas; personas en situación de calle; residentes de alquiler social; y personas atendidas y acompañadas por el SJMR en Belo Horizonte.
- Actividades tendientes a la **orientación e información** de los migrantes y refugiados en materia de prevención de COVID-19 y protección de derechos, para romper con la **barrera idiomática** a la que se enfrentan los migrantes y refugiados en Brasil a la hora de acceder a información y servicios sociales. Para ello, el proyecto contó con la participación de tres "Multiplicadores Voluntarios", migrantes provenientes de Haití, Congo y Venezuela, que ayudaron en la identificación de personas en situación de vulnerabilidad y difundieron **información específica de COVID-19 en los principales idiomas de la comunidad migrantes** (criollo haitiano, francés y español).

Cabe destacar que el rol de los Multiplicadores Voluntarios se incorporó a raíz de la propuesta de los mismos migrantes que detectaron la importancia de difundir información relevante en sus propios idiomas. Para participar, los migrantes interesados debían completar un formulario a partir del cual se realizó una selección según experiencia y nacionalidad. Se procuró la participación de un migrante por cada una de las principales nacionalidades presentes en las ciudades.

Además del financiamiento provisto por Eugen Lutter Foundation, el proyecto se realizó con la participación de Coletivo Cio da Terra - Colectivo de Mujeres Migrantes y el Proyecto Ler del Núcleo de Extensión del curso de Idiomas de la PUCMinas, quienes brindaron asistencia en la formulación e implementación de las acciones. Además, las siguientes instituciones colaboraron en la distribución de las mascarillas: Asociación de Haitianos, Municipio de Betim, Municipio de Ribeirão das Neves, Municipio de Contagem y Municipio de Belo Horizonte.

### ***Ámbito de aplicación***

Belo Horizonte (Brasil)

***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Como resultado de la acción, el proyecto produjo **11.520 máscaras** que fueron distribuidas gratuitamente en diversos puntos de Belo Horizonte.
- A su vez, el proyecto desarrolló nuevas capacidades y oportunidades de ingreso para las mujeres migrantes en el contexto de pandemia, quienes no sólo obtuvieron el 10% (1.152 máscaras) de la producción para su venta sino que también fueron remuneradas por la confección de los equipos de protección.
- La fabricación de máscaras de tela contribuyó a la reducción de la cantidad de residuos generados por las mascarillas quirúrgicas -que suelen desecharse después de su uso.
- Permitió que la comunidad migrante forme parte de la respuesta a la crisis, utilizando sus conocimientos técnicos para contribuir a la acción sanitaria preventiva, potenciando y reforzando su integración y el sentido de pertenencia a la comunidad.

Por su parte, los "Multiplicadores Voluntarios":

- Fueron remunerados durante la ejecución del proyecto.
- Su accionar permitió minimizar las desigualdades de información causadas por las barreras lingüísticas, ofreciendo orientación y seguimiento en español, criollo haitiano y francés. Se produjeron videos sobre las medidas de prevención, cómo obtener la ayuda de emergencia del gobierno, cómo tratar a los pacientes de COVID-19 en los hogares suburbanos, violencia doméstica y otros temas relacionados con la pandemia.

En relación a las lecciones aprendidas, este proyecto reflejó la importancia de desarrollar respuestas que no se limiten a satisfacer las necesidades inmediatas sino que adopten un **enfoque a largo plazo** que permitan la verdadera integración de la población migrante a la comunidad local. En ese sentido, se vuelve fundamental acompañar las acciones humanitarias con instancias de formación, desarrollo de medios de vida y de integración.

El proyecto también evidenció que no se puede abordar a la población migrante como una comunidad homogénea, sino que existen hacia dentro diversos niveles de vulnerabilidad que afectan principalmente a las mujeres, los niños y ancianos. A partir de la implementación y los resultados obtenidos, se evidenció que existe una verdadera demanda en torno a este grupo y que el impacto que las mujeres tienen en su hogar como cuidadoras se ve fortalecido a través de proyectos que fomenten su bienestar integral y la generación autónoma de sus ingresos.

**Es por ello que se vuelve vital desarrollar proyectos que estén centrados exclusivamente en la mujer migrante en tanto jefa de familia.**

***Vinculación con los criterios***

Criterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Mejóro el bienestar a corto y largo plazo de las mujeres migrantes y sus familias; mientras que también mejoró la situación inmediata de migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad mediante la entrega de máscaras e información.
<b>Sostenibilidad</b>	Desarrolló nuevas capacidades en mujeres migrantes para la generación autónoma de ingresos y adoptó un criterio de sostenibilidad ambiental.
<b>Innovación</b>	Fue innovadora al identificar una nueva salida laboral para las mujeres migrantes en el marco de la pandemia. También fue novedosa la incorporación de videos para la difusión de información a través de las redes sociales. Amigable con el medio ambiente.
<b>Eficacia</b>	El proyecto fue exitoso en generar ingresos a través del acompañamiento y la entrega de kits de costura a seis mujeres migrantes. Fortaleció su integración local y contribuyó a la protección de migrantes en situación de vulnerabilidad mediante la donación de máscaras.
<b>Enfoque participativo</b>	Los beneficiarios participaron en la formulación e implementación del proyecto. Además, se incorporó a los migrantes a las acciones de prevención y mitigación del COVID-19.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Enfoque colaborativo</b>	Trabajo en alianza con otras organizaciones para garantizar la correcta implementación del proyecto.
<b>Replicabilidad</b>	El proyecto se implementó primero en Belo Horizonte con muy buenos resultados y luego se replicó en Manaus y Boa Vista. Requiere de financiamiento para la compra de material y la organización de los talleres.

### Registro fotográfico



Máscaras faciales fabricadas por las mujeres migrantes en el marco del proyecto.



La Secretaria Municipal de Asistencia Social, Seguridad Alimentaria y Ciudadanía de Belo Horizonte, recibió 10.368 mascarillas de protección individual.

***Documentación complementaria***

Documentos:

<https://sjmrbrasil.org/sjmrbh-dez-mil-mascaras/> ;  
<https://sjmrbrasil.org/sjmr-bh-projeto-mascaras/> ;  
<https://sjmrbrasil.org/sjmrbv-oficina-mascaras/> ;  
<https://sjmrbrasil.org/multiplicadores-voluntarios/> ;  
<https://sjmrbrasil.org/sjmrbh-mascaras-protecao/>

Material audiovisual:

<https://fb.watch/6okRJjsgQW/>  
[https://fb.watch/6ok\\_xUtyA1/](https://fb.watch/6ok_xUtyA1/)  
<https://fb.watch/6olokG6TeM/>

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**CAPACITACIÓN LABORAL PARA TRABAJADORES/AS  
INDEPENDIENTES: EMPRENDIMIENTO, COCINA COMUNITARIA  
Y ARMADO DE LIBRO “RECETAS CON SABOR A HISTORIA” -  
CHILE**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Inclusión profesional y laboral – Integración
<b>País</b>	Chile
<b>Palabras claves</b>	Inserción laboral, Interculturalidad, Emprendedurismo
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes en situación de desempleo en la comuna Estación Central con interés en el trabajo independiente.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Agosto 2020 - diciembre 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Teniendo en cuenta las dificultades generadas por la propagación de COVID-19, el proyecto debió moldearse de manera tal que se respeten las medidas en cuanto a aforo y que a la vez permita la participación de las personas migrantes. Se realizaron talleres en modalidad virtual y presencial, respetando un sistema de turnos en el segundo caso.
<b>Origen de los fondos</b>	Fondo de Desarrollo de Economía Popular (FODEP) y la Fundación Luksic.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Servicio Jesuita a Migrantes Chile (SJM-Chile)
<b>Página Web</b>	<a href="https://sjmchile.org/">https://sjmchile.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	25/09/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Contribuir a la generación de **ingresos** de personas migrantes habitantes de Estación Central realizando una transferencia monetaria y el fortalecimiento de herramientas y habilidades que, además, represente una intervención social basada en un enfoque intercultural y de derechos humanos para promover su participación y protagonismo efectivo en su comunidad. (Fuente: Recetas con sabor a historia)

### **Breve descripción**

Se desarrollaron espacios de **capacitación técnica** en la comuna de Estación Central para **trabajadores independientes** en temáticas de emprendimiento con apoyo personalizado por parte de una profesional de acompañamiento y la entrega de un fondo para el financiamiento de un negocio. Además, tras participar en una experiencia de Cocina Comunitaria, como producto adicional se armó un Recetario en el cual participantes del programa provenientes de distintos países compartieron la elaboración de un plato de comida contando el trasfondo cultural y personal detrás de ellos en el rol de protagonistas.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Inclusión profesional y laboral	Inclusión profesional y laboral de migrantes y refugiados, dotándolos de herramientas a través de formación para el emprendimiento garantizando la posibilidad de trabajar.
Integración	Promoción de su integración a la comunidad a partir del armado de Recetas con Sabor a Historia.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Los beneficiarios directos fueron las personas migrantes en situación de desempleo con interés en el trabajo independiente en Estación Central (Chile).

Los beneficiarios indirectos fueron los actores de la comunidad como las universidades y los actores privados involucrados en el proyecto.

**Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

En el contexto pandémico las dificultades de inserción laboral de las personas migrantes se acrecentaron. En ese marco, se percibió que sería útil y oportuno apoyar el desarrollo del emprendedurismo entre migrantes, brindándoles las herramientas necesarias para que puedan desarrollar sus proyectos.

Con el apoyo del Fondo de Desarrollo de Economía Popular (FODEP) y la Fundación Luksic, el Programa Laboral, localizado en el **Área Social del Servicio Jesuita a Migrantes**, implementó un **proyecto de reactivación económica local** con el fin de brindar herramientas a migrantes para la generación de ingresos.

En particular, más allá de la existencia de una línea dedicada a aquellos trabajadores dependientes, se buscó fomentar la modalidad **de trabajo independiente**.

No sólo se brindaban **talleres tanto prácticos como técnicos** (virtuales y presenciales) vinculados al desarrollo de micro-emprendimientos (co-organizados con instituciones como Duoc UC, Banco de Chile y Fundación más), sino que uno de los objetivos fue que los beneficiarios puedan intercambiar historias y **forjar vínculos** a partir de compartir sus trayectorias de vida participando en una Cocina Comunitaria. Además, al final de la capacitación se realizó la entrega de **capital semilla** para el financiamiento inicial de sus microemprendimientos.

Adicionalmente, tras haber realizado entrevistas personales con los participantes del programa, se creó el recetario **"Recetas con sabor a historia"**, en el cual no sólo hay recetas sino que también se cuentan las historias detrás de las mismas.

La etapa de encuentros se realizó de manera presencial respetando la normativa gubernamental en cuanto al aforo permitido a través de un sistema de turnos.

**Ámbito de aplicación**

Estación Central (comuna) , Santiago de Chile (Chile)

***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se logró dotar de **herramientas** y de la capacitación necesaria para el emprendimiento a migrantes en la comunidad de Estación Central así como el armado del recetario "Recetas con Historia", el cual fue posteriormente publicado a comienzos de 2021. Este documento representó una oportunidad accesible de acercar a la comunidad de Estación Central al aporte transformador y enriquecedor de los migrantes en la sociedad chilena.
- Permitió la formación de **vínculos** entre personas migrantes a partir de una experiencia de empoderamiento para el emprendimiento en el contexto laboral generado por la pandemia por COVID-19.
- Entre las lecciones aprendidas, se destaca la importancia de generar programas teniendo en cuenta la necesidad de **adaptarlos a los distintos contextos** y necesidades de las diversas **realidades** de los participantes. Además, el proyecto generó instancias de encuentro y camaradería de gran valor para el fomento de la creación de redes interpersonales.
- **Por último, esta experiencia evidencia la riqueza del encuentro en la diversidad.**

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	<p>Ha tenido un impacto positivo en los migrantes que participaron del proyecto, al adquirir herramientas para el impulso de emprendimientos propios en el corto y mediano plazo y consecuentemente, para la promoción del trabajo y su inserción en la comunidad en el largo plazo.</p> <p>A su vez, la sociedad chilena recibió la oportunidad de acceder a un documento que representa un acercamiento a la realidad e historias de los migrantes en sus comunidades a través de recetas.</p>
<b>Sostenibilidad</b>	<p>Se sostuvo gracias al apoyo de terceros actores. A la vez, la dotación de herramientas para el emprendimiento así como el tejido de redes entre migrantes generan un elemento fundamental para la sostenibilidad de su inserción laboral y en la comunidad.</p>
<b>Innovación</b>	<p>Se trata de una Buena Práctica innovadora en cuanto se logró unir la necesidad de generar lazos entre migrantes en los encuentros y el armado del Recetario, especialmente considerando las dificultades presentadas por el contexto pandémico, y de brindarles herramientas que les permitan adaptarse a la situación económica del país, en esta oportunidad a través del emprendimiento.</p>
<b>Eficacia</b>	<p>Ha demostrado ser eficaz al generar un espacio para el aprendizaje y el encuentro entre migrantes, con facilidad para ser adaptado contemplando las distintas medidas sanitarias requeridas en el contexto pandémico.</p>
<b>Enfoque participativo</b>	<p>Esta Buena Práctica tiene un gran componente participativo en el armado del libro Recetas con Sabor a Historia, en el cual los migrantes comparten recetas y las historias personales asociadas a ella.</p>
<b>Enfoque colaborativo</b>	<p>Esta Buena Práctica es fruto de la colaboración entre actores diversos, abarcando universidades y actores privados.</p>
<b>Replicabilidad</b>	<p>Tiene el potencial para ser replicado en otros países, especialmente considerando cómo el proyecto fue adaptado para realizarse respetando las normas sanitarias requeridas ante la Pandemia por COVID-19.</p>

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Participantes con los productos terminados tras haber sido parte de la experiencia de Cocina Comunitaria



Participantes en el proceso de elaboración de sus productos en Cocina Comunitaria



Imagen del día del lanzamiento del libro "Recetas con Sabor a Historia"

### **Documentación complementaria**

Noticia:

<https://sjmchile.org/2021/01/28/lanzamos-libro-recetas-con-sabor-a-historia/>

Recetario "Recetas con sabor a historia".

Disponible en: <https://sjmchile.org/wp-content/uploads/2021/01/Recetario-SJM.pdf>

**ASISTIR AL ACCESO A LA SALUD DE MUJERES MIGRANTES  
EMBARAZADAS Y SUS FAMILIAS EN EL ALTO - BOLIVIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Asistencia – promoción de derechos
<b>País</b>	Bolivia
<b>Palabras claves</b>	Migrantes, asistencia, salud, desnutrición, embarazo
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes, preferentemente mujeres gestantes , niñas y niños
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	2do semestre de 2019 - Se continúa realizando a la fecha del presente relevamiento.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Se otorgó prioridad a la población con mayor grado de vulnerabilidad en función de la exposición a la pandemia.
<b>Origen de los fondos</b>	Financiamiento principal: organizaciones vinculadas a la Iglesia católica en Alemania. Para gastos del personal de la Fundación y ayuda humanitaria
<b>Organización Católica involucrada y contactos</b>	Servicio Jesuita a Migrantes - Compañía de Jesús
<b>Página Web</b>	<a href="https://sjmbolivia.org/">https://sjmbolivia.org/</a> <a href="https://www.facebook.com/sjmbolivia">https://www.facebook.com/sjmbolivia</a>
<b>Datos de actualización</b>	Actualizada el 24/09/2021

**DETALLE**

**Objetivo**

Acompañamiento y acceso a la salud a mujeres migrantes y mujeres que cursaban embarazos así como niños y niñas, a los centros de salud

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

en convenio con la Fundación para el Servicio Jesuita a Migrantes (SJM) para que sean atendidos en sus dolencias y enfermedades físicas así como en el control de sus embarazos.

### ***Breve descripción***

La Fundación SJM realiza convenios de carácter social con centros y clínicas de salud de la Ciudad de El Alto para la atención de los migrantes externos que solicitan atención médica profesional para sus dolencias, enfermedades, y control de embarazos.

### ***Área temática***

Tema	Comentarios
Asistencia	A través de esta buena práctica se procura garantizar el acceso a la salud como un servicio básico.
Promoción de derechos y espiritualidad	Esta buena práctica protege y garantiza el acceso a centros de salud para control de embarazos y atención ginecológica, entre otros.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Migrantes externos, mayoritariamente venezolanos y en menor medida peruanos. Con preferencia mujeres gestantes con hijos.

Según datos obtenidos por el SJM, de 896 migrantes atendidos, el 89,84% fueron de nacionalidad venezolana; colombianos el 3,91%; ecuatorianos el 3,87% y de otras nacionalidades el 2,68%. Y de un universo adulto de 818 migrantes, las mujeres representaron un 46,33%, varones el 53,18% y el 0,49% se declaró LGTB. De entre las mujeres, un 5% se encontraban cursando un embarazo y de ellas 10 % desconocía el mes de embarazo y/o el estado del feto.

Respecto a la edad, de 428 migrantes, el 76,87% oscila entre 18 y 30 años de edad; entre los 31 y 40 años, el 15,65%; el 6,31% estaba entre 41 y 50 años. Siendo que el 1,17% pasaba los 51 años. De 763 migrantes adultos, el 5,5% fueron casados; el 44,99% solteros; divorciados o viudos, el 0,92%, y parejas en unión libre el 48,62%. De 519 mujeres, 71,1% migraban con infantes (hijos o niños a cargo).

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

En cuanto a su situación legal de 852 migrantes, 6,62% se encontraban regulares en el país y el 93,08% ingresó irregularmente, de los cuales el 21,6% inició la solicitud en calidad de refugiado.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

En el transcurso de 2019 al 2020, con la pandemia, la migración masiva venezolana se convirtió en una crisis humanitaria. Durante el año 2020 se dio atención preferente a los migrantes venezolanos, sobre todo mujeres, niños y jóvenes en situación irregular. La unión libre de parejas constituida durante la migración suele ser temporal, lo que coloca en mayor vulnerabilidad a la mujer, dado que muchas quedan embarazadas.

La SJM realiza un acompañamiento social personalizado a los migrantes solicitantes de atención de salud en un centro o clínica de convenio en el marco de la responsabilidad institucional de la Fundación para el seguimiento en el proceso de curación.

Pasos de implementación:

1. Se identifican los centros y clínicas de salud con atención por medio de responsabilidad social.
2. Se suscribe un convenio interinstitucional de acompañamiento y atención social médica al migrante.
3. La Fundación SJM se compromete a realizar el acompañamiento personalizado a los casos atendidos desde el inicio.
4. Realiza alianzas estratégicas con instituciones de ayuda humanitaria para el pago de recetas y análisis de laboratorio, entre otros.

### ***Ámbito de aplicación***

Se realiza en la ciudad de El Alto, situada en el departamento de La Paz. A 12 km del centro de la ciudad de La Paz (capital política de Bolivia) y 100 km de la frontera con Perú.

La ciudad ha experimentado desde 1970 un acelerado crecimiento poblacional y de su mancha urbana, provocado por procesos de migración campo-ciudad desde aquella época. Actualmente recibe además un importante número de migrantes desde Desaguadero, la localidad fronteriza de mayor flujo migratorio hacia Bolivia.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Principales logros:

- Se pudo comenzar a brindar atención médica ginecológica para conocer la situación de embarazo de muchas mujeres. Del total de embarazadas, el 10 % desconocía el mes de embarazo y/o el estado del feto.
- Se pudo tratar y revertir la situación de la mayoría de los niños y las niñas entre 2 a 5 años, que llegaron con desnutrición avanzada.

Lección aprendida:

- No hay que considerar la inmigración como un fenómeno externo, sino como un proceso que incide en lo interno del país: hay necesidad de concientizar y sensibilizar a la población para que adquiera una mentalidad y cultura receptoras.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Esta Buena Práctica se enfocó en una parte de la población migrante que anteriormente estaba desatendida en sus necesidades de atención en salud, en áreas como obstetricia, ginecología y nutrición.
<b>Sostenibilidad</b>	Ha sido posible gracias al aporte material de organizaciones católicas europeas vinculadas a la Compañía de Jesús, complementado con campañas de recaudación de fondos a nivel local, además de la cooperación interinstitucional local.
<b>Innovación</b>	La planificación e implementación de esta buena práctica constituye una novedad en el escenario de acogida de migrantes sometidos a duras condiciones físicas y de salud, especialmente las mujeres embarazadas.
<b>Eficacia</b>	Ha logrado dar asistencia a mujeres migrantes embarazadas o con problemas ginecológicos, y ha contribuido exitosamente a revertir cuadros de desnutrición infantil, generando un impacto positivo en el corto, mediano y largo plazo.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Enfoque participativo</b>	La SJM ha estimulado la capacidad local para dar atención sanitaria a migrantes acrecentando el contacto entre profesionales y migrantes, y a la vez promoviendo el involucramiento de la población receptora.
<b>Enfoque colaborativo</b>	La SJM ha logrado implementar un importante trabajo en coordinación y alianza con instituciones médicas y centros de salud, así como con
<b>Replicabilidad</b>	Este modelo de atención existe en otros países de la región y en Bolivia también ha probado ser exitoso. Por lo tanto consideramos que es replicable en diferentes lugares y regiones con grandes posibilidades de eficacia.

**Registro fotográfico**



Punto de Atención a Migrantes (PAM), 26/07/2021.

**Documentación complementaria**

<https://sjmbolivia.org/biblioteca/>

**FORTALECIMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS -  
IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS DE VIDA - ECUADOR**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Inclusión laboral
<b>País</b>	Ecuador
<b>Palabras claves</b>	Emprendimientos + Capacitación + Capital
<b>Beneficiarios</b>	Población en situación de movilidad humana
<b>Periodo de implementación</b>	2020 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Se aprovechó la situación de COVID-19 para fortalecer emprendimientos que se volvieron necesarios a partir de la misma pandemia, como barbijos, artículos para el trabajo en el hogar y de higiene, entre otros.
<b>Origen de los fondos</b>	Cáritas Ecuador
<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Ecuador
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.caritasecuador.org/">https://www.caritasecuador.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	16 / 09 / 2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Brindar apoyo para la recuperación temprana<sup>4</sup> de la población en situación de movilidad humana mediante la implementación de medios de vida.

### **Breve descripción**

El **Programa de Fortalecimiento de Emprendimientos** se basa en el apoyo a población en situación de movilidad humana que desee emprender, partiendo de un análisis situacional de las oportunidades económicas de la localidad. Se apoya a los beneficiarios mediante la capacitación en la temática, la entrega de un capital semilla, y la asistencia en la redacción de un plan de negocios para el éxito del emprendimiento. Asimismo, se complementa mediante un apoyo para cubrir necesidades básicas (alimentación, higiene y alquiler) de las familias que participan del proceso mientras se capacitan y formulan sus planes de negocio para iniciar con sus emprendimientos.

El proyecto completo dura más de doce meses desde la selección del beneficiario hasta la fase de monitoreo y evaluación, mediante la cual se acompaña al emprendedor según su plan de negocios definido.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Se entregan bonos para alquiler, alimentación e higiene personal.
Promoción de derechos y espiritualidad	Se brinda apoyo para la formalización de emprendimiento.
Integración reintegración	Se procura la inserción económica del migrante en su localidad.

<sup>4</sup> Es un concepto tomado de la recuperación luego de conflictos internos o desastres naturales. Según ONU Hábitat (2017), "la recuperación temprana es el restablecimiento de la capacidad de instituciones nacionales y comunidades para recuperarse de un conflicto o fenómeno natural, entrar en la transición, "reconstruir mejor" y evitar retrocesos. Su finalidad es la generación y/o refuerzo de procesos sólidos y sustentables de apropiación nacional para la recuperación tras una crisis. Abarca la restauración de servicios básicos, medios de vida, refugios, gobernabilidad, seguridad, Estado de Derecho, medioambiente y dimensiones sociales. Fortalece la seguridad humana y procura comenzar a abordar las causas subyacentes de la crisis."

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

45 beneficiarios (20 Manabí, 25 El Oro) - Población en situación de movilidad humana, principalmente remitidas desde otros servicios de Cáritas. Se trabaja en conjunto para definir sus debilidades y oportunidades a fin de identificar si es el mejor programa para involucrar a ese beneficiario.

La gran mayoría de los emprendedores son grupos familiares. Se incluyó a nivel individual a personas solas (hombres solos, dos o tres en cada grupo), y un 30% de la población beneficiaria son migrantes en situación legal irregular.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

El **Programa de Fortalecimiento de Emprendimientos** se enmarca en la línea de "Medios de Vida" de Cáritas Ecuador, para la inserción laboral de las personas en situación de movilidad humana. Para ello, han seleccionado dos ciudades (Manta y Machala) como pruebas piloto para aplicar una metodología particular para asegurar el éxito del programa, que cuenta con los siguientes pasos de implementación:

**1. Diagnóstico situacional** para la identificación de oportunidades en el mercado local

La organización realiza un análisis FODA de la **situación económica local**. Relevan instituciones que ya se encuentren trabajando de manera local en las temáticas de medios de vida. Identifican con los gobiernos autónomos si hay programas o proyectos que involucran a la población migrante.

**2. Definición del perfil de los emprendedores** (capacidades desarrolladas, preferencias, plan de vida).

La selección de los beneficiarios se hace teniendo en cuenta la población que ya tuvo apoyo de Cáritas en algún momento, con un análisis de sus debilidades y oportunidades, considerando asimismo si el migrante tiene el deseo y plan de permanecer en Ecuador.

Luego, se hace un diagnóstico del perfil de los emprendedores: es decir, se determinan sus capacidades, limitaciones, gustos y preferencias (por ejemplo, si no quiere tener su propio emprendimiento lo derivan a otra organización que tenga inclusión laboral).

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

Se utiliza una herramienta cuantitativa para la selección, por criterios de vulnerabilidad.

3. **Formulación participativa de los planes de negocio** de acuerdo a las capacidades de los emprendedores y oportunidades de mercado.  
En esta fase, se analiza el capital social del emprendedor y su modelo de negocio. El técnico de medios de vida local ayuda a crear un plan de negocio, y acompaña durante seis semanas.
4. **Apoyo complementario** para cubrir necesidades básicas (alimentación, higiene y alquiler) de las familias que participan del proceso mientras se capacitan y formulan sus planes de negocio para iniciar con sus emprendimientos
5. **Fase de capacitación**, que es medular en este programa: si el beneficiario no la cumple, no se realiza la entrega del capital semilla por falta de empoderamiento hacia el emprendimiento. Desarrollo de capacidades para la gestión del emprendimiento.
6. **Implementación de planes de negocio para la generación de medios de vida.** A las seis semanas hay un pitch con la técnica nacional, el técnico local, y otros técnicos o partes del cooperante a voluntad – dado que allí se decide si se le da capital semilla (y qué herramientas se les darán, dado que siempre se entrega capital en especie). Se evalúa si con ese capital se escalaría el negocio. Es importante destacar que Cáritas entrega el capital semilla en base al incentivo que ven en el beneficiario. Un 50% de las personas en una misma semana logró conseguir todo para obtener el capital, el otro 50% costó lograr empoderarlo.
7. Luego, se procede a la **fase de monitoreo y evaluación** por los siguientes seis meses: el técnico evalúa al beneficiario a nivel semanal según plan de negocios de cada emprendimiento. En esta etapa se apoya a que se formalice el emprendimiento. Asimismo, se analiza en esta fase si surgen otras necesidades para el negocio: aunque Cáritas no pueda brindar más financiamiento, lo derivan a otras organizaciones.

### ***Ámbito de aplicación***

Dos ciudades del oeste de Ecuador: San Pablo de Manta y San Antonio de Machala

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Se destacó como logro el retorno de capital semilla: el 60% de los beneficiarios está llegando al punto de equilibrio (alcanzan a compensar la inversión con la venta).
- En cuanto a lecciones, se menciona la importancia de hacer una selección exhaustiva de beneficiarios al comienzo del programa, junto con el diagnóstico del mercado local: determinar la demanda insatisfecha en el mercado a través de una consultoría previa. Ambos puntos fueron claves para el éxito posterior del programa.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Las herramientas utilizadas para la evaluación de los beneficiarios permite que se puedan abordar desigualdades específicas dentro de la población beneficiaria, generando un impacto positivo en la población.
<b>Sostenibilidad</b>	Se utilizan estructuras existentes para potenciar los beneficios del proyecto, incluso una vez finalizado el acompañamiento.
<b>Innovación</b>	Enfoque innovador desde la modalidad de selección de los beneficiarios (atención a sus preferencias y capacidades), definición de los emprendimientos en función del diagnóstico del mercado local (y sus potencialidades), hasta el acompañamiento personalizado de los emprendimientos.
<b>Eficacia</b>	Se plantean objetivos adaptados para cada beneficiario, en base al diagnóstico previo de la selección. Existe un monitoreo periódico del proyecto.
<b>Enfoque participativo</b>	Se involucran los deseos, capacidades y opiniones de los beneficiarios
<b>Enfoque colaborativo</b>	Inclusión de estructuras locales (gobierno, negocios, otras organizaciones)
<b>Replicabilidad</b>	Se están buscando recursos para replicarlo: el programa se ha hecho en dos ediciones (Manta y Machala) como prueba piloto para replicarlo en otras ciudades

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### ***Registro fotográfico***



Entrega de  
Certificado de  
Finalización a  
Emprendedora.  
2020.

### ***Documentación complementaria***

Institución responsable: Cáritas Ecuador

Portal Institucional: <https://www.caritasecuador.org/>

**PROGRAMA DE AYUDA ECONÓMICA A TRAVÉS DE LA  
ENTREGA DE DINERO MENSUAL A FAMILIAS MIGRANTES  
NECESITADAS - COLOMBIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Asistencia; inclusión profesional y laboral; integración
<b>País</b>	Colombia
<b>Palabras claves</b>	Asistencia; Dinero; Efectivo
<b>Beneficiarios</b>	En el 95% de los casos son venezolanos migrantes, refugiados y solicitantes de asilo. El 5% restante son colombianos desplazados internos producto del conflicto armado.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	2020 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>Se implementó como consecuencia de la pandemia del COVID-19 para no abandonar el trabajo pastoral y de asistencia a los migrantes y refugiados.</p> <p>El COVID-19 implicó varios obstáculos: Debido a la pandemia más familias necesitaron esta ayuda ya que, aún en los casos de migrantes que se han establecido y asentado en Bogotá hace más de 5 años, varios de ellos perdieron su fuente de ingresos porque se desempeñaban en la informalidad.</p> <p>Las colectas que organizaba la Arquidiócesis, como por ejemplo "La semana del migrante", no se pudieron realizar por las restricciones impuestas. Esto hizo que la Fundación encontrara varias dificultades económicas.</p> <p>La pandemia también generó obstáculos para registrar a las familias que reciben ayuda económica. El trabajo de registro (en el que se deja constancia de la cantidad de miembros, el grado de vulnerabilidad, etc) se debió realizar de forma virtual.</p>

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Origen de los fondos</b>	ACNUR, Cáritas Suiza, Cáritas Luxemburgo y Cáritas Alemania en consorcio con la Unión Europea.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Fundación de Atención al Migrante (FAMIG) y Arquidiócesis de Bogotá
<b>Página Web:</b>	<a href="https://famig.archibogota.org.co/">https://famig.archibogota.org.co/</a>
<b>Datos de actualización</b>	18 /06/ 2021

### DETALLE

#### **Objetivo**

Brindar **asistencia económica** a fin de ayudar a familias que llegan caminando a Bogotá. Ayudar a que las familias puedan tomar **decisiones planificadas** en términos migratorios en lugar de hacerlo de manera precipitada por una urgencia económica.

Cooperar con las necesidades básicas de las familias como la compra de alimentos o el pago del arriendo.

#### **Breve descripción**

**Programa de ayuda económica a familias migrantes necesitadas a través de la entrega de dinero mensual** (de entre 200.000 a 700.000 pesos colombianos, que al 25/06/2021 representaba de 53 a 186 dólares estadounidenses).

El Programa nació en plena pandemia del COVID ante la imposibilidad de la organización de continuar con los proyectos de asistencia que tenían previamente a la crisis sanitaria.

### Área temática

Tema	Comentarios
Asistencia	Permite a los migrantes y desplazados recibir un dinero mensual para hacer frente a sus gastos cotidianos como el arriendo / alquiler de vivienda.
Inclusión laboral y profesional	Gracias a recibir este dinero mensual, la población beneficiaria puede buscar un empleo formal en lugar de caer en empleos informales como consecuencia de una urgencia económica.
Integración reintegración	Fortalecer la integración laboral y la inserción en la sociedad.

### Beneficiarios y perfil de los participantes

En el 95% de los casos, los beneficiarios son **venezolanos migrantes, refugiados y solicitantes de asilo**. En los casos de asilo político, desde la Fundación los derivan o direccionan con las agencias especializadas en temáticas de asilo, que los pueden asesorar mejor.

En el 5% de los casos restantes son **desplazados internos** colombianos que son o fueron víctimas del conflicto armado que azota Colombia desde hace 60 años.

Con respecto al perfil demográfico, antes llegaban más hombres solos y después ya empezaron a llegar más jóvenes o mujeres con niños. Desde el 2020 la realidad marca que llegan de manera masiva mujeres con niños y en condiciones muy deterioradas.

### Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas

Desde el año 2016-17 que empezó la llegada más constante de venezolanos la **Fundación de Atención al Migrante, de la Arquidiócesis de Bogotá** ha estado trabajando con migrantes, refugiados, solicitantes de asilo y desplazados internos brindando diversos servicios de atención y asistencia. Debido a la pandemia del COVID-19 se encontraron con el desafío de buscar alternativas para suplir aquellos trabajos que se vieron complicados o incluso interrumpidos por la crisis sanitaria.

Así, desarrollaron una línea para la **entrega de dinero multipropósitos de cash** para hacer llegar las **ayudas económicas a las familias** a través de un convenio con la empresa Efecty en donde las familias mensualmente cobran un dinero de entre 200.000 a 700.000 pesos colombianos, según el registro que realiza la Fundación.

**Esta buena práctica no solo se aplicó a familias que recién llegaban a Bogotá durante la pandemia sino incluso familias que ya vivían en la capital desde hacía 3 o 4 años,** y que como consecuencia de la pandemia vieron afectados sus ingresos.

¿Cómo es el paso a paso para recibir la ayuda económica?

- 1. Detección de los perfiles de las familias:** Por eso hay una entrevista inicial a través de la línea telefónica a la que las familias tienen que llamar. Así, los entrevistan y en base a eso hacen un perfil de las familias.
- 2. Registro:** Posteriormente, se elabora el registro en donde las familias tienen que enviar toda la documentación de sus miembros. Esto en general se hace de forma presencial con todos los miembros de la familia. Durante esta instancia la Fundación aporta buena parte de su estructura, servicios y la capacidad instalada mientras que otras organizaciones ponen los recursos humanos. Sin embargo, durante la pandemia todo este procedimiento se hizo virtual: en lugar de hacerlo de forma presencial se le pedía a las familias que mandaran fotos de los documentos.
- 3. Perfilamiento de las familias:** Una vez que se reciben los documentos se hace un perfilamiento de la familia en donde, en función de la cantidad de miembros y sus necesidades o vulnerabilidades, van obteniendo puntos para así poder ir asignando el monto. **Se establece no solo el monto sino también plazo temporal de la ayuda:** si es por uno, dos o tres meses, dependiendo del grado de necesidad que tienen. Cada familia cobra el dinero en efectivo y si declararon que ese dinero lo van a usar para un arriendo, debe ser quien figura como arrendatario el responsable debe retirar el dinero.
- 4. Seguimiento:** Una vez que la familia retira el dinero tiene que enviar una constancia a la Fundación para los efectos de la auditoría. Sin embargo, estas familias no tienen que rendir cuentas de lo que realizan con el dinero porque la Fundación entiende que ellos son los que mejor saben cómo suplir sus necesidades.

### ***Ámbito de aplicación***

Bogotá y el departamento aledaño de Soacha (Colombia)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Durante el 2020 se atendieron cerca de 10.000 familias, con el sistema de ayuda económica (cash) para suplir sus necesidades, ya sea a través de la colaboración de ACNUR, Cáritas Suiza o Europea.
- Estas familias reciben un ingreso mensual de entre 200.000 y 700.000 pesos colombianos que les permite continuar desarrollando sus planes de permanencia en Bogotá, comprar alimentos y elementos fundamentales y ayudar con el pago del arriendo.
- **Esto les permite no solo construir una vida en Bogotá sino también no verse obligados a volver a su país de origen o tener que desplazarse por todo el territorio colombiano buscando oportunidades.**

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Esta asistencia les permite continuar desarrollando sus planes de permanencia en Bogotá, comprar alimentos y elementos fundamentales y también ayudar con el pago del arriendo.
<b>Sostenibilidad</b>	Puede continuar en un futuro ya que está financiada por instituciones extranjeras.
<b>Innovación</b>	Resultó una solución innovadora frente a la pandemia a través de la entrega de dinero en efectivo para cubrir sus necesidades ya que la asistencia no se podía realizar de manera presencial.
<b>Eficacia</b>	Se pudo brindar acompañamiento efectivo a través de la incorporación de un mecanismo de cobro con una empresa.
<b>Enfoque participativo</b>	Permite a las familias planificar sus decisiones de permanencia en Colombia gracias a las posibilidades que les brinda tener un ingreso.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Enfoque  
colaborativo**

Trabaja con otras organizaciones en la etapa de registro de las poblaciones beneficiarias. Asimismo, generó un convenio con la empresa Efecty que permite realizar las asignaciones de dinero de manera segura, moderna y en cumplimiento con los protocolos sanitarios durante la pandemia del COVID-19

**Replicabilidad**

Puede ser replicado en otros países o ciudades

***Registro fotográfico***



Fuente: FAMIG – Fundación de Atención al Migrante

## CONCURSO CAPITAL SEMILLA: FORMACIÓN Y APOYO ECONÓMICO PARA EMPRENDEDORES MIGRANTES - PERÚ

### SÍNTESIS

Verbo	Promover
Área temática	Inclusión laboral
País	Perú
Palabras claves	Emprendimientos - Formación - Apoyo financiero
Beneficiarios	Migrantes, refugiados y solicitantes de refugio
Periodo de implementación	Marzo - Diciembre 2020
Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica	El aumento del desempleo y el aislamiento social imposibilitaron la generación de ingresos por parte de la población migrante, la cual en su mayoría depende de la economía informal. Para dar respuesta, se organizaron talleres virtuales de formación en gestión empresarial y se otorgó un pequeño capital semilla para impulsar los emprendimientos propios de los migrantes.
Origen de los fondos	ACNUR
Organización Católica involucrada	Cáritas Madre de Dios
Página Web:	<a href="http://caritasmadrededios.org/">http://caritasmadrededios.org/</a>
Datos de actualización	12/08/2021

### DETALLE

#### *Objetivo*

**Impulsar el desarrollo de emprendimientos** que contribuyan a mejorar la autosuficiencia y los medios de vida de la población migrante. **Fortalecer las capacidades** de los migrantes para el diseño y crecimiento de sus planes de negocios. **Facilitar la integración** socioeconómica en la comunidad de acogida.

### ***Breve descripción***

Como consecuencia del aislamiento social, muchos migrantes y refugiados vieron afectados sus empleos y sus ingresos, en especial aquellos que desempeñaban sus actividades económicas en el mercado informal, lo cual condujo a una creciente incapacidad para satisfacer sus necesidades básicas. Frente a esta situación, **Cáritas Madre de Dios con el apoyo de ACNUR**, desarrolló dos concursos de capital semilla destinados a fomentar el desarrollo de emprendimientos entre migrantes. En alianza con organismos gubernamentales e instituciones académicas, se organizaron 12 talleres virtuales en materia de gestión empresarial con el fin de orientarlos en la elaboración de sus planes de negocios.

Del total de participantes, 25 fueron escogidos para recibir un pequeño fondo para la compra de insumos básicos que les permitiera dar inicio a sus negocios. Asimismo, se los asistió en la formalización jurídica de sus emprendimientos, en la vinculación con otros organismos y en la participación de ferias de emprendedores a fin de visibilizar sus productos.

### ***Área temática***

Tema	Comentarios
Inclusión profesional y laboral	Fomentar el desarrollo de emprendimientos entre la comunidad migrante a través de capacitaciones y apoyo económico.
Integración reintegración	Promover la integración autónoma y sostenible de los migrantes a la comunidad local.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Migrantes, refugiados y solicitantes de refugio jóvenes.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Como consecuencia de la pandemia, se experimentó un incremento de las necesidades de la población migrante, refugiada y solicitante de refugio, quienes perdieron sus medios básicos de subsistencia producto

del aumento de la tasa de desempleo y las medidas de confinamiento adoptadas por el gobierno nacional. La falta de recursos acrecentó su vulnerabilidad y sus condiciones precarias de vida, especialmente ante su acceso limitado a alimentación, servicios de atención médica y saneamiento. Bajo este escenario, Cáritas Madre de Dios realizó junto con ACNUR dos concursos de capital semilla para promover a emprendimientos de migrantes y refugiados en Madre de Dios y así fomentar su auto-sostenibilidad e integración local a través de la inserción laboral.

En una primera instancia, se realizó un mapeo en el centro urbano y el casco urbano de Puerto Maldonado, logrando un sondeo de 60 emprendimientos, 49% en ejecución y 51% como ideas de emprendimiento. Luego, se los convocó para participar de **cuatro módulos de capacitación online** sobre gestión empresarial, con el fin de capacitar y orientar a los migrantes en la formulación de sus planes de negocios. Estas capacitaciones se realizaron con el apoyo de la Dirección Regional de Trabajo del Gobierno Regional de Madre de Dios (DIREPRO) y del Ministerio de Producción de Perú y fueron dictados por asesores profesionales que acompañarán a los emprendedores - a través de reuniones virtuales y presenciales - durante todo el proceso. También se desarrolló un convenio con el Centro Educación Técnico Productiva Dionisia Herrera Alvarado (Cetpro) para conseguir becas del 50% para realizar cursos de especialización en las áreas particulares de sus emprendimientos - como por ejemplo, gastronomía, confección textil, computación - lo cual les permite tener un **certificado de capacitación** proveniente de una institución académica en Perú.

Una vez desarrollados y presentados los planes de negocio frente a un jurado de la organización, se procedió a la entrega del **capital semilla**, el cual consistió en un aporte inicial de un monto en efectivo para la compra de materias primas con el fin de impulsar la capacidad de producción de los negocios emergentes.

Posterior a la entrega del apoyo económico, se realizó el **acompañamiento** de manera remota y presencial, verificando la compra de los insumos señalados en los planes de negocios y asesorando en la búsqueda de proveedores. Por otra parte, durante el proceso de reactivación económica en la región se desarrollaron **ferias de emprendedores** donde se logró incluir a la población de interés con iniciativas más consolidadas. Por último, se convocó de manera voluntaria a los emprendedores para participar de la elaboración de una **revista virtual** con el objetivo de visibilizar la formalización de los emprendimientos.

### ***Ámbito de aplicación***

Puerto Maldonado, Madre de Dios (Perú)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- A través de la realización de 12 talleres, el proyecto logró **capacitar de manera online** a 41 emprendimientos en diversas temáticas como gestión empresarial, plan de negocios, educación financiera y ahorro, redes sociales, etc. Esto contribuyó a mejorar la empleabilidad de los beneficiarios y las condiciones para que generen sus propios ingresos.
- Se realizaron **tres talleres** junto con la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) y la Dirección de Trabajo sobre derechos laborales.
- En este marco, también se los asistió en la **formalización jurídica** de sus emprendimientos y en la vinculación con entes gubernamentales.
- 25 emprendimientos recibieron **capital semilla** para transformar sus ideas de negocio en pequeños emprendimientos vinculados especialmente a los rubros de gastronomía, comercio y servicios.
- Por último, se les brindó asistencia en el registro y participación de la feria **"Emprendedores locales"** realizada en la Plaza de Armas de la ciudad, con el fin de fomentar la visibilidad de sus productos y servicios.

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	La Buena Práctica tuvo un impacto significativo en el bienestar de los beneficiarios al proveerles de recursos para comenzar e impulsar sus emprendimientos.
<b>Sostenibilidad</b>	A través de los talleres dictados por asesores profesionales, el proyecto brinda herramientas técnicas para desarrollar e impulsar sus negocios, permitiendo la generación autónoma y sostenible de ingresos a largo plazo. Además, brinda asistencia para la formalización jurídica de los emprendimientos y en alianza con instituciones académicas, permite que los migrantes puedan certificar sus competencias.
<b>Innovación</b>	Resulta novedoso el proceso de capacitación y acompañamiento que acompaña la entrega del capital semilla, así como la elaboración de una revista digital para visibilizar los emprendimientos.
<b>Eficacia</b>	El proyecto cumplió con su objetivo de fortalecer las capacidades de los migrantes y fomentar el desarrollo de emprendimientos propios, mediante la realización de 12 talleres virtuales y la entrega de capital semilla a 25 negocios.
<b>Enfoque participativo</b>	La Buena Práctica trabaja en conjunto con los migrantes y refugiados para transformar sus ideas en emprendimientos sustentables. Los asesores profesionales realizan consultas semanales vía teléfono y se promueven instancias presenciales para evaluar avances y desafíos.
<b>Enfoque colaborativo</b>	El proyecto recibe financiamiento de ACNUR. Además, trabaja en alianza con organismos gubernamentales e instituciones académicas para la capacitación de los migrantes y el impulso de los emprendimientos.
<b>Replicabilidad</b>	El proyecto es replicable en otros contextos dado que la inclusión laboral de los migrantes continúa siendo uno de los principales desafíos en la región por motivos varios (xenofobia, falta de acreditación de títulos o de documentación, alta tasa de informalidad, etc.). En cuanto a sus requerimientos, es necesario contar con un fondo de financiamiento y recursos humanos capacitados que puedan guiar a los migrantes y refugiados durante todo el proceso.

# PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

## Registro fotográfico



### ANTOJITOS DULCES Y ALGO MÁS...

*Una arepa, ¡a alegrarte el día!*



Revista de Emprendedores desarrollada en formato digital para difundir los emprendimientos de los migrantes y refugiados participantes del proyecto.

**CAPACITACIÓN Y APOORTE ECONÓMICO PARA EMPRENDIMIENTOS  
DE MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA - URUGUAY**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Inclusión profesional y laboral
<b>País</b>	Uruguay
<b>Palabras claves</b>	Autonomía – Mujeres – Inserción laboral
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres de 30 a 50 años de situación socioeconómica vulnerable que hayan estado o estén en el ejercicio prostitucional y/o trata para la explotación sexual.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Agosto 2020 – Noviembre 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Si bien el espacio de capacitación no es nuevo, en 2020 lo reformularon con la finalidad de responder a las necesidades y experiencias que adquirieron las mujeres en el contexto pandémico.
<b>Origen de los fondos</b>	Congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
<b>Organización Católica involucrada</b>	CasAbierta de la Congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.oblatassr.org/es/accion-social/uruguay/casabierta/">https://www.oblatassr.org/es/accion-social/uruguay/casabierta/</a>
<b>Datos de actualización</b>	21/9 /2021

**DETALLE**

**Objetivo**

Brindar herramientas a mujeres víctimas de explotación sexual para la obtención de ingresos a partir de las experiencias propias en el mundo del trabajo , promoviendo la independencia y la autonomía.

### ***Breve descripción***

En el marco del accionar de la Congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor en Uruguay a partir del proyecto CasAbierta de acompañamiento a mujeres afectadas por el ejercicio prostitucional y víctimas de trata con fines de explotación sexual, se desarrolló un espacio formativo grupal en la modalidad presencial en el cual las mujeres recibieron capacitación en materia de emprendimientos, enfocándose tanto en actividades territoriales como en actividades de venta online.

Luego de la capacitación, las mujeres tuvieron la posibilidad de acceder a un pequeño aporte económico para impulsar sus emprendimientos a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos que ampliaron el propio saber.

### ***Área temática***

Tema	Comentarios
Inclusión profesional y laboral	Brindar herramientas a mujeres víctimas de explotación sexual para la generación de ingresos a través del desarrollo de microemprendimientos.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Mujeres de 30 a 50 años de situación socioeconómica vulnerable que hayan estado y/o estén en el ejercicio prostitucional y/o trata para la explotación sexual.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Cuando la pandemia empezó a complicar el panorama económico de muchas mujeres, CasAbierta detectó que estas comenzaron a adentrarse en nuevas alternativas para la generación de ingresos. Por ello, en el mes de agosto, cuando se volvió a la presencialidad, se adaptó el espacio de capacitación y alfabetización laboral a las nuevas necesidades y experiencias en entornos virtuales que habían adquirido las mujeres en el contexto pandémico. Se buscó potenciar su trabajo partiendo de sus experiencias y saberes acumulados.

Tomando en consideración las medidas sanitarias necesarias, se formó un grupo reducido de participantes. Participaron aquellas que por la experiencia y el acompañamiento que ya realizaba CasAbierta consideraron que estaban en el momento adecuado para involucrarse en la capacitación.

Una vez finalizada la etapa de capacitación, se facilitó un mínimo aporte económico con el fin de que se pueda reforzar la materia prima o aquello que se utilice para la generación de ingreso, haciendo uso de los conocimientos adquiridos. Finalmente, la última etapa de la implementación consistió en la ejecución y monitoreo del proceso del emprendimiento en la práctica concreta.

### ***Ámbito de aplicación***

Montevideo (Uruguay)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- A partir de las herramientas brindadas y el apoyo económico, las beneficiarias pudieron reforzar sus ventas, incorporar nuevas estrategias, ampliar su mercadería y crecer en el número de clientes de sus proyectos.
- Se logró adaptar la capacitación a las necesidades más urgentes de las mujeres, tomando en consideración sus experiencias de asociación durante la pandemia así como aquellas para la generación de ingreso a partir de la venta.
- Descubrieron que el aprendizaje obtenido de diversas situaciones de crisis por las que tuvieron que transitar muchas mujeres víctimas de explotación sexual, fue un factor que impactó positivamente en su capacidad de resiliencia durante la pandemia.
- Destacan el trabajo de muchas mujeres que se agruparon en el contexto pandémico para responder de forma solidaria a sus necesidades.
- La participación en espacios y talleres que generó CasAbierta con el fin de tender lazos entre las mujeres participantes fue un antecedente importante. De esta manera, se destaca a la solidaridad como respuesta a la crisis. A su vez, también las mujeres se ayudaron entre sí para lograr salir de la victimización y brindar su aporte y trabajo a la comunidad.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Tuvo evidentes efectos positivos al reforzar el rol de las mujeres como trabajadoras y sujeto de derechos. Las mujeres reforzaron sus ventas, incorporando nuevas estrategias, ampliando su mercadería y creciendo el número de clientes.
<b>Sostenibilidad</b>	La misma demostró ser una Buena Práctica sostenible al ser adaptada al nuevo contexto contemplando las nuevas necesidades en materia de habilidades (Ej: respecto a venta online) que podrían potenciar los emprendimientos de las mujeres.
<b>Innovación</b>	Fue innovadora en cuanto supieron recabar información acerca de la situación de las mujeres y sus necesidades, así como su experiencia durante la pandemia para responder de forma efectiva a las nuevas temáticas de interés. Específicamente, se destaca la identificación de la creciente utilización de la estrategia de la virtualidad en el desarrollo de emprendimientos para adaptar la capacitación, dado que hasta ese momento todo era presencial y en un territorio en particular, ejemplo ferias, en sus propias viviendas, venta ambulante, etc.
<b>Eficacia</b>	Fue eficaz en cuanto lograron dotar de habilidades nuevas a seis mujeres que posteriormente pudieron hacer uso de sus conocimientos para la generación de ingresos.
<b>Enfoque participativo</b>	Esta Buena Práctica fue reformulada a partir de las nuevas necesidades de las mujeres que acompañaron así como sus experiencias durante la pandemia con relación a la generación de ingresos.
<b>Enfoque colaborativo</b>	La Buena Práctica tiene un enfoque colaborativo dado que el conocimiento sobre la situación y experiencias de las mujeres para la generación de ingresos en la pandemia a partir de la comunicación permanente junto al conocimiento adquirido en los procesos de apoyo psicosocial, fueron la base para la reformulación de la capacitación. Además, se promovió la colaboración entre mujeres para el aprendizaje de experiencias en la generación de ingresos.

**Replicabilidad**

La Buena Práctica tiene el potencial para ser replicada en distintas partes de la región, siendo especialmente recomendable para grupos no muy numerosos en cuanto al tipo de acompañamiento personalizado que se realiza en el proceso. Además, es recomendable la replicación de la evaluación que realizaron para adaptar la capacitación a las nuevas necesidades de las mujeres que acompañaban.

***Registro fotográfico***



Registro fotográfico de una de las reuniones realizadas en el marco de la capacitación para mujeres en CasAbierta.

**ESPACIOS SEGUROS PARA MIGRANTES VENEZOLANOS EN  
LA FRONTERA ENTRE TÁCHIRA (VENEZUELA) Y CÚCUTA  
(COLOMBIA) - VENEZUELA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Asistencia y Hospedaje
<b>País</b>	Venezuela
<b>Palabras claves</b>	Contención, acogida, alimentación.
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes y refugiados venezolanos que emigran o retornan a su país. Personas con discapacidad
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	2018 - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>Durante el periodo de pandemia, se incrementó el flujo inverso de reingreso al país por parte de los venezolanos.</p> <p>Se generaron matrices de opinión relacionando contagios con población pobre venezolana que llegaban a comunidades transfronterizas, hubo casos de violencia y xenofobia que impulsaron el reingreso.</p> <p>En cuanto a las medidas de protección, se incorporó protección de bioseguridad para los agentes humanitarios; desinfección con hipoclorito rociado a los caminantes, entrega de mascarillas y alcohol. Se aseguró el cumplimiento de normas en elaboración de los alimentos que se entregaban.</p> <p>Lamentablemente algunas organizaciones humanitarias cerraron sus casas de paso y acogida por temor a ser focos de contagios y no querer asumir estas dificultades adicionales en estos tiempos donde más se requerían.</p>
<b>Origen de los fondos</b>	Cáritas Internacionales, Fondos a través de la iniciativa Puentes de solidaridad, Comunidad Europea, donaciones
<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Venezuela – Diócesis San Cristóbal (Estado de Táchira)

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Página Web:</b>	www.caritasvenezuela.org
<b>Datos de actualización</b>	27 /07/ 2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Brindar asistencia y mitigación humanitaria a población vulnerable en la ciudad de Táchira, cercana a uno de los pasos fronterizos más transitados y relevantes de la región. Fomentar las acciones de incidencia y planeación de la estructura humanitaria.

Proveer de servicios asistenciales a caminantes e información segura.

### **Breve descripción**

La buena práctica consiste en la asistencia a venezolanos a través de dos casas de paso para atención al migrante ubicadas tanto en San Antonio del Táchira como en Ureña, en dónde se puede albergar a personas en movilidad.

Estas casas operan como espacios seguros generando un ámbito de alojamiento, alimentación e hidratación para migrantes que tienen una larga travesía para salir de su país o incluso volver a él.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Hospedaje</b>	Esta Buena Práctica provee alojamiento a migrantes venezolanos antes o después de cruzar la frontera más transitada de la región: la de Táchira en Venezuela con Cúcuta en Colombia.
<b>Asistencia</b>	Gracias a los convenios con otras organizaciones como ACNUR, Cáritas Venezuela en Táchira provee asistencia y seguridad alimentaria y acceso de agua, higiene y saneamiento a migrantes que llegan con serios déficits nutricionales

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Venezolanos **a punto de salir de su país o bien retornados** provenientes de Colombia, Perú, Chile, Argentina. No se observa en el último tiempo flujos migratorios de otras nacionalidades.

Según información de la DTM<sup>5</sup>, las personas que llegan tienen un nivel educativo medio pero pobres en términos socioeconómicos ya que tienen un ingreso promedio de 3 dólares mensuales.

Con respecto a la conformación familiar, la mayoría son mujeres jefas de familia u hombres solos.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Esta Buena Práctica se lleva a cabo bajo un contexto problemático que obliga a la población venezolana a huir de su propio país. Según la OIM, esta diáspora se debe a tres motivos:

1. Falta de oportunidades para proveer con un solo empleo a sus familias, los salarios profesionales están pulverizados,
2. Cuentan con "otros" conocidos -familiares o amigos- que les esperan en sus destinos.
3. Procesos persecutorios por desertión de fuerzas de seguridad

Pero además de esta realidad que afecta a toda la población venezolana en la totalidad del territorio, existen dos factores que complejizan la situación sobre la que se realiza propiamente esta Buena Práctica.

Por un lado, el **eje fronterizo Cúcuta - Villa del Rosario - San Antonio - Ureña** es uno de los más transitados del mundo debido al incesante flujo comercial y de personas que cruzan diariamente por este paso. Y además, de los siete pasos regulares que existen en los 2.200 km de frontera terrestre entre Colombia y Venezuela, **el paso Táchira-Cúcuta es el más utilizado de todos**. Por todos los motivos señalados esta buena práctica cobra una relevancia muy especial.

---

5 DTM: Displacement tracking matrix o matriz de seguimiento del desplazamiento.

Para dar asistencia a la población objetivo, desde la **Diócesis San Cristóbal en el estado venezolano de Táchira instalaron dos casas de paso para atención al migrante tanto en San Antonio del Táchira como en Ureña**. Estas casas operan como espacios seguros.

Asimismo, y como parte del proyecto, ACNUR está fortaleciendo estructuras que permitan acceso al clúster de AHS (Agua Higiene y Saneamiento), clúster de salud a través de puntos de servicios médicos con atención y entrega de medicinas, un clúster de nutrición con equipos permanentes que aseguren alimentación e hidratación en los puntos donde mayormente se aglomeran los caminantes y clúster de alojamiento temporal y para casos extremos de familias, mujeres y hombres con discapacidad.

Según la Organización Internacional de Migraciones (OIM), desde 2018 en la casa de paso de San Antonio se atendieron a más de 14 mil personas y en Ureña a la fecha del 2021 más de 500 personas gracias al convenio entre la OIM - Diócesis de San Cristóbal. Todas las personas atendidas eran venezolanas ya sea que salieran de Venezuela o retornaban a su país provenientes de Colombia, Ecuador, Perú, Chile o Argentina. Estas personas llegaban con agotamiento extremo, deshidratación, con afectaciones nutricionales -bajos de peso- afectaciones psicológicas, laceraciones en pies y manos y golpes por incidentes de violencia.

### ***Ámbito de aplicación***

Estado de Táchira (Venezuela)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Brindar una respuesta sincera, con gestos concretos de misericordia de las bases católicas. "Gente en pro de la gente, voluntariado" que requieren ahora un apoyo más contundente por parte de las organizaciones.
- Tomar conciencia de la necesidad de articulación para aumentar y ofrecer mejores ayudas sin duplicar esfuerzos ni derrochar recursos.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Permite a miles de migrantes recibir atención alimentaria durante su periodo de movilidad.
<b>Sostenibilidad</b>	Este programa es posible de ser sostenido en el tiempo.
<b>Innovación</b>	Resulta innovadora porque vincula varias necesidades de los migrantes en sus rutas de movilidad
<b>Eficacia</b>	Logra asistir a quienes quieren irse de su país y también a quienes quieren retornar a Venezuela en una de las fronteras más transitadas de la región.
<b>Enfoque participativo</b>	No aplica debido a que esta Buena Práctica en gran parte surge para dar respuesta a las necesidades de personas que se encuentran en tránsito. (Se ha podido adaptar en función de las necesidades, por ejemplo el desarrollo de viandas que puedan ser trasladables)
<b>Enfoque colaborativo</b>	Genera redes colaborativas entre varias organizaciones vinculadas a la temática de migrantes y refugiados
<b>Replicabilidad</b>	Puede ser replicado en otras zonas de Venezuela o incluso en otros países

### ***Registro fotográfico***



Asistencia en punto de atención Las Esmeraldas ubicado en el sector de Puente Real. Diócesis de San Cristóbal

**EMPRENDEDORES PARA MIGRANTES POR LA SECRETARÍA  
EJECUTIVA PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA - PARAGUAY**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Inclusión profesional y laboral / Promoción de derechos y espiritualidad
<b>País</b>	Paraguay
<b>Palabras claves</b>	Auto gestión - Emprendimiento - Desarrollo - Espiritualidad
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes, Inmigrantes y Refugiados de Venezuela, Cuba, Argentina e hijos de paraguayos nacidos en Argentina.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Octubre de 2018 inició con el proyecto Puentes de Solidaridad (Migrantes Venezolanos) - Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Por un lado impulsó el surgimiento de nuevos emprendedores para ayudar a superar la crisis económica a causa de la pandemia. Al mismo tiempo las ventas decayeron porque el poder adquisitivo en general disminuyó, los emprendedores tuvieron que trabajar a pedido. La mayoría de los que al principio tuvieron que poner en pausa su negocio, ya que no podían salir a la calle a vender, encontraron otras alternativas creando sus propias páginas en las redes sociales.
<b>Origen de los fondos</b>	Puentes de Solidaridad, Adveniat y Caritas Internacional
<b>Organización Católica involucrada y contactos:</b>	Secretaria Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana en Paraguay y Equipo Técnico Ejecutivo
<b>Página Web:</b>	Facebook: Migrantes emprendedores en Paraguay
<b>Datos de actualización</b>	01/09/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Brindar herramientas para que los inmigrantes generen **ingresos** y puedan autogestionar sus recursos financieros para una adecuada instalación y permanencia en el país.

Así también impulsar a los inmigrantes para que logren identificar sus propias virtudes y habilidades, fomentando una conciencia solidaria, la fe, la esperanza, el optimismo, la caridad, la resiliencia, valores emocionales y espirituales claves en el desarrollo humano del migrante-refugiado.

### **Breve descripción**

La Buena Práctica se basa en el otorgamiento de financiación, asesoría técnica en todas las fases del emprendimiento, acompañamiento directo en el proceso de las compras de materiales e insumos, seguimiento diario y promoción en eventos de la Pastoral y fuera de ella. El aspecto más importante aquí es que los migrantes estén dispuestos a independizarse laboralmente mediante un emprendimiento en forma progresiva y aprendiendo en el día a día.

La implementación de la Buena Práctica es **circular**, gracias a la ayuda otorgada los migrantes logran emprender su propio negocio y así poder devolver el porcentaje acordado de dinero, lo cual servirá a su vez para que otros migrantes puedan iniciar su emprendimiento.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
<b>Inclusión profesional y laboral</b>	Incentiva el desarrollo de emprendimiento y la consecuente independencia laboral en el área de expertise del migrante o un área nueva. Promueve el crecimiento profesional del migrante a través de la experiencia de emprender.
<b>Integración reintegración</b>	Fortalecer la integración a través de la promoción de la conciencia solidaria y la participación en eventos y actividades, la inserción en el país y el vínculo con otros emprendedores, proveedores, usuarios y sociedad en general.

<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	Lograr la independencia económica para evitar situaciones que van en contra de los derechos laborales. A su vez, además de desarrollar emprendedores, se busca poder desarrollar la dimensión espiritual, incorporando las enseñanzas de Jesús a la hora de emprender en la propia vida.
---	--

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Los principales beneficiarios directos son migrantes, inmigrantes y refugiados de Venezuela, Cuba, Argentina e hijos de paraguayos nacidos en Argentina.

Estos grupos son conformados por hombres y mujeres mayores de edad, no necesariamente con formación educacional específica pero sí con probada experiencia en oficio, habilidad, actitud, pasión y motivación suficiente como para encarar un emprendimiento.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Gran parte de los migrantes y refugiados llegan a Paraguay de manera forzada, buscando recuperar su calidad de vida y la de su familia para recomenzar en el nuevo país que los acoge. Muchos de ellos tienen un nivel profesional alto, con licenciaturas y con una amplia experiencia laboral en su país de origen. Algunos tienen experiencia como emprendedores y otros manejan algún oficio sobre todo en el campo de la gastronomía, peluquería y confitería, permitiéndoles así contar con ciertas destrezas y experiencias.

Es importante tener en cuenta que la mayoría de los trabajadores migrantes en relación de dependencia sufren diversos tipos de explotación laboral en Paraguay, enfrentándose así a pésimas condiciones laborales. Es debido a este contexto que esta buena práctica en particular busca ayudar a los migrantes a salir de estas situaciones, promoviendo una alternativa de trabajo digna y con altos niveles de satisfacción personal, basándose en los oficios y virtudes de cada persona.

El **proyecto de Emprendedores dentro de la Pastoral de Movilidad Humana en Paraguay**, ofrece varias modalidades de asistencia, dependiendo de las necesidades del migrante, para que logren auto sus-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

tentarse y auto gestionarse y así poder no sólo desarrollarse como personas sino también poder cubrir necesidades básicas mínimas, tales como alimentos, el pago de alquileres, medicinas y remesas a familiares en el país de origen.

Esto se logra mediante un acuerdo en el cual se establece que el migrante recibirá apoyo financiero a cambio de comprometerse a retornar el 50% de lo invertido en un plazo de seis meses. El apoyo financiero no se brinda en forma de dinero sino que el equivalente al total de inversión de ese 50% se otorga con la compra de los materiales, insumos, enseres, herramientas y/o materia prima que ha solicitado previamente el migrante a través de la presentación de su proyecto y entrevistas realizadas previamente. Gracias a este tipo de ayuda los migrantes logran emprender su propio negocio y así poder devolver el porcentaje acordado de dinero, lo cual servirá a su vez para que otros migrantes puedan emprender.

Los pasos de implementación se dividen en cuatro etapas.

1. Los migrantes dispuestos y comprometidos a incursionar en el programa de emprendedores deberán participar en por lo menos tres entrevistas en las cuales se evaluará no sólo el nivel de compromiso, entusiasmo y responsabilidad de estos sino también las virtudes, competencias, experiencias y por sobre todo establecer cuáles serán las metas a ser alcanzadas.
2. Se establece un mini plan de negocios.
3. Firma de un acuerdo formal en el cual se establece que el migrante recibirá apoyo financiero a cambio de comprometerse a retornar el 50% de lo invertido en un plazo de seis meses y demás términos de compromiso.
4. Por último, y una vez puesto en marcha el emprendimiento, el migrante irá devolviendo el importe establecido y este dinero es utilizado a su vez para ayudar a los próximos emprendedores; lo que termina funcionando como un ciclo.

### ***Ámbito de aplicación***

Desde 2018 el Programa de emprendedores se ha ido desarrollando en la Ciudad de Asunción, donde principalmente se instalan los migrantes / inmigrantes y donde opera la oficina principal de la Pastoral de Movilidad Humana. (Paraguay)

***Principales logros – Lecciones aprendidas***

1. El Programa de emprendedores es la primera acción social no sólo de la Iglesia Católica en Paraguay sino de todas las instituciones que prestan asistencia a migrantes y refugiados en el país tales como la OIM, ACNUR etc. Son referentes en el mercado de la implementación de acciones que conducen de forma efectiva el desarrollo de la calidad de vida de las personas, desligándose de la creencia obsoleta de que son una institución asistencialista.
2. La esperanza: los migrantes sienten que, al tener algo propio, no sólo van a tener estabilidad mental sino que a su vez podrán brindarle tiempo de calidad a sus familias y realizar otro tipo de actividades tales como capacitaciones las cuales les permitirán avanzar.
3. Como otra lección aprendida, es la recomendación de tener un ingreso fijo mientras se desarrolla el emprendimiento, que permita afrontar gastos como medicinas, vitaminas, chequeos médicos, recuperaciones post COVID, tiempo para capacitarse, entre otras cosas. Asimismo podrán cubrir la demanda de remesas a familiares en sus respectivos países de origen, especialmente los que se encuentran separados debido al cierre de fronteras y buscan la reunificación familiar.
4. Paraguay es un país de contradicciones, en donde es muy favorable emprender pero al mismo tiempo los emprendimientos no son negocios sostenibles debido a la inconstancia del consumidor en el hábito de compra. Además de este inestable contexto, se suma el hecho de que la mayoría de los migrantes no han podido estar cien por ciento activos durante la pandemia debido a las limitaciones físicas, sociales y económicas. Pero evidentemente, a pesar de las dificultades presentadas, no sólo han logrado mantener un porcentaje de su clientela fija sino que también han logrado abrir páginas en las redes sociales para no perder contacto e incluso, en algunos casos, expandirse aún más. La Pastoral considera un verdadero logro la perseverancia de aquellos emprendedores que no se rinden, quienes siempre se están reinventando e innovando, e incluso han podido adaptarse a los cambios de una forma favorable, siendo cada vez más resilientes.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

5. Para la PMH y el equipo técnico Ejecutivo ha sido altamente satisfactorio poder incluir las enseñanzas de Jesús en el programa de emprendedores, pues emprender implica emprender la propia vida, el sueño, el propósito de vivir, las ganas de seguir adelante y en ese proceso sinérgico interviene activamente la doctrina social de la iglesia: Jesús nos invita permanentemente a Ver, Observar, Escuchar, Reflexionar, Actuar, Reencausar y esto ha sido logrado gracias al Programa de Emprendedores.
6. La conformación de un equipo de trabajo encabezado por la Secretaría Ejecutiva de la Pastoral de Movilidad Humana, la disponibilidad, el compromiso y el apoyo incondicional del equipo técnico ejecutivo, conformado incluso por inmigrantes de hace diez años que han sido emprendedores en Paraguay, desde el proceso de entrevistas hasta la puesta en marcha y seguimiento del emprendimiento.
7. Han creado una comunidad de emprendedores donde hablan, comparten e intercambian.
8. Alcance de varias nacionalidades y religiones.

### **Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Esta Buena Práctica contribuyó a mejorar el bienestar integral de los migrantes, inmigrantes y refugiados. Además, contempla el abordaje de desigualdades específicas al hacer foco en las mujeres, jóvenes, adultos mayores y niños, es decir contempla y prioriza criterios de vulnerabilidad. En pandemia se logró reforzar el programa y aplicar más encuentros grupales donde poder fortalecer el espíritu, la fe, la esperanza y sobre todo la creencia en uno mismo. El Programa actúa como un proyecto de psicología positiva pura.
<b>Sostenibilidad</b>	Las actividades brindaron herramientas para afrontar situaciones de alta vulnerabilidad social y para promover los lazos entre su comunidad integrándose de manera positiva y esperanzadora. Además, se desarrollaron nuevas capacidades entre los trabajadores humanitarios, lo cual fortaleció la comunidad de acogida a nivel local.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Innovación</b>	Fue innovadora al adoptar un enfoque integral en materia de salud mental, emocional, espiritual y por último, pero no menos importante, el aspecto económico. No se limitó sólo a la atención personalizada sino que también incluyera acciones comunitarias y de formación. En tres años los emprendedores han recibido formación técnica en finanzas, marketing, administración, formación espiritual y emocional, entre otras novedades con la implementación de actividades en línea en el marco de la pandemia.
<b>Eficacia</b>	Alcanzó su objetivo de forma correcta. Se adoptaron acciones concretas para eliminar obstáculos de acceso. A pesar de las restricciones 2020-2021 el programa siguió funcionando.
<b>Enfoque participativo</b>	Los beneficiarios fueron incluidos en la formulación del proyecto. Los encuentros fueron planteados a partir de sus demandas y contextos. Además se ha creado una colaborativa y solidaria comunidad de emprendedores.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se trabajó en alianza con la sociedad civil (un migrante profesor en finanzas por ejemplo). Las actividades espirituales y emocionales se realizaron bajo el esquema de formación a cargo del equipo técnico ejecutivo y la coordinadora general del programa .
<b>Replicabilidad</b>	Las actividades son de fácil replicabilidad y no requieren de grandes montos de financiamiento.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Registro fotográfico**



**PUERTA ABIERTA RECREANDO - REVISTA PUERTA ABIERTA -  
ARGENTINA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Promover
<b>Área temática</b>	Incidencia – Asistencia - Integración
<b>País</b>	Argentina
<b>Palabras claves</b>	Sensibilización , Trata de personas , Experiencias personales
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres en situación de prostitución o víctimas de trata con fines de explotación sexual, migrantes y de nacionalidad argentina
<b>Periodo de implementación</b>	1992 – Diciembre 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	<p>Se realizó la apertura de línea WhatsApp para conexión con las beneficiarias durante los primeros meses de la pandemia (marzo a junio 2020). Se produjo la disminución en cantidad de publicaciones de la Revista, pero aumentó la difusión de las publicaciones existentes a través del impulso a la virtualidad.</p> <p>Se generaron espacios de acompañamiento virtual (en muchos casos, población analfabeta y/o analfabeta digital).</p> <p>Lo más problemático de la incidencia del COVID-19 ha sido no poder hacer recorridos o visitas, y no poder tomar el centro como un espacio de contención: "El desafío siempre fue estar cerca de las mujeres".</p>
<b>Origen de los fondos</b>	Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor de España y Caritas Italia
<b>Organización Católica involucrada</b>	Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
<b>Página Web</b>	<a href="https://puertaabiartarecreando.org.ar">https://puertaabiartarecreando.org.ar</a>
<b>Datos de actualización</b>	14 / 06 / 2021

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### DETALLE

#### **Objetivo**

La Misión de Puerta Abierta Recreando es acompañar a mujeres en situación de prostitución o víctimas de trata con fines de explotación sexual, recorriendo con ellas un camino de liberación y empoderamiento. Asimismo, buscan promover la capacitación y formación integral de las mujeres para visualizar otras alternativas como proyecto de vida e incidir en las causas que generan la prostitución y trata, defendiendo sus derechos y sensibilizando a la sociedad sobre esta explotación.

En este último objetivo se enmarca el proyecto de la Revista Puerta Abierta Recreando, un método de comunicación para la difusión, capacitación y sensibilización sobre los temas de trata y prostitución.

#### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Mediante la Revista, muchas mujeres se han acercado al Centro para obtener asistencia en alimentación, kits de higiene o incluso derivaciones para atención sanitaria.
Integración reintegración	A través de la incidencia, busca reintegrar de alguna manera a las mujeres a la sociedad mediante la difusión de los temas de trata y prostitución desde sus propias protagonistas. Asimismo, el proyecto presenta un abordaje interdisciplinario que busca que las mujeres, a través del fortalecimiento de emprendimientos propios, logren salir de la situación laboral de explotación.
Incidencia	

#### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Mujeres que están o estuvieron en situación de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual, migrantes y de nacionalidad argentina. La gran mayoría de la población atendida es de República Dominicana, con un rango etario de entre los 25 y 69 años.

Muchas viven en situación migratoria irregular sin documentos argentinos y desconociendo los trámites necesarios para regularizar su situa-

ción migratoria o para tramitar las ayudas sociales. En general, viven en condiciones precarias, la mayoría en hoteles u hogares; muy pocas en casas o departamentos alquilados.

Se trata de mujeres con escasa formación escolar, algunas son analfabetas.

***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La Revista Puerta Abierta Recreando se edita trimestralmente casi desde los inicios del proyecto Puerta Abierta, en 1992. Desde hace algunos años se ha pasado a una modalidad mixta y se la edita física y virtualmente: con la pandemia se ha priorizado la modalidad virtual y se ha detenido la publicación de manera trimestral.

La revista permite a las mujeres que están involucradas en las actividades de la organización (principalmente, del Centro de Día) compartir sus experiencias, logros, sufrimientos. Asimismo, es una herramienta de difusión hacia ellas mismas, para cuando visitan por primera vez la organización. Para aquellos interesados que no forman parte de la organización, la revista se difunde mediante una suscripción de \$300 (pesos argentinos) anuales.

En la publicación se difunden mensajes del Santo Padre, reflexiones de voluntarias/os y miembros de la organización, y de las propias mujeres. Tiene una sección de sensibilización llamada “palabras de mujeres” donde se toma testimonio de una beneficiaria de la organización, buscando dar un espacio de difusión de sus vivencias en cada uno de sus contextos. Se está trabajando en una recopilación de diez años de esta sección (desde 2010 a 2020) para publicar un libro.

De esta manera, la revista se presenta como un medio de difusión, sensibilización y capacitación, así como una herramienta para dar voz a las mujeres que se encuentran o hayan estado en situación de prostitución.

Se articula con todos los proyectos de la Familia Oblata de Argentina y Uruguay para la edición y publicación de la revista, a su vez que se obtiene financiamiento por parte de las Hermanas Oblatas de España.

***Ámbito de aplicación***

Ciudad de Buenos Aires: barrios de Constitución, Barracas, La Boca, Once, Flores. (ARGENTINA)

### **Principales logros – Lecciones aprendidas**

- Se ha destacado el crecimiento de la campaña de difusión con un foco puramente en lo virtual, en el marco de la pandemia.
- Se mencionó la importancia del acompañamiento personalizado a cada mujer, realizado generalmente en duplas de voluntarios o miembros rentados de la organización (no simplemente una persona, para no agotar al responsable y tampoco sesgar la mirada a la mujer beneficiaria)
- Se refirió a la solidaridad de la gente para ayudar, principalmente en el marco de la campaña que lanzaron fuertemente durante la pandemia para cubrir necesidades de las mujeres.

### **Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	El proyecto mejora el bienestar cultural de las beneficiarias, dando voz a sus vivencias y sensibilizando a la población a través de las mismas. Al vincularlo con reflexiones religiosas, la organización brinda un valor agregado desde su propia génesis.
<b>Sostenibilidad</b>	Se ha mantenido desde el principio de la organización la publicación de la Revista, haciendo referencia también a la importancia de la memoria del grupo. Se plantea un importante desafío con la situación de pandemia, que ha obligado a disminuir el número de publicaciones.
<b>Innovación</b>	Han adaptado herramientas novedosas como las redes para potenciar la revista, además de que han ido adaptando a través de la vinculación con otros proyectos de la Familia Oblatas su manera de trabajar. Se destacó que es una población con situaciones tan específicas que han tenido que ser creativas. Asimismo, han generado un espacio de incidencia con la voz de las mismas beneficiarias, abordando la problemática de una manera completamente nueva e interdisciplinaria.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<p><b>Eficacia</b></p>	<p>La virtualidad facilitó el contacto con nuevas mujeres: se pudieron acercar de manera telefónica o simplemente mediante WhatsApp. El "boca a boca" se ha multiplicado, incluso generando la vuelta de mujeres beneficiarias que se habían retirado de la organización durante años previos. Se destacó que se ha logrado cubrir las necesidades y se ha cumplido el presupuesto anual que se presenta a la congregación Oblata. Si bien en 2020 tuvieron que reducir algunos gastos, no se incumplió ningún objetivo. Uno de los riesgos del proyecto, que aún hoy es un desafío, es la recurrencia a algunas instituciones gubernamentales y la falta (o lentitud) de respuesta, ante casos por ejemplo como los de violencia de género.</p>
<p><b>Enfoque participativo</b></p>	<p>Las mismas mujeres participan de la revista. A nivel organizacional, además, proponen los proyectos y se arman las actividades en línea con las necesidades que ellas manifiestan. Participan en la organización, a través de la llamada "asamblea de mujeres", donde se reúnen de manera mensual y cada una lleva una temática de la que quieran hablar. De hecho, en el centro hay un proyecto de alfabetización que surgió a partir de sus necesidades en la entrevista inicial. Hay reuniones de equipo todas las semanas.</p>
<p><b>Enfoque colaborativo</b></p>	<p>Existe una importante falta de acompañamiento gubernamental. Por ello, tiene que haber mucho seguimiento desde la organización, si no, las beneficiarias quedan solas. Este tema se ha agudizado con el pase a la virtualidad de los trámites en población analfabeta o analfabeta digital. Sin embargo, se ha trabajado mucho con ONG e instituciones religiosas: por ejemplo, con las Hermanas Scalabrinianas y Cáritas (Vicaría Centro). Asimismo, se ha generado una red territorial a través de un grupo de WhatsApp con instituciones barriales. Se generan acciones y se comunica información entre todas las organizaciones. Han realizado capacitaciones con ANSES, sobre vacunas, etc. están abiertas a las destinatarias de esos grupos (mínimo diez).</p>
<p><b>Replicabilidad</b></p>	<p>El proyecto busca constantemente la ampliación y difusión de las vivencias de las mujeres y en ese sentido, es de fácil replicabilidad. Se ha destacado que la clave está en conocer a la población, no en lo teórico, sino en lo práctico: "escuchar a la mujer en su dolor: no es un número, es una persona".</p>

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Portada de la Revista - N°92 - Marzo 2019



Ronda de acompañamiento personalizado e intercambio - 2019.

### **Documentación complementaria**

Institución responsable: Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor  
Portal Institucional: <https://puertaabiartarecreando.org.ar>

Documentos: <https://drive.google.com/drive/folders/1bFSOhofwKgmpEc41jyfxDvciTqaWznhN?usp=sharing>

## INTEGRAR: BUENAS PRÁCTICAS QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN DE MIGRANTES Y REFUGIADOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES

Bajo el convencimiento de que la llegada de migrantes, solicitantes de asilo y refugiados representa una oportunidad de crecimiento para las comunidades, la **promoción del encuentro de culturas** ha sido impulsada desde siempre en el trabajo pastoral migratorio. Lamentablemente, y debido a la crisis sanitaria, muchas de las situaciones vinculadas con la discriminación y la xenofobia se vieron profundizadas en toda la región durante este periodo, sumado a los estrictos protocolos COVID-19 que obligaron a implementar las acciones en su mayoría de manera virtual.

En este largo proceso de despertar la sensibilidad, la empatía y el compromiso por la historia del otro, se desarrollaron distintas acciones de incidencia. Vinculadas a proyectos de intercambio cultural documentados, así como a la formación de liderazgos jóvenes como herramienta de cambio a mediano y largo plazo para la promoción de la inclusión social de los migrantes. (*Buena Práctica Uruguay*) En cuanto a desplazados internos, se destaca el trabajo realizado a fin de promover su empoderamiento, mediante el reconocimiento y reconstrucción de la memoria histórica comunitaria y la canalización de sus vivencias a través de la experiencia cultural colectiva (*Buena Práctica Colombia*).

La promoción de la narrativa positiva de solidaridad se vio reflejada también a través de la incorporación de temáticas nuevas que promuevan el encuentro, como fue la utilización de la cultura culinaria como camino de encuentro. (*Buena Práctica Chile*)

Las Buenas Prácticas vinculadas a la formación fueron otras de las acciones de integración destacadas durante este periodo. La enseñanza de la lengua local, en este caso y como elemento innovador, vinculadas a la inserción laboral, mediante la formación para el armado de CV.s y el simulacro de entrevistas laborales (*Buena Práctica Brasil*); la formación de habilidades blandas, a través de la realización de talleres de resiliencia, promoviendo el sentido de esperanza (*Buena Práctica Perú*); y la promoción de mujeres emprendedoras y el desarrollo de una red de seguimiento personalizado, mediante la creación de la figura de las mentoras y la generación de redes comunitarias. (*Buenas Prácticas Argentina*)

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

La incorporación de los migrantes en propuestas locales de inserción laboral vinculadas a la reconstrucción de activos valiosos para la comunidad fue otra experiencia innovadora de integración a través de la participación comunitaria. *(Buena Práctica Ecuador)*

Por último se destacan las acciones referidas a la integración de las víctimas de trata mediante el acompañamiento integral, así como la concientización y sensibilización de sectores estratégicos en estas temáticas. *(Buenas Prácticas Bolivia)*

### LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS

1. Aulas Conexão Português: capacitación gratuita online de lengua portuguesa para migrantes y refugiados - BRASIL
2. Campaña #LaMesadeTodos - CHILE
3. Protección de derechos contra la trata a través de la sensibilización de sectores estratégicos en La Paz y Santa Cruz - BOLIVIA
4. Cash For Work - Quito - ECUADOR
5. Diálogos para la inclusión: encuentros entre migrantes y estudiantes del Curso de Liderazgo Ignaciano de la Universidad Católica - URUGUAY
6. Talleres de fortalecimiento de habilidades blandas para migrantes y refugiados - PERÚ
7. Integración y redes. Albergue "Pedro Arrupe" - ARGENTINA
8. Mujeres Migrantes Emprendedoras - "Construyendo Puentes" - ARGENTINA
9. "Colcha de memoria histórica para la construcción de una memoria de paz" para las víctimas del desplazamiento interno - COLOMBIA
10. Fomentar la realización humana de víctimas de trata a través de tratamiento terapéutico integral en La Paz - BOLIVIA

**AULAS CONEXÃO PORTUGUÊS: CAPACITACIÓN GRATUITA  
ONLINE DE LENGUA PORTUGUESA PARA MIGRANTES Y  
REFUGIADOS - BRASIL**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Integración e Inclusión laboral
<b>País</b>	Brasil
<b>Palabras claves</b>	Formación - Idioma - Integración
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes y refugiados jóvenes, en su mayoría hombres haitianos, senegaleses, venezolanos y colombianos.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Marzo - Diciembre de 2020.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	El aumento de la tasa de desempleo y la profundización de barreras lingüísticas, generó la necesidad de implementar acciones tendientes a promover la integración socio-laboral de los migrantes. Como consecuencia del distanciamiento social, los cursos que venían siendo dictados de forma presencial, tuvieron que re-adaptarse a formato virtual.
<b>Origen de los fondos</b>	Congregación de los Misioneros de San Carlos.
<b>Organización Católica involucrada y contactos</b>	Associação Beneficente São Carlos - Centro Ítalo Brasileiro de Assistência e Instrução às migrações (CIBAI Migrações)
<b>Página Web:</b>	<a href="https://cibaimigracoes.org/">https://cibaimigracoes.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	10/06/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Fomentar la integración social y laboral de los migrantes y refugiados en la comunidad local a través de la **enseñanza gratuita y virtual de la lengua portuguesa**.

### **Breve descripción**

Como respuesta al aumento de la tasa de desempleo y a la profundización de las barreras lingüísticas, el proyecto brindó capacitaciones online de lengua portuguesa para migrantes y refugiados de acuerdo a cuatro niveles de aprendizaje: Nivelación y Bienvenida (Pre-Beginner), Módulo I (Nivel Beginner), Módulo II (Nivel intermedio) y Módulo III (Nivel avanzado).

Los cursos fueron acompañados con **acciones de promoción laboral y de integración**. Los mismos fueron dictados por un equipo de 20 voluntarios con formación y orientación pedagógica. Los migrantes y refugiados participaron de forma activa en la formulación e implementación del proyecto.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Inclusión Profesional y laboral	Capacitación para inserción en el mercado laboral y generación de ingresos.
Integración reintegración	Fomentar la integración de los migrantes entre sí y en la comunidad a través de la enseñanza de la lengua.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Los beneficiarios fueron migrantes y refugiados jóvenes, en su mayoría hombres pertenecientes a Haití, Venezuela, Senegal y Colombia.

Cabe destacar que a partir del incremento del flujo de mujeres migrantes que llegan a Brasil, se ha registrado un aumento significativo de la participación femenina en los últimos dos años.

***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

A partir del crecimiento de la tasa de migrantes y refugiados desempleados como consecuencia de la pandemia, CIBAI Migrações comenzó a enfatizar la importancia de la integración social y económica a través de la inserción laboral. En este sentido, se detectó que la primera barrera a la que se enfrenta la comunidad migrante es el desconocimiento de la lengua local.

Como respuesta, se dictaron  **cursos de portugués online con un marcado enfoque laboral**. Para ello, se observó la necesidad de desarrollar cuatro niveles de aprendizaje, de acuerdo con el nivel de conocimiento y experiencia de cada uno de los estudiantes.

A partir de un examen de nivelación, se orientaba a los alumnos a uno de los siguientes módulos: Nivelación y Bienvenida (Pre-Beginner), Módulo I (Nivel Beginner), Módulo II (Nivel intermedio) y Módulo III (Nivel avanzado). La primera fase, además de poner a prueba los conocimientos y la experiencia con el idioma, también estaba destinada a acoger al inmigrante recién llegado. En el Módulo I, los estudiantes desarrollan las habilidades fundamentales de lectura, escritura y expresión oral a partir de temas que formaban parte de su vida diaria. El Módulo II, a su vez, correspondía a la profundización de los contenidos impartidos, proporcionando el dominio de elementos gramaticales básicos para la mejora de las habilidades orales y escritas de los estudiantes. Por último, en el Módulo III, los estudiantes emprenden el estudio de estructuras más complejas del portugués a través de debates, lectura de textos de periódicos y producción escrita.

Todos los niveles fueron dictados por un equipo de 20 voluntarios con formación y orientación pedagógica, en su mayoría profesores de portugués y estudiantes de literatura. Los cursos finalizaron con la entrega de certificados para acreditar el nivel de idioma alcanzado y se difundieron a través de las redes sociales. Para participar, los estudiantes debían registrarse completando un formulario vía online. También se realizaron alianzas con instituciones de la iglesia y otras asociaciones para dar a conocer las capacitaciones entre migrantes y refugiados pertenecientes a otras comunidades.

El  **formato resultó innovador**, ya que además de aprender el idioma local, los estudiantes recibieron orientación para la inserción en el mer-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

cado del trabajo, como nociones de derechos básicos, documentación, armados de CVs y simulación de entrevistas de trabajo. Además, el proyecto promovió la inserción al nuevo contexto social a través de actividades lúdicas y culturales, formación multicultural e instancias de intercambio y conversación.

Asimismo, es interesante destacar que se incluyó a los migrantes y refugiados en la formulación de los cursos, consultando sus necesidades y desafíos para el armado de la currícula de temas a abordar. En muchas ocasiones estudiantes de ciclos anteriores, asistieron a los profesores y dictaron algunas clases de los cursos, lo cual contribuyó a reforzar los lazos de comunidad y pertenencia entre la población migrante.

### ***Ámbito de aplicación***

Si bien la institución está radicada en Porto Alegre (Brasil), las actividades se desarrollaron en formato virtual lo cual permitió ampliar el ámbito de actuación y llegar a migrantes y refugiados de todo el país.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Principales logros

- Como resultado de la acción, **280 migrantes y refugiados fueron capacitados en la lengua portuguesa durante el 2020**. Esto supuso un incremento en relación al año anterior, ya que la virtualidad le permitió a la organización expandir su servicio a migrantes y refugiados de todo Brasil, así como aumentar la cantidad de alumnos que podían acoger por aula.
- A su vez, el **aprendizaje del idioma** también demostró ser un paso fundamental para la protección de sus derechos y el acceso a nuevas oportunidades laborales. Los cursos permitieron que los estudiantes adquieran nuevas capacidades para comunicarse con precisión, explicar ideas y significados e interpretar y promover diferentes situaciones o contextos sociales. Asimismo, con el objetivo de adoptar un **enfoque integral**, los cursos de portugués fueron complementados con otras instancias de formación en materia de emprendedurismo y servicios profesionales (camarero, peluquería, servicio de caja, etc).

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

- El proyecto fue exitoso a la hora de promover la integración de los migrantes y refugiados entre sí y para con la comunidad local. La integración fue siempre la palabra clave del proyecto, no solo entre idiomas y tecnología, sino también entre diferentes comunidades. Las aulas se caracterizaron por ser un **espacio didáctico compartido por migrantes de diversas nacionalidades** a partir de las cuales se generaron grupos de encuentro y actividades de integración. La promoción de la interculturalidad les permitió a los migrantes reforzar sus vínculos y sentidos de pertenencia a la vez que superar las dificultades de la emigración y la integración al país.
- El aprendizaje de la lengua portuguesa contribuyó a que el idioma local deje de ser una barrera para la inserción comunitaria y laboral. A través de estas actividades, el migrante deja de ser un observador de la nueva realidad para pasar a ser **protagonista de su propia vida**. Es por ello que, además de la respuesta de emergencia, resulta fundamental aportar medios para capacitar a las personas migrantes y refugiadas de modo que puedan andar su propio camino, aumentar su participación en la sociedad brasileña y contribuir activamente al mixto cultural existente en el país.

### Lecciones aprendidas:

- El proyecto puso en **relieve la prestación de servicios online** como una herramienta para simplificar los procesos burocráticos y ampliar el alcance a una mayor cantidad de migrantes y refugiados. Particularmente en relación a las clases, la virtualidad permitió aumentar el número de estudiantes y de clases, a la vez que perfeccionar las instancias de seguimiento y monitoreo del aprendizaje. Es por ello que a partir de los buenos resultados obtenidos, se espera que los cursos continúen siendo impartidos de forma híbrida una vez que finalice la pandemia.

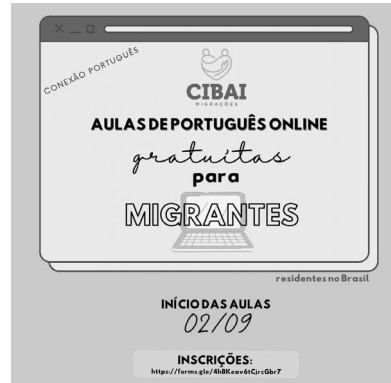
PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Los cursos resultaron ser un eficaz instrumento de autosuficiencia, interacción y autonomía para la comunidad migrante, permitiendo resultados positivos como: la facilitación del acceso a la cultura local, la eliminación de las barreras lingüísticas, la promoción de sus derechos y el acceso a oportunidades de inserción laboral.
<b>Sostenibilidad</b>	Los cursos otorgaron nuevas herramientas para la generación autónoma de ingresos y la integración a la comunidad local.
<b>Innovación</b>	Implementación de la virtualidad como una nueva forma de dictar cursos. Como innovador, se destaca la vinculación del aprendizaje del idioma con acciones de promoción laboral e integración social a fin de ayudar a los migrantes a superar los desafíos de la pandemia.
<b>Eficacia</b>	Facilitó la inserción social y laboral de los migrantes y refugiados a través del aprendizaje de la lengua portuguesa de 280 migrantes y la generación de espacios de integración comunitaria.
<b>Enfoque participativo</b>	El proyecto se desarrolló a partir de la demanda de los beneficiarios, quienes participaron en la formulación e implementación de los cursos.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Más allá de los voluntarios individuales, no participaron otros socios en la implementación del proyecto. Si se realizaron alianzas con otras organizaciones para la difusión de los cursos.
<b>Replicabilidad</b>	Resulta pertinente replicar este proyecto en otros puntos del país, ya que la barrera idiomática es uno de los principales obstáculos a los que se enfrentan los migrantes y refugiados en Brasil. El proyecto no requiere de grandes montos de financiamiento ya que las clases pueden ser dictadas por profesores voluntarios.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Registro fotográfico**



Piezas para difusión en las redes sociales de los cursos online.

## CAMPAÑA #LAMESADETODOS - CHILE

### SÍNTESIS

<b>Verbo</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Integración – Incidencia
<b>País</b>	Chile
<b>Palabras claves</b>	Interculturalidad – Integración – Sabores
<b>Beneficiarios</b>	Participantes de la miniserie: migrantes adultos (29/66 años). Dirigido a la sociedad chilena
<b>Periodo de implementación de la Buena Práctica</b>	Dos meses en el segundo semestre del 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Si bien todos los años realizan campañas de sensibilización, el contexto pandémico se reflejó particularmente en el diseño de #LaMesaDeTodos. Más allá de las restricciones en materia de circulación, las cuales podrían haber representado un impedimento para su realización, se privilegió aprovechar la tecnología y realizar la microserie con filmación de encuentros a través de Zoom Meetings.
<b>Origen de los fondos</b>	Fue realizado a partir del aporte de Maggi, Entel, Walmart Chile, CMPC, Ripley y Fundación Luksic.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Servicio Jesuita a Migrantes Chile (SJM-Chile)
<b>Página Web</b>	<a href="https://sjmchile.org/la-mesa-de-todos/">https://sjmchile.org/la-mesa-de-todos/</a> <a href="https://sjmchile.org/">https://sjmchile.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	25/09/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

**"A veces estamos más abiertos a los sabores de otra cultura, que a las personas de otra cultura".**

A través de esta Buena Práctica se buscó exponer la riqueza y la diversidad culinaria que entrega la migración y que puede transformarse en un valioso catalizador de integración.

### **Breve descripción**

Fue una campaña de sensibilización realizada en 2020 que incluyó la realización de una microserie documental en la cual un grupo de ocho migrantes cuenta su historia a través del desafío de aportar su "sabor" en la elaboración de un menú. De esta manera, el intercambio culinario se transforma en un espacio de integración.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Integración	Esta Buena Práctica constituye una acción tendiente a favorecer la cultura del encuentro, favoreciendo una mirada que integra y valora el aporte del migrante en la sociedad chilena.
Incidencia	La misma tuvo la intención de incidir y sensibilizar a la población chilena en cuanto a su percepción sobre la población migrante.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Los protagonistas del video son ocho personas migrantes y chilenas que tienen en común el contar con experiencias migratorias en sus vidas. Entre los países de origen de estas personas se encuentran **El Salvador, Haití, Colombia, Venezuela**. Las edades de los participantes oscilan entre los 29 y los 66 años, tratándose principalmente de personas en su adultez.

La campaña tuvo gran repercusión por lo cual la sociedad chilena pudo aprovecharla y beneficiarse de ella conociendo algunas realidades mi-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

gratorias de su país desde una perspectiva novedosa. Además, representó un aporte significativo para favorecer la integración de los migrantes en la sociedad chilena.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Se trata de una **micro serie documental** compuesta de tres capítulos en la cual se reunió a través de la plataforma Zoom Meetings a ocho personas chilenas y migrantes habitantes de Chile junto a una chef chilena. El concepto de la microserie fue el de que, a través de la preparación de distintos platillos, las personas pudiesen contar sus historias en las cuales la migración es el factor común. Se decidió la temática de la campaña en el contexto pandémico, siendo el **valor de la interculturalidad** el eje de esta con el fin de derribar prejuicios en torno a la migración y reconociendo los valiosos aportes que imprime en el país.

La problemática abordada se transmite al espectador de la microserie en los primeros segundos de cada capítulo con la leyenda: *“A veces estamos más abiertos a los sabores de otra cultura, que a las personas de otra cultura”.*

Al momento del diseño de la campaña ya estaban vigentes las restricciones en cuanto a circulación y las medidas recomendadas ante la propagación del COVID-19, por lo cual la realización de los encuentros por modalidad virtual era la más propicia.

En cuanto a los pasos previos a la implementación, primero se decidió qué se quería comunicar y luego se debatió internamente. Para las campañas incluso se suele hacer uso de consultas por asesoría a alguna agencia de comunicación para definir la mejor manera de transmitirlo. La microserie fue realizada con la productora Fábula, la directora, Marialy Rivas y la agencia de publicidad AldeaSantiago.

En total se preparó un trailer y tres capítulos, en los cuales además de contar sus historias, se les planteó el desafío de preparar un menú con ingredientes que los conecten con sus raíces.

Fue realizado a partir del aporte de Maggi, Entel, Walmart Chile, CMPC, Ripley y Fundación Luksic. Además, La tercera y TVN fueron media partners.

### ***Ámbito de aplicación***

Online. Fue publicado originalmente a través de Youtube y colocado en la página web oficial de la campaña. También fue transmitido en las pantallas ubicadas en 13 estaciones de Metro, apariciones en TVN. La campaña se difundió en radio y medios periodísticos como El Mercurio, La Tercera, El Mostrador, entre otros.

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- La microserie fue vista por más de 3.000.000 de personas y ganó presencia en medios digitales y televisivos chilenos.
- Dado que la temática de la misma son las experiencias de migración, se logró que sus protagonistas también se vieran interpelados y tuvieran el espacio para contar su propia historia.
- Otro elemento para destacar es que esta campaña fue resultado de la articulación entre el SJM con actores del sector privado en la búsqueda de compartir el valor extraordinario que aporta la migración a los países. Es decir, entendiendo la interculturalidad como valor para la inclusión social.
- Esta Buena Práctica evidencia el potencial para innovar en campañas de sensibilización y hacer uso de redes sociales para concientizar a la ciudadanía.

**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Ha tenido impacto positivo y tangible a partir de la generación de una microserie de fácil acceso que aborda la temática migratoria en Chile desde una perspectiva singular. Su valor reside en que representa un material para la promoción de la integración, apreciando la interculturalidad presente en Chile.
<b>Sostenibilidad</b>	Al representar una de varias campañas realizadas por el SJM, su extensión en el tiempo es limitada. Sin embargo, su éxito sirve para la elaboración de futuras campañas, pudiendo sostenerse el uso de ciertos recursos o elementos utilizados en esta campaña.
<b>Innovación</b>	Esta campaña de sensibilización es innovadora en la forma en la que abarca la temática de la interculturalidad, haciendo uso de recursos tecnológicos como la plataforma Zoom Meetings para su realización al realizarse a pesar de las limitaciones que pudiese presentar el contexto pandémico. La presentación de la microserie en partes con el fin de armar un menú es sumamente original y constituye una oportunidad única para conocer en primera persona la perspectiva migrante.
<b>Eficacia</b>	Habiendo alcanzado una audiencia de más de 3.000.000 de personas, demostró ser una estrategia efectiva y relevante para transmitir y promover el mensaje de que la migración brinda aportes únicos que enriquecen a la sociedad chilena.
<b>Enfoque participativo</b>	Fue una experiencia de gran nivel de participación de personas con experiencias migratorias, siendo los protagonistas de esta microserie.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Ha mejorado la colaboración entre distintos actores interesados en acompañar el proyecto: medios periodísticos, empresas privadas, entre otros.
<b>Replicabilidad</b>	Los elementos con los que fue realizada esta microserie explican el potencial de replicación de la misma en otros países. Incluso, podrían replicarse elementos de esta Buena Práctica como la filmación vía Zoom Meetings o la idea de generar una historia o guión atractivo que sirva para relatar la experiencia de un grupo de personas de forma dinámica y que facilite el diálogo.

# PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

## Registro fotográfico



Poster de difusión de la microserie #LaMesadeTodos



Sección de los Capítulos en sitio web oficial de la Campaña "LaMesadeTodos"



Fotograma del final del Capítulo 1 de la microserie La Mesa de Todos en la plataforma YouTube.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

***Documentación complementaria***

Trailer de la microserie: <https://youtu.be/4pAmdadgLUE>

Apariciones en medios de comunicación:

<https://www.latercera.com/nacional/noticia/la-mesa-de-todos-servicio-jesuita-a-migrantes-lanzo-microserie-para-derribar-prejuicios-frente-a-la-migracion/RNDFRPWM6ZEVJMO234B2DXII2Q/>

<https://www.elmostrador.cl/dia/2020/11/10/servicio-jesuita-a-migrantes-lanza-microserie-documental-la-mesa-de-todos-hay-un-espacio-para-ti/>

**PROTECCIÓN DE DERECHOS CONTRA LA TRATA A TRAVÉS DE  
LA SENSIBILIZACIÓN DE SECTORES ESTRATÉGICOS EN LA PAZ  
Y SANTA CRUZ - BOLIVIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Protección de derechos e incidencia contra la trata
<b>País</b>	Bolivia
<b>Palabras claves</b>	Protección, incidencia, sensibilización
<b>Beneficiarios</b>	Personal de trabajo de sectores estratégicos.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica</b>	Desde el año 2015 – Se mantiene a la fecha del presente relevamiento.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Se debió destinar parte de los fondos a la adquisición de kits de bioseguridad y se reforzó la presencia en redes sociales
<b>Origen de los fondos</b>	Sin datos
<b>Organización Católica involucrada</b>	Fundación Levántate Mujer (FLM), obra de la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.levantatemujer.org/">https://www.levantatemujer.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	03/09/2021

**DETALLE**

**Objetivo**

Brindar información y formación a personal de trabajo que realiza su actividad en sitios o ambientes frecuentados por victimarios de trata para sensibilizarlos sobre esta problemática.

### ***Breve descripción***

El objetivo es realizar una tarea de prevención sobre trata y delitos conexos como la violencia sexual comercial a través de actividades de sensibilización y formación de personal de trabajo de sectores considerados estratégicos.

Durante la pandemia hubo cambios en los proyectos, reforzando la presencia y la difusión de información para la prevención a través de las redes sociales y destinando recursos para la adquisición de kits de bioseguridad para individuos y familias desfavorecidas de la localidad.

### ***Área temática***

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Integración reintegración</b>	Desarrollo de programa para promover procesos integrativos a la sociedad de víctimas de trata y violencia sexual comercial
<b>Incidencia</b>	Sensibilización y formación de sectores estratégicos

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Personal de trabajo de sectores considerados estratégicos para la prevención de la trata y delitos conexos. En especial vinculado al sector hotelero y transportistas. (Entidades empresariales y gremiales)

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

1. Identificación de sitios frecuentados por victimarios de trata, tráfico y delitos conexos de naturaleza sexual comercial violenta.
2. Realización de jornadas o actividades formativas para personal de trabajo de esos sitios o sectores gremiales para la prevención de estos delitos conexos.
3. Talleres de sensibilización sobre la trata para el sector privado, funcionarios públicos, fuerzas de seguridad y ciudadanía.
4. Capitalización de conocimiento de ex víctimas para fortalecer y formular las herramientas de trabajo en la tarea de identificar sitios, formar, sensibilizar, etc.

### **Ámbito de aplicación**

La Paz, Oruro y Santa Cruz (Bolivia)

### **Principales logros – Lecciones aprendidas**

- Desarrollar una estrategia de formación y sensibilización de impacto en diferentes entidades empresariales o gremiales para prevenir la comisión de abusos o delitos de naturaleza sexual comercial o similares.
- Visibilización de la problemática por la población en general.
- Desarrollo de metodologías y materiales de intervención para los objetivos planteados.
- Participación activa en redes interinstitucionales.

### **Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Se visibilizó la problemática y se logró la sensibilización y formación de entidades empresariales y gremiales.
<b>Sostenibilidad</b>	Ha probado ser sostenible, generando actividades que se siguen llevando a cabo durante los últimos años con gran compromiso.
<b>Innovación</b>	Buena práctica innovadora en Bolivia, donde no estaba presente este tipo de iniciativas para el sector privado.
<b>Eficacia</b>	Ha logrado sensibilizar y formar personal de trabajo en sitios identificados como de potencial violencia sexual comercial.
<b>Enfoque participativo</b>	Algunas ex víctimas de trata han colaborado y participado de diversas tareas con el equipo.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Ha logrado generar un trabajo interinstitucional con diferentes entidades comprometidas con la prevención de la trata y la violencia sexual comercial.
<b>Replicabilidad</b>	Es una iniciativa replicable en otros sitios, ya que genera interés en el sector privado (que puede brindar donaciones o sponsoreo) y en oficinas de gobierno dedicadas a la prevención y combate del delito.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### **Registro fotográfico**



Capacitación a las FFSS (Fuerzas de seguridad) - Capacitación a las FFAA (Fuerzas Armadas)



Taller de sensibilización de la Sociedad Civil - Participación en la Jornada Nacional contra la Trata y el Tráfico de personas



Sensibilización de la Sociedad Civil a través de radiodifusión - Firma de convenios con el sector privado y organizaciones civiles

**CASH FOR WORK - QUITO - ECUADOR**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Integración-reintegración – Promoción de derechos y espiritualidad
<b>País</b>	Ecuador
<b>Palabras claves</b>	Trabajo ; Comunidad ; Obra
<b>Beneficiarios</b>	Población migrante y de acogida local (ecuatorianos) en situación de vulnerabilidad social
<b>Periodo de implementación</b>	Fines de 2019 - Diciembre de 2020.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Debieron comenzar a implementarlo en la virtualidad (marzo a junio 2020) + protocolos de distanciamiento y aislamiento de pacientes
<b>Origen de los fondos</b>	Cáritas Ecuador + donaciones de laboratorios para pruebas de COVID
<b>Organización Católica involucrada</b>	Cáritas Ecuador
<b>Página Web</b>	<a href="https://www.caritasecuador.org/">https://www.caritasecuador.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	03/09/2021

**DETALLE**

**Objetivo**

Busca incrementar el **poder adquisitivo de los hogares** para una recuperación temprana en el contexto de un desastre natural o crisis humanitaria, como lo es el caso de los campamentos o asentamientos de refugiados; a la par que se crea o reconstruye activos valiosos de la comunidad como escuelas o carreteras.

### ***Breve descripción***

Se trata de un sistema mediante el cual **se paga una remuneración en efectivo** por las tareas realizadas en el marco de proyectos particulares o de planes de trabajo públicos, como el arreglo de carreteras.

De esta manera, se incrementa el poder adquisitivo de los beneficiarios y sus familias, mejorando la economía local y reconstruyendo activos valiosos de la comunidad como escuelas, parques o carreteras. En el marco del COVID-19, debieron activar protocolos de distanciamiento y aislamiento de pacientes con síntomas o contactos, que pudieron hacerlo en conjunto con donaciones del sector privado.

### ***Área temática***

Tema	Comentarios
Promoción de derechos y espiritualidad	Brinda autonomía y dignidad al beneficiario que puede gestionar su dinero como lo hacía antes (transparencia a través de la gestión pago mediante Banco)
Integración reintegración	Inclusión laboral a través de pago formal (obras públicas o de proyectos comunitarios)

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Total de 40 beneficiarios directos en Quito y alrededores (tres proyectos), en conjunto con sus familias. Un 60% está compuesto por población migrante, y otro 40% por población de acogida local en situación de vulnerabilidad. Se busca integrar a la comunidad migrante a través de la convivencia con comunidades locales.

Depende de la obra comunitaria, en su mayoría, los beneficiarios directos son jefes o jefas de familia.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La metodología surge a partir de la respuesta económica que se dio luego de emergencias por desastres naturales como fue el caso del

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

terremoto de Haití, para luego adaptarse para su aplicación en campamentos de refugiados (en Zaatari, el segundo campamento de refugiados más grande del mundo). Finalmente, se utilizó para la integración de migrantes y refugiados a la comunidad por primera vez en Somalia a través de la intervención de la OIM /UE.

Se parte de una fase de diagnóstico donde Cáritas Ecuador, en conjunto con la parroquia local, analiza la localidad, hace un mapeo del tejido social y analiza la normativa para la implementación de la metodología. Junto con la comunidad, selecciona la obra que se realizará y se firma un acuerdo.

Luego, Cáritas y la parroquia hacen una identificación y preselección de los beneficiarios, valorando según los trabajos físicos que puedan hacerse en cada caso, acorde a las capacidades de cada beneficiario y grupo familiar. Luego se identifican las tiendas locales para compra de materiales y herramientas para la obra, y se implementa la obra (con registro de asistencia y seguimiento por parte del técnico de Cáritas local).

Mensualmente, a la par, se rinde cuentas y se remunera el trabajo de los beneficiarios mediante una cuenta en el Banco Pichincha (para mejorar la transparencia del proyecto y evitar la corrupción).

Se hace un monitoreo durante la obra, el cual, a diferencia de la supervisión durante el proyecto, lo hace Cáritas a nivel nacional, y culmina con informe final y la entrega de la obra comunitaria. Todo el proyecto dura, como máximo, dos meses.

El programa comenzó en 2019 en su fase de diagnóstico, y en marzo continuó adaptándose a la virtualidad. Se realizaron tres proyectos de dos meses en Quito, y se continúa con el seguimiento de las familias beneficiadas por al menos los seis meses posteriores.

### ***Ámbito de aplicación***

Quito (tres zonas cercanas) - Ecuador

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Todo ha sido plasmado en evaluaciones finales del proyecto:

- Mejora económica de 40 familias;
- Aprendizaje de nuevas habilidades para 40 beneficiarios;
- Integración a la comunidad de poblaciones migrantes, al participar de actividades conjuntas por un bien común;
- En muchos casos el dinero se utilizó para pagar deudas de alojamiento, para impedir los desalojos;
- Disminución de prácticas alimentarias de supervivencia;
- Aumento de la capacidad de ahorro.
- Se acelera el proceso de recuperación no solo del beneficiario sino también de la comunidad al aumentar las compras en los establecimientos locales.

Para la organización ha significado varias ventajas, a saber:

- Razones económicas: Los costos logísticos disminuyen al no tener que empacar, almacenar y transportar kits de ayuda humanitaria
- Efecto multiplicador: la organización apoya indirectamente la recuperación de los comercios locales
- Flexibilidad en la distribución de efectivo permite apoyar a los beneficiarios en las múltiples necesidades que tienen; un único pago puede solventar alimentación, salud, educación, vivienda, etc.
- El costo de retirar el apoyo es menor para el beneficiario ya que no debe acercarse directamente a la institución sino que lo puede realizar en lugares más cercanos.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Impacto positivo para el beneficiario y la economía local
<b>Sostenibilidad</b>	Complejo para el beneficiario mantener la práctica sin apoyo institucional
<b>Innovación</b>	Metodología adaptada desde recuperación temprana frente a catástrofes naturales + transferencia del poder vuelve al beneficiario
<b>Eficacia</b>	Trabajos cortos que las personas pueden aprender en poco tiempo y seguir utilizándolo
<b>Enfoque participativo</b>	Participación de los beneficiados desde fase de diagnóstico y mapeo del tejido social local
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se genera trabajo formal en la misma comunidad que viven los migrantes + beneficiarios incluyen población local
<b>Replicabilidad</b>	Metodología que se aplica desde el terremoto de Haití, a través de adaptaciones

### ***Registro fotográfico***



Imagen de mujeres en taller de sastrería. 2020.

### ***Documentación complementaria***

Institución responsable: Cáritas Ecuador

Portal Institucional: <https://www.caritasecuador.org/>

Documentos: [https://drive.google.com/file/d/1Lw\\_-84CwMG5l44eODlka5q9wXFddd\\_VZ/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Lw_-84CwMG5l44eODlka5q9wXFddd_VZ/view?usp=sharing)

**DIÁLOGOS PARA LA INCLUSIÓN: ENCUENTROS ENTRE  
MIGRANTES Y ESTUDIANTES DEL CURSO DE LIDERAZGO  
IGNACIANO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA - URUGUAY**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo:</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Integración - Incidencia
<b>País:</b>	Uruguay
<b>Palabras claves:</b>	Realidades – Diálogo - Concientización
<b>Beneficiarios:</b>	7 estudiantes del Curso de Liderazgo Ignaciano (AUJSAL) implementado en la Universidad Católica del Uruguay, 14 migrantes voluntarios.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica:</b>	Octubre 2020 - Noviembre 2020
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	La experiencia de Uruguay con relación al resto de la región en cuanto al manejo de la pandemia y el confinamiento fue distinta, por lo cual la colaboración entre la Universidad Católica de Uruguay y el Servicio Jesuita a Migrantes pudo darse de manera presencial. Esto es relevante ya que permitió la inserción de los estudiantes en la realidad de los migrantes en Uruguay a partir del conocimiento del trabajo diario del Servicio Jesuita a Migrantes.
<b>Origen de los fondos</b>	Fondos propios
<b>Organización Católica involucrada</b>	Servicio Jesuita a Migrantes Argentina-Uruguay (SJM-ARU)
<b>Página Web:</b>	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
<b>Datos de actualización</b>	20/9/2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Generar un espacio de encuentro entre migrantes y estudiantes universitarios para su inserción en la realidad migratoria en Uruguay y para el fomento de liderazgos con una mirada anclada en la inclusión social.

### **Breve descripción**

Estos encuentros tuvieron la finalidad de generar espacios de intercambio entre migrantes y estudiantes del Curso de Liderazgo Ignacio de la Universidad Católica de Uruguay, donde el **diálogo anclado en la empatía** fue el medio para tender puentes de inclusión. Estos encuentros tuvieron lugar en dos modalidades: grupal y entrevistas individuales. Estas últimas fueron documentadas por los estudiantes y registradas en un documento que posteriormente fue distribuido con fines educativos.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
<b>Integración, reintegración</b>	Esta Buena Práctica tiene como objetivo la promoción de la integración empática de los migrantes en la sociedad uruguaya.
<b>Incidencia</b>	Los estudiantes participan en el marco de un programa de formación de liderazgos, por lo cual esta experiencia representa un hito importante en materia de incidencia ya que recibieron herramientas en el mediano y largo plazo para transformarse en actores multiplicadores de acciones de concientización para la inclusión social de los migrantes.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Catorce migrantes voluntarios con disponibilidad horaria los martes por la mañana y siete estudiantes del Curso de Liderazgo Ignacio (AUJSAL) implementado en la Universidad Católica del Uruguay.

Los migrantes que participaron fueron de nacionalidad venezolana y cubana, con edades que rondaron entre los 25 y los 60 años.

***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Los encuentros se realizaron en el marco del Programa de Liderazgo Ignaciano Universitario Latinoamericano de la red AUSJAL y su implementación estuvo a cargo de la Universidad Católica de Uruguay. Dadas las condiciones del manejo de la situación pandémica en Uruguay, el módulo de inserción pudo realizarse en la modalidad presencial en el Servicio Jesuita a Migrantes.

Durante cuatro martes por la mañana entre los meses de octubre y noviembre, se desarrolló un espacio de encuentro entre personas migrantes y estudiantes del curso. Los diálogos tuvieron lugar en la parroquia de San Ignacio ubicada en Montevideo, Uruguay. Concordando con los recursos humanos disponibles para la realización de las actividades, se trató de un grupo de siete estudiantes y catorce migrantes voluntarios. Se dio lugar a dos tipos de espacios para el encuentro: uno grupal y uno individual.

Los encuentros grupales recibieron el nombre de “Conversatorios” en los que los estudiantes uruguayos y los migrantes fueron invitados a dialogar sobre distintos temas. El abanico temático era amplio y, si bien había un guión, los participantes fueron llevando la conversación hacia sus principales temas de interés. Entre algunos de los temas discutidos se trataron cuestiones de política, de cultura, dificultades de inserción y posibles soluciones o pistas para la inserción de los migrantes.

Por otro lado, en paralelo se desarrollaron encuentros personalizados entre un migrante y uno o dos estudiantes. El objetivo de los estudiantes era registrar historias de vida, invitando a la persona migrante a dar testimonio de su trayectoria como migrante con un guión de entrevista preestablecido. Los estudiantes realizaron dos compromisos: 1) Respetar el anonimato y la privacidad de los migrantes participantes, firmando una carta de confidencialidad.; y 2) Ofrecer al SJM una historia de vida del migrante que se entrevistara para que sirviera como elemento educativo para la sensibilización. En total, se registraron siete historias de vida respetando el anonimato de los entrevistados. Este material se difundió posteriormente en ámbitos educativos en Uruguay y Argentina.

***Ámbito de aplicación***

Montevideo (Uruguay)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Principales logros:

Con esta Buena Práctica se logró establecer un diálogo fluido entre catorce migrantes voluntarios y siete estudiantes. Permitió que los migrantes pudieran contar sus historias, las cuales fueron plasmadas en un documento creado con fines educativos titulado "7 experiencias migrantes". Los estudiantes encargados de realizar las entrevistas tuvieron la posibilidad de poner en práctica los conocimientos transmitidos por el SJM y tener una experiencia única de formación. Además, la experiencia representó un antecedente de gran importancia para el fortalecimiento del vínculo entre la universidad y el SJM, desencadenando el interés de estudiantes en ser voluntarios en la organización.

Entre las lecciones aprendidas se podría señalar al diálogo como constructor de puentes entre personas, así como la importancia de fomentar la educación de liderazgos con sensibilidad social. También permitió evidenciar las oportunidades de intercambio y aprendizaje entre las universidades y organizaciones sociales involucradas en el trabajo directo con migrantes y refugiados. Finalmente, se aprendió que no es necesario contar con grandes números en términos de recursos económicos para innovar, a veces la respuesta es la articulación con otros actores que trabajen en temáticas afines.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Ha tenido un impacto positivo en la formación de jóvenes líderes que pudieron participar de estos encuentros, quienes fueron dotados con herramientas y conocimientos de primera mano en cuanto a la realidad migrante. También es positiva la relación que se forjó entre los actores involucrados, quienes tenían planes de futura cooperación al momento del relevamiento. Aún más importante, los migrantes involucrados fueron empoderados en el proceso, al poder contar y profundizar sus propias historias y realidades.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020


<b>Sostenibilidad</b>	Esta actividad ha probado ser sostenible, estableciéndose un nexo entre dicho programa formativo y la oficina de Uruguay del Servicio Jesuita a Migrantes para la cooperación durante el año 2020.
<b>Innovación</b>	Si bien la colaboración entre universidades y oficinas del Servicio Jesuita a Migrantes de la región no es nueva, lo innovador de estos encuentros es que no tienen como fin la investigación o la capacitación de migrantes. En estos encuentros los migrantes voluntarios tienen un rol fundamental y protagónico en el proceso de formación de los estudiantes. A su vez, es innovador cómo se aprovecha la instancia de diálogo y de construcción de rapport para la elaboración de un documento con relatos honestos respecto a la historias y opiniones de los migrantes involucrados.
<b>Eficacia</b>	Su eficacia es evidente al resultar en el interés de los estudiantes a sumarse como voluntarios al Servicio Jesuita a Migrantes tras haber sido parte de dicha experiencia. También se refleja su eficacia al resultar en la elaboración de un documento creado por estudiantes que recoge las historias de los siete migrantes que participaron en las entrevistas individuales.
<b>Enfoque participativo</b>	Los encuentros fueron posibles gracias a la participación protagónica de migrantes que se ofrecieron como voluntarios.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Esta Buena Práctica se materializó a través de la colaboración entre la Universidad Católica de Uruguay y la oficina de Montevideo del Servicio Jesuita a Migrantes.
<b>Replicabilidad</b>	Tiene un alto potencial de replicación en situaciones similares, especialmente en aquellos países que cuenten con universidades con programas abocados a la formación de jóvenes líderes y organizaciones que trabajen apoyando a migrantes en las distintas etapas de su inserción, más allá de los momentos de mayor urgencia. Esta actividad será replicada en 2021.

# PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

## Registro fotográfico




Fotografía de los estudiantes participantes en los días-logos y los referentes del Servicio Jesuita a Migrantes y la Universidad Católica del Uruguay


 Servicio Jesuita a Migrantes

### 7 EXPERIENCIAS MIGRANTES

Recopiladas por estudiantes del Curso de Liderazgo Ignacio "Sarmentos" Universidad Católica del Uruguay Octubre - Noviembre 2020

Los nombres de las personas entrevistadas son ficticios.



Laura

Estaba programada nuestra entrevista a una migrante venezolana, a quien llamaremos "Laura" por cuestiones de confidencialidad. Nos quedamos solos con ella en la sala de la parroquia. Nos sentamos y entre ella y nosotros estaba la mesa con bebidas y alguna galleta que había quedado de antes.

Nuestra entrevista tiene la piel color morena y se viste con ropa sport. Está a mediados de los cuarenta años, tiene pelo negro y es venezolana. Trabajó en la cocina de un hospital en Venezuela los últimos diecisiete años, sin embargo, aquí, en Uruguay, está trabajando como acompañante de adultos mayores.


**¿Porque saliste de Venezuela?**  
A mí me sacaron de Venezuela, porque mi hija fue la primera en tomar la decisión de venir. Yo le dije: "bueno, te vas tú, yo no me voy. Tengo un empleo de 17 años". Y dije: "Yo me quedo trabajando aquí. Tu padre y yo te voy a visitar. Voy de vacaciones". Y un día me dice: "Tienes vuelo para tal fecha. Esto se va a poner peor, témbalo o dígalo". Y yo tuve que dejar mi trabajo y en nueve días apararme para irme. Y por empleo de mi hija fue la mejor decisión que pude haber tomado.

**¿Y ahí fue cuando se vivieron todos?**  
No, en ese momento, primero vino mi hija. Luego a los seis meses, vivimos mi marido y yo.

**¿Pudo tu hija conseguir empleo cuando llegó?**  
Al día día que llegó ya tenía empleo.

**¿Y en Venezuela quien quedó?**  
Parte de mi familia, mis hermanos y mis padres. Mi mamá estaba en planes de venir a

1


 Servicio Jesuita a Migrantes

privado de año, pero cuando comenzó la pandemia no pudimos concretar. Estamos esperando que todo pase para que pueda venir. Ya está la pata para el viaje.

**¿Ustedes han venido todos en avión?**  
Sí. Hemos volado de Venezuela a Brasil. De Boa Vista a Porto Alegre, y de ahí a Montevideo por tierra. No lo fue por avión.

**¿Y qué impresión tuviste de la población uruguayea?**  
Cuando llegué me impresionó mucho la población anciana. No sé si es porque estoy en capital la indigencia, los niños en drogas y los tatuajes. Los tatuajes me impresionaron.

**¿No se tenían en Venezuela?**  
Muy poco, yo no soy católica, pero vengo de una familia que sí y no está bien visto tatuarse. Pero cuando mi padre que tenía quince años con nosotros murió, le dije a mi hija que me quería tatuar una patita.

**¿Dificultades que hayan tenido acá?**  
En la parte laboral me ha ido muy bien, excepto una vez cuando en el bus una guardia me taldó muy mal. Me faltó un peso para el boleto, porque iba corriendo y se me cayó una moneda por el camino. Me subió, le dije al chofer y me dijo que se dijera al guarda. Cuando le dije, hizo como que no me escuchaba y me hizo esperar tres veces en voz alta que me faltaba un peso.

Luego comencé a decir que nosotros éramos unos vividores. Una señora se le acercó, le dijo que ella le daba el peso que faltaba y la guardia le dijo que no le estaba pidiendo el peso a ella, que me le estaba pidiendo a mí. Lo que no entendí la señora guarda, es que a mí me faltaba un peso, pero en ese momento, porque era invierno y yo había guardado un billete de cien pesos, pero no lo encontré.

Yo me sentí al final del todo y la mujer me miraba por el retrovisor y me decía cosas hasta que al final me señaló y me dijo: "Tú, tú, vení acá". Y yo tuve que pasar entre toda la gente. Cuando llegué me dijo: "Porque ustedes siempre se lo quieren llevar de vivos". Y yo le respondí: "Si me la hubiera querido llevar de vivo, no la hubiera avisado que me faltaba un peso". Me guas a borrar porque no podía soportar este tipo de discriminación y pensé en agarrarla de las patas o tener otro tipo de reacción, pero no lo hice, porque no sólo iba a quedar mal, sino que iba a generarla.

**¿Ustedes siempre se lo quieren llevar de vivos."**

**¿Cuánto tiempo hacía que estaban en Uruguay cuando le pasó eso?**  
Hacia unos tres o cuatro meses. Sólo esa experiencia registra he tenido en todo este tiempo.

**¿Qué es lo que te cuesta más de nosotros, del modo de vivir o de la cultura?**  
Me cuesta entender, porque valoran tan poco las cosas; eran cuando eran zapatos, en eso me cuesta mucho entender. Ahora el grifo y dejar la llave abierta, el no valorar lo que tienen es algo que me cuesta mucho entender.

**El no valorar lo que ustedes tienen es algo que ustedes mucho entender.**

**¿Ya has pasado tanto tiempo lejos de tu familia?**

2

Imagen de las primeras páginas del documento con fines educativos que se generó tras la realización de las entrevistas a los migrantes.

## TALLERES DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS PARA MIGRANTES Y REFUGIADOS - PERÚ

### SÍNTESIS

Verbo	Integrar
Área temática	Integración e Inclusión socio-laboral
País	Perú
Palabras claves	Formación - Habilidades blandas
Beneficiarios	Migrantes y refugiados jóvenes (25 a 35 años) de origen venezolano y agentes pastorales y religiosos que trabajan con la comunidad migrante.
Periodo de implementación	Marzo - Diciembre 2020
Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica	La Buena Práctica surgió como resultado de la pandemia con el fin de brindarle a la comunidad migrante herramientas para afrontar las condiciones de extrema vulnerabilidad social en la que se encontraban. Uno de los principales desafíos destacados fue la falta de conectividad entre migrantes y refugiados, lo cual limitó el alcance de la acción.
Origen de los fondos	Scalabrini International Migration Network, ACNUR y OIM
Organización Católica involucrada	Asociación de Misioneros de San Carlos Scalabrinianos (Perú)
Página Web	<a href="https://www.facebook.com/casascalabrinilima">https://www.facebook.com/casascalabrinilima</a>
Datos de actualización	10/06/2021

### DETALLE

#### *Objetivo*

Fortalecer las **habilidades blandas** de los migrantes y refugiados en el contexto del COVID-19, especialmente su capacidad de resiliencia

y de adaptación a nuevas realidades. **Capacitar a agentes pastorales y religiosos** que trabajan con la comunidad migrante en la enseñanza y desarrollo de estas capacidades. Apoyar el proceso de integración e inclusión socio-laboral de los migrantes y refugiados y fomentar la **creación de espacios de encuentro y redes de contención**.

### **Breve descripción**

Frente a las consecuencias emocionales y económicas generadas por la pandemia, el proyecto brindó **cuatro talleres** destinados al desarrollo y fortalecimiento de nuevas capacidades para facilitar la integración e inserción socio-laboral de los migrantes y refugiados en Lima y Tacna. A tal efecto, los talleres capacitaron a los migrantes en la idiosincrasia e historia peruana e hicieron foco en una amplia variedad de habilidades blandas, tales como: a) Resiliencia, b) Trabajo en equipo, c) Liderazgo, d) Comunicación, e) Flexibilidad, f) Paciencia, g) Empatía, h) Persuasión, i) Gestión del tiempo, j) Motivación. Los mismos se impartieron de manera presencial y virtual a fin de cumplir con los requerimientos de distanciamiento social y fueron dictados por psicólogos y expertos contratados especialmente para la actividad, quienes también capacitaron en la materia a agentes pastorales y religiosos que trabajan con esta población. Los cursos fueron diseñados y evaluados de forma **participativa** a partir del desarrollo de rondas de consulta con la comunidad migrante y con los miembros de otras parroquias y congregaciones ubicadas en la periferia de la ciudad.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Promoción de derechos y espiritualidad	Fortalecer la fe y la esperanza ante el aumento de la vulnerabilidad social y económica.
Inclusión profesional y laboral	Facilitar la inclusión socio-laboral de los migrantes y refugiados a través del desarrollo de capacidades blandas como liderazgo, comunicación, gestión del tiempo y trabajo en equipo.
Integración reintegración	Apoyar la integración local de la comunidad migrante mediante el conocimiento de la idiosincrasia e historia peruana, el desarrollo de habilidades interpersonales y la construcción de espacios de encuentro y redes de contención.

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

**Migrantes y refugiados jóvenes** (de 25 a 35 años) en su mayoría de origen venezolano.

**Agentes pastorales y religiosos** de diferentes congregaciones que asisten a la comunidad migrante.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

Previo al contexto de la emergencia sanitaria del COVID-19 se identificó la existencia de un aislamiento sostenido de la población migrante y refugiada, incrementándose en ellos un estado de exclusión en el sentido amplio de la palabra (social, financiero, cultural, de atención de servicios básicos) el cual se agudizó en el marco de la pandemia.

El cierre de fronteras, la falta de recursos, la ausencia de vivienda digna y la incertidumbre aumentaron los niveles de preocupación y depresión entre la comunidad migrante. Además, el contexto laboral y social cada vez más desafiante hizo necesario el **desarrollo de habilidades intrapersonales** que permitieran a los migrantes y refugiados ser más eficientes en sus relaciones laborales y personales. En ese sentido, la Asociación Misioneros de San Carlos Scalabrinianos desarrolló talleres destinados al fortalecimiento de habilidades blandas con la finalidad de brindar herramientas para afrontar y contrarrestar la exclusión y las consecuencias emocionales de la pandemia. Las actividades se impartieron a través de sesiones de consejería grupal y talleres e hicieron foco en las siguientes temáticas: a) Resiliencia, b) Trabajo en equipo, c) Liderazgo, d) Comunicación, e) Flexibilidad, f) Paciencia, g) Empatía, h) Persuasión, i) Gestión del tiempo, j) Motivación.

Los cursos se dictaron de manera presencial y virtual cada mes y medio, y contaron con la participación de los beneficiarios de la Casa de Acogida de Lima y Tacna, así como de agentes pastorales y religiosos de diferentes congregaciones involucradas con el trabajo con los migrantes. Los cursos estuvieron a cargo de una empresa privada integrada por psicólogos y coaches expertos en las diversas temáticas. También en algunos talleres, participaron referentes de congregaciones y parroquias locales.

Cabe destacar que previo a la celebración de los talleres, se organizaban reuniones con las congregaciones y parroquias de la periferia de la ciudad, en tanto primeras líneas de acción, para identificar las principales problemáticas y necesidades de los migrantes a fin de determinar los mejores contenidos a abordar en los talleres. Asimismo, al finalizar el taller, la Asociación reunía información sobre las expectativas de los beneficiarios y propuestas para futuros talleres. También se organizaron instancias de retroalimentación con los migrantes y refugiados a través de la implementación de un **"buzón de sugerencias"** donde cada participante podía dejar anotado en un papel sus comentarios y opiniones en relación a la actividad. Una vez al mes, el equipo de la Asociación se reúne, abre el buzón y trabajan sobre los aportes brindados por los migrantes y refugiados.

### ***Ámbito de aplicación***

Lima y Tacna (Perú)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Principales logros

- En total, se dictaron cuatro **talleres de fortalecimiento de habilidades blandas** que contaron con la participación de grupos de 30 a 45 personas por taller. A partir de los mismos, los refugiados y migrantes aprendieron la idiosincrasia e historia de la población peruana y junto con los agentes pastorales, fortalecieron sus capacidades en una amplia diversidad de temáticas como comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, paciencia y motivación.
- En el caso de los migrantes y refugiados, los talleres contribuyeron a **facilitar su inserción local y elaborar un proyecto de vida** ya que les permitieron desarrollar habilidades para encarar nuevos emprendimientos y medios de vida, lidiar con situaciones de estrés, preocupación y depresión, fortalecer la esperanza y la fe, potenciar sus relaciones interpersonales y mejorar la convivencia. En el marco de la pandemia, los **talleres de resiliencia** fueron particularmente relevantes ya que les brindaron herramientas para adaptarse a la nueva realidad sin perder la esperanza. Asimismo, los talleres fueron exitosos a la hora de generar experiencias de encuentro que permitieran a los migrantes conocerse e integrarse como red.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

### Lecciones aprendidas

- El proyecto reflejó la importancia del **trabajo en red** entre todas las casas y congregaciones religiosas para aprender de las propias experiencias, identificar en conjunto las necesidades y generar una respuesta coordinada. A su vez, demostró el potencial de las alianzas con empresas locales y privadas para ampliar y generar nuevas redes de asistencia.
- Los talleres evidenciaron la necesidad de promover urgentemente proyectos que permitan la igualdad en la **accesibilidad de conexión a Internet**. Si bien la adaptación de las capacitaciones a formato virtual permitió tener un mayor alcance territorial, en la práctica, un grupo grande de migrantes y refugiados continuó siendo excluido al carecer de los medios necesarios para poder comunicarse o acceder a información básica.

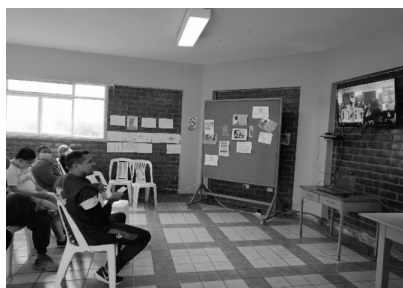
### *Vinculación con los criterios*

Criterios	Comentarios
<b>Impacto Positivo</b>	Los talleres tuvieron un impacto positivo ya que permitieron el desarrollo de nuevas capacidades en el marco de la pandemia y la construcción de redes de apoyo y contención entre la comunidad migrante.
<b>Sostenibilidad</b>	El desarrollo de nuevas capacidades y herramientas entre la comunidad migrante se realizó con miras a fomentar la integración e inserción laboral de forma autónoma y a largo plazo.
<b>Innovación</b>	Los contenidos abordados en los talleres fueron novedosos y se pensaron con la intención de dar un sentido de esperanza y reforzar la resiliencia ante las nuevas problemáticas suscitadas en el marco del COVID-19. Algunos talleres fueron adaptados al formato virtual para poder tener un mayor alcance a la vez que respetar las condiciones de aislamiento social.
<b>Eficacia</b>	Se cumplió con el objetivo de fortalecer las habilidades blandas de la comunidad migrante y de los agentes pastorales, a través de la celebración de cuatro talleres dictados por profesionales capacitados en la materia.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

<b>Enfoque participativo</b>	La Buena Práctica adoptó un enfoque participativo, al incluir a los beneficiarios en la etapa de diseño y evaluación de los talleres a través de rondas de consultas y un buzón de sugerencias.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se trabajó junto con otras parroquias y congregaciones de la periferia de Lima para identificar las principales problemáticas de los migrantes a fin de delinear los contenidos a abordar en los talleres. El proyecto se implementó con el apoyo financiero de Scalabrini International Migration Network, ACNUR y OIM.
<b>Replicabilidad</b>	La actividad es de fácil replicabilidad y resulta pertinente ante el creciente deterioro de la salud mental de los migrantes y refugiados. Requiere de profesionales capacitados que puedan dictar los contenidos de los cursos, acceso a internet y un presupuesto moderado para afrontar el pago de los capacitadores.

**Registro fotográfico**



Un grupo de migrantes y refugiados de la Casa de Acogida de Lima participan de uno de los talleres de fortalecimiento de habilidades blandas.

**Documentación complementaria**

Material audiovisual: <https://fb.watch/7TpFuxdoHW/>

## INTEGRACIÓN Y REDES. ALBERGUE “PEDRO ARRUPE” - ARGENTINA

### SÍNTESIS

Verbo	Integrar
Área temática	Hospedaje, asistencia, promoción de derechos y espiritualidad, integración / reintegración
País	Argentina
Palabras claves	Albergue + familia
Beneficiarios	Familias en situación de movilidad humana y refugio
Periodo de implementación	Marzo – Diciembre 2020
Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica	Apertura de canales virtuales para conectar con la población.
Origen de los fondos	Sin datos.
Organización Católica involucrada	Servicio Jesuita a Migrantes
Página Web	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
Datos de actualización	27 / 09 / 2021

### DETALLE

#### **Objetivo**

El Albergue “Pedro Arrupe” tiene el objetivo de brindar espacios dignos a familias en situación de movilidad humana y refugio.

Además de acoger a los migrantes, se busca promover la participación de la población en el proceso de integración, generando redes comunitarias y mejorando la convivencia. Asimismo, se busca incluirlos en el mercado laboral.

**Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	Albergue para familias
Asistencia	Se brindan kits alimentarios e higiene
Promoción de derechos y espiritualidad	Asistencia migratoria a demanda + ejercicios de espiritualidad en la casa
Integración reintegración	Generación de redes comunitarias + Asistencia en inclusión laboral o derivación a programa de Capital Semilla

**Beneficiarios y perfil de los participantes**

Población haitiana y de África subsahariana; y una mayoría de familias venezolanas.

**Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

El Albergue cuenta con espacios para que las familias convivan, brinda contención, asistencia psicosocial, jurídica y laboral. Asimismo, en el último tiempo se ha propiciado la apertura de un departamento dentro de la casa para mujeres víctimas de violencia de género.

Se ha destacado que **“la acogida no puede ser desde la precariedad y supervivencia.”** – por ello, las actividades no se limitan a la asistencia de las familias, sino que también se busca su inclusión laboral y la integración con la población local. Asimismo, se hacen actividades para generar redes entre los mismos migrantes, que por las propias características de convivencia, pueden volverse segmentarias.

**Ámbito de aplicación**

Ciudad de Buenos Aires + alrededores (Lanús, Avellaneda) (Argentina)

### **Principales logros – Lecciones aprendidas**

- Se ha logrado poner al proyecto en diálogo con la respuesta institucional del estado a la pandemia. Las ayudas gubernamentales que se pudieran aprovechar para los migrantes, se derivan a la organización.
- Asimismo, dados los casos de violencia por motivos de género (en muchos casos intrafamiliar), uno de los departamentos del albergue fue adaptado para recibir sólo mujeres con sus hijos. Hoy en día conviven tres familias en ese mismo departamento.
- Por último, el reto laboral: existía un importante desajuste entre las posibilidades de inserción de las familias en el área laboral y sus deseos. Por ello, se genera un vínculo con la Fundación Protagonizar para trabajar en las capacidades laborales de las familias del albergue.
- Se buscó y logró generar una red de apoyo interdisciplinario entre los mismos migrantes, con la idea que **“el integrar sea desde lo amplio y global que es el fenómeno”**.

### **Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Al promover un enfoque multidimensional basado en el abordaje familiar, se genera un impacto positivo para las familias.
<b>Sostenibilidad</b>	Se trabaja con presupuesto que la organización lo presenta de manera anual.
<b>Innovación</b>	Innovador por la incorporación de un departamento de acogida destinado a mujeres víctimas de violencia por motivos de género junto a sus hijos.
<b>Eficacia</b>	Cumplen con los objetivos proyectados para cada familia.
<b>Enfoque participativo</b>	Participación de los beneficiarios en la generación de redes.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Vinculación con el resto de las oficinas (San Miguel y Córdoba) del Servicio Jesuita a Migrantes.

**Replicabilidad**

Existen mecanismos para divulgar información sobre el proyecto y permitir la replicabilidad por parte de otras organizaciones.

***Documentación complementaria***

Institución responsable: Servicio Jesuita a Migrantes

Portal Institucional: <https://sjmargentina.org/>

Documentos: <https://sjmargentina.org/informesituacionalotono2021/>

## MUJERES MIGRANTES EMPRENDEDORAS - “CONSTRUYENDO PUENTES” - ARGENTINA

### SÍNTESIS

<b>Verbo</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Inclusión laboral - Asistencia - Promoción de derechos
<b>País</b>	Argentina
<b>Palabras claves</b>	Trabajo + mujeres + capacitación
<b>Beneficiarios</b>	Mujeres en situación de movilidad humana y refugio
<b>Periodo de implementación</b>	2019 – Se mantiene a la fecha del presente relevamiento.
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Apertura de canales virtuales para conectar con la población y virtualidad de las capacitaciones
<b>Origen de los fondos</b>	Fondo Canadiense para Iniciativas Locales + Fondos particulares de la congregación Esclavas del Sagrado Corazón
<b>Organización Católica involucrada</b>	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes (CEMI)
<b>Página Web:</b>	<a href="https://cemi.org.ar/">https://cemi.org.ar/</a>
<b>Datos de actualización</b>	21 / 9 / 2021

### DETALLE

#### **Objetivo**

El programa "Construyendo Puentes" busca la mejora de las condiciones de vida de migrantes, refugiadas y mujeres víctimas de trata en condiciones de vulnerabilidad en la Ciudad de Buenos Aires, a través de una atención integral desde el Área Social (asistencia con kits de higiene y alimentos) hasta el Área Laboral (acompañamiento a emprendimientos o inclusión laboral formal).

### **Breve descripción**

El programa "Construyendo Puentes" consiste en una **atención integral** desde el ingreso de la mujer a la organización a través del Área Social de Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes (CEMI), brindando una primera ayuda de asistencia en condición de emergencia, y la invitación a la beneficiaria a ser acompañada en el camino en la inclusión laboral. Esta puede ser a través del apoyo a un emprendimiento o idea comercial, o del acompañamiento en la búsqueda de empleo formal.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Asistencia	Se brindan kits alimentarios e higiene.
Promoción de derechos y espiritualidad	Asistencia en documentación/legal a demanda.
Integración reintegración	Asistencia en inclusión laboral o apoyo a emprendimientos. Generación de redes entre mujeres, e institución de varias de las mismas beneficiarias como mentoras.

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Más de **40 migrantes, refugiadas y mujeres víctimas de trata**, de nacionalidad argentina, rusa, haitiana, venezolana y colombiana principalmente.

Se ha destacado que existe mucha diferencia entre los grupos etarios de las mujeres que participan, y que ese elemento ha generado gran colaboración entre los grupos: se ayudan, por ejemplo, en el aprendizaje en redes sociales.

### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

En primer lugar, las áreas social y laboral de CEMI trabajan de manera conjunta en la inclusión de las mujeres en los programas de la organi-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

zación. Se completa un formulario único con nombre y apellido completo, Documento Nacional de Identidad o Cédula de Identidad (si la hay), Dirección (que se destacó que suele ser fluctuante entre las beneficiarias), mail, teléfono, y, si lo tuvieran, su idea o emprendimiento en marcha, o su profesión y su trayectoria de vida.

A partir de esta información, se deriva a la persona a las áreas correspondientes: se brinda asistencia alimentaria o de higiene si fuera necesario, se da asesoramiento legal, y se busca acompañar a las mujeres en su proceso de inserción laboral o de fortalecimiento (o creación) de emprendimiento.

Asimismo, se trabaja en el armado y desarrollo de una guía de búsqueda de empleo en Argentina, con tips de entrevista, links de web de empleos, espacios colaborativos en diferentes roles en las ONGs.

El acompañamiento desde el área laboral consta en un **seguimiento personalizado de cada caso**, y la participación de las mujeres en capacitaciones en función a las necesidades que se detectan en las entrevistas individuales y los pedidos de las beneficiarias (por ejemplo, confección de CVs, vocablos en entrevistas laborales, fotografía para emprendimiento, entre otros).

Principalmente para las mujeres que emprenden, el apoyo que brinda el Programa Mujeres Migrantes Emprendedoras va desde la ayuda en conseguir donaciones hasta el seguimiento de sus proyectos y planes de negocio, y la rendición de cuentas ante sus donantes. Asimismo, se ha creado una **red virtual en el marco de la pandemia de COVID-19**, a través de grupos de WhatsApp, donde se conectan todas las mujeres y conversan de manera diaria con el seguimiento del Área Laboral y el Área Social de CEMI.

A fin de empoderar a las mujeres, la red cuenta con **nueve mentoras**, de las cuales algunas son beneficiarias del Programa, que tienen la función de ser "embajadoras": cuentan su historia, buscan incentivar a otras mujeres en la red, e invitan a nuevas beneficiarias que se encuentren fuera de los programas de CEMI.

A partir de 2020, con la entrega de la primera financiación por parte del Fondo Canadiense para Iniciativas Locales, se brindaron capacitaciones básicas (fotografía, redes sociales, manejo de programas para mejora de las presentaciones, control de tiempo, control de emociones y pre-

siones) y se entregó un capital inicial a cuatro emprendedoras. Con ellas se armó un plan de negocios e inversión, y se capacitó en la rendición de cuentas a los donantes.

Se ha generado un vínculo también con otra organización, de origen colombiano: Movimiento "El éxito en tacones", de Maggy Torres. El Movimiento tiene como principal público objetivo las mujeres víctimas de trata. Se hacen reuniones entre los grupos de mujeres para compartir experiencias entre Colombia y Argentina, con el objetivo de eventualmente lograr intercambiar productos en el caso de las mujeres emprendedoras. Asimismo, se han establecido intercambios con el Servicio Jesuita al Migrante y con la Fundación Mirares, ambas focalizadas en la atención y acompañamiento del migrante en su inserción laboral.

### ***Ámbito de aplicación***

Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

- Han logrado consolidar un grupo de 40 mujeres que se involucran en las actividades, de las cuales 15 sostienen la participación en los distintos espacios de interacción. Este último ha sido reconocido como uno de los principales desafíos, a su vez, la idea es que todas las mujeres participen activamente, y que generen un fortalecimiento de sus redes vinculares.
- Generación de vínculos virtuales que han permitido la conformación de una **red con profesionales** que brindan sus servicios a través de **mentorías**. De este modo, por ejemplo, se busca que las mujeres contadoras migrantes se ayuden entre ellas en el crecimiento de su profesión, así como que otras mujeres puedan aprender.
- Por otro lado, se plantea como desafío la mejora de la llegada al público a nivel nacional: "que CEMI pueda llegar a más gente". Para ello, se ha planeado en 2021 mejorar la inversión para difundir, a través de una financiación brindada por el Fondo Canadiense para Iniciativas Locales.

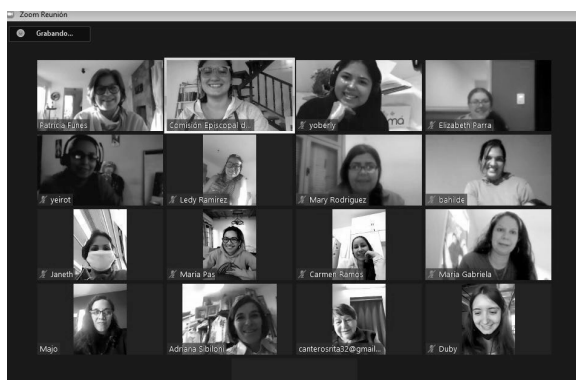
**Vinculación con los criterios**

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Existen importantes efectos positivos, como el empoderamiento de las mujeres migrantes a través de la generación de redes de profesionales que funcionan como "cadena de favores" entre las mismas mujeres.
<b>Sostenibilidad</b>	En este punto, es importante considerar que, al inicio, el programa surgió como una iniciativa sin dinero. Las capacitaciones eran pensadas desde la misma referente de CEMI con involucramiento de las mujeres beneficiarias que pudieran aportar su conocimiento a otras mujeres. Eso generó la figura de "mentoras", que mejoran la sostenibilidad al hacer al proyecto menos dependiente de la organización.
<b>Innovación</b>	Se ha destacado el vínculo con las redes sociales, para potenciar emprendimientos y compartir propuestas laborales. Incluso hay importantes proyectos en relación a mejorar la propuesta virtual de los emprendimientos, con vinculación de las beneficiarias en el diseño de la imagen de una futura página web y feria virtual.
<b>Eficacia</b>	No se ha logrado el objetivo de la participación activa de todas las mujeres; sin embargo, se han tomado medidas correctivas a lo largo del programa, a través de la consulta directa con las beneficiarias y el vínculo con otras redes de mujeres en Latinoamérica.
<b>Enfoque participativo</b>	Se involucra a las mujeres y sus deseos desde la inclusión en la organización (consultando sobre su proyecto laboral: emprendimiento o inclusión laboral) hasta la evaluación de las iniciativas y las capacitaciones.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Se ha destacado que en el último tiempo ha sido complejo generar vínculos con otras organizaciones religiosas, aunque se han intercambiado experiencias en el ámbito del apoyo laboral. En cambio, se ha fortalecido el vínculo entre beneficiarias (a través de redes de mujeres en Latinoamérica). Asimismo, se destacó que ayudaría al Programa tener mayor vínculo con organizaciones grandes como empresas.

**Replicabilidad**

Es un programa factible de replicabilidad en el sentido del involucramiento de nuevas mujeres a partir de la invitación de las mentoras. Asimismo, hay interés por parte de CEMI de generar intercambio de experiencias con otras organizaciones para replicar el programa con su expertise.

**Registro fotográfico**



Taller de formación - Septiembre 2020.

**Documentación complementaria**

Institución responsable: Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes (CEMI)

Portal Institucional: <https://cemi.org.ar/>

Documentos: <https://drive.google.com/drive/folders/1DeC3BSJn96BzgAhimegXFQMEyichGIz?usp=sharing>

**“COLCHA DE MEMORIA HISTÓRICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MEMORIA DE PAZ” PARA LAS VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO INTERNO - COLOMBIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo:</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Asistencia e integración
<b>País:</b>	Colombia
<b>Palabras claves:</b>	Desplazamiento interno; crimen organizado; conflicto armado, memoria histórica
<b>Beneficiarios:</b>	Víctimas o familiares de víctimas del conflicto armado. El mismo los obligó a estar en una situación de desplazamiento interno según lo establecido por la ley 1448 de la República de Colombia.
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica:</b>	Octubre 2020-Abril 2021
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	La pandemia obligó a reorganizar la dinámica del proceso: a. Las restricciones establecidas ante la pandemia (aglomeración de personas, horas de toque de queda, etc.) hicieron que todo el trabajo tuviera que reestructurarse. b. Se recurrieron a medios virtuales (Zoom/Meet) para los encuentros. Ello incrementó considerablemente el trabajo de los profesionales que estaban a cargo. (Estaba previsto un taller de 50 personas, que pasaron a ser cinco talleres de 10 personas + protocolos), generando espacios de aprendizaje intermitentes
<b>Origen de los fondos</b>	Proyecto financiado por la embajada noruega en conjunto con el Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales, y supervisado por la Comisión de Conciliación nacional.
<b>Organización Católica involucrada</b>	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales

Página Web:	<a href="https://caritascolombiana.org/dioce-sis-de-ipiales-esperanza-para-los-migrantes/">https://caritascolombiana.org/dioce-sis-de-ipiales-esperanza-para-los-migrantes/</a>
Datos de actualización	02 /07/ 2021

## DETALLE

### **Objetivo**

Contribuir a la generación de ambientes y una cultura de paz, que permita a la sociedad de Ipiales establecer escenarios de encuentro y reconciliación, así como la promoción en esta comunidad de la convivencia desde la diferencia a través de la preservación de la memoria histórica presente en el territorio.

- Promover la organización interna y articulación de las distintas organizaciones de víctimas y familiares de víctimas de desplazamiento interno como consecuencia del conflicto armado.
- Contribuir a la reparación personal de las historias individuales de desplazamiento y violencia.
- Generar procesos de reparación colectiva y de recuperación de memoria histórica comunitaria en Ipiales.
- Promover los valores de la paz, la importancia de la familia, del entendimiento.
- Visibilizar la producción de memorias plurales que se realizarán desde las comunidades afectadas por el conflicto armado, por medio de la "colcha de la memoria histórica" que resalten sus narrativas y hechos de vida para la construcción de una cultura de paz frente al reconocimiento del otro como puente de encuentro y reconciliación.

### **Breve descripción**

El programa denominado "**Colcha de memoria histórica para la construcción de una cultura de paz**" asiste con ayuda psicosocial y talleres artísticos a más de 1.000 desplazados internos y víctimas y/o familiares de víctimas como consecuencia del conflicto armado en territorio colombiano. Promueve, a través de la realización de los talleres artísticos:

- La generación de un proceso de recuperación de memo-

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

ria histórica ausente en Ipiales. Los muertos de la guerra son personas que son recordados solamente por sus familias. Por ejemplo, en otros lugares donde ha existido el conflicto existen espacios donde hay memoria de fotografías, de recuerdos, donde la gente recuerda sus muertos, sus desaparecidos y le rinde tributo por medio de acciones sociales y de acciones de reivindicación de memoria, pero según cuenta nuestra entrevistada, en Ipiales eso no existe.

- Comprender la historia del país y acercar las historias de las víctimas y/o de sus familiares a toda la comunidad para que todos conozcan lo que sucedió (y en algún punto sigue sucediendo), hayan estado en contacto con la guerra o no.
- Hablar de los procesos de paz, hablar sobre la importancia de la familia, de los valores, del entendimiento.
- Contribuir a que las víctimas puedan reorganizar un poco su estructura frente a lo que pasó.

Así también a nivel institucional, mediante diversas acciones contribuir a la organización interna de las organizaciones de víctimas, para que puedan articularse con el Estado.

### **Área temática**

<b>Tema</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Asistencia</b>	Brindar acceso a asistencia psicosocial
<b>Promoción de derechos y espiritualidad</b>	Permite revincular con la sociedad a los desplazados internos víctimas del conflicto armado en Colombia, generar un espacio de expresión en donde pueden contar su historia personal y de qué manera la violencia ha impactado en su vida.
<b>Integración reintegración</b>	Fortalecer la integración y las redes de apoyo entre los desplazados internos y las comunidades de destino con el fin de aprender de la historia y lograr una mayor empatía con cada trayectoria de vida
<b>Incidencia</b>	Permite que las organizaciones de víctimas del conflicto armado puedan organizarse y articularse con el Estado, de forma tal de incidir ante posibles nuevas normativas y políticas

### ***Beneficiarios y perfil de los participantes***

Victimas o familiares de víctimas como consecuencia del conflicto armado que los obligó a estar en una situación de desplazamiento interno en función de lo estipulado por la ley 1448 de la República de Colombia<sup>6</sup>. Así también, vale destacar que no es solamente un proyecto de víctimas para víctimas sino que promueve la toma de conciencia y empatía hacia la situación del conflicto armado a partir de actividades con las comunidades, independientemente de que hayan sufrido las consecuencias de dicha problemática.

### ***Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas***

La Buena Práctica **“Colcha de memoria histórica para la construcción de una cultura de paz”** es un programa elaborado y llevado a cabo por la **Pastoral Social de la ciudad de Ipiales**, en el departamento colombiano de Nariño. Si bien esta iniciativa surgió durante el mes de octubre 2020 en plena pandemia del COVID-19, la Pastoral Social de Ipiales viene trabajando con víctimas de desplazamiento interno desde hace 15 años, en distintos hechos, territorios y en diferentes municipios de Nariño. A través del Programa de la Pastoral **“Vida, Justicia y Paz”** se realizan una serie de acciones vinculadas a ayudar a las personas que han tenido que sufrir el **desplazamiento interno como consecuencia del conflicto armado** ocurrido en Colombia entre 1958 y 2016. Se estima, según cifras oficiales, que más de 9 millones de personas han sido víctimas, de manera directa o indirecta, de dicha disputa desde sus comienzos hace más de seis décadas.

El departamento colombiano de Nariño es particular en términos migratorios por dos motivos:

1. Es un lugar de paso por su **ubicación geográfica**. Al encontrarse cercano a la frontera con Ecuador, es un sitio donde se puede tener libre tránsito a otro país sin necesidad de muchos recursos económicos y se puede pasar la frontera de diversas maneras que no son las legales o las regulares. Esto genera que Ipiales sea un destino concurrido no solo para víctimas sino también para grupos al margen de la ley.

---

<sup>6</sup> Más información: <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/LEY%201448%20DE%202011.pdf>

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

2. Además, es un lugar que ha tenido muchos **espacios de violencia** o de inserción de algún **grupo armado** al margen de la ley. Ipiales es uno de los dos municipios donde más presencia de grupos al margen de la ley existieron y donde históricamente hubo más presencia y actividad del crimen organizado, desde hace 30 años. En este territorio están organizadas las asociaciones por cada hecho victimizante contemplado en la ley 1448.

En este contexto, el Programa de la Pastoral Social de Ipiales **“Vida, Justicia y Paz”** tiene varias aristas.

Por un lado brinda **asistencia psicosocial y atención humanitaria** a colombianos que han sido víctimas de algún grupo ilegal desde 1958, a partir de espacios de encuentro y de escucha.

Por otro lado, promueve la **construcción de memoria histórica**. Mantener viva la memoria de las víctimas del conflicto y la historia del país es especialmente relevante para conocer las historias detrás de las cifras.

*¿Qué pasa con una persona que llega a Ipiales desde otro lugar del país y viene de sufrir el conflicto que en Colombia ha sido bastante crudo? ¿Y qué sucede en los casos en los que un familiar ha resultado víctima? Muchas veces el recuerdo es lo único que los familiares de víctimas tienen de su ser querido fallecido. ¿Por qué sucede esto? Porque las víctimas y/o familiares de víctimas tras haber sufrido un hecho victimizante o haber sido amenazados salen de sus territorios con lo que llevan puesto.*

A partir de una serie de talleres artísticos se reconstruyen las memorias del conflicto a través de pinturas, bordados, tejidos, escritura de cuentos que relaten las experiencias vividas por estas víctimas, exposiciones, entrevistas, programas radiales, espacios en televisión.

Así también busca generar un **proceso de toma de conciencia y de ayuda** involucrando a gente que no ha tenido ningún proceso o participación en alguna situación de guerra, para que pueda mirar a través las pinturas, los tejidos, los cuentos, las anécdotas, los testimonios, qué es vivir el conflicto, qué es haber pasado por eso y qué significa sobrevivir.

Por último, promueve la **articulación de las organizaciones de víctimas** a fin de que puedan participar de procesos de reparación colectiva, de procesos de apoyos económicos para iniciativas productivas, entre otros.

La Buena Práctica **“Colcha de memoria histórica para la construcción de una cultura de paz”** como parte del Programa de la Pastoral Social de Ipiales **“Vida, Justicia y Paz”** en primera medida realizó un trabajo con **28 asociaciones de víctimas registradas en personería municipal y 18 asociaciones constituidas de manera informal**, diferenciadas cada una por el hecho victimizante a los que cada uno pertenecía.

A partir de este acercamiento, se decidió desarrollar un programa en Ipiales no sólo para asistir a las víctimas del desplazamiento interno sino también re vincularlos en la sociedad y generar un acercamiento mutuo con la comunidad de destino.

Fue financiado por la Embajada de Noruega a través del Centro de la Comisión Nacional (espacio de la Iglesia Católica para desarrollar proyectos sociales en el territorio.)

*Además de la memoria histórica y el recuerdo, es importante destacar que actualmente sigue habiendo desplazados internos como víctimas del conflicto armado. A pesar de todo el proceso de diálogos de paz y la entrega de las armas de las FARC que inició en 2016 aún quedan muchos grupos armados en disidencia, como el ELN. Entonces, si bien el conflicto armado disminuyó con relación a lo que ocurría antes de 2016, las problemáticas vinculadas con el crimen organizado se siguen presentando en los territorios.*

### **Ámbito de aplicación**

Si bien la Pastoral Social de Ipiales está ubicada en el municipio homónimo, perteneciente al departamento de Nariño, las personas desplazadas corresponden a distintos lugares de todo el territorio colombiano que han llegado a Nariño por diversas razones en el marco de ese mismo conflicto.

### **Principales logros – Lecciones aprendidas**

- Articular y vincular a las víctimas y familiares de víctimas con otros miembros de la comunidad que, o no vivieron el crimen organizado o incluso por su posición política no quieren escuchar nada vinculado con el tema. Esto se realizó a través de las distintas muestras artísticas realizadas por víctimas y familiares y ha sido un proceso de **aprendizaje** y de **enseñanza** muy grande.

## PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES DURANTE LA PANDEMIA 2020

- Poder encontrar los mecanismos para llegar a las personas ante un proceso que significa despertar ciertas sensibilidades, según afirma nuestra entrevistada.
- A través de la utilización del arte como herramienta, se logró que les hayan abierto las puertas en un montón de lugares para escuchar las voces detrás del conflicto.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	La búsqueda de la reparación de las historias que son a la vez personales y comunitarias tiene un impacto positivo tanto a nivel individual, familiar como comunitario.
<b>Sostenibilidad</b>	Busca instalar valores que perduren en el tiempo (paz, reconocimiento, entendimiento) e involucrar a toda una comunidad en la historia de una nación.
<b>Innovación</b>	Posiciona a las víctimas desde un lugar diferente al históricamente abordado, reconociendo su dolor, su pérdida y dándole un espacio. Así también resulta innovadora la utilización de recursos artísticos para la expresión de las historias.
<b>Eficacia</b>	Esta buena práctica presenta una innovación al abordar la problemática del crimen organizado de manera multidisciplinaria
<b>Enfoque participativo</b>	Involucra a las víctimas, familiares y también a los miembros de la comunidad.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Permite la participación de la ciudadanía y además genera instancias de colaboración entre la Iglesia y las asociaciones de víctimas.
<b>Replicabilidad</b>	Es fácilmente replicable en otras zonas del país.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Registro fotográfico**



**FOMENTAR LA REALIZACIÓN HUMANA DE VÍCTIMAS DE  
TRATA A TRAVÉS DE TRATAMIENTO TERAPÉUTICO INTEGRAL  
EN LA PAZ - BOLIVIA**

**SÍNTESIS**

<b>Verbo:</b>	Integrar
<b>Área temática</b>	Promoción de derechos y espiritualidad, hospedaje, asistencia
<b>País:</b>	Bolivia
<b>Palabras claves:</b>	Contención, proyección, reinserción
<b>Beneficiarios:</b>	Víctimas de abuso, trata y violencia sexual comercial
<b>Periodo de implementación de la Buena práctica:</b>	Desde hace ocho años – Se mantiene a la fecha del presente relevamiento
<b>Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica</b>	Afectó la intensidad del trabajo en el refugio y tuvo incidencia emocional en las víctimas alojadas.
<b>Origen de los fondos</b>	Sin datos
<b>Organización Católica involucrada:</b>	Fundación Levántate Mujer (una obra de la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor).
<b>Página Web:</b>	<a href="https://www.levantatemujer.org/">https://www.levantatemujer.org/</a> <a href="https://www.facebook.com/fundacion.levantate.mujer.bolivia">https://www.facebook.com/fundacion.levantate.mujer.bolivia</a>
<b>Datos de actualización</b>	02/09/2021

**DETALLE**

***Objetivo***

Promover la posibilidad de realización personal en todas sus dimensiones para las víctimas de trata. Se trata de contenerlas y elaborar un **plan de vida** que les permita reinserirse en un contexto sano.

### **Breve descripción**

Se desarrolla a través de la implementación de una metodología para el tratamiento psicológico de personas víctimas de la trata en el contexto del refugio donde se hospedan. A través de cuatro etapas se realiza una contención, la elaboración de un proyecto de vida, se hace una intervención individualizada y finalmente se promueve la autonomía y reinserción de la persona.

### **Área temática**

Tema	Comentarios
Hospedaje	El hogar es el marco de trabajo para las víctimas que viven o trabajan en un entorno abusivo
Asistencia	Mediante un tratamiento terapéutico
Promoción de derechos y espiritualidad	Promoción del desarrollo humano integral: no solamente tratar patologías sino favorecer la elaboración de un proyecto de vida superador

### **Beneficiarios y perfil de los participantes**

Víctimas de abuso, trata y violencia sexual comercial. En su mayoría mujeres jóvenes migrantes, tanto externas como desplazadas internas rurales que migran hacia la ciudad en búsqueda de oportunidades.

### **Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas**

Se realiza un trabajo interdisciplinario para atender a víctimas desde un punto de vista pedagógico y terapéutico.

1. Recepción de víctimas de trata.
2. Aplicación de la metodología terapéutica
3. Contención
4. Elaboración de un proyecto de vida
5. Intervención individualizada para cada persona
6. Talleres y capacitación técnica en lo comercial, informática, pastelería, etc.
7. Seguimiento de la autonomía y reinserción o transferencia a otro hogar.

### ***Ámbito de aplicación***

Ciudad de La Paz (Bolivia)

### ***Principales logros – Lecciones aprendidas***

Principales logros:

- Acoger por estadías largas (promedio nueve meses) a víctimas de trata. Esto permite que las víctimas puedan aislarse del entorno abusivo del que provienen y recibir un tratamiento terapéutico profundo y sostenido para lograr una transformación de sus vidas.
- Capacitación y reinserción laboral: permite que jóvenes mujeres puedan adquirir herramientas o habilidades profesionales para desempeñarse en un oficio que les permita valerse por sí mismas. Esto es fundamental para lograr una autonomía personal donde no exista una dependencia económica que eventualmente las obligue a volver a vincularse con el entorno abusivo del que provenían.

### ***Vinculación con los criterios***

<b>Criterios</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Impacto Positivo</b>	Logra dar una contención integral y a su vez generar una proyección de vida positiva.
<b>Sostenibilidad</b>	Probó ser sostenible durante ocho años, 2020 inclusive.
<b>Innovación</b>	El tratamiento terapéutico integral es una metodología novedosa en la contención de víctimas de trata y explotación sexual comercial.
<b>Eficacia</b>	Verificada en las víctimas de trata que han podido reinsertarse social y laboralmente luego de la terapia
<b>Enfoque participativo</b>	Ha estimulado la capacidad local para dar trabajo y oportunidades a las víctimas de trata.
<b>Enfoque colaborativo</b>	Firma de acuerdos con otros actores de la sociedad civil, tales como las empresas, o agencias de capacitación.
<b>Replicabilidad</b>	Es replicable en otros contextos.

PARTE 1 - INFORME BUENAS PRÁCTICAS PASTORALES  
DURANTE LA PANDEMIA 2020

**Registro fotográfico**



## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

---

### INFORME DE RELEVAMIENTO DE CAMPO

En la presente Parte 2 “Informe de relevamiento de campo por país” se brinda el detalle del trabajo de relevamiento cualitativo que se desarrolló con cada uno de los países que integran este Informe.

El trabajo de investigación tuvo lugar entre los **meses de abril y septiembre 2021**, organizándose según lo indicado en el siguiente cronograma:



Los países de la región sudamericana abordados en el Informe fueron:

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Paraguay

- Perú
- Uruguay
- Venezuela

## DATOS GENERALES DEL RELEVAMIENTO

- Se identificaron **168 organizaciones de la Iglesia Católica** vinculadas al tema migratorio en la Región Sudamericana. En el transcurso de la investigación se enviaron correos electrónicos a **141** de ellas, estableciendo un primer contacto de presentación.
- De las 58 respuestas que obtuvimos en la región, se lograron concretar entrevistas sincrónicas virtuales con 51 Instituciones y se realizó relevamiento asincrónico con 7 de ellas.
- En total se mantuvieron **73 entrevistas virtuales de una hora promedio cada una**. En la mayoría de los casos, y con autorización del entrevistado, se grabaron a fin de no perder información valiosa. Además y de manera complementaria, se realizaron intercambios vía correo electrónico y WhastApp.
- Se identificaron un total de 217 Buenas Prácticas en la región, de las cuales a partir de diversos filtros se seleccionaron 40 para desarrollar y presentar en este Informe.

El detalle de estos datos vinculados a las estrategias de relevamiento por país se desarrolla en Parte 2 ¿Cuáles fueron las estrategias de relevamiento utilizadas en cada país? .

## METODOLOGÍA Y CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

De acuerdo a lo indicado en la solicitud de la investigación, se aplicó un primer filtro vinculado a la contribución de la Buena Práctica a cada uno de los verbos: ACOGER/ PROTEGER / PROMOVER / INTEGRAR, según la siguiente escala: 1 (UNO): La Buena Práctica no contribuye en absoluto con este verbo, 2 (DOS): La Buena Práctica contribuye parcialmente con este verbo, 3 (TRES): La Buena Práctica contribuye totalmente con este verbo.

Luego, se realizó una segunda selección en función de la contribución de esa Buena Práctica a la mayor cantidad de criterios. Para ello se analizó en qué medida la Buena Práctica puede caracterizarse a través de

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

algún/os de los criterios indicados, según la siguiente escala: 1 (UNO): La Buena Práctica no coincide en absoluto con este criterio, 2 (DOS): La Buena Práctica coincide parcialmente con este criterio, 3 (TRES): La Buena Práctica coincide totalmente con este criterio.

Las Buenas Prácticas que de mejor modo contribuían a las acciones vinculadas a alguno de los cuatro verbos y cumplían con mayor cantidad de criterios, fueron las que finalmente se seleccionaron para desarrollar y ser incluidas en el Informe final.

De manera complementaria en el proceso de análisis se tuvieron en cuenta otros aspectos, tales como:

- Representación de todos los grupos objetivo: Buenas Prácticas orientadas a migrantes, refugiados, desplazados internos y víctimas de trata.
- Buena Práctica con enfoque diferencial por curso de vida y grupos vulnerables, como personas con discapacidad, mujeres embarazadas, niños y poblaciones originarias.
- Cobertura territorial, se buscó incluir Buenas Prácticas de todos los países de la región sudamericana y de zonas particularmente sensibles (fronteras, grandes ciudades)
- La representación de distintas Organización de la Iglesia Católica en la región.

En un primer momento, al ser tan extenso y variado el objeto de estudio, se analizó cada uno de los países de manera individual, teniendo en cuenta las características migratorias, y las particulares respuestas que cada Estado desarrolló para hacer frente a la pandemia COVID-19. En base a ello, se elaboraron Informes País, que sirvieron luego de Guía para la selección de las Instituciones, así como para la identificación de las Buenas Prácticas desarrolladas e incluidas aquí.

(Ver Parte 2 ¿Cuál fue la situación que nos encontramos en cada país? )

Finalmente, debe destacarse que en cada uno de los países la respuesta fue diferente, por lo que hubo que adaptar las estrategias de relevamiento a las realidades y los desafíos que presentaron.

En este sentido, no sólo las características propias de cada país en materia migratoria marcaron el ritmo de la investigación, sino también, las

disponibilidades de los agentes pastorales, tanto en materia de tiempo como de recursos informáticos para mantener las reuniones virtuales o los intercambios de información.

En términos generales, la experiencia demostró que fue complejo y lento el inicio del relevamiento y de los primeros contactos. Sin embargo, una vez establecidos los canales de comunicación más acordes (fundamentalmente entrevistas sincrónicas por plataformas meet/zoom, intercambio de WhatsApp, correo electrónicos) se pudo avanzar sin inconvenientes y con la mejor predisposición.

Gracias a ello, se ha podido incluir Buenas Prácticas de todos los países relevados, cubrir las poblaciones objetivos, tener una importante variedad de experiencias y de Instituciones de la Iglesia representadas.

(Ver Cuadro Buenas Prácticas ordenado por país (Denominación + Institución Referente + Área Temática)

## **¿CUÁL FUE LA SITUACIÓN QUE NOS ENCONTRAMOS EN CADA PAÍS?**

Si bien la región sudamericana presenta características comunes (culturales, políticas, históricas, etc.) , la realidad de cada país es diferente, e incluso dentro de las mismas fronteras las problemáticas, las respuestas y las posibilidades son diversas.

Por otro lado, la historia y trayectoria de las Instituciones Católicas de la región marcaron las posibilidades de respuesta que tuvieron frente a la necesidad de continuar con la asistencia en un marco tan dramático a nivel mundial como fue la pandemia de COVID-19 durante el 2020.

Ambos aspectos se vieron reflejados en el amplio abanico de las Buenas Prácticas que pudimos identificar a lo largo de la investigación.

Es por ello que de modo complementario desarrollamos el siguiente apartado, donde se describen las características de los territorios, sus culturas, su historia, y la circunstancias de actuación de las Instituciones de la Iglesia Católica con quienes nos vinculamos. Características que

no son ajenas al desarrollo de las Buenas Prácticas, sino que por el contrario las moldean y les dan sentido.

### **Brasil**

A medida que el éxodo venezolano se profundizó, el ingreso de migrantes y refugiados a Brasil ha ido en aumento, alentados principalmente por las políticas de acogida dirigidas a facilitar la regularización y la reubicación interna de esta comunidad. Especialmente, en los últimos años se registró un incremento significativo en la llegada de mujeres, niños y adultos mayores, lo que supuso nuevos desafíos a la hora de brindarles atención y acompañamiento.

A pesar de ello, ante el inicio de la crisis sanitaria, Brasil optó por cerrar sus fronteras, restringiendo particularmente la entrada a venezolanos. Como consecuencia de ello, se reportó un aumento de los ingresos ilegales y los riesgos de tráfico, extorsión y violencia entre los refugiados y migrantes más vulnerables. Asimismo, hacia dentro del territorio brasileño, la pandemia puso en evidencia desigualdades y situaciones de exclusión. La falta de acceso a empleos formales, viviendas dignas y servicios de salud se agudizó, exponiendo a los migrantes a altos niveles de transmisión del COVID-19, especialmente entre las comunidades indígenas de Warao.

Los migrantes también tuvieron que enfrentarse a situaciones de desinformación y a la suspensión de los servicios migratorios. Por un lado, desde el gobierno no se adoptaron medidas concretas para brindarle a esta comunidad información relevante sobre el COVID-19 y medidas de prevención en su propio idioma. En simultáneo, la Policía Federal, oficina encargada de recibir las peticiones de regularización de los inmigrantes, funcionó solo para situaciones de urgencia y con turnos reducidos. La falta de documentación e información les impidió acceder a servicios de emergencia otorgados por el Gobierno Nacional, como ayuda financiera, albergues transitorios y servicios de salud.

### **Perú**

En la actualidad, Perú es el segundo país de acogida de la población venezolana después de Colombia, y el mayor receptor de solicitantes de refugio venezolanos en todo el mundo. En ese sentido, a pesar del cierre fronterizo decretado en marzo del 2020, el movimiento migrato-

rio no se detuvo sino que por el contrario, se registró un aumento de los pasos ilegales. Como respuesta, el Gobierno Nacional decidió militarizar las fronteras, lo cual condujo a situaciones de tensión y enfrentamiento que supusieron un grave riesgo para los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas.

A su vez, los migrantes en Perú se enfrentan a enormes obstáculos a la hora de insertarse económicamente, la mayoría de ellos teniendo que recurrir a empleos informales con bajos salarios que no se condicen con sus cualificaciones. Esta situación se agravó con el COVID-19, resultando en un aumento de los niveles de pobreza e inseguridad alimentaria y de las situaciones de desalojo. Asimismo, durante la pandemia se reportó un incremento de situaciones de discriminación y xenofobia - en particular en las zonas de frontera -, y consecuentemente, de los niveles de estrés y angustia entre la comunidad migrante. A pesar de esta situación, no se identificaron medidas por parte del Gobierno Nacional destinadas especialmente a contener a esta comunidad.

## Colombia

La realidad migratoria de Colombia presenta dos particularidades principales que lo convierten en uno de los países más relevantes de la región.

Por un lado, desde el año 1958 Colombia atraviesa uno de los conflictos armados más antiguos y cruentos del continente como consecuencia de la lucha desatada entre grupos fuera del marco de la ley (como guerrillas, bandas delictivas y de narcotráfico) y el Estado colombiano. A lo largo de estas seis décadas más de 9 millones de colombianos han sido víctimas, de manera directa o indirecta, de este conflicto. Esto llevó a que en el año 2019, según datos gubernamentales, Colombia tuviera **más de 8 millones de ciudadanos desplazados internos**, la cifra más alta del mundo. Otros ciudadanos decidieron directamente emigrar y huir hacia otros países de la región, especialmente Venezuela.

**Para el año 2010 Colombia era el país latinoamericano con mayor porcentaje de su población residiendo en el exterior (CEPAL, 2019).** Si bien en el año 2016 el Estado colombiano firmó el Acuerdo de Paz con las FARC, una de las principales organizaciones guerrilleras protagonistas del mencionado conflicto, la violencia parece seguir latente. Las entrevistas realizadas a lo largo de estos meses nos permiten concluir que, en mayor o menor medida, la historia colombiana de las últimas

décadas atraviesa a toda la sociedad y se encuentra presente en todos los relatos. Mantener viva esa memoria histórica es parte de la labor que llevan a cabo varias organizaciones de la Iglesia Católica, entre otras valiosas tareas en un país que se convirtió en extremadamente relevante y complejo en términos migratorios en los últimos años.

Pero Colombia no solamente es particular en términos migratorios como consecuencia de la enorme cantidad de desplazados internos producto del conflicto armado. A su vez, en los últimos años se ha convertido en uno de los principales países de destino de una de las diásporas más importantes de los últimos años: la masiva emigración de venezolanos que huyen como consecuencia de la crisis humanitaria. De esta manera, Colombia, un país que históricamente tenía una tasa con más emigrados que inmigrantes, se encontró con un desafío migratorio al recibir de manera incesante a gran parte de los más de 7 millones de venezolanos que han salido de su país. De hecho, según ACNUR (2020) Colombia actualmente es la segunda nación que más desplazados recibe en el mundo y esto supone un enorme reto para el Estado colombiano debido a que el 50% de los ciudadanos venezolanos se encuentran en una situación migratoria irregular.

**Por todo lo expuesto, visibilizar y rescatar las historias de asistencia que realizan las organizaciones de la Iglesia resulta fundamental.** En un país rico pero a la vez complejo como es Colombia, se destaca la inmensa voluntad y dedicación con la que trabajan las organizaciones intentando aliviar el dolor de los migrantes, reinsertarlos en la sociedad y reconocer y garantizar la dignidad humana en todas sus dimensiones.

### **Venezuela**

Venezuela es un país particular en términos migratorios porque ha cambiado su tendencia migratoria en la última década. Después de varias décadas de estabilidad política, sumada a un progreso económico por el boom del petróleo que le permitió ser uno de los países de destino migratorio más importante de la región, hoy Venezuela atraviesa la situación opuesta. Se estima que en la última década Venezuela perdió al 19% de su población como consecuencia de una de las crisis humanitarias más graves de la historia latinoamericana. Si analizamos la tasa migratoria vemos que Venezuela tiene un resultado neto de -22,3% debido a la masiva emigración (UN Department of Economic and Social Affairs, 2019).

Pero, como se mencionó anteriormente, esto no siempre fue así. Se intensificó puntualmente desde el año 2009 y se hizo un problema crítico desde el 2012. Incluso, al analizar la evolución de la cantidad de personas desplazadas en el mundo, para el año 2010 Venezuela no figuraba ni siquiera entre los diez países principales. Hoy, al año 2021, es el segundo país con mayor cantidad de desplazados del mundo. De hecho, según ACNUR, el 68% de los refugiados de todo el mundo, pertenecen solamente a cinco países y uno de ellos es Venezuela.

Por todos estos motivos, la inmensa labor social que realizan las distintas organizaciones de la Iglesia al asistir a migrantes y refugiados cobra especial relevancia no sólo por la magnitud del fenómeno de emigración venezolana sino también por la difícil coyuntura de trabajo que tienen que enfrentar: atender a migrantes con serios problemas de alimentación y deshidratación que están por abandonar su tierra natal y en un contexto adverso que en muchos casos implica trabajar sin gas para cocinarles, sin energía eléctrica, sin internet y/o sin agua para asistirlos. Las tareas de asistencia de la Iglesia significa aliviar un poco de ese dolor tan fuerte que viven los migrantes, no solamente por dejar su país sino también por las situaciones que cuentan que vivieron hasta llegar a tomar la decisión: pobreza, falta de alimentos y de medicamentos, delincuencia, persecuciones, entre otros. Pero además, la presencia de la Iglesia ayuda a mitigar varios de los peligros que los migrantes venezolanos enfrentan en su ruta migratoria: explotación sexual y laboral, tráfico de personas, secuestros, robos, estafas etc.

Con su asistencia en alimentación, hospedaje, asistencia psicosocial y espiritual, capacitaciones sobre la tarea de migrar, orientación jurídica y legal sumado al acompañamiento en todo el trayecto migratorio, estas organizaciones devuelven una sonrisa a venezolanos que están tomando una de las decisiones más trascendentes pero también más difíciles de su vida.

## **Chile**

Chile representa en la actualidad uno de los principales países de destino en los flujos migratorios regionales. A finales de 2019, los principales países de origen de las personas residentes en Chile fueron Colombia, Haití, Perú y Venezuela. Este último constituye el país de origen de la mayor parte de las personas que migran hacia Chile, siendo relevante tener en cuenta la crisis sociopolítica venezolana y su impacto significativo a nivel regional en los flujos migratorios. Además, según han

indicado algunas instituciones consultadas, es pertinente considerar de forma adicional dos procesos recientes y de relevancia con relación a su trabajo en el país: por un lado, el estallido social del 2019 y por otro, el tratamiento en 2020 del Proyecto de Ley de Migración y Extranjería.

**La irrupción de la pandemia por COVID-19 dio lugar a mayores restricciones en las fronteras chilenas, resultando en mayor dificultad para que muchas personas regresen a sus países de origen o para ingresar al país, lo que ha impactado en el registro de ingresos de personas por pasos no habilitados (IPNH).** Consecuentemente, muchas personas en necesidad de asesoría recurrieron en primer lugar a las organizaciones abocadas al trabajo con migrantes y refugiados. A su vez, las dificultades en materia de inserción laboral en relación de dependencia se acrecentaron y por ello, muchas organizaciones colocaron sus esfuerzos en brindar herramientas a migrantes y refugiados para la generación de ingresos a partir de la promoción del desarrollo de emprendimientos.

Las organizaciones entrevistadas se han destacado por su claro énfasis en la innovación y la prioridad de la integración de las personas migrantes y refugiadas a sus comunidades. La mayoría logró apoyarse en estructuras ya sólidas de trabajo realizado en los años previos y que lograron reforzar durante el contexto pandémico del 2020, ya sea a partir de la innovación en la implementación o en la creación de nuevas soluciones. En general cabe señalar que la mayoría de las acciones que fueron compartidas por las instituciones durante las entrevistas incluyeron el aprovechamiento de la tecnología como un medio para acercarse a las personas e impedir que las restricciones en materia de circulación detengan su acompañamiento. Además, se mencionó al voluntariado como un pilar de extrema relevancia en las acciones desplegadas durante la pandemia para responder a la creciente demanda de acompañamiento y asesoría. Sin lugar a duda, las Buenas Prácticas aquí incluidas constituyen una referencia pertinente en materia de innovación en el apoyo integral a personas migrantes y refugiadas.

## Uruguay

Al adentrarnos en la realidad migratoria uruguaya nos encontramos con un país cuyo perfil parecería estar en un proceso de cambio. En línea con lo que también han señalado varias de las personas entrevistadas, en los últimos años se ha acrecentado el ingreso de migrantes y de solicitantes de refugio, así como también se produjeron cambios en cuanto

a los principales países de origen, siendo la población venezolana una de las más significativas actualmente.

Considerando los desafíos frente a los que numerosas organizaciones ya estaban trabajando activamente para sortear, siendo uno de los más mencionados la dificultad de las personas para acceder a un lugar donde vivir, la pandemia agravó la situación de muchas personas migrantes, refugiadas y víctimas de trata que ya estaban en el país y también la de aquellas que ingresaron en el nuevo contexto. Frente a esta realidad las organizaciones se han destacado en la revalorización y el refuerzo de la colaboración entre ellas, tendiendo redes para superar obstáculos de tipo económico y acrecentando así, en conjunto, la cantidad de recursos (humanos, técnicos, materiales .etc.) para brindar apoyo a las personas que más lo necesitaron. Si bien la mayoría de las organizaciones señalaron que debieron priorizar el uso de recursos disponibles para responder a las situaciones de mayor urgencia que surgieron durante la pandemia, especialmente en acciones de acogida, todas buscaron la manera de articular redes de colaboración para apoyar a las personas de interés en los procesos de inserción laboral y de integración. Esto impactó de forma directa en su accionar, por ejemplo contemplando la necesidad de acceso a internet para el uso de herramientas digitales para la realización de trámites, así como también para la generación de ingresos a partir de emprendimientos, entre otros cambios.

Vale la pena señalar que, si bien la pandemia afectó a toda la región, el abordaje de la nueva situación fue distinto en cada país y el caso uruguayo sin lugar a duda representa en varios aspectos uno muy particular. Al comenzar las entrevistas con los referentes de cada institución la mayoría enfatizó que el manejo de la situación sanitaria en el país permitió contar con instancias de presencialidad, aunque con las dificultades propias del nuevo contexto, a diferencia de otros países de la región. Esto es un elemento importante ya que aquellas actividades que podían ser trasladadas a la virtualidad se adaptaron a dicha modalidad y aquellas actividades que eran difíciles de realizar de formas alternativas se continuaron realizando de forma presencial, lo cual permitió que varias organizaciones pudiesen continuar con sus líneas de trabajo encontrando un punto medio entre ambas modalidades.

### **Argentina**

La matriz migratoria argentina se ha visto modificada en los últimos años por la crisis en Venezuela, que ha generado un marcado ingreso de mi-

grantes de esa nacionalidad en el país: en 2020, ACNUR identificó un total de 173.343 personas de nacionalidad venezolana en el país que aún no habían solicitado el asilo formal en suelo argentino. Ello ha contribuido a la generación de programas particulares destinados a esa población. Sin perjuicio de ello, en las entrevistas mantenidas con referentes de organizaciones líderes en la temática, se ha hecho referencia al abandono que se ha suscitado a otras poblaciones migrantes, como es el caso de la comunidad haitiana, ghanesa, senegalesa, boliviana, entre otras.

La situación irregular de muchos migrantes en el país significó, en un gran porcentaje de casos (49%, acorde al CELS, 2020), la imposibilidad de acceder al Ingreso Familiar de Emergencia (IFE)<sup>7</sup>, sumado a aquellos que, si bien cumplían con los requisitos para inscribirse, no les fue otorgada dicha ayuda. Asimismo, el CELS destaca que el 77% de las personas entrevistadas en el marco de la Encuesta "Situación de la Población Migrante/Extranjera en Argentina ante el Avance del Coronavirus" (2020) informaron que no reciben ayuda ni beneficios sociales provenientes del Estado de ningún tipo. En cambio, este número crece cuando se refiere a asistencia de emergencia proveniente de organizaciones sociales: las organizaciones se han volcado a ofrecer asistencia directa mediante el otorgamiento de kits de higiene, alimentos, y kits para recién nacidos/bebés, además de sus programas y objetivos previos a la pandemia.

### **Ecuador**

Si bien la mayoría de los migrantes a Ecuador provenían tradicionalmente de Colombia, en los últimos años esa tendencia se ha ido modificando hacia la población venezolana, con más de 200 mil permisos de residencia otorgados a venezolanos desde 2014 hasta marzo de 2021 (Coordination Platform for Refugees and Migrants from Venezuela, 2021), y con 374.045 personas migrantes provenientes de Venezuela aún sin regularizar su condición de residencia (ACNUR, 2020). En muchos casos también, Ecuador es un país de tránsito para los migrantes, hecho que se ve complejizado por el cierre de fronteras impuesto por el gobierno ecuatoriano dado que este aumento de la vigilancia militar

---

<sup>7</sup> El "IFE" fue una medida de transferencia económica directa a trabajadores informales y personas desempleadas afectadas en el marco del ASPO - Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, de fecha del 20 de marzo de 2020 decretado por el Gobierno Nacional argentino por motivo de la pandemia.

en las fronteras ha generado una mayor presencia de grupos armados ilegales que "expone a una situación de mayor vulnerabilidad a migrantes frente grupos de trata y tráfico"<sup>8</sup>.

De la población venezolana total en Ecuador, 51% son mujeres y 49% hombres, según la plataforma R4V (Response for Venezuelans). Según la Organización Mundial de las Migraciones (OIM), en Ecuador el 16% de los migrantes se encuentran en situación de calle.

En efecto, se ha referido en las entrevistas mantenidas con referentes de las organizaciones que en muchos casos la normativa ecuatoriana ha complejizado la situación laboral y legal de los migrantes en ese país.

### **Bolivia**

En los últimos tres años, y con más fuerza durante 2020, en Bolivia se destaca el impacto migratorio de lo que varios de nuestros entrevistados consideran como una crisis humanitaria venezolana. Es decir, el éxodo de grandes contingentes de migrantes agravado por la pandemia del COVID-19. El cierre de fronteras, la dificultad en la movilidad, el cierre de casas de acogida, la reasignación forzosa de recursos para la adquisición de kits de bioseguridad, la discusión pública sobre la vacunación para extranjeros, etc., formaron parte de un año particularmente desafiante para la situación migratoria en el país.

De los tradicionales migrantes en tránsito provenientes de Perú o Brasil y con destino a Chile, el foco se concentró en los grupos de venezolanos que llegaron al país recorriendo miles de kilómetros y encontrándose con la contrastante geografía del altiplano. Entre esos migrantes, niños desnutridos y mujeres embarazadas en diversos estadios de gestación. A los monitoreos de frontera se agregó la labor incansable de voluntarios (entre ellos religiosos y laicos) que han luchado por mantener abiertas casas de acogida, también recibiendo en ellas, por ejemplo, desplazados internos enfermos de cáncer que necesitaban tratamiento en la ciudad, o víctimas de trata que buscaban refugio en un entorno confiable. Algunos de estos voluntarios interrumpieron sus tareas para participar de la entrevista a través de un celular mientras se turnaban para cocinar un guiso para las personas que estaban pasando la noche en el refugio. La escasez de recursos, infraestructura y voluntarios

---

<sup>8</sup> Equilibrium - Centro para el Desarrollo Económico (CenDE - 2020)

es una limitante constante (a veces decisiva), pero en esa sencillez se descubren verdaderos testimonios de compromiso y valores cristianos.

Durante los últimos años se han ido fortaleciendo las tareas de prevención del tráfico y la trata de personas, y el delito conexo: la violencia sexual comercial. Entre otros, con trabajo de calle, talleres para la sensibilización de la población, y cooperación con funcionarios y fuerzas de seguridad. Durante la cuarentena se intensificó el trabajo en redes sociales para seguir informando y formando "agentes" proactivos de prevención. Por otro lado se han llevado a cabo durante los últimos años exitosas iniciativas para acoger, dar tratamiento terapéutico y capacitar e insertar laboralmente a ex víctimas por medio de acompañamientos personalizados. Pudimos constatar que hay planes en varias organizaciones para implementar en el futuro políticas concretas de integración, un tema irresuelto que es una preocupación común. También es notable la participación de muchas de estas organizaciones en redes regionales y globales, aunque la autocrítica general tiene como centro la escasa colaboración o coordinación que hay entre ellas a nivel local y/o nacional.

### **Paraguay**

Desde hace años Venezuela es el principal país de origen de inmigrantes en Paraguay. No son muchos los inmigrantes provenientes de otros países, exceptuando el caso de los hijos de paraguayos nacidos en Argentina. Este caso se ha vuelto cada vez más recurrente con el paso del tiempo, los mismos vuelven al país de origen de sus padres principalmente por motivos familiares y, en menor medida, laborales.

Predominan dentro de los inmigrantes acogidos en Paraguay los adultos, tanto hombres como mujeres, instruidos académicamente, en busca de empleo para mantenerse no sólo ellos mismos y sus familias, sino también a familiares que se encuentran en otros países. Este tipo de casos ha aumentado durante la pandemia del COVID-19, consecuencia de los retornos derivados de las pérdidas de empleo o agravamiento de las situaciones de vulnerabilidad. Sin embargo, en muchas ocasiones son víctimas de los empleadores locales que se aprovechan de la desesperada necesidad de los inmigrantes de trabajar, explotándolos y sometiénolos a pobres condiciones laborales.

Siendo el empleo un aspecto tan importante en la vida de los inmigran-

tes en este caso y contexto específico, es de vital importancia destacar la maravillosa labor de la Secretaría Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana de Paraguay, impulsando y financiando el emprendedurismo en el país. Han logrado ayudar a salir adelante a cientos de familias inmigrantes, inculcando al mismo tiempo los valores cristianos que tanto benefician al emprendedor.

## ¿CUÁLES FUERON LAS ESTRATEGIAS DE RELEVAMIENTO UTILIZADAS EN CADA PAÍS?

Se presenta la metodología de abordaje utilizada en cada país mediante el siguiente esquema:

- a. Síntesis de relevamiento de campo. Se detalla la cantidad de instituciones contactadas/entrevistas y observaciones generales.
- b. Informe narrativo: Se desarrollan las estrategias utilizadas y principales dificultades encontradas. Anexos – Cuadro 1: Respuestas institucionales / Cuadro 2: Relevamiento sincrónico: entrevistas realizadas - detalle / Cuadro 3: Listado de instituciones y referentes entrevistados
- c. Buenas prácticas: Se detalla la cantidad de Buenas Prácticas identificadas, cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020.

### BRASIL

#### *a. Síntesis*

En Brasil se contactaron **48 instituciones**. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 14 personas pertenecientes a 9 instituciones. De las instituciones restantes, con 2 no se pudo agendar una entrevista por falta de disponibilidad mientras que de las demás no obtuvimos respuesta.

Todas las instituciones contactadas pertenecen a la Red Clamor. Algunos datos de contacto se obtuvieron a partir de una investigación online.

En total se mantuvieron **10 entrevistas sincrónicas**, de donde se pudieron detectar un estimado de **67 buenas prácticas**.

En cuanto al **relevamiento asincrónico**, se le solicitó a las instituciones entrevistadas que, previo a la entrevista, enviaran toda la información que tuvieran disponible sobre las acciones implementadas durante la pandemia. En este sentido, recibimos planillas, informes, presupuestos que dieron cuenta de las actividades realizadas durante el 2020 y que fueron de utilidad a la hora de preparar las preguntas para los encuentros.

### ***b. Informe narrativo***

El nivel de respuesta de las instituciones de Brasil fue alto. Dado el gran número de las mismas y la imposibilidad de contactar - en el tiempo propuesto - a las 64 instituciones identificadas por la Red Clamor, se buscó priorizar a aquellas organizaciones que tenían un campo de actuación más amplio con el fin de abarcar el mayor número de regiones y prácticas posibles. También, se procuró que el entrevistado fuera la máxima autoridad de la institución con el objetivo de obtener una mirada integral de todo el trabajo realizado durante el 2020. En una segunda instancia, se realizaron entrevistas e intercambios vía mail con otros miembros de la organización, a fin de obtener información más específica sobre los proyectos, en caso de que fuera necesario.

Además del mail introductorio, se acompañó la solicitud de entrevista con un breve informe en portugués donde se detalló el objetivo de la investigación, los contenidos mínimos que esperábamos relevar de cada buena práctica y los verbos y criterios que se utilizarían para clasificar las acciones. Esta guía fue de gran utilidad para orientar a los referentes y alentarlos a que se presentaran a la entrevista con información precisa y actualizada de los proyectos.

Para el caso de Brasil, dada la complejidad adicional del idioma, se implementó un google form con preguntas específicas para relevar previo a la entrevista la experiencia y actuación de las organizaciones en el marco de la pandemia. **Cinco de las nueve instituciones entrevistadas completaron los formularios.**

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Todas las entrevistas fueron grabadas con el previo consentimiento de los entrevistados. Además, antes de cada una se realizó una investigación de sus redes sociales y portales institucionales y se elaboraron fichas con las principales líneas de acción y programas de cada una de las instituciones.

### ANEXO

Cuadro 1 - Respuesta Institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
64	48	11	9	0	1

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
10	1h	Si	Si, 9

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado (Nombre y Cargo)	Institución de pertenencia	Datos de contacto
P. Agnaldo Pereira, Director	Servicio Jesuita de Migrantes y Refugiados Brasil	diretor@sjmrbrasil.org

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Janaina Santos, Coordinadora de Comunicación	Servicio Jesuita de Migrantes y Refugiados Brasil	janaina.santos@sjmrbrasil.org
Hna. Roselei Bertoldo, Coordinadora Regional	Rede Um Grito Pela Vida	roseleibertoldo@gmail.com
Lucas Matheus Sampaio Campos, Secretário	Servicio Pastoral Migrantes - Arquidiócesis Manaos	lucasmatheussampaiocam- pos@gmail.com
P. Anderson Hammes, Director	CIBAI Migraciones	cibaimigracoes@cibaimigra- coes.org
Rebeca Duran, Coordinadora	Servicio Franciscano de Solidaridad (SEFRAS)	crai@sefras.org.br
Licia Furtado, Coordinadora de Proyectos	Cáritas Manaos	liciafurt.caritasmanaus@gmail. com
Hna. Rosita Milesi, Directora	Instituto Migración y Derechos Humanos (IMDH)	rosita.imdh@gmail.com
P Paolo Parise, Director	Missao Paz	paparise@hotmail.com
Leticia Carvalho, Lider de Advocacy	Missao Paz	advocacy@missaonspaz.org
Daniel Lins, Coordinador de Proyectos	Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2	daniel@caritas.org.br

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Rosana Andrade, Miembro de equipo	Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2	rosana@caritas.org.br
Maurivene Dos Santos, Miembro de equipo	Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2	maurivane@caritas.org.br

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
67	5

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	VERBO
Proyecto Máscaras	SMJR Brasil	Promover
Talleres de Salud	SMJR Brasil	Proteger
Capacitaciones de lengua portuguesa en línea	CIBAI Migraciones	Promover
Asistencia psicológica	IMDH	Proteger
Asistencia de emergencia para vivienda digna	Cáritas Manaos	Acoger

## PERÚ

### *a. Síntesis*

En Perú se contactaron **25 instituciones**. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 6 personas pertenecientes a 6 instituciones. Ninguna de las instituciones restantes respondieron los mails que fueron enviados.

Del total de las instituciones contactadas, 13 pertenecían a la Red Clamor, las restantes fueron identificadas a partir de un relevamiento propio.

En total se mantuvieron **6 entrevistas sincrónicas**, de donde se pudo detectar un estimado de **35 buenas prácticas**.

En cuanto al relevamiento asincrónico, se le solicitó a las instituciones entrevistadas que enviaran toda la información que tuvieran disponible sobre las acciones implementadas durante la pandemia. En este sentido, recibimos planillas, informes, presupuestos que dieron cuenta de las actividades realizadas durante el 2020 y que fueron de utilidad a la hora de preparar las entrevistas.

### *b. Informe narrativo*

El nivel de respuesta de las instituciones de Perú fue medio. Del total de instituciones contactadas, tan solo 6 respondieron los mails enviados.

Para orientar a los entrevistados, se acompañó el pedido de entrevista con un breve informe donde se detalló material de referencia sobre la investigación. Esta guía fue de utilidad para orientar a los entrevistados y alentarlos a que asistieran a la entrevista con información específica y actualizada de los proyectos.

Todas las entrevistas fueron grabadas con el previo consentimiento de los entrevistados. Además, antes de cada entrevista, se realizó una investigación de sus redes sociales y portales institucionales y se elaboraron fichas con las principales líneas de acción y programas de cada una de las instituciones.

**ANEXO**

Cuadro 1 - Respuesta institucional:

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
26	25	6	6	0	1

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas:

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
6	40m	Si	0

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado (Nombre y Cargo)	Institución de pertenencia	Datos de contacto
P. Luiz Do Arte, Presidente	Asociación Scalabrini	luizdoarte@hotmail.com
Anatali Oquendo, Especialista psicossocial	Servicio Jesuita a Migrantes Perú	aoquendo@encuentros-sjs.org
Carolina Bestalia Salón Aguilar, Coordinadora	Parroquia Jesús Nazareno	carolinasalon@gmail.com

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

P. Nivaldo Feliciano, Director	Sección Movilidad Humana - Conferencia Episcopal Peruana	migrantes@iglesiaca- tolica.org.pe
Carol Jeri Pezo, Responsable del Área Social	Cáritas Madre de Dios	caroljeripezo@gmail. com
P. Juan Sebastián Portela León, Director	Arquidiócesis Arequipa	juan.s.portela@gmail. com

### **BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
35	4

### **Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN
Talleres de fortalecimiento de habilidades blandas para migrantes y refugiados	Asociación Scalabrini
Informe de Monitoreo de Protección sobre migrantes y refugiados venezolanos en Perú.	SJM Perú
Capital Semilla: formación y apoyo económico para emprendedores migrantes	Cáritas Madre de Dios
Fortalecimiento de la atención en frontera y centros de acogida	Sección de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal Peruana

## ARGENTINA

### **a. Síntesis**

En Argentina se contactaron **7 instituciones**, de las cuales se pudo concretar entrevistas sincrónicas con 4. De las instituciones restantes no se obtuvo respuesta.

Todas las instituciones contactadas pertenecen a la Red Clamor. En total se mantuvieron 10 entrevistas sincrónicas con 12 referentes, a través de las cuales se pudo detectar un estimado de 24 buenas prácticas.

En cuanto al relevamiento asincrónico, el Servicio Jesuita a Migrantes y la Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes enviaron información complementaria con posterioridad a la reunión.

### **b. Informe narrativo**

Como primer paso en el relevamiento, se identificaron las instituciones prioritarias en el país, teniendo en cuenta la cantidad de proyectos y programas que involucran directa o indirectamente a la institución, analizando documentación enviada por la coordinación del equipo de investigación y a través de un análisis del campo de trabajo de la temática migratoria en el país. Asimismo, se identificaron los máximos referentes de la institución, priorizando un primer contacto con ellos para luego analizar cada uno de los programas referidos en las entrevistas con los respectivos encargados en terreno.

Previo a cada entrevista, se hizo un trabajo de reconocimiento de la organización, analizando los programas y proyectos activos en redes y el website de la organización, y una pequeña biografía del referente a contactar, a fin de orientar la entrevista.

En las entrevistas con los 10 referentes cuyo contacto fue exitoso, las conversaciones fueron fluidas y extensas. Fue un importante trabajo estructurar la conversación dadas las complicaciones y cantidad de hechos que se sucedieron en 2020.

En ellas se destacó que, durante el pasado año, si bien hubo una necesidad clara de volcarse al "acoger" por la necesidad de brindar asistencia humanitaria de emergencia, las organizaciones buscaron superar la

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

mera asistencia e integrarlo con planes preexistentes, relacionados a la integración socioeconómica y a la convivencia.

Asimismo, se destacó el gran nivel de articulación de las organizaciones hacia dentro de las mismas, y la complejidad de generar vínculos concretos con otras organizaciones que dan respuesta a la crisis migratoria.

En todos los casos se logró una comunicación que se sostuvo durante todo el periodo de la investigación, a través de correos y contactos personales (por WhatsApp).

### **ANEXO**

Cuadro 1 - respuesta institucional:

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
26	7	4	4	0	3

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas:

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
10	1 hora	SI	NO

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado (Nombre y Cargo)	Institución de pertenencia	Datos de contacto
Julio Villavicencio	Servicio Jesuita Migrantes	director@sjmargentina.org
Laura Herrera	Servicio Jesuita Migrantes	lherrera@sjmargentina.org
Cecilia Duarte	Servicio Jesuita Migrantes	cduarte@sjmargentina.org
Saraí Alviarez	Servicio Jesuita Migrantes	salviarez@sjmargentina.org
Flavio Lauria	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	flauria@cemi.org.ar
Patricia Funes	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	laboral@cemi.org.ar
Marcela Villares	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	tratadepersonas@migracionesfccam.org.ar
Noelia Otero	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	notero@cemi.org.ar
Cirlene Sasso	Hermanas misioneras de San Carlos de Borromeo Scalabrinianas	scalabrinianas@gmail.com
María Noelia Álvarez	Hermanas Oblatas	info@puertaabiertarecreando.org.ar
Dionisia González	Hermanas Oblatas	hnadioni@gmail.com
Noelia Díaz	Hermanas Oblatas	noelmar08@yahoo.com.ar

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
24	4

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN	VERBO
Revista Puerta Abierta	Puerta Abierta Recreando / Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Promover
Integración y Redes. Albergue "Pedro Arrupe"	Servicio Jesuita al Migrante (SJM)	Integrar
Oficinas Móviles de Documentación	Hermanas Scalabrinianas Argentina	Proteger
Mujeres Migrantes Emprendedoras	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	Integrar

## **ECUADOR**

### ***a. Síntesis***

En **Ecuador** se contactaron 6 instituciones. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 5 personas pertenecientes a 3 instituciones. De las instituciones restantes, 1 respondió, pero no logró asistir a la entrevista pautada y no respondió al intento de agendar una nueva reunión, mientras que las últimas 2 no respondieron los mails que fueron enviados.

Todas las instituciones contactadas pertenecen a la Red Clamor. En total se mantuvieron 5 entrevistas sincrónicas, de donde se pudo detectar un estimado de 19 Buenas Prácticas. Se priorizó un análisis más profundo de las 6 instituciones con mayor alcance en el país.

En cuanto al relevamiento asincrónico, Cáritas Ecuador envió información complementaria por pedido de la entrevistadora, con posterioridad a la reunión.

### ***b. Informe narrativo***

El nivel de respuesta en las organizaciones de Ecuador fue medio / bajo. Como primer paso en el relevamiento, se identificaron los referentes máximos de las instituciones prioritarias en el país. Se tuvo en cuenta la cantidad de proyectos y programas que involucran directa o indirectamente a la institución, analizando documentación enviada por la coordinación del equipo de investigación, y se buscó la estructura de la organización para identificar los máximos referentes de la misma. De igual manera, se priorizó un primer contacto con ellos para luego analizar cada uno de los programas referidos en las entrevistas con los respectivos encargados en terreno.

Previo a cada entrevista, se hizo un trabajo de reconocimiento de la organización, analizando los programas y proyectos activos en redes y el website de la organización, y una pequeña biografía del referente a contactar, a fin de orientar la entrevista.

En el caso de Cáritas Ecuador, se aprovecharon todos los contactos referidos por los máximos referentes de las instituciones. Sin embargo, al igual que en el caso argentino, en el momento que fue necesario contactar a nuevas instituciones, no hubo un buen nivel de respuesta.

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Las entrevistas realizadas fueron fluidas y extensas. Fue un importante trabajo estructurar la conversación dadas las complicaciones y cantidad de hechos que se sucedieron en 2020.

Se destacó que, durante el pasado año, si bien hubo una necesidad clara de volcarse al "acoger" por la necesidad de brindar asistencia humanitaria de emergencia, las organizaciones buscaron superar la mera asistencia e integrarlo con planes preexistentes, relacionados a la integración socioeconómica y a la convivencia.

Asimismo, en el caso ecuatoriano, se presentó en las entrevistas el debate entre lo legal y lo ilegal: es decir, el apoyo que las instituciones dan a beneficiarios que están realizando prácticas que en términos jurídicos son ilegales, principalmente por los pasos ilegales de fronteras.

### ANEXO

Cuadro 1 - Desde el punto de vista de la respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
14	6	3	3	0	2

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
5	1 hora	SI	NO

Cuadro 3 Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado (Nombre y Cargo)	Institución de pertenencia	Datos de contacto
Leda Dos Reis	Misión Scalabriniana	misionscalabrinianaecuador@gmail.com
Cristina Pancho	Cáritas Ecuador	cpancho@caritasecuador.org
Marisol Delgado	Cáritas Ecuador	humanitariamh@caritasecuador.org
Claudia Gallardo	Cáritas Ecuador	proteccionmh@caritasecuador.org
Carolina Solís	Cáritas Ecuador	mediosdevida@caritasecuador.org
Jeanette Aldana	Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones y Servicio Jesuita a Refugiados	Obraobrasocialss.cc@gmail.com

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
15	4

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN	VERBO
Fortalecimiento de Emprendimientos	Cáritas Ecuador	Promover

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

---

Casa de Acogida "Cristo Peregrino" para Migrantes	Misión Scalabriniana Ecuador	Acoger
Casa de Acogida "Nuestra señora de la Paz"	Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones y Servicio Jesuita a Refugiados	Proteger
Cash for Work	Cáritas Ecuador	Integrar

---

## CHILE

### **a. Síntesis**

En Chile se contactaron 6 instituciones. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 4. Los datos de las instituciones se obtuvieron a partir de la base de datos de la Red Clamor.

En total se mantuvieron 5 entrevistas sincrónicas y solo en un caso se optó por el relevamiento asincrónico con la finalidad de recopilar información entre diversas sedes de la misma institución. En total se detectaron 19 Buenas Prácticas de relevancia para el informe.

Gran parte del contenido del formulario asincrónico fue compartido con los entrevistados antes de los encuentros con el fin de brindar un panorama inicial de forma previa a las entrevistas. De esta manera, los entrevistados podían anticipar el formato de la entrevista y ya contar con ejemplos de Buenas Prácticas para desarrollar en la misma aprovechando al máximo el tiempo disponible.

### **b. Informe narrativo**

Para la selección de los referentes se tuvo en cuenta 1) su pertenencia institucional, identificando aquellas instituciones con mayor presencia en el país; 2) rol institucional, priorizando aquellas figuras con cargos de dirección por la mirada global que pudieran brindar; y 3) cantidad de información disponible en la base de datos de la Red Clamor, priorizando aquellos referentes cuyos datos de contacto incluían información adicional.

En general se notó interés de parte de los entrevistados en participar así como facilidad para enumerar proyectos en particular, lo cual simplificó el proceso de identificación de Buenas Prácticas. Todos hicieron referencia a la información publicada en sus sitios web institucionales y redes sociales como recurso para complementar la información provista acerca de la implementación de las Buenas Prácticas. Un elemento común entre las personas entrevistadas es que señalaron tener una agenda muy limitada debido a las tareas desarrolladas en sus instituciones, lo cual también implicó cierta cautela en cuanto a la duración y en la programación de nuevas entrevistas. De todas maneras, indicaron estar a disposición en caso de precisar información específica acerca de determinadas Buenas Prácticas si fuese necesario. Los entrevistados consideraron relevante brindar información contextual en cuanto al caso chileno.

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Entre los pasos previos a la realización de cada entrevista, se realizó una revisión de sus redes sociales y sitios web institucionales con el fin de obtener información relevante para la ágil identificación de Buenas Prácticas. De esta manera, se pudo validar información y guiar la conversación a llenar aquellos espacios vacíos en cuanto a detalles respecto al desarrollo de las Buenas Prácticas. Casi todas las entrevistas fueron grabadas con excepción de dos ya que fueron de tipo introductorias y abocadas a guiar a las personas entrevistadas en el proceso de identificación de Buenas Prácticas.

### **ANEXO**

Cuadro 1 - Respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
7	6	4	4	1	1

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
5	50 minutos	Si <sup>9</sup>	No <sup>10</sup> .

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado	Institución de pertenencia	Datos de contacto
Alexandra Laity	Fundación Madre Josefa	direccionmisionlase-rena@fundacionmadrejosefa.cl
Francisco Carreño	Servicio Jesuita a Migrantes - Chile	francisco.carreno@sjmchile.org
Mirna Miranda	Fundación Frè	hola@somosfre.cl
José Delio Cubides Franco	Instituto Católico Chileno de Migración	asesor@incami.cl

### **BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
19	5

<sup>9</sup> Excepciones: dos de los encuentros no se grabaron dado que se utilizaron específicamente para la presentación del proyecto y para comenzar a abordar y explorar las actividades de las organizaciones con el fin de continuar con el proceso de identificación en los encuentros posteriores.

<sup>10</sup> Si bien no fue necesario el envío del formulario asincrónico dado que casi todos los entrevistados declararon preferir la modalidad sincrónica, se notificó a los entrevistados acerca del tipo de preguntas que serían abordadas así como los criterios de priorización de las Buenas Prácticas en el proceso de selección con el fin de que puedan identificar de antemano prácticas desarrolladas en 2020 por la organización.

**Listado de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	VERBO
MigrApp: plataforma móvil para la atención a migrantes y refugiados	Servicio Jesuita a Migrantes - Chile (SJM-Chile)	Acoger
Operativo INCAMI en terreno: Asesoría jurídica migratoria gratuita a personas migrantes en comunas de Santiago de Chile	Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI)	Acoger
Box de atención de salud "Grace Iglesias"	Fundación Frè	Proteger
Capacitación laboral para trabajadores/as independientes: emprendimiento, cocina comunitaria y armado de libro "Recetas con sabor a historia"	Servicio Jesuita a Migrantes - Chile (SJM Chile)	Promover
Campaña #LaMesadeTodos	Servicio Jesuita a Migrantes - Chile (SJM-Chile)	Integrar

## URUGUAY

### **a. Síntesis**

En Uruguay se contactaron 7 instituciones. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 5 instituciones. La mayor parte de las instituciones se encontraron en la base de datos de la Red Clamor, con excepción de Religiosas Oblatas del Santísimo Redentor..

En total se mantuvieron 8 entrevistas sincrónicas, de donde se pudo detectar un estimado de 16 Buenas Prácticas de relevancia para el informe.

En cuanto al relevamiento asincrónico, solo fue necesario implementarlo para un caso. De todas maneras, parte de su contenido fue compartido con todas las personas antes de los encuentros para brindar un panorama inicial respecto a las entrevistas. De esta manera, los entrevistados podían anticipar el formato de la entrevista y ya contar con ejemplos de Buenas Prácticas.

### **b. Informe narrativo**

Para la selección de los referentes se tuvo en cuenta 1) su pertenencia institucional, identificando aquellas instituciones con mayor presencia en el país; 2) rol institucional, priorizando aquellas figuras con cargos de dirección dado que podrían brindar un pantallazo de las principales estrategias, 3) cantidad de información disponible en la red clamor, priorizando aquellos contactos cuya información incluía datos adicionales.

Inicialmente hubo dificultades para lograr establecer contacto con algunos referentes a través de correo electrónico, pero finalmente se pudo avanzar con el relevamiento gracias a que algunos representantes de organizaciones nos brindaron contactos alternativos. Esto se reflejó en las vías de contacto de preferencia, siendo el uso de WhatsApp un elemento importante para la comunicación. En general, se notó interés de parte de los entrevistados en participar. Sin embargo, debido a la labor que desempeñan, la mayoría tenía restricciones en cuanto a su disponibilidad.

Entre los pasos previos a la realización de cada entrevista, se realizó una revisión de sus redes sociales y sitios web institucionales con el fin de obtener información relevante para la ágil identificación de Buenas Prácticas. De esta manera, se pudo validar información y guiar la con-

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

versación a llenar aquellos espacios vacíos en cuanto a detalles respecto al desarrollo de las Buenas Prácticas.

Todos se mostraron interesados en indicar las particularidades de Uruguay en cuanto al impacto del COVID-19, señalando en varios casos que pudieron abocarse al trabajo presencial a lo largo del 2020, a diferencia de otros países de la región.

La mayoría de las entrevistas fueron grabadas.

### **ANEXO**

Cuadro 1 - Respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
7	7	6	6	0	2

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
9	50/60 minutos	Si <sup>11</sup>	No <sup>12</sup>

Cuadro 3 – Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado	Institución de pertenencia	Datos de contacto
Joan Gratacós	Servicio Jesuita a Migrantes Argentina-Uruguay	uruguay.sjm@gmail.com
María José Carrau	Pastoral Social de la Arquidiócesis de Montevideo	pastoralsocialmontevideo@gmail.com
Clara Aguirre	Servicio Ecuménico para la Dignidad Humana	coordinacionsedhu@gmail.com
Victoria Capurro	CasAbierta - Religiosas Oblatas del Santísimo Redentor	casabietauruguay@gmail.com
Sandra Ortiz	CasAbierta - Religiosas Oblatas del Santísimo Redentor	casabietauruguay@gmail.com
P. Wilnie Jean	Red Internacional de Migración Scalabrini	wilnie2011@hotmail.com
Camilo Genta	Proyecto Puentes de Solidaridad - Conferencia Episcopal del Uruguay	camgenta@gmail.com

<sup>11</sup> Todas se grabaron con excepción de una a pedido de la persona entrevistada.

<sup>12</sup> Si bien no fue necesario el envío del formulario asincrónico dado que casi todos los entrevistados declararon preferir la modalidad sincrónica, se notificó a los entrevistados acerca del tipo de preguntas que serían abordadas así como los criterios de priorización de las Buenas Prácticas en el proceso de selección con el fin de que puedan identificar de antemano unas cuantas prácticas de la organización desarrolladas de la pandemia. Solo una persona prefirió continuar la entrevista en la modalidad asincrónica.

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
16	4

**Listado de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN	VERBO
Apoyo y asistencia a solicitantes de refugio en la frontera del litoral uruguayo junto a gobiernos departamentales para la realización del aislamiento social preventivo obligatorio	Servicio Ecuménico para la Dignidad Humana (SEDHU)	Acoger
Acogida de familias migrantes en Uruguay en la Casa Paz y Bien	Conferencia de Religiosas y Religiosos de Uruguay (CONFRU), Hermanas Misioneras Franciscanas del Verbo Encarnado, Arquidiócesis de Montevideo a través de Pastoral Social, la Conferencia Episcopal de Uruguay (CEU) a través de Puentes de Solidaridad.	Acoger
Capacitación y aporte económico para emprendimientos de mujeres víctimas de trata	CasAbierta de la Congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Promover
Diálogos para la inclusión: encuentros entre migrantes y estudiantes del Curso de Liderazgo Ignaciano de la Universidad Católica	Servicio Jesuita a Migrantes Argentina-Uruguay (SJM ARU)	Integrar

## COLOMBIA

### **a. Síntesis**

En Colombia se contactaron a 34 personas de 18 instituciones. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 15 personas de 8 instituciones. Todas las Instituciones contactadas pertenecen a la Red Clamor.

En total se mantuvieron 11 entrevistas sincrónicas, de donde se pudo detectar un estimado de 7 Buenas Prácticas.

En cuanto al relevamiento asincrónico, se utilizó para 5 casos a pedido del entrevistado.

### **b. Informe narrativo**

La experiencia de relevamiento ha sido buena pero compleja. Una vez que se logró coordinar la entrevista la predisposición fue excelente, reconociendo en la elaboración del Informe una de las pocas formas de visibilizar su trabajo y vocación. Todos los entrevistados conocen historias de vida dramáticas y aún así ponen toda la energía en mejorar la calidad de vida.

Ante las dificultades para coordinar los encuentros vía correo electrónico, se les solicitó un número de WhatsApp, lo que facilitó y agilizó la comunicación.

En el caso puntual de Colombia como país, las problemáticas, su historia y las trayectorias de vida de los ciudadanos remarca aún más lo fundamental de la asistencia por parte de la Iglesia ya que en este país se vinculan varias cuestiones, tanto socioestructurales como extranjeras.

En cuanto a los referentes fueron contactados en base a los datos referidos por Red Clamor. En el caso de Colombia, y dada la importancia migratoria que tiene en la región, no se filtró ni seleccionó a los contactos, se intentó contactar a todos.

Sin embargo, a medida que el relevamiento comenzó a avanzar se adoptaron los siguientes criterios: Pluralidad de verbos, Pluralidad de instituciones (para lograr que la mayor cantidad de instituciones que respondieron el contacto puedan estar representadas), Pluralidad de ubicación territorial (para evitar que todas las Buenas Prácticas estén ubicadas en

## PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Bogotá y poder representar otras ciudades/departamentos que den cuenta de las problemáticas puntuales de cada lugar del país), Pluralidad de temáticas, Temáticas propias del país, como por ejemplo Buenas Prácticas que contengan asistencia a desplazados internos como víctimas del conflicto armado que azota a Colombia hace 60 años.

### ANEXO

Cuadro 1 - respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
18	18	8	6	1	1,28

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
11	44 mins	Si	4

Cuadro 3 – Listado de instituciones y referentes entrevistados

<b>Referente entrevistado</b>	<b>Institución de pertenencia</b>
Hna. Eunivia Da Silva	Hermanas Misioneras Scalabrinianas - Arquidiócesis de Bogotá - Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas
Aurelio Moncada	Centro de Capurganá – Chocó
P. Flor Rigoni	Red Internacional de Migración Scalabrini (SIMN)
Patricia Barreto/Camila Motta	Red Internacional de Migración Scalabrini (SIMN)
Ilse Villamar/Victoria Tenjo	Red Tamar
Enán Humanez	Secretariado Nacional de Pastoral Social
Vicente Legarda Revelo	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales
Mario Heredia Legarda	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales
Vanessa Escobar	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales
Niqui Larry Diaz Collazos	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales
James Giovanni Morales C.	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Diócesis de Pasto
Melissa España de la Portilla	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Diócesis de Pasto
Ana Mercedes Arias Pimentel	Secretariado Nacional de Pastoral Social-Caritas Colombiana (SNPS-CC)
Laura Lizeth	Secretariado Nacional de Pastoral Social-Caritas Colombiana (SNPS-CC)

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
7	5

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	VERBO
Programa de ayuda económica a través de la entrega de dinero mensual a familias migrantes necesitadas	Hermanas Misioneras Scalabrinianas - Arquidiócesis de Bogotá - Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas	Promover
Entrega de kits con vestimenta, calzado y elementos de higiene a migrantes caminantes	Hermanas Misioneras Scalabrinianas - Arquidiócesis de Bogotá - Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas	Proteger
La cara invisible de una crisis humanitaria: la explotación sexual. Programa de asistencia psicosocial y humanitaria a mujeres migrantes víctimas de explotación sexual en Colombia	Red Tamar	Proteger
Colcha de memoria histórica para la construcción de una memoria de paz para las víctimas de desplazamiento interno	Pastoral Social Ipiales	Integrar
Conociendo a los más necesitados: Registro de población para detectar necesidades y urgencias de la población en Pasto	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Diócesis de Pasto	Acoger

## VENEZUELA

### **a. Síntesis**

En Venezuela se contactaron a 22 personas de 7 instituciones. De ellas se pudieron concretar entrevistas con 7 personas de 3 instituciones (de diferentes lugares). Con las restantes no se pudo establecer la comunicación.

Todas las Instituciones contactadas pertenecen a la Red Clamor.

En cuanto al relevamiento asincrónico, se utilizó a pedido de los entrevistados con motivo de la falta de conectividad y de luz. Fueron respondiendo a medida que tuvieran conectividad y tiempo.

### **b. Informe narrativo**

Fue un trabajo arduo avanzar en el relevamiento en Venezuela. La comunicación con los referentes venezolanos se vio obstaculizada por limitaciones coyunturales que impactan de manera negativa la realización de las entrevistas. Entre ellos se destaca la falta de tiempo que tienen los referentes por el arduo y valioso trabajo que realizan. Pero principalmente, el escollo más importante es la falta de conectividad, la mala señal para hacer una entrevista por videollamada e incluso los repentinos cortes de luz. Por eso, una buena alternativa en los casos que respondieron mis mensajes, fue realizar las entrevistas por WhatsApp.

Los referentes fueron contactados en base a los datos referidos por Red Clamor. En el caso de Venezuela, y dada la importancia migratoria que tiene en la región, se intentó contactar con todos los referentes para intentar tener la mayor cantidad de entrevistas y Buenas Prácticas.

Sin embargo, a medida que comenzó el relevamiento, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: Pluralidad de verbos, Pluralidad de instituciones (para lograr que la mayor cantidad de instituciones que respondieron el contacto puedan estar representadas), Pluralidad de ubicación territorial (para evitar que todas las Buenas Prácticas estén ubicadas en Caracas y poder representar otras ciudades/departamentos que den cuenta de las problemáticas puntuales de cada lugar del país), Pluralidad de temáticas.

**ANEXO**

Cuadro 1 - respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
7	7	3	3	2	1,50

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
7	49 MINS	Si	Si

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado	Institución de pertenencia
Amarylis Ibarra	Caritas Venezuela- Maracaibo
Sergio David Salvador	Cáritas Venezuela- Táchira
Adelaida Correa	Cáritas Venezuela- Apure
Ingrid Graterol	Cáritas Venezuela- Machiques
Jesús Villarroel	Cáritas Venezuela - Carúpano
Juan Flores	Cáritas Apure
Elvy Monzant	Red Clamor

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
4	4

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	VERBO
Espacios seguros para migrantes venezolanos en la frontera entre Tachira (Venezuela) y Cúcuta (Colombia)	Cáritas Venezuela- Táchira	Promover
Asistir y prevenir para que nadie más muera intentando emigrar. Atención médica a migrantes y ayuda psicosocial a sus familias en Carúpano	Cáritas Venezuela - Carúpano	Acoger
Fichas informativas y mapeo de las obras y servicios de la Iglesia presentes en las rutas de migrantes	Caritas Venezuela	Proteger
Orientación jurídica y hospedaje a migrantes en la localidad de Carrasquero	Cáritas Venezuela- Maracaibo	Acoger

## **PARAGUAY**

### ***a. Síntesis***

En Paraguay se contactaron 4 instituciones. De ellas se pudo concretar una entrevista sincrónica con 1 institución, del resto no se obtuvo respuesta. Las instituciones contactadas estaban incluidas en la Red Clamor.

En cuanto al relevamiento asincrónico, se utilizó para complementar la única entrevista sincrónica realizada.

### ***b. Informe narrativo***

El trabajo de Investigación para el desarrollo del informe diagnóstico para Paraguay fue complejo debido a la falta de datos y contactos en el país.

Además de la Base de Datos de la Red Clamor, se indagó a través de páginas web / facebook, pero no se logró ninguna respuesta.

En la entrevista mantenida, fue notable el entusiasmo con el cual describieron las ayudas y los servicios que brindaban, con una calidez y humildad que hicieron de la entrevista un encuentro sumamente rico.

Las actividades realizadas por la Institución entrevistada son diversas y abarcan casi todos los ámbitos de primera necesidad para los migrantes y refugiados. Las personas que manejan la Institución son nada más que tres, por lo que trabajan muy duro.

**ANEXO**

Cuadro 1 - Respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
4	4	2	1	0	1

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
1	2 horas y media	si	si

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado	Institución de pertenencia
Zeni Carminatti y Floralba Seijas	Secretaria Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
1	1

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	VERBO
Emprendedores para migrantes por la Secretaría Ejecutiva Pastoral de la Movilidad Humana	Secretaría Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana	Promover

## **BOLIVIA**

### ***a. Síntesis***

En Bolivia se contactaron 13 instituciones. De ellas se pudieron concretar entrevistas sincrónicas con 8. Todas las Instituciones contactadas estaban incluidas en la Red Clamor, salvo una: la Comunidad Sant'Egidio a la que se llegó por la investigación previa a los contactos de Red Clamor.

En total se mantuvieron 9 entrevistas sincrónicas, de donde se identificaron 29 Buenas Prácticas. En cuanto al relevamiento asincrónico, se utilizó para complementar las entrevistas con 6 instituciones.

Con dos instituciones fue el método exclusivo de obtención de información ya que no se pudo concretar la entrevista por dificultades de conexión en zona de frontera.

### ***b. Informe narrativo***

Fue clave acceder a los números de teléfono celular de algunos de los contactos: muchas páginas web o páginas de Facebook institucionales estaban desactualizadas al momento de la investigación y no hubo casi respuesta a los mensajes enviados a través de las redes sociales o a los mails institucionales.

Una vez pactada la reunión se envió un listado con 10 preguntas que abarcaban los principales temas de interés. En casi todos los casos se pudo grabar las entrevistas en Zoom con el consentimiento de los entrevistados. En todos los casos hubo un excelente clima de cooperación durante la entrevista. Se tuvo la posibilidad de identificar y relevar las Buenas Prácticas en una sola entrevista de una hora aproximadamente.

**ANEXO**

Cuadro 1 - Respuesta institucional

Cantidad total de instituciones identificadas	Cantidad de instituciones contactadas	Cantidad total de instituciones que respondieron	Cantidad de instituciones que finalmente se pudieron concretar entrevistas y relevar Buenas Prácticas	Cantidad de instituciones que el relevamiento se hizo solo por medio asincrónico	Cantidad promedio de entrevistas por institución para lograr el relevamiento
13	13	11	9	3	1

Cuadro 2 - Relevamiento sincrónico: entrevistas

Cantidad total de entrevistas sincrónicas mantenidas	Duración promedio	¿Se grabaron?	¿Se envió previamente el formulario?
9	60 minutos	Sí, 7	Sí

Cuadro 3 - Listado de instituciones y referentes entrevistados

Referente entrevistado	Institución de pertenencia	Datos de contacto (Mail personal / Institucional + Portal)
Elena Suárez y Alfredo Chirinos	Religiosas Adoratrices - Fundación Levántate Mujer	Elena Suarez - Sub Directora Regional La Paz lapaz@levantatemujer.org Alfredo Alfaro - Director de Planificación y Monitoreo achirinos@levantatemujer.org <a href="https://www.levantatemujer.org/index.php/nosotros">https://www.levantatemujer.org/index.php/nosotros</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Hna. Zenaide Zilotto	Hermanas Misioneras de San Carlos de Borromeo (Scalabrinianas)	Hna. Zenaide Zilotto - Directora zenaidezilotto@gmail.com <a href="https://www.facebook.com/casadeacogidacardenaljulioterrazas/">https://www.facebook.com/casadeacogidacardenaljulioterrazas/</a>
Riccardo Giavarini	Fundación Eclesial Munasim Kullakita	Riccardo Giavarini - Secretario Ejecutivo rgiavarini4@gmail.com <a href="http://www.munasimkullakita.org/">http://www.munasimkullakita.org/</a>
Elizabeth Zabala	CEB: Pastoral Social Caritas	Elizabeth Zabala - Coordinadora PMH ezabalapmh@caritasbolivia.org (Sitio web no disponible)
Omar A. Vargas V.	Pastoral Social Caritas Cobija	Omar A. Vargas pscaritas_cobija@hotmail.com (Sitio web no disponible)
Yercina Ramirez	Obispado de Tarija: Pastoral de Movilidad Humana	Yercina Ramirez - Coordinadora Diocesana en Tarija pmhtarija@gmail.com (Sitio web no disponible)
Gustavo Paja	Pastoral Social Caritas de Guayaramerin	Gustavo Paja gustavopaja@hotmail.com (Sitio web no disponible)
P. Freddy Quilo SJ	Servicio Jesuita para Migrantes Compañía de Jesús en Bolivia ("Jesuitas Bolivia")	Freddy Quillo SJ - Director fquilo@hotmail.com <a href="https://sjmbolivia.org/">https://sjmbolivia.org/</a>
Marcela Rabazza Valverde	CEB: Pastoral Social de Caritas (nacional)	Marcela Rabazza Valverde - Directora Ejecutiva Valverdedireccion@caritasbolivia.org <a href="https://www.caritasbolivia.org/contactos/">https://www.caritasbolivia.org/contactos/</a> <a href="https://www.facebook.com/PastoralSocialCaritasBolivia/">https://www.facebook.com/PastoralSocialCaritasBolivia/</a>

**BUENAS PRÁCTICAS**

Cantidad de Buenas Prácticas identificadas	Cantidad de Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
29	4

**Listado de Buenas Prácticas INCLUIDAS EN EL INFORME PASTORAL 2020**

DENOMINACIÓN	INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	VERBO
Convenios con hospitales y centros de salud para atención de migrantes	Servicio Jesuita a Migrantes	Promover
Convenios con colegios católicos para educación de niños migrantes en coordinación con Conf. Episcopal Boliviana	Pastoral Social Caritas Bolivia (Nacional)	Proteger
Tratamiento terapéutico "Viaje hacia la vida" para contención y atención psicológica de migrantes en La Paz	Fundación Levántate Mujer	Integrar
Protección de derechos: Acciones de prevención, sensibilización y formación de sectores estratégicos en La Paz	Fundación Levántate Mujer	Integrar

**CUADRO BUENAS PRÁCTICAS ORDENADAS POR PAÍS**

**(DENOMINACIÓN + INSTITUCIÓN REFERENTE + ÁREA TEMÁTICA + VERBO)**

<b>Buena Práctica - Denominación</b>	<b>Institución</b>	<b>Área temática</b>	<b>País</b>	<b>Verbo</b>
Integración y Redes. Albergue "Pedro Arrupe	Servicio Jesuita a Migrantes	Asistencia. Integración y reintegración	Argentina	Integrar
Mujeres migrantes emprendedoras	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes (CEMI)	Inclusión profesional y laboral	Argentina	Integrar
Puerta Abierta Recreando - Revista Puerta Abierta - ARGENTINA	Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Incidencia - Asistencia - Integración	Argentina	Promover
Oficinas Móviles de Documentación - Centro de Atención al Migrante - ARGENTINA	Hermanas Scalabrinianas	Asistencia	Argentina	Proteger
Fomentar la realización humana de víctimas de trata a través de acompañamiento terapéutico integral	Fundación Levántate Mujer (FLM), obra de la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor	Inserción profesional y laboral - Integración y reintegración	Bolivia	Integrar
Protección de derechos contra la trata a través de la sensibilización de sectores estratégicos en La Paz y Santa Cruz.	Fundación Levántate Mujer (FLM), obra de la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor	Incidencia	Bolivia	Integrar

<p>Asistir al acceso a la salud de mujeres migrantes embarazadas y sus familias en El Alto - BOLIVIA</p>	<p>Servicio Jesuita a Migrantes - Compañía de Jesús</p>	<p>Asistencia - Promoción de derechos y espiritualidad</p>	<p>Bolivia</p>	<p>Promover</p>
<p>Proteger y asegurar el acceso al derecho a la educación regular de niños, niñas y adolescentes inmigrantes en situación regular o irregular</p>	<p>Pastoral Social Caritas Bolivia</p>	<p>Promoción de derechos y espiritualidad</p>	<p>Bolivia</p>	<p>Proteger</p>
<p>Asistencia para el acceso a vivienda digna destinada a migrantes y refugiados venezolanos - BRASIL</p>	<p>Cáritas Manaos</p>	<p>Hospedaje</p>	<p>Brasil</p>	<p>Acoger</p>
<p>Aulas Conexão Português: capacitación gratuita online de lengua portuguesa para migrantes y refugiados.</p>	<p>Associação Beneficente São Carlos - Centro Italo Brasileiro de Assistência e Instrução às migrações (CIBAI Migrações)</p>	<p>Integración e Inclusión laboral - Enseñanza lengua</p>	<p>Brasil</p>	<p>Integrar</p>
<p>Protagonismo Migratorio en la Lucha contra las Desigualdades Sociales en la Pandemia Covid-19 (Proyecto Máscaras)</p>	<p>Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados de Brasil (SMJR Brasil)</p>	<p>Inclusión Laboral y profesional</p>	<p>Brasil</p>	<p>Promover</p>

Salud mental y apoyo psicosocial a los refugiados y migrantes frente a la pandemia COVID-19 - BRASIL	Instituto Migrações e Direitos Humanos (IMDH) Congregação das Irmãs Scalabrinianas	Asistencia - Promoción de Derechos y espiritualidad - Integración	Brasil	Proteger
Talleres de Salud para la prevención del Covid-19 dirigidos a la comunidad indígena migrante de Venezuela.	Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados de Brasil (SJM-R)	Asistencia	Brasil	Proteger
Operativo INCAMI en terreno: Asesoría jurídica migratoria gratuita a personas migrantes en comunas de Santiago de Chile	Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI)	Asistencia	Chile	Acoger
MigrApp: plataforma móvil para la atención a migrantes y refugiados en Chile.	Servicio Jesuita a Migrantes Chile (SJM-Chile)	Asistencia - APP	Chile	Acoger
Campaña #LaMesadeTodos	Servicio Jesuita a Migrantes Chile (SJM-Chile)	Integración - Incidencia	Chile	Integrar

Capacitación laboral para trabajadores independientes: emprendedurismo, cocina comunitaria y armado de libro "Recetas con sabor a historia".	Servicio Jesuita a Migrantes Chile (SJM-Chile)	Inclusión Laboral y profesional - Integración	Chile	Promover
Box de atención de salud "Grace Iglesias"	Fundación Fré	Asistencia – Promoción de Derechos y Espiritualidad	Chile	Proteger
Conociendo a los más necesitados: Registro de población para detectar necesidades y urgencias de la población en Pasto, Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social Pasto, Colombia	Inclusión profesional y laboral, Integración / reintegración, Incidencia	Colombia	Acoger
"Colcha de memoria histórica para la construcción de una memoria de paz" para las víctimas del desplazamiento interno - COLOMBIA	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales	Incidencia - Asistencia	Colombia	Integrar
Programa de ayuda económica a través de la entrega de dinero mensual a familias migrantes necesitadas.	Fundación de Atención al Migrante (FAMIG) y Arquidiócesis de Bogotá	Asistencia; inclusión profesional y laboral; integración	Colombia	Promover

<p>Entrega de kits con vestimenta, calzado y elementos de higiene a migrantes caminantes - COLOMBIA</p>	<p>Hermanas Misioneras Scalabrinianas - Arquidiócesis de Bogotá - Fundación de Atención al Migrante (FAMIG)</p>	<p>Asistencia</p>	<p>Colombia</p>	<p>Proteger</p>
<p>La cara "invisible" de una crisis humanitaria: la explotación sexual. Programa de asistencia psicosocial y humanitaria a mujeres migrantes venezolanas víctimas de explotación sexual en Colombia</p>	<p>Red Tamar</p>	<p>Asistencia, promoción de derechos y espiritualidad, integración e incidencia</p>	<p>Colombia</p>	<p>Proteger</p>
<p>Casa de Acogida "Cristo Peregrino" para Migrantes - ECUADOR</p>	<p>Misión Scalabriniana Ecuador</p>	<p>Hospedaje - Asistencia - Promoción de derechos y espiritualidad - Integración Reintegración</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Acoger</p>
<p>Cash For Work - Quito</p>	<p>Cáritas Ecuador</p>	<p>Integración-reintegración - Promoción de derechos y espiritualidad</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Integrar</p>

Fortalecimiento de Emprendimientos – Implementación de Medios de Vida	Cáritas Ecuador	Inclusión laboral	Ecuador	Promover
Casa de Acogida "Nuestra señora de la Paz" para Mujeres y niños migrantes - ECUADOR	Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones y Servicio Jesuita a Refugiados	Alojamiento y asistencia	Ecuador	Proteger
Emprendimientos para migrantes	Secretaría Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana de Paraguay	Inclusión profesional y laboral / Promoción de derechos y espiritualidad	Paraguay	Promover
Fortalecimiento de la atención en fronteras y centros de acogida de migrantes y refugiados.	Sección de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal Peruana	Asistencia	Perú	Acoger
Talleres de fortalecimiento de habilidades blandas para migrantes y refugiados.	Asociación de Misioneros de San Carlos Scalabriniños (Perú)	Integración e Inclusión socio-laboral - formación laboral habilidades blandas	Perú	integrar

<p>Concurso Capital Semilla: formación y apoyo económico para emprendedores migrantes - PERU</p>	<p>Caritas Madre de Dios - Peru</p>	<p>Perú</p>	<p>promover</p>
<p>Informe de Monitoreo de Protección sobre migrantes y refugiados venezolanos en Perú.</p>	<p>Encuentros Servicio Jesuita a Migrantes</p>	<p>Perú</p>	<p>Proteger</p>
<p>Acogida de familias migrantes en Uruguay en la Casa Paz y Bien - URUGUAY</p>	<p>Conferencia de Religiosas y Religiosos de Uruguay (CONFUR), Hermanas Misioneras Franciscanas del Verbo Encarnado, Arquidiócesis de Montevideo a través de Pastoral Social, la Conferencia Episcopal de Uruguay (CEU) a través de Puentes de Solidaridad.</p>	<p>Uruguay</p>	<p>Acoger</p>
<p>Apoyo y asistencia a solicitantes de refugio en la frontera del litoral uruguayo junto a gobiernos departamentales para la realización del aislamiento social preventivo obligatorio - URUGUAY</p>	<p>Servicio Ecuménico para la Dignidad Humana (SEDHU)</p>	<p>Uruguay</p>	<p>Acoger</p>

Diálogos para la inclusión: encuentros entre migrantes y estudiantes del Curso de Liderazgo Ignaciano de la Universidad Católica de Uruguay.	Servicio Jesuita a Migrantes Argentina-Uruguay (SJM-ARU)	Integración - Incidencia	Uruguay	Integrar
Capacitación y aporte económico para emprendimientos de mujeres víctimas de trata en Uruguay.	CasAbierta de la Congregación de Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Inclusión Laboral y profesional	Uruguay	Promover
Asistir y prevenir para que nadie más muera intentando emigrar. Atención médica a migrantes y ayuda psicosocial a sus familias en Carupano - VENEZUELA	Cáritas Venezuela	Hospedaje, asistencia, promoción de derechos y de espiritualidad e incidencia	Venezuela	Acoger
Atender al migrante de manera integral y cuidarlo a ambos lados de la frontera	Cáritas Venezuela	Asistencia	Venezuela	Acoger
Espacios seguros para migrantes venezolanos en la frontera entre Táchira, Venezuela y Cúcuta - Colombia.	Cáritas Venezuela – Diócesis San Cristóbal (Estado de Táchira)	Asistencia	Venezuela	Promover
Fichas informativas y mapeo de las obras y servicios de la Iglesia presentes en las rutas de migrantes	Cáritas Venezuela	Asistencia - Integración reintegración	Venezuela	Proteger

**CUADRO BUENAS PRÁCTICAS IDENTIFICADAS EN LAS ENTREVISTAS DE RELEVAMIENTO / SELECCIONADAS PARA INFORME PASTORAL 2020 (AGRUPADAS POR PAÍS)**

	Buenas Prácticas identificadas durante las entrevistas de relevamiento	Buenas Prácticas incluidas en el Informe Pastoral 2020
Brasil	67	5
Perú	35	4
Argentina	24	4
Ecuador	15	4
Chile	19	5
Uruguay	16	4
Colombia	7	5
Venezuela	4	4
Paraguay	1	1
Bolivia	29	4
	<b>217</b>	<b>40</b>

**CUADRO INSTITUCIÓN + REFERENTE + PORTAL WEB  
(ORDENADAS POR PAÍS)**

País	Institución	Referente	Portal web
Argentina	Servicio Jesuita Migrantes	Julio Villavicencio	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
Argentina	Servicio Jesuita Migrantes	Laura Herrera	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
Argentina	Servicio Jesuita Migrantes	Cecilia Duarte	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
Argentina	Servicio Jesuita Migrantes	Saraí Alviarez	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
Argentina	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	Flavio Lauria	<a href="https://cemi.org.ar/">https://cemi.org.ar/</a>
Argentina	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	Patricia Funes	<a href="https://cemi.org.ar/">https://cemi.org.ar/</a>
Argentina	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	Marcela Villares	<a href="https://cemi.org.ar/">https://cemi.org.ar/</a>
Argentina	Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes	Noelia Otero	<a href="https://cemi.org.ar/">https://cemi.org.ar/</a>
Argentina	Hermanas misioneras de San Carlos de Borromeo Scalabrinianas	Cirlene Sasso	<a href="https://www.facebook.com/Centro-de-Atenci%C3%B3n-al-Migrante-1168275893219122/">https://www.facebook.com/Centro-de-Atenci%C3%B3n-al-Migrante-1168275893219122/</a>
Argentina	Hermanas Oblatas	María Noelia Álvarez	<a href="https://puertaabiartarecreando.org.ar">https://puertaabiartarecreando.org.ar</a>
Argentina	Hermanas Oblatas	Dionisia González	<a href="https://puertaabiartarecreando.org.ar">https://puertaabiartarecreando.org.ar</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Argentina	Hermanas Oblatas	Noelia Díaz	<a href="https://puertaabiartare-creando.org.ar">https://puertaabiartare-creando.org.ar</a>
Bolivia	Religiosas Adoratrices - Fundación Levántate Mujer	Elena Suárez y Alfredo Chirinos	<a href="https://www.levantate-mujer.org/index.php/nosotros">https://www.levantate-mujer.org/index.php/nosotros</a>
Bolivia	Hermanas Misioneras de San Carlos de Borromeo (Scalabrinianas)	Hna. Zenaide Zilotto	<a href="https://www.facebook.com/casadeacogidacardenaljulioterrazas/">https://www.facebook.com/casadeacogidacardenaljulioterrazas/</a>
Bolivia	Fundación Eclesial Munasim Kullakita	Riccardo Giavarini	<a href="http://www.munasimkullakita.org/">http://www.munasimkullakita.org/</a>
Bolivia	CEB: Pastoral Social Caritas	Elizabeth Zabala	(Sitio web no disponible)
Bolivia	Pastoral Social Caritas Cobija	Omar A. Vargas V.	(Sitio web no disponible)
Bolivia	Obispado de Tarija: Pastoral de Movilidad Humana	Yercina Ramirez	(Sitio web no disponible)
Bolivia	Pastoral Social Caritas de Guayaramerin	Gustavo Paja	(Sitio web no disponible)
Bolivia	Servicio Jesuita para Migrantes Compañía de Jesús en Bolivia ("Jesuitas Bolivia")	P. Freddy Quilo SJ	<a href="https://sjmbolivia.org/">https://sjmbolivia.org/</a>
Bolivia	CEB: Pastoral Social de Caritas (nacional)	Marcela Rabazza Valverde	<a href="https://www.caritasbolivia.org/contactos/">https://www.caritasbolivia.org/contactos/</a> ; <a href="https://www.facebook.com/PastoralSocialCaritasBolivia/">https://www.facebook.com/PastoralSocialCaritasBolivia/</a>
Brasil	Servicio Jesuita de Migrantes y Refugiados Brasil	P. Agnaldo Pereira, Director	<a href="https://sjmrbrasil.org/">https://sjmrbrasil.org/</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Brasil	Servicio Jesuita de Migrantes y Refugiados Brasil	Janaina Santos, Coordinadora de Comunicación	<a href="https://sjmrbrasil.org/">https://sjmrbrasil.org/</a>
Brasil	Rede Um Grito Pela Vida	Hna. Roselei Bertoldo, Coordinadora Regional	<a href="http://gritopelavida.blogspot.com/">http://gritopelavida.blogspot.com/</a>
Brasil	Servicio Pastoral Migrantes - Arquidiócesis Manaos	Lucas Matheus Sampaio Campos, Secretário	
Brasil	CIBAI Migraciones	P. Anderson Hammes, Director	<a href="https://cibaimigracoes.org/">https://cibaimigracoes.org/</a>
Brasil	Servicio Franciscano de Solidaridad (SEFRAS)	Rebeca Duran, Coordinadora	<a href="https://sefras.org.br/">https://sefras.org.br/</a>
Brasil	Cáritas Manaos	Licia Furtado, Coordinadora de Proyectos	<a href="http://am.caritas.org.br/">http://am.caritas.org.br/</a>
Brasil	Instituto Migración y Derechos Humanos (IMDH)	Hna. Rosita Milesi, Directora	<a href="https://www.migrante.org.br/">https://www.migrante.org.br/</a>
Brasil	Missao Paz	P Paolo Parise, Director	<a href="https://missaonspaz.org/">https://missaonspaz.org/</a>
Brasil	Missao Paz	Leticia Carvalho, Líder de Advocacy	<a href="https://missaonspaz.org/">https://missaonspaz.org/</a>
Brasil	Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2	Daniel Lins, Coordinador de Proyectos	<a href="http://am.caritas.org.br/">http://am.caritas.org.br/</a>
Brasil	Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2	Rosana Andrade, Miembro de equipo	<a href="http://am.caritas.org.br/">http://am.caritas.org.br/</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Brasil	Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2	Maurivene Dos Santos, Miembro de equipo	<a href="http://am.caritas.org.br/">http://am.caritas.org.br/</a>
Chile	Fundación Madre Josefa	Alexandra Laity	<a href="https://fundacionmadre-josefa.cl/">https://fundacionmadre-josefa.cl/</a>
Chile	Servicio Jesuita a Migrantes - Chile	Francisco Carreño	<a href="https://sjmchile.org/">https://sjmchile.org/</a> ; <a href="https://migrapp.sjmchile.org/">https://migrapp.sjmchile.org/</a>
Chile	Fundación Frè	Mirna Miranda	<a href="http://www.somosfre.cl">http://www.somosfre.cl</a>
Chile	Instituto Católico Chileno de Migración	José Delio Cubides Franco	<a href="https://incami.cl/">https://incami.cl/</a>
Colombia	Hermanas Misioneras Scalabrinianas - Arquidiócesis de Bogotá - Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas	Hna. Eunivia Da Silva	<a href="https://famig.arquibogota.org.co/">https://famig.arquibogota.org.co/</a>
Colombia	Centro de Capurganá - Chocó	Aurelio Moncada	
Colombia	Red Internacional de Migración Scalabrini (SIMN)	P. Flor Rigoni	<a href="https://simn-global.org/?lang=es">https://simn-global.org/?lang=es</a>
Colombia	Red Internacional de Migración Scalabrini (SIMN)	Patricia Barreto/ Camila Motta	<a href="https://simn-global.org/?lang=es">https://simn-global.org/?lang=es</a>
Colombia	Red Tamar	Ilse Villamar/ Victoria Tenjo	<a href="http://www.crc.org.co/index.php/red-tamar">http://www.crc.org.co/index.php/red-tamar</a>
Colombia	Secretariado Nacional de Pastoral Social	Enán Humanez	<a href="https://caritascolombiana.org/">https://caritascolombiana.org/</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales	Vicente Legarda Revelo	<a href="http://www.sdpsipiales.org/">http://www.sdpsipiales.org/</a>
Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales	Mario Heredia Legarda	<a href="http://www.sdpsipiales.org/">http://www.sdpsipiales.org/</a>
Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales	Vanessa Escobar	<a href="http://www.sdpsipiales.org/">http://www.sdpsipiales.org/</a>
Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Ipiales	Niqui Larry Diaz Collazos	<a href="http://www.sdpsipiales.org/">http://www.sdpsipiales.org/</a>
Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Diócesis de Pasto	James Giovanni Morales C.	<a href="https://pastoralsocialpasto.org.co">https://pastoralsocialpasto.org.co</a>
Colombia	Secretariado Diocesano de Pastoral Social - Diócesis de Pasto	Melissa España de la Portilla	<a href="https://pastoralsocialpasto.org.co">https://pastoralsocialpasto.org.co</a>
Colombia	Secretariado Nacional de Pastoral Social- Caritas Colombiana (SNPS-CC)	Ana Mercedes Arias Pimentel	<a href="https://caritascolombiana.org/">https://caritascolombiana.org/</a>
Colombia	Secretariado Nacional de Pastoral Social- Caritas Colombiana (SNPS-CC)	Laura Lizeth	<a href="https://famig.archibogota.org.co/">https://famig.archibogota.org.co/</a>
Ecuador	Misión Scalabriniana	Leda Dos Reis	<a href="https://www.misionscalabriniana.org.ec/">https://www.misionscalabriniana.org.ec/</a>
Ecuador	Cáritas Ecuador	Cristina Pancho	<a href="https://www.caritasecuador.org/">https://www.caritasecuador.org/</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Ecuador	Cáritas Ecuador	Carolina Solís	<a href="https://www.caritasecuador.org/">https://www.caritasecuador.org/</a>
Ecuador	Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones y Servicio Jesuita a Refugiados	Jeanette Aldana	<a href="https://ssccecuador.org/web/index.php/la-provincia/presencias/85-obras-sociales-sscc">https://ssccecuador.org/web/index.php/la-provincia/presencias/85-obras-sociales-sscc</a>
Ecuador	Cáritas Ecuador	Marisol Delgado	<a href="https://www.caritasecuador.org/">https://www.caritasecuador.org/</a>
Ecuador	Cáritas Ecuador	Claudia Gallardo	<a href="https://www.caritasecuador.org/">https://www.caritasecuador.org/</a>
Paraguay	Secretaria Ejecutiva Pastoral de Movilidad Humana	Zení Carminatti y Floralba Seijas	Facebook: Migrantes emprendedores en Paraguay
Perú	Asociación Scalabrini	P. Luiz Do Arte, Presidente	<a href="https://www.facebook.com/casascalabrinilima">https://www.facebook.com/casascalabrinilima</a>
Perú	Servicio Jesuita a Migrantes Perú	Anatali Oquendo, Especialista psicosocial	<a href="https://www.encuentros-sjs.org/">https://www.encuentros-sjs.org/</a>
Perú	Parroquia Jesús Nazareno	Carolina Bestalia Salón Aguilar, Coordinadora	
Perú	Sección Movilidad Humana - Conferencia Episcopal Peruana	P. Nivaldo Feliciano, Director	<a href="https://migrantesperu.org/">https://migrantesperu.org/</a>
Perú	Cáritas Madre de Dios	Carol Jeri Pezo, Responsable del Área Social	<a href="http://caritasmadredios.org/">http://caritasmadredios.org/</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Perú	Arquidiócesis Arequipa	P. Juan Sebastián Portela León, Director	<a href="https://www.encuentros-sjs.org/">https://www.encuentros-sjs.org/</a>
Uruguay	Servicio Jesuita a Migrantes Argentina-Uruguay	Joan Gratacós	<a href="https://sjmargentina.org/">https://sjmargentina.org/</a>
Uruguay	Pastoral Social de la Arquidiócesis de Montevideo	María José Carrau	<a href="https://icm.org.uy/tag/pastoral-social/">https://icm.org.uy/tag/pastoral-social/</a>
Uruguay	Servicio Ecuménico para la Dignidad Humana	Clara Aguirre	<a href="http://www.sedhu.uy/">http://www.sedhu.uy/</a> ; <a href="https://www.facebook.com/sersedhu/">https://www.facebook.com/sersedhu/</a>
Uruguay	CasAbierta - Religiosas Oblatas del Santísimo Redentor	Victoria Capurro	<a href="https://www.oblatassr.org/es/accion-social/uruguay/casabierta/">https://www.oblatassr.org/es/accion-social/uruguay/casabierta/</a>
Uruguay	CasAbierta - Religiosas Oblatas del Santísimo Redentor	Sandra Ortiz	<a href="https://www.oblatassr.org/es/accion-social/uruguay/casabierta/">https://www.oblatassr.org/es/accion-social/uruguay/casabierta/</a>
Uruguay	Red Internacional de Migración Scalabrini	P. Wilnie Jean	<a href="https://simn-global.org/?lang=es">https://simn-global.org/?lang=es</a>
Uruguay	Proyecto Puentes de Solidaridad - Conferencia Episcopal del Uruguay	Camilo Genta	<a href="https://icm.org.uy/tag/conferencia-episcopal-del-uruguay/">https://icm.org.uy/tag/conferencia-episcopal-del-uruguay/</a>
Venezuela	Caritas Venezuela-Maracaibo	Amarylis Ibarra	<a href="http://Movilidad.caritasvenezuela.org">Movilidad.caritasvenezuela.org</a>
Venezuela	Cáritas Venezuela-Táchira	Sergio David Salvador	<a href="http://www.caritasvenezuela.org">www.caritasvenezuela.org</a>

PARTE 2 - INFORME DE TRABAJO DE CAMPO POR PAÍS

Venezuela	Cáritas Venezuela- Apure	Adelaida Correa	Movilidad.caritasvenezue- la.org
Venezuela	Cáritas Venezuela- Machiques	Ingrid Graterol	Movilidad.caritasvenezue- la.org
Venezuela	Cáritas Venezuela - Carúpano	Jesús Villarroel	www.caritascarupano.org
Venezuela	Cáritas Apure	Juan Flores	Movilidad.caritasvenezue- la.org
Venezuela	Red Clamor	Elvy Monzant	www.caritasvenezuela.org

## PARTE 3 - HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN

---

### HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN

Se desarrollaron diversas herramientas y plantillas para guiar y organizar el trabajo que se realizó completamente de manera virtual (sincrónico y asincrónico).

Desde el punto de vista conceptual: se reflexionó sobre el abordaje de la Iglesia Católica en el tema migratorio, a partir de los mensajes del Papa Francisco y los documentos colgados del portal <https://migrants-refugees.va/es/>.<sup>13</sup> Plan de Acción del Vaticano en cuestión migratoria vinculados a los cuatro verbos acoger, proteger, promover e integrar. Se adjuntan a continuación las Guías que sirvieron como referencia durante la investigación para el análisis de las Buenas Prácticas, en torno a los verbos en los que se organiza la acción pastoral migratoria, los criterios de selección y las áreas temáticas en las que se clasificaron.

Desde el punto de vista metodológico: se elaboraron Guías para las entrevistas sincrónicas y asincrónicas. Se diseñaron las plantillas para el relevamiento y sistematización de las Buenas Prácticas.

---

**13** En particular "Responder a los Refugiados y Migrantes. Veinte Puntos De Acción Pastoral. Se puede consultar en: [https://migrants-refugees.va/wp-content/uploads/2019/03/20-Puntos-de-Acci%C3%B3n-Pastoral.ES\\_.pdf](https://migrants-refugees.va/wp-content/uploads/2019/03/20-Puntos-de-Acci%C3%B3n-Pastoral.ES_.pdf), Mensaje del Santo Padre Francisco para la Jornada Mundial del migrante y del refugiado 2018. [14 de enero de 2018] "Acoger, proteger, promover e integrar a los emigrantes y refugiados". [http://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/migration/documents/papa-francesco\\_20170815\\_world-migrants-day-2018.html](http://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/migration/documents/papa-francesco_20170815_world-migrants-day-2018.html) (Última consulta 1/06/2021)

## PLANTILLA DE CONTENIDOS MÍNIMOS DE UNA BUENA PRÁCTICA<sup>14</sup>

*"La esencia de identificar y compartir buenas prácticas es aprender de otros y fomentar la aplicación de los conocimientos y la experiencia a nuevas situaciones. Una buena práctica no necesita ser vista como prescriptiva, pero puede ser adaptada para afrontar nuevos retos, cambiando a medida que se descubren mejoras."*

La siguiente plantilla brinda orientaciones para documentar la Buena Práctica (BP) durante la realización de las entrevistas sincrónicas y análisis del material de respaldo.

- 1. Datos del entrevistado/s que brindo/aron la información para esta BP / Datos de quien completa la plantilla (si fue enviada por mail)**  
*(Nombre / Apellido, Institución que representa / Área / Contacto para re-consultas)*
- 2. Fecha en que la plantilla es completada**  
*(Fecha en la que se recopila y vuelca la información en este documento)*
- 3. Denominación de la Buena Práctica**  
*(Identificación de la buena práctica mediante un título, debe incluir verbo + destinatario + ámbito de aplicación. No más de 10 palabras.)*
- 4. Breve descripción**  
*(Síntesis sobre la buena práctica. En no más de 100 palabras descripción de objetivo y población destinataria. Incidencia de la Pandemia Covid-19 en su realización)*
- 5. Palabras Claves**  
*(¿Cuáles son las palabras clave que describen mejor la BP? No más de 3 (TRES))*
- 6. Área temática de la BP**  
*(En qué área inscribiría la BP. Marcar con una cruz (X) aquella que mejor se ajuste. No más de tres) –*

---

<sup>14</sup> V02. 19/07/2021. Documento de referencia para volcar las Buenas Prácticas preseleccionadas

PARTE 3 - HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN

Tema	Comentarios
Hospedaje	
Asistencia	
Promoción de derechos y espiritualidad	
Inclusión profesional y laboral	
Integración reintegración	
Incidencia	

**7. Institución responsable de la BP**

*(Organización/es responsable/s de la implementación de la BP)*

**8. Objetivo de la BP**

*(Descripción del principal objetivo/s de la BP, qué buscaba cambiar)*

**9. Beneficiarios de la BP**

*(Identificar los principales destinatarios de la BP. Pueden ser Migrantes, Refugiados, Desplazados internos, Desplazados climáticos, Víctimas de trata laboral o sexual (Uno, varios). Beneficiarios indirectos/ usuarios de la BP.*

**10. Perfil de los participantes de la BP**

*(Edad, sexo, formación, procedencia)*

**11. Descripción de la BP**

*(Principales pasos para la realización de la BP. Identificar los principales contenidos de la BP. Máximo 250 palabras)*

**12. Condiciones sobre las cuales se realizó la BP**

*(¿Cuál es el contexto (situación inicial), la problemática abordada?)*

**13. Ámbito territorial de implementación**

*(Describir el ámbito donde se desarrolla la BP. Identificar país, región, la provincia, el distrito/ciudad, localidad. Si se desarrolla en zona de frontera, localidades y países involucrados.)*

**14. Periodo de implementación**

*(Indicar cuando se comenzó a realizar la práctica (AÑO – MES). Si se inició durante la pandemia Si se mantiene en la actualidad.)*

**15. Principales logros de la BP**

*(Describir los principales resultados de la BP)*

**16. Fuentes de financiamiento**

*(Otros actores involucrados que aportan en el financiamiento. Relación)*

**17. Partes interesadas y asociados**

*(Además de la Institución que Ud representa, hay otras instituciones, asociados, agencias de desarrollo/ donantes que participan en la buena práctica?, ¿De qué modo? (Si la participación es sólo con financiamiento remitir a la pregunta 14.)*

**18. Desafíos en la implementación de la BP en función de la pandemia Covid-19 y cómo se abordaron**

*(Describir cómo se adaptó el trabajo pastoral vinculado a esta BP en función de la incidencia de la pandemia COVID – 19 durante el año 2020. Si no se implementaron cambios, aclarar que no fueron necesarios cambios. Si la BP se inició como respuesta a la pandemia, aclarar también.)*

**19. Lecciones aprendidas**

*(¿Cuáles son los mensajes clave y las lecciones aprendidas de esta BP?)*

**20. Vinculación de la BP con los criterios**

*En qué medida la BP puede caracterizarse a través de algún/os de los siguientes criterios , según la siguiente escala:*

- 1 (UNO): La BP no coincide en absoluto con este criterio
- 2 (DOS): La BP coincide parcialmente con este criterio
- 3 (TRES): La BP coincide totalmente con este criterio

*En este punto, completar brevemente porque se da el puntaje en la columna comentarios.*

Crterios	Puntaje (1 a 3)	Comentarios
Impacto Positivo		
Sostenibilidad		

## PARTE 3 - HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN

Innovación	
Eficacia	
Enfoque participativo	
Enfoque colaborativo	
Replicabilidad	

### 21. Vinculación con los verbos

*Teniendo en cuenta los 4 verbos en los que el Padre Francisco promueve integrar las acciones hacia los migrantes, en qué medida la BP descripta se inscribe en cada uno de ellos, según la siguiente escala:*

- 1 (UNO): La BP no contribuye en absoluto con este verbo
- 2 (DOS): La BP contribuye parcialmente con este verbo
- 3 (TRES): La BP contribuye totalmente con este verbo

Verbos	Puntaje (1 a 3)	Comentarios
Acoger		
Proteger		
Promover		
Integrar		

### 22. Fuentes + información complementaria

*(Indicar la/s Institución/es responsable. Datos de contacto (mail, portal institucional), referencia por si se quiere profundizar la información sobre la BP) Otros documentos vinculados a la BP. Material audiovisual que hayan elaborado)*

### 23. Registro fotográfico

*(Adjuntar una o dos fotos que representen la BP)*

### 24. Otra información que quiera agregar, que no pudo ser incluida en ninguno de los campos precedentes.

## TEMPLATE BUENAS PRÁCTICAS

Se confeccionó un template "Buena Práctica" que responde a los parámetros requeridos en la investigación, a fin de volcar de manera ordenada y uniforme la información de las Buenas Prácticas relevadas a través de la herramienta de relevamiento - Formulario de Contenidos Mínimos - Buena Práctica (FCM - BP).

Se destaca para una lectura rápida y primera aproximación a la Buena Práctica el **Cuadro Síntesis** (donde se resumen los principales aspectos de la Buena Práctica y se señala de manera directa la incidencia que tuvo la pandemia COVID-19 en su realización) y el **Cuadro vinculación de la Buena Práctica con los criterios** (donde se señala brevemente los aspectos de la Buena Práctica que se vinculan con cada uno de los criterios propuestos para la investigación).

## DENOMINACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### *Síntesis Buena Práctica*

Verbo:	Punto 21 FCM-BP
Área temática	Punto 6 FCM-BP
País: (Completar el país):	
Palabras claves:	Punto 5 FCM-BP
Beneficiarios:	Punto 9/10 FCM-BP
Periodo de implementación de la Buena práctica:	Punto 14 FCM - BP
Incidencia del COVID-19 en la realización de la Buena práctica	Punto 18 FCM - BP
Origen de los fondos	Punto 16 FCM-BP
Organización Católica involucrada	Punto 1/7 FCM-BP (Sólo el nombre de la Institución responsable. Los datos de entrevistas en el Informe de trabajo de campo.)
Página Web:	
Datos de actualización	Punto 2 FCM-BP

## PARTE 3 - HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN

### ***Detalle Buena Práctica***

*Objetivo* (Punto 8 – FCM – BP)

*Breve descripción* (Punto 4 FCM – BP)

*Área temática* (Cuadro del Punto 6 FCM-BP + comentarios)

*(Fundamentar cómo se vincula con el área temática seleccionada)*

*Beneficiarios y perfil de los participantes* (Punto 9/10 FCM-BP)

*Descripción de la buena práctica – Pasos de implementación – Otras organizaciones involucradas* (Punto 11/12/17 FCM-BP)

*Ámbito de aplicación* (Punto 13 FCM –BP)

*Principales logros – Lecciones aprendidas* (Punto 15/19 FCM –BP)

*Vinculación con los criterios* (Cuadro del punto 20 FCM-BP + comentarios)

*Registro fotográfico* (Punto 23 FCM – BP)

*Documentación complementaria* (Punto 22 / 24 FCM-BP)

## **ANÁLISIS DE LOS VERBOS - GUÍA ORIENTATIVA PARA EL ANÁLISIS DE LA VINCULACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS CON LAS ACCIONES ENMARCADAS EN ACOGER / PROTEGER / PROMOVER / INTEGRAR**

Siguiendo los lineamientos planteados en "Responder a los Refugiados y Migrantes. Veinte Puntos De Acción Pastoral"<sup>15</sup> se elaboró la siguiente Guía:

### ***Vinculadas al verbo ACOGER***

- Acciones vinculadas a aumentar o simplificar el acceso a los trámites migratorios: asesoramiento / acompañamiento, fomento de nueva legislación o programas a nivel político, facilitación de información importante.
- Servicios de alojamiento. Programas de acogida.
- Acciones en zonas de fronteras: acciones vinculadas a garantizar la seguridad y el acceso a servicios básicos en las zonas de frontera (vivienda, abastecimiento, salud). ¿Se tuvo en consideración necesidades de grupos especiales (discapacidad, niños, mujeres embarazadas, gente mayor)?
- Promoción de soluciones alternativas a la detención de migrantes que ingresan sin autorización.
- Formación del personal transfronterizo y/o de centros de detención en materia de derechos humanos

### ***Vinculadas al verbo PROTEGER***

- Acciones en defensa de los derechos y de la dignidad de los migrantes y refugiados, independientemente de su estatus migratorio.
- Asistencia consular, el derecho a tener siempre consigo los documentos personales de identidad,
- Acciones vinculadas al acceso equitativo a la justicia, la posibilidad de abrir cuentas bancarias y la garantía de lo básico para la subsistencia vital.
- Para quienes deciden regresar a su patria, se subraya la conve-

---

<sup>15</sup> Se puede consultar en [https://migrants-refugees.va/wp-content/uploads/2019/03/20-Puntos-de-Acci%C3%B3n-PastoralES\\_.pdf](https://migrants-refugees.va/wp-content/uploads/2019/03/20-Puntos-de-Acci%C3%B3n-PastoralES_.pdf)

Mensaje del Santo Padre Francisco para la Jornada Mundial del migrante y del refugiado 2018. [14 de enero de 2018] "Acoger, proteger, promover e integrar a los emigrantes y refugiados".

- nencia de desarrollar programas de reinserción laboral y social
- Todas aquellas acciones referidas a los migrantes menores de edad: Es preciso evitarles cualquier forma de detención en razón de su estatus migratorio y asegurarles el acceso regular a la educación primaria y secundaria. Igualmente es necesario garantizarles la permanencia regular al cumplir la mayoría de edad y la posibilidad de continuar sus estudios. En el caso de los menores no acompañados o separados de su familia es importante prever programas de custodia temporal o de acogida. De acuerdo con el derecho universal a una nacionalidad, todos los niños y niñas la han de tener reconocida y certificada adecuadamente desde el momento del nacimiento.

#### ***Vinculadas al verbo PROMOVER***

- Acciones vinculadas a la posibilidad de realizarse como personas en todas las dimensiones que componen la humanidad.
- Acciones de promoción de la inserción socio-laboral de los emigrantes y refugiados, garantizando a todos —incluidos los que solicitan asilo— la posibilidad de trabajar, cursos formativos lingüísticos y de ciudadanía activa, como también una información adecuada en sus propias lenguas.
- Acciones vinculadas a la Reunificación familiar
- Acciones hacia Personas con discapacidad

#### ***Vinculadas al verbo INTEGRAR***

- Acciones tendientes a favorecer la cultura del encuentro, multiplicando las oportunidades de intercambio cultural, demostrando y difundiendo las "buenas prácticas" de integración, y desarrollando programas que preparen a las comunidades locales para los procesos integrativos.
- Acciones de formación.

## ANÁLISIS DE CRITERIOS - GUÍA ORIENTATIVA ELABORADA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN PARA EL ANÁLISIS DE LA VINCULACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS CON LOS CRITERIOS PROPUESTOS

De acuerdo a los criterios indicados que debían cumplir las Buenas Prácticas para ser seleccionadas, se trabajó en una serie de preguntas que sirvieran de orientación para los investigadores al momento de su análisis.

- 1. Impacto positivo:** ¿La Buena Práctica ha tenido un impacto positivo y tangible, contribuyendo a mejorar el bienestar de individuos y/o comunidades a corto, medio y largo plazo?

¿Qué efectos positivos, esperados e imprevistos, han tenido lugar como consecuencia del proyecto? ¿El proyecto mejora el bienestar (económico, social, político, cultural) de la población objetivo? ¿De qué manera? ¿De qué manera el proyecto contempla y plantea el abordaje de desigualdades específicas (por ejemplo, de género, etnia, discapacidad, grupos etarios)? ¿Se tiene en cuenta el impacto sobre diferentes grupos y su acceso a los recursos/servicios provistos por el proyecto? ¿Existen factores externos que pongan en peligro el impacto directo del proyecto?

¿Ha habido incidencia de la práctica en las políticas públicas? Es decir, sobre el marco regulatorio del lugar / de la comunidad / del país. Valor agregado que aportan las organizaciones católicas. Cambio de percepción del destinatario con respecto a la imagen de la Iglesia.

- 2. Sostenibilidad:** ¿La Buena Práctica ha sido probada como sostenible? ¿Ha tenido un impacto sostenible?

¿Cuál es la probabilidad de que los beneficios generados por el proyecto continúen una vez que este haya finalizado?

¿Cuál es el nivel de apropiación del proyecto por parte de los beneficiarios (inserción en estructuras locales, nivel de participación de los beneficiarios, instancias de formación)?

¿Tienen los beneficiarios algún plan para dar continuidad a los beneficios? ¿Existe la probabilidad de que otros actores continúen con el proyecto (sector público, privado, de la sociedad civil)?

¿El proyecto contribuyó a la creación de nuevas estructuras que permitirán continuar/mantener los beneficios una vez finalizada la acción? (ejemplo, nuevas instituciones locales, mejora en la legislación, intro-

## PARTE 3 - HERRAMIENTAS DE RELEVAMIENTO, ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN

ducción de nuevos métodos, generación de nuevas capacidades).

¿El proyecto contribuye a la formación o fortalecimiento de las capacidades técnicas u organizativas de la población beneficiaria?

¿El proyecto tiene un plan de sostenibilidad financiera? ¿Cómo van a ser financiadas las actividades cuando cese la financiación?

¿Qué estrategias de financiación pusieron en práctica inicialmente y con cuál tuvieron éxito? ¿Qué experiencia pueden transmitir a otras organizaciones que deseen replicar esta iniciativa/ proyecto en otros lugares?

**3. Innovación:** ¿La Buena Práctica ha contribuido al pensamiento innovador y a la innovación del acceso a medios de vida de los participantes?

¿Introdujo el proyecto nuevos métodos, herramientas, legislación, estructuras para abordar la problemática de una manera diferente?

¿Existen lecciones aprendidas de alguna otra práctica propia o de otra organización?

¿Cómo incorporaron estas otras ideas/programas a su propia realidad?

Vinculado al contexto de pandemia, prácticas nuevas en función de las pandemias, y que se reconfiguraron en función.

**4. Eficacia:** ¿Se ha probado que la Buena Práctica sea estratégicamente relevante en cuanto a conseguir un objetivo específico?

¿En qué medida se espera alcanzar o se ha alcanzado el objetivo del proyecto?

¿Tienen todos los grupos meta acceso y hacen uso de los resultados/beneficios del proyecto? ¿Existe algún factor que limite el acceso de los beneficiarios a los resultados /servicios / productos puestos a disposición por el proyecto? ¿Se adoptaron acciones para eliminar dichos obstáculos? ¿Cuáles son los principales desafíos/limitaciones del proyecto?

¿Existe un monitoreo periódico del proyecto? ¿Cómo se introducen las medidas correctivas, en caso de que fueran necesarias? ¿Hay/había una previsión presupuestaria? ¿Se cumple/cumplió? ¿Hay/había un cronograma establecido? ¿Se cumple/cumplió?

¿Cómo identifican el impacto de la buena práctica/ trabajo realizado en el entorno social donde se aplica el proyecto? ¿Con el tiempo, perciben también cambios de actitud de las instituciones sociales/ de gobierno hacia ustedes?

- 5. Enfoque participativo:** ¿Las personas del grupo objetivo han participado en el diseño, puesta en práctica y evaluación de la Buena Práctica? ¿La Buena Práctica ha reforzado la capacidad local y ha estimulado el sentimiento de pertenencia local?

En qué momentos se incorpora, mecanismos, y a quien. Opinión sobre los programas. Flexibilidad de los programas. ¿Han sido involucrados los beneficiarios en la formulación, implementación o monitoreo del proyecto? ¿Quiénes son los involucrados? ¿A través de qué mecanismos (mesas de trabajo, modalidades de gestión participativa, encuestas de opinión, etc.)?

¿Cómo son incorporadas las preocupaciones y sugerencias de los beneficiarios en el proceso de toma de decisiones y sistema de administración general del proyecto?

¿Se llevan a cabo evaluaciones participativas del proyecto? ¿Bajo qué modalidades? ¿Con qué periodicidad? ¿Existen canales de comunicación (formales o informales) con los grupos beneficiarios del proyecto?

- 6. Enfoque colaborativo:** ¿La Buena Práctica ha adoptado un enfoque colaborativo? ¿Ha mejorado la colaboración entre actores institucionales y no institucionales?

Distribución de tareas entre los actores. Mecanismos de coordinación. Sistemas de información compartidos. Cómo fue el proceso de articulación con otros sectores y sujeto (Clave del éxito de una buena práctica). Cooperación con organismos internacionales. Características/capacidades técnicas.

¿Participan otros actores del proyecto? ¿Quiénes y de qué tipo (gobierno, empresa, organización de la sociedad civil, universidades, organismos internacionales, etc)? ¿En qué momento del proyecto intervienen (formulación, financiamiento, implementación, monitoreo, evaluación)? Instituciones católicas. (dentro del país y a nivel regional) Red

¿Bajo qué modalidad se da esa intervención? ¿Es constante o situacional? ¿Existe documentación de estas intervenciones (ejemplo actas de reuniones, acuerdos que den marco a dicha participación, entre otros)?

¿Existe una clara división de tareas? ¿Qué responsabilidades tienen cada uno de los actores involucrados? ¿Se firmaron acuerdos formales de colaboración? ¿Existen mecanismos de coordinación y comunicación entre los socios? ¿Cuáles? ¿Existe un sistema de intercambio de información entre los asociados en la gestión del proyecto?

- 7. Replicabilidad:** ¿La Buena Práctica es potencialmente replicable en situaciones similares?

¿Bajo qué condiciones sociales, económicas, políticas, culturales se llevó adelante el proyecto?

¿Qué aspectos institucionales, técnicos, financieros, ambientales (si aplicara) y tecnológicos son necesarios para la replicabilidad del proyecto?

¿Existen mecanismos establecidos para documentar y divulgar información relevante del proyecto? ¿Ha sido replicado ya en otros contextos? ¿Qué adaptaciones debieron realizarse?

### ANÁLISIS DE LAS ÁREAS TEMÁTICAS - GUÍA ORIENTATIVA PARA LA VINCULACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS CON LAS ÁREAS TEMÁTICAS

Siguiendo la clasificación utilizada por la Red Clamor en documentos consultados, identificamos las siguientes áreas temáticas de pertenencia para caracterizar a las Buenas Prácticas:

- 1. Hospedaje:** Albergues, independientemente si son de emergencia (días), permanencia (meses), o Inserción (Años)
- 2. Asistencia:** acciones vinculadas a la alimentación, servicios de salud, vestimenta, apoyo para la movilización, atención a personas desplazadas por motivos de violencia.
- 3. Promoción de derechos y espiritualidad:** acciones vinculadas a la asistencia legal, asesoramiento en cuanto a documentación. Asistencia y acompañamiento psicológico. Asistencia espiritual.
- 4. Inclusión profesional y laboral:** capacitación técnica, inserción laboral, trabajo independiente.
- 5. Integración y reintegración:** aprendizaje de la lengua, integración sociocultural, educativa, programa de retorno.
- 6. Incidencia:** acciones de incidencia sociopolítica, campañas de comunicación, producción y difusión de materiales.





MIGRANTS  
REFUGEES

MIGRANTS & REFUGEES SECTION  
INTEGRAL HUMAN DEVELOPMENT  
PALAZZO SAN CALISTO  
00120 VATICAN CITY

